 E.S.E. ISABU Instituto de Salud de Bucaramanga NIT: 800.084-206-2	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD	FORMATO UNICO COMUNICACIONES	CODIGO	F-1400-27
	PROCESO DE GESTION DE CALIDAD		FECHA	30/07/2020
			VERSION	2.0

INFORME DE ANÁLISIS DE MEDICIÓN DE ADHERENCIA CÓDIGO DE INTEGRIDAD E.S.E. ISABU


En cumplimiento al seguimiento a la política de integridad como una estrategia para promover un cambio cultural en favor de la integridad y la transparencia en el ejercicio de la función pública, se presentó el nuevo **CODIGO DE INTEGRIDAD DE LA E.S.E ISABU**, Resolución 590 del 26 de noviembre de 2021, “*POR LA CUAL SE DEROGA PARCIALMENTE LA RESOLUCIÓN 0387 DEL 03 DE OCTUBRE DE 2019 Y SE ADOPTA EL CODIGO DE INTEGRIDAD DE LA ESE ISABU*” el cual es el resultado de la fusión entre el código de integridad y el código de ética de la ESE ISABU, producto del análisis de los planteamientos y directrices del Departamento Administrativo de la Función Pública, mediante el cual: “*el código de integridad de los servidores públicos reemplaza a los códigos de ética de las entidades que fueron construidos bajo el marco del MECI*” de manera que todos las entidades públicas de la Rama Ejecutiva colombiana, son invitadas a hacer parte de la implementación del Código de Integridad del Servicio Público un proceso de armonización entre los valores formulados por la entidad en el Código de Ética y los valores del funcionario público adoptados por el Código de Integridad.

Así las cosas, como primer acción, se diseñó y aplicó encuesta para identificar la apropiación del Código de Integridad en la entidad, en una encuesta que constó de 5 preguntas que permitieron tener un diagnóstico para definir un Plan de Acción a ejecutar y continuar en la apropiación del Código de Integridad en los colaboradores de la entidad; encuesta que se aplicó en el mes de Noviembre de 2021.

A continuación, se realiza análisis y diagnóstico de identificación del código de integridad de la entidad.

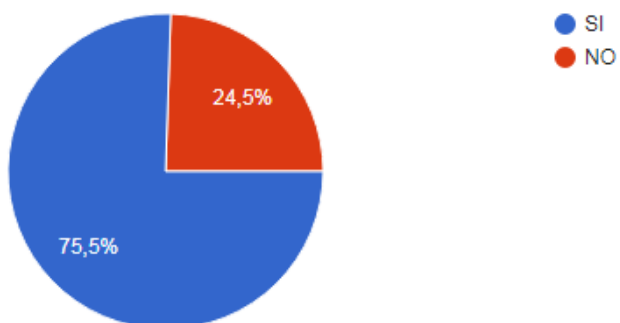
1. En el mes de noviembre, se diseñó y aplicó encuesta inicial para identificar el grado actual de apropiación del CÓDIGO DE INTEGRIDAD DE LA E.S.E. ISABU, a todos los funcionarios, servidores y contratistas vinculados actualmente con la entidad, encontrándose que se recibieron 477 respuestas, con las cuales se pudieron obtener los siguientes resultados:
 - A la pregunta, ¿Sabes que es el Código de Integridad del servidor público? El 24,5% de colaboradores indicaron no conocer el código de integridad del servidor público.
 - ¿Conoces el Código de Integridad del servidor de la E.S.E. ISABU? El 30,4% indicó no conocer el código de integridad de la entidad.
 - A la pregunta, El Código de Integridad de la Entidad es conocido por los servidores de la dependencia u oficina de la que haces parte? El 33.8% de colaboradores indicaron no / no se.

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeVtOGXOTzXI_9PfFepI8RDo5KQa4cX1vqmovFvx3ZHjNvyQw/vi/ewform?usp=sf_link

 E.S.E. ISABU Instituto de Salud de Bucaramanga NIT: 800.084-206-2	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD	FORMATO UNICO COMUNICACIONES	CODIGO	F-1400-27
			FECHA	30/07/2020
	PROCESO DE GESTION DE CALIDAD		VERSION	2.0

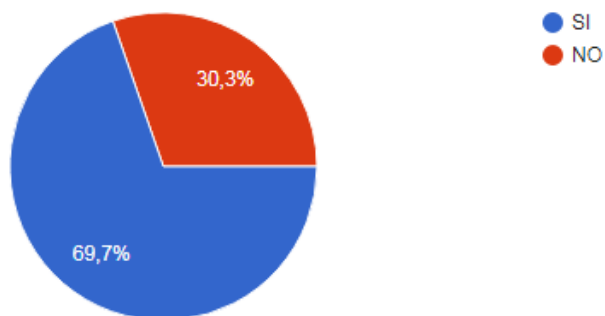
1. ¿Sabes que es el Código de Integridad del servidor público?


478 respuestas



2. ¿Conoces el Código de Integridad del servidor de la E.S.E. ISABU?

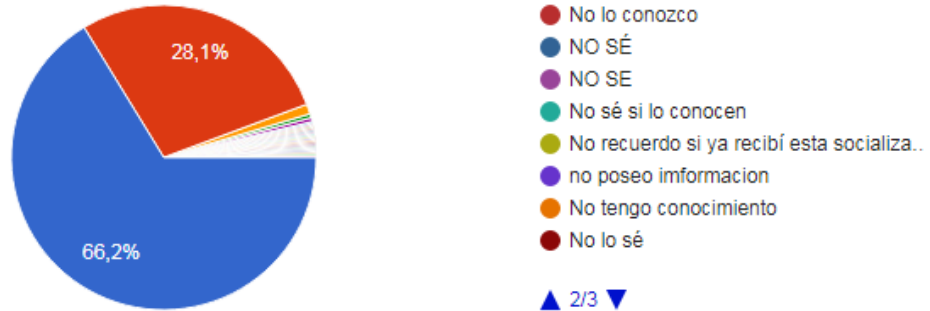
478 respuestas



 E.S.E. ISABU Instituto de Salud de Bucaramanga NIT: 800.084-206-2	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD	FORMATO UNICO COMUNICACIONES	CODIGO	F-1400-27
			FECHA	30/07/2020
	PROCESO DE GESTION DE CALIDAD		VERSION	2.0

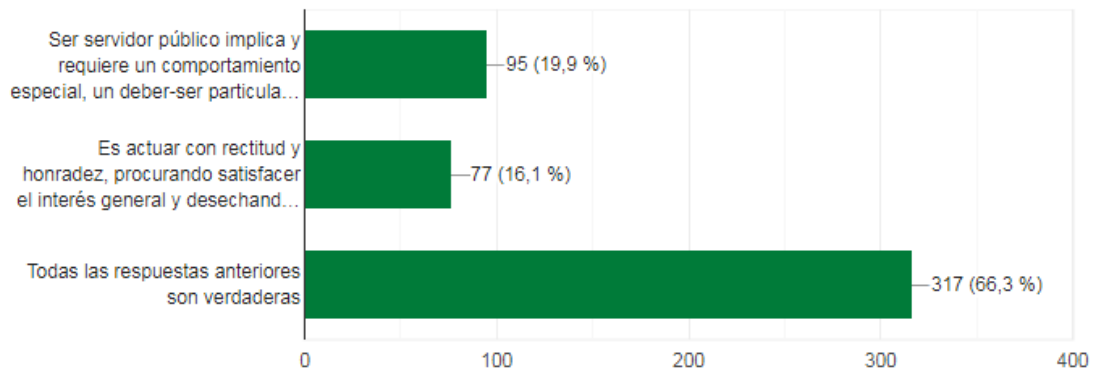
3. El Código de Integridad de la Entidad es conocido por los servidores de la dependencia u oficina de la que haces parte?:


477 respuestas



4. ¿Qué significa ser servidor público?

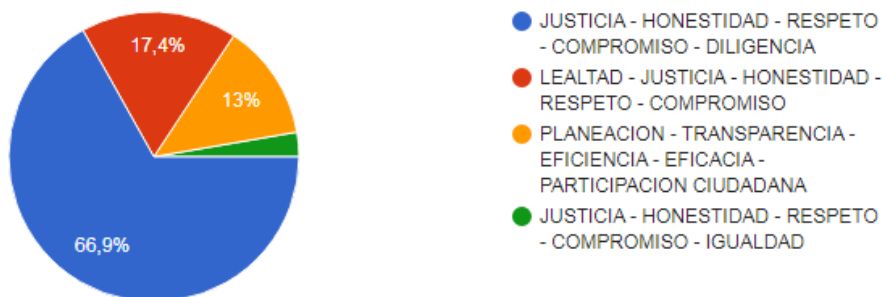
478 respuestas



 NIT: 800.084-206-2	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD	FORMATO UNICO COMUNICACIONES	CODIGO	F-1400-27
	PROCESO DE GESTION DE CALIDAD		FECHA	30/07/2020
			VERSION	2.0

5. ¿Sabes cuales son los cinco valores más importantes del servicio público?


477 respuestas



Así las cosas, luego de analizadas las estadísticas de la encuesta aplicada, se pudo desprender que cerca del 30% de colaboradores y servidores activos de la entidad, no reconocen los valores o importancia de la integridad en las actuaciones del servicio público mediante el desconocimiento del mismo código, por lo tanto en aras de llegar al máximo de socialización y apropiación de la “integridad para el servicio público”, se diseñó un código más didáctico, con colores institucionales, imágenes de miembros del instituto y video en el cual se invita de manera pedagógica a la revisión del código, llevarlo, leerlo, entenderlo, sentirlo y vivirlo.

Finalmente, en el ejercicio de retroalimentación y de constante mejoramiento, se tienen programados la elaboración y publicación de diferentes materiales alusivos a los valores del código **Honestidad, Respeto, Compromiso, Diligencia, Justicia**, con apoyo de la oficina de Talento Humano, como herramienta fundamental en el establecimiento y el cumplimiento de la misión de la entidad, para trabajar la vigencia 2022.

- Ahora bien, una vez realizada socialización masiva del nuevo CODIGO DE INTEGRIDAD DE LA E.S.E. ISABU, a todos los colaboradores, funcionarios y servidores de la entidad, a través de correo electrónico, mensajes de texto y publicación en redes sociales que incluía video y cartilla en formato PDF, se aplicó evaluación de medición de adherencia, utilizando el método encuesta en formato preestablecido en el link https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScyvCvNAMrWNSIScTWEEd38Fp_kJwOKmlZKZIXJeAKxvKV3R7Q/viewform?usp=sf_link recibándose 76 respuestas, de las cuales a continuación, se realiza análisis de los resultados así:

 E.S.E. ISABU Instituto de Salud de Bucaramanga NIT: 800.084-206-2	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD	FORMATO UNICO COMUNICACIONES	CODIGO	F-1400-27
	PROCESO DE GESTION DE CALIDAD		FECHA	30/07/2020
			VERSION	2.0

CÓDIGO DE INTEGRIDAD DE LA E.S.E. ISABU

Preguntas Respuestas **76** Configuración Puntos totales: 100

76 respuestas

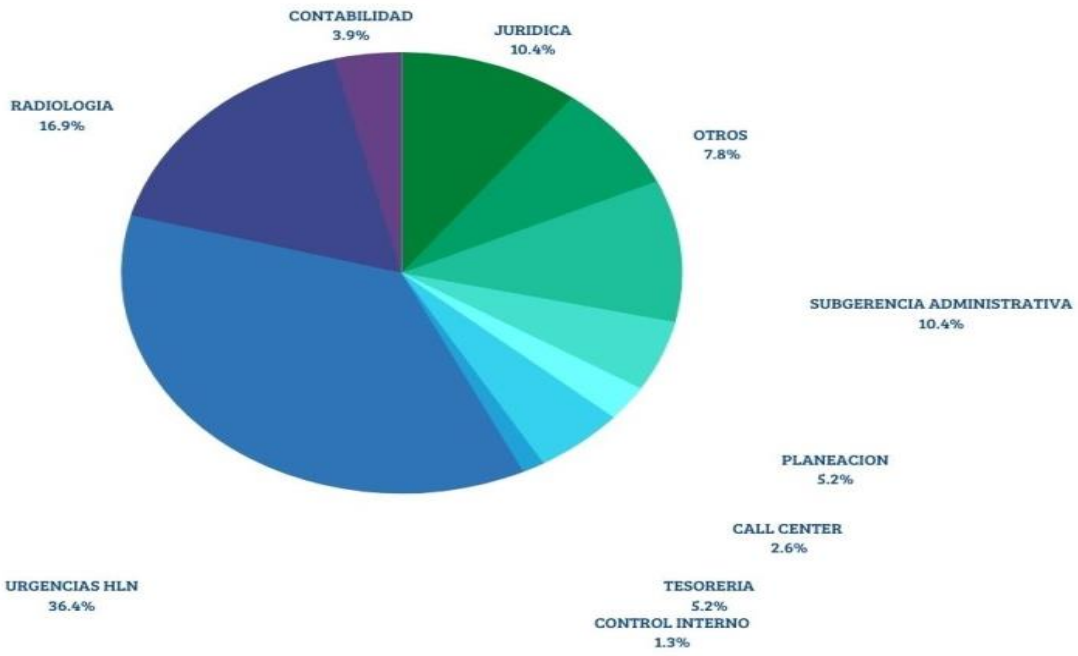
Se aceptan respuestas


Resumen Pregunta Individual

Estadísticas

Normal 84,74/100 puntos	Valor medio 80/100 puntos	Intervalo 20-100 puntos
----------------------------	------------------------------	----------------------------

Distribución de las puntuaciones totales

 NIT: 800.084-206-2	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD	FORMATO UNICO COMUNICACIONES	CODIGO	F-1400-27
			FECHA	30/07/2020
	PROCESO DE GESTION DE CALIDAD		VERSION	2.0

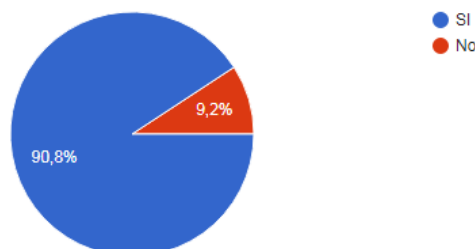
Se evidencia que si bien alrededor de 500 colaboradores (independiente a la modalidad de contratación) se encuentran vinculadas actualmente con la E.S.E. ISABU, y que participaron en la primera encuesta de precepción, solo 76 de éstos, accedieron al diligenciamiento de la primer evaluación programada para la vigencia 2021, representando el 15.2% de la población a medir; como consecuencia de lo anterior, el 36% de participantes en la encuesta pertenece al grupo de valor: personal asistencial del área de Urgencias ubicado en el Hospital Local del Norte, mientras que el porcentaje restante, corresponde a áreas como Oficina, Jurídica, Radiología, Subgerencia Administrativa, Contabilidad, planeación, Tesorería, control interno y un 7.8% corresponde a otras dependencias de la ESE ISABU.

2.1 CONOCIMIENTO DEL CÓDIGO.

A la pregunta, ¿Conoces el Código de Integridad del servidor de la E.S.E. ISABU? Se evidencia que el 90.8% de los participantes en la encuesta indicaron conocer el Código de Integridad de la ESE ISABU al momento de aplicar la encuesta.


1. ¿Conoces el Código de Integridad del servidor de la ESE ISABU?

76 respuestas



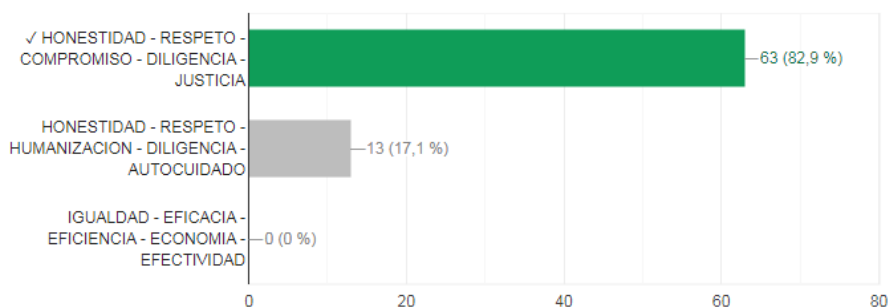
2.2 VALORES CODIGO DE INTEGRIDAD

A pregunta ¿Cuáles son los CINCO valores que forman parte del CÓDIGO DE INTEGRIDAD? Se encontró con certeza que cerca del 83% de los evaluados, reconocen los cinco Valores del servidor público adoptados por la DAFP.

 NIT: 800.084-206-2	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD	FORMATO UNICO COMUNICACIONES	CODIGO	F-1400-27
			FECHA	30/07/2020
	PROCESO DE GESTION DE CALIDAD		VERSION	2.0

2. ¿Cuales son los CINCO valores que forman parte del CÓDIGO DE INTEGRIDAD? (ÚNICA RESPUESTA)

63 de 76 respuestas correctas

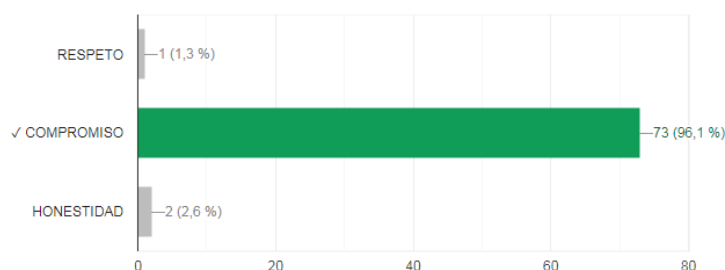


2.3 COMPROMISO.

A la pregunta: *¿A qué valor institucional corresponde la siguiente definición?*, 73 de las 79 personas evaluadas, afirmaron que la expresión correspondía al valor del Compromiso.


3. ¿A qué valor institucional corresponde la siguiente definición? "Consciencia de la importancia del rol como servidor público y disposición permanente para comprender y resolver las necesidades de las personas con las que se comparten las labores cotidianas, buscando siempre mejorar su bienestar" (ÚNICA RESPUESTA)

73 de 76 respuestas correctas



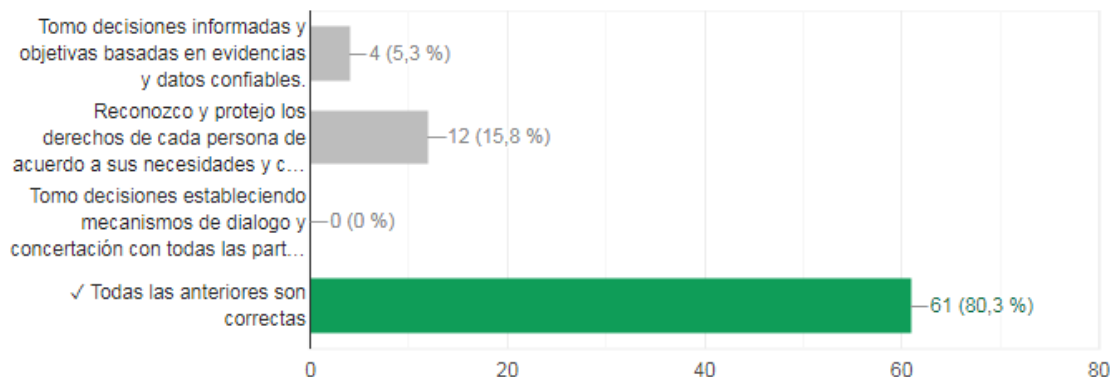
2.4 JUSTICIA

A la pregunta relacionada con el valor justicia *¿Cuando actuó con JUSTICIA, que HAGO?*, 60 respuestas recibidas, refieren que actuar con justicia corresponde a tomar decisiones informadas y objetivas, reconociendo y protegiendo los derechos de todas las personas y siempre estableciendo el mecanismos de diálogo y concertación.

 E.S.E. ISABU Instituto de Salud de Bucaramanga NIT: 800.084-206-2	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD	FORMATO UNICO COMUNICACIONES	CODIGO	F-1400-27
			FECHA	30/07/2020
	PROCESO DE GESTION DE CALIDAD		VERSION	2.0

4. ¿Cuando actuó con JUSTICIA, que HAGO? (ÚNICA RESPUESTA)

60 de 76 respuestas correctas

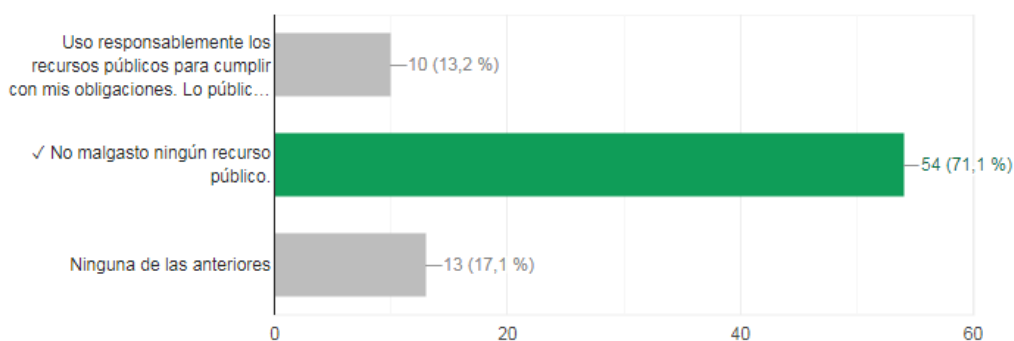


2.5 DILIGENCIA

Respecto a la diligencia, “no malgastar recursos públicos” es la respuesta que predomina en cuanto a las actuaciones que no se hacen las personas al servicio de las entidades públicas, cuando se actúa con DILIGENCIA.


5. ¿Cuando actuó con DILIGENCIA, que NO HAGO? (ÚNICA RESPUESTA)

53 de 76 respuestas correctas



2.6 HONESTIDAD

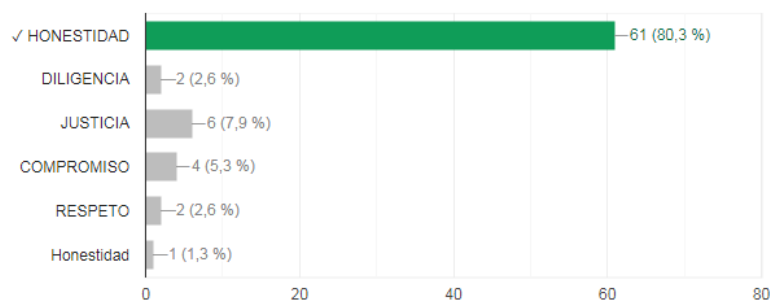
Conforme a la pregunta, “Actúo siempre con fundamento en la verdad, cumpliendo mis deberes con transparencia y rectitud, siempre favoreciendo el interés general” el 80% de los evaluados, coincide en que

 NIT: 800.084-206-2	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD	FORMATO UNICO COMUNICACIONES	CODIGO	F-1400-27
			FECHA	30/07/2020
	PROCESO DE GESTION DE CALIDAD		VERSION	2.0

actuar con Honestidad corresponde a actuar con la verdad, transparencia y rectitud en favor del interés general.

6. "Actúo siempre con fundamento en la verdad, cumpliendo mis deberes con transparencia y rectitud, siempre favoreciendo el interés general" corresponde al valor de: (ÚNICA RESPUESTA)

61 de 76 respuestas correctas

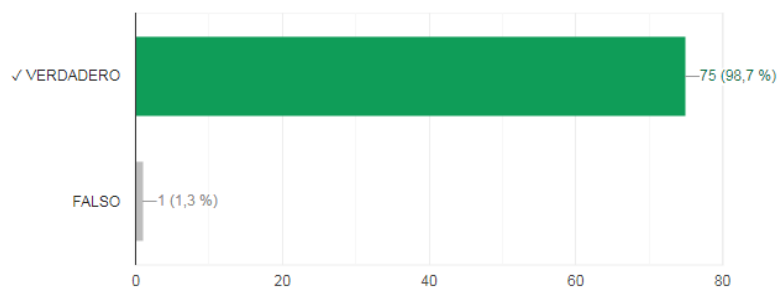


2.7 RESPETO


Finalmente, frente al valor del respeto, se evidencia que aproximadamente el 99% de los evaluados adoptan el respeto como ese actuar con amabilidad, igualdad y equidad sin importar condiciones sociales, económicas o religiosas en su función como servidor público.

7. Actuar con RESPETO es "atender con amabilidad, igualdad y equidad a todas las personas en cualquier situación a través de mis palabras, gestos y actitudes, sin importar su condición social, económica, religiosa, étnica o de cualquier otro orden. Soy amable todos los días, esa es la clave, siempre"

75 de 76 respuestas correctas



Finalmente, del método aplicado conforme al plan de trabajo creado para la política de integridad, se encuentra en primer lugar, que, las encuestas han resultado ser una excelente herramienta tanto para análisis

 E.S.E. ISABU Instituto de Salud de Bucaramanga NIT: 800.084-206-2	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD	FORMATO UNICO COMUNICACIONES	CODIGO	F-1400-27
			FECHA	30/07/2020
	PROCESO DE GESTION DE CALIDAD		VERSION	2.0

de percepción como para medición de adherencia pues nos han permitido presentar datos concretos, por lo que en segundo lugar, del análisis de la encuesta inicial de percepción los colaboradores y servidores activos de la entidad se evidenció desconocimiento de los valores o importancia de la integridad en las actuaciones del servicio público mediante el desconocimiento del mismo código, pese a ello, en evaluación posterior a la socialización del código, los resultados obtenidos, arrojaron una percepción positiva y mayor apropiación de la integridad como un compromiso y deber de la función como servidores; De acuerdo a lo anterior, la invitación constante es a de manera activa trabajar en la construcción propia y compromiso con la Integridad en el comportamiento como servidores públicos.

Proyectó. Oficina Jurídica ESE ISABU, Enero 2022.