 E.S.E. ISABU Instituto de Salud de Bucaramanga NIT: 800.084-206-2	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD	FORMATO UNICO COMUNICACIONES	CODIGO	F-1400-27
	PROCESO DE GESTION DE CALIDAD		FECHA	30/07/2020
			VERSION	2.0

1100-310-20
CI-54

Bucaramanga, 29 de marzo de 2022

Doctor
GERMÁN JESÚS GÓMEZ LIZARAZO
Gerente
ESE ISABU

Doctor
CAMILO ANDRÉS MALDONADO BAUTISTA
Jefe Oficina Asesora de Planeación
ESE ISABU
Bucaramanga

Firma _____

Radicado: **00001509**

Enviado: 29/03/2022 - 5:25 p.m.

ventanillaunica

ESE ISABU



ASUNTO: Evaluación Rendición de Cuentas vigencia 2021 realizada el 25 de marzo de 2022

Apreciados Doctores


Por medio de la presente me remitir informe de evaluación realizada por la oficina de gestión y control interno de la ESE ISABU, de la Audiencia de rendición de cuentas vigencia 2021, llevada a cabo el pasado 25 de marzo de 2022, para su conocimiento y fines pertinentes.

Agradezco su atención.

Cordialmente

SILVIA JULIANA PINZÓN CUEVAS
Jefe Oficina de Gestión y Control Interno

Elaboró: Silvia Juliana Pinzón Cuevas
Jefe Oficina de Control Interno

	INFORME DE SEGUIMIENTO Y EVALUACION	FECHA ELABORACIÓN: 28-09-2020
	CODIGO: 1300-CIN-F-006	FECHA ACTUALIZACIÓN: 27-09-2021
	VERSION: 2	PAGINA: 1-1
		REVISO Y APROBÓ: Grupo Primario Control Interno

INFORME DE EVALUACIÓN - AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2021 EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO INSTITUTO DE SALUD DE BUCARAMANGA E.S.E ISABU

INTRODUCCION

La Rendición de Cuentas tiene como finalidad la búsqueda de la transparencia de la gestión pública y a partir de allí lograr la adopción de los principios de buen gobierno, eficiencia, eficacia y transparencia, es así como la Empresa Social del Estado Instituto de Salud de Bucaramanga E.S.E ISABU en cumplimiento de la normatividad vigente, realizó la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la vigencia 2021, el día 25 de marzo de 2022 a través del Fan Page de Facebook institucional E.S.E. ISABU.

ALCANCE

La Oficina de Gestión y Control Interno, verificará el proceso de preparación, desarrollo, cumplimiento normativo y resultados, de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2021.

OBJETIVOS

Realizar seguimiento y evaluación independiente, a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2021 del Instituto de Salud de Bucaramanga E.S.E ISABU.


MARCO NORMATIVO

- Constitución Política de Colombia 1991 artículos 2, 3, 20,23, 40,74, 103 y 270.
- Ley 87 de 1993, “por la cual se establecen normas para el ejercicio del Control Interno de las entidades y Organismos del Estado y se dictan otras disposiciones”.
- Ley 1474 de 2011 “Por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública”.
- Ley 1757 de 2015 “Por la cual se dictan disposiciones en materia de promoción y protección del derecho a la participación democrática”.
- Documento CONPES 3654 de abril 10 de 2010, Política de rendición de cuentas de la rama ejecutiva a los ciudadanos.
- Manual único de Rendición de Cuentas v2 de febrero de 2019 del Departamento Administrativo de la Función Pública.

DESARROLLO

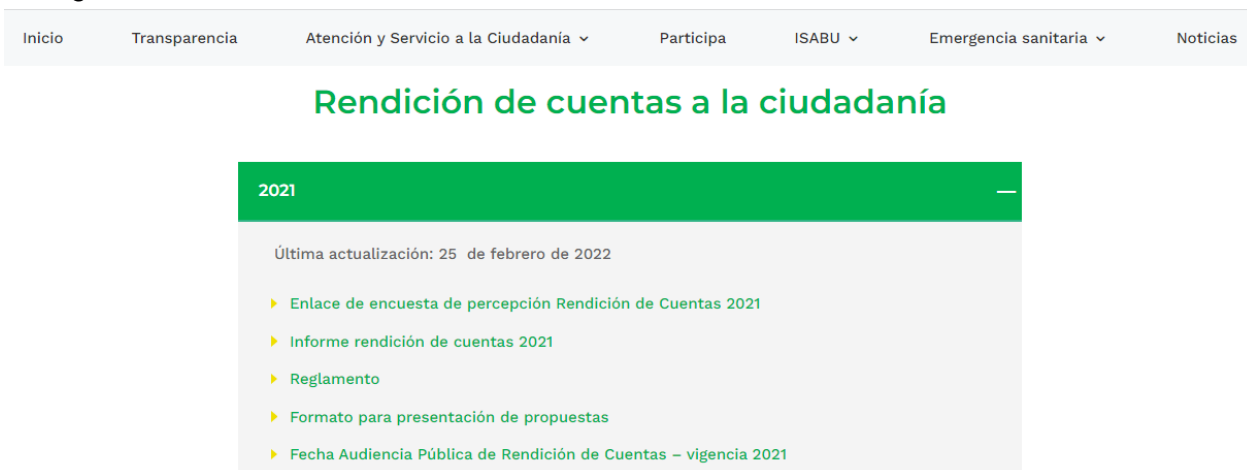
Para la preparación y ejecución de la rendición de cuentas a la ciudadanía, se siguieron los lineamientos del documento Manual Único de Rendición de Cuentas expedido por el Departamento Administrativo de la Función Pública DAFP y la normatividad vigente.

A continuación, se relaciona el seguimiento a cada una de las actividades realizadas, las cuales quedan soportadas con evidencias en la oficina de Gestión y Control Interno de la Entidad y la oficina Asesora de Planeación:

	INFORME DE SEGUIMIENTO Y EVALUACION	FECHA ELABORACIÓN: 28-09-2020
	CODIGO: 1300-CIN-F-006	FECHA ACTUALIZACIÓN: 27-09-2021
	VERSION: 2	PAGINA: 2-1
		REVISO Y APROBÓ: Grupo Primario Control Interno


ALISTAMIENTO INSTITUCIONAL:

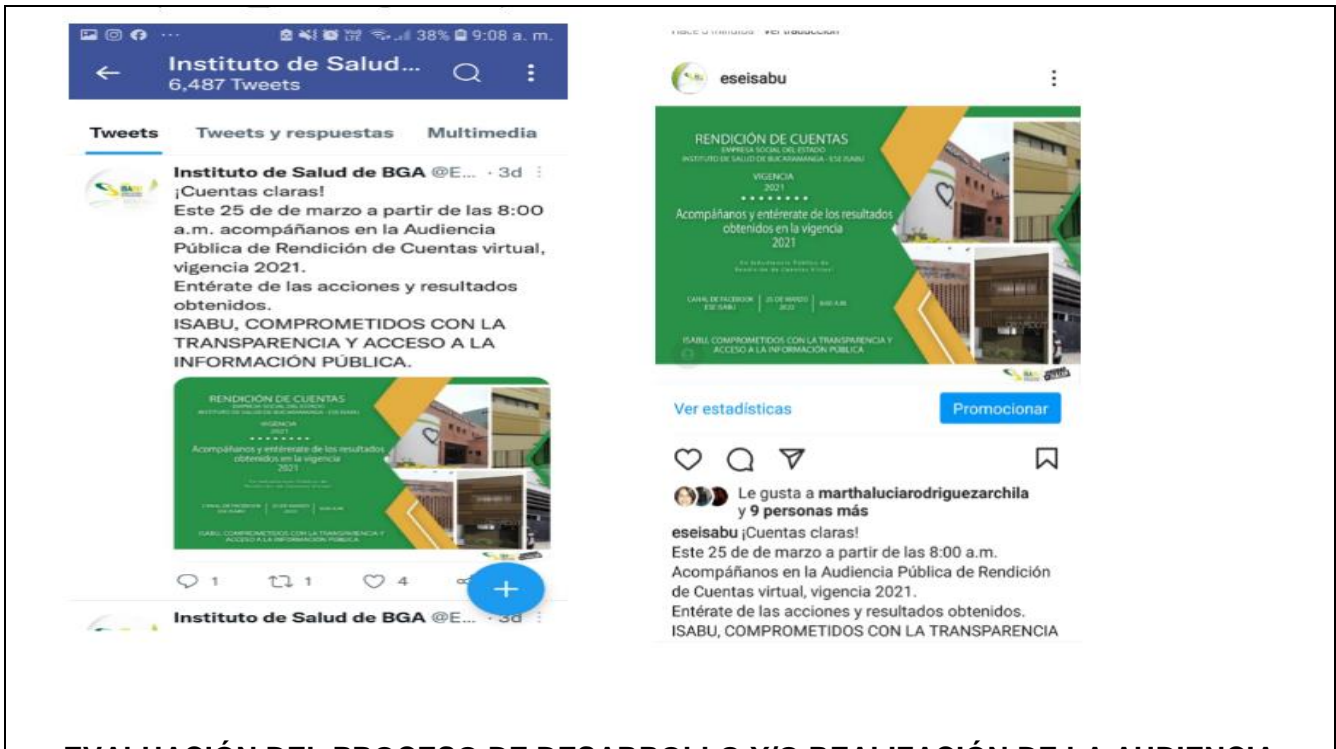
- Se definió el equipo de rendición de cuentas en mesa de trabajo realizada por la oficina asesora de planeación.
- Mediante circular 002 del 04 de febrero del 2022, expedida por el jefe de la Oficina de Planeación, se solicita a las diferentes áreas información comparativa vigencia 2020-2021 para el informe de rendición de cuentas de la vigencia 2021.
- Se elaboró por parte de la oficina de planeación el cronograma de actividades de la estrategia rendición de cuentas 2021, cuya meta permitió una organización, ejecución y monitoreo de cada una de las etapas de la rendición.
- Se elaboró el informe de gestión de la vigencia 2021, el reglamento para la Audiencia pública de Rendición de cuentas, formato para la presentación de propuestas y el lugar de la realización de la Audiencia Pública; publicados en la página web institucional como se evidencia en la siguiente imagen:



Captura de pantalla página web institucional E.S.E ISABU

- Se realizó capacitación en rendición de cuentas vigencia 2021 al personal administrativo del HLN a través de la plataforma Microsoft teams, según acta de fecha 18 de marzo de 2022.
- Se realizó capacitación y socialización a la alianza de usuarios, según actas de fecha 25 y 28 de febrero de 2022.
- Se enviaron invitaciones a la audiencia pública de rendición de cuentas vía correo electrónico a los diferentes grupos de valor (Gabinete Municipal de la Alcaldía de Bucaramanga, EPS, Universidades, alianza de usuarios, personal asistencial y administrativo de la entidad).
- Se elaboró plan de medios con el fin de divulgar la invitación a la audiencia pública de rendición de cuentas de la E.S.E. ISABU vigencia 2021, (redes sociales, página web, radio, carteleras institucionales).

	INFORME DE SEGUIMIENTO Y EVALUACION	FECHA ELABORACIÓN: 28-09-2020
	CODIGO: 1300-CIN-F-006	FECHA ACTUALIZACIÓN: 27-09-2021
	VERSION: 2	PAGINA: 3-1
		REVISO Y APROBÓ: Grupo Primario Control Interno




EVALUACIÓN DEL PROCESO DE DESARROLLO Y/O REALIZACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2021

La audiencia pública de rendición de cuentas de la E.S.E. ISABU vigencia 2021, se llevó a cabo el día 25 de marzo de 2022, a través del Fan Page del Facebook institucional E.S.E. ISABU, con una duración de dos (2) horas, evidenciándose el siguiente orden del día:

1. Bienvenida
2. Informe de gestión vigencia 2021 a cargo del gerente, Dr. Germán Gómez Lizarazo
3. Respuesta a las intervenciones realizadas por integrantes de la alianza de usuarios y comentarios realizados durante esta audiencia.
4. Evaluación por parte de la oficina de control interno de la ESE ISABU a cargo del Dra. Silvia Juliana Pinzón Cuevas
5. Despedida y agradecimientos

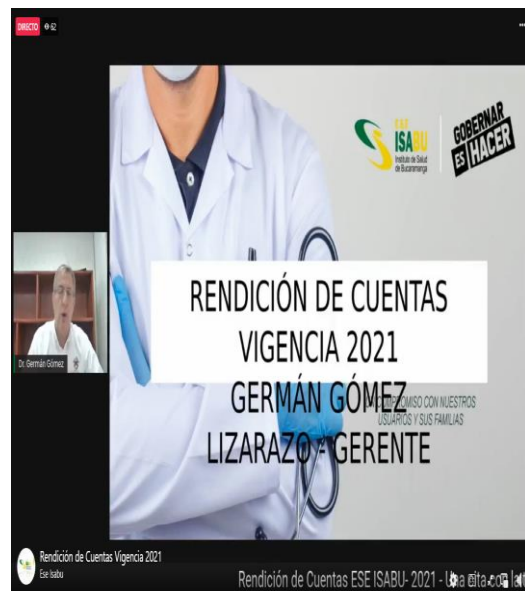
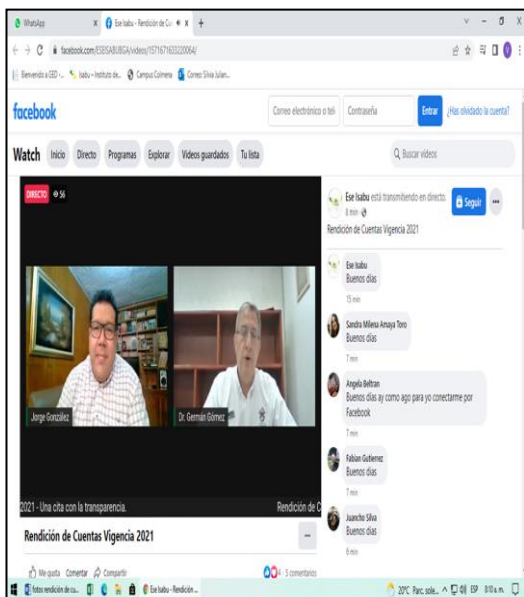
DESARROLLO DE LA AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2021

1. Bienvenida de parte del moderador Sr. Jorge González quien informa los lineamientos del desarrollo de la audiencia pública de rendición de cuentas como son:

	INFORME DE SEGUIMIENTO Y EVALUACION	FECHA ELABORACIÓN: 28-09-2020
	CODIGO: 1300-CIN-F-006	FECHA ACTUALIZACIÓN: 27-09-2021
	VERSION: 2	PAGINA: 4-1
		REVISO Y APROBÓ: Grupo Primario Control Interno

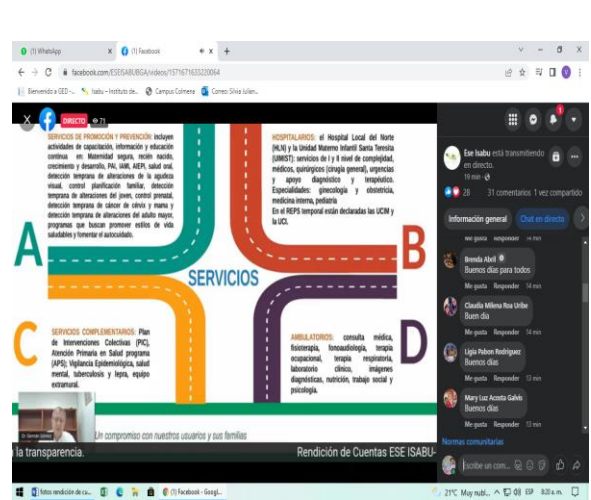
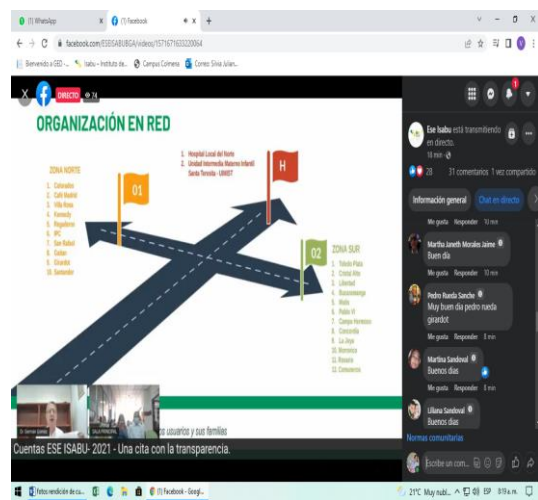
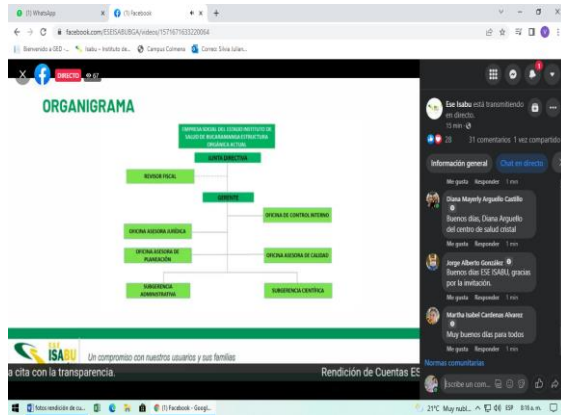
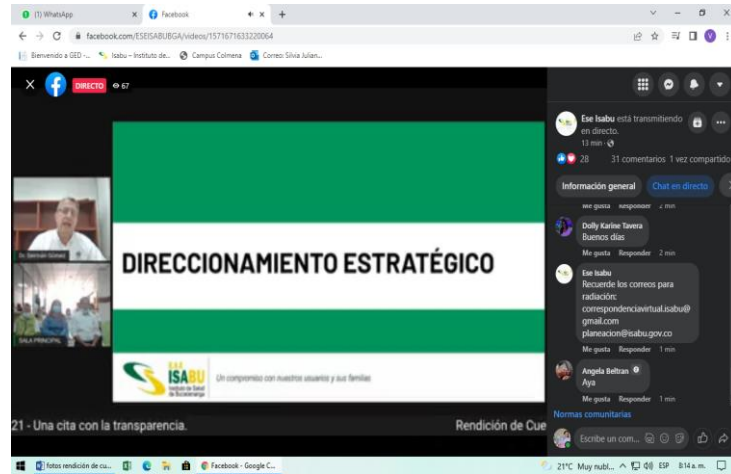
- Intervención por parte de la ciudadanía en general, en la cual se contestarán 3 preguntas aleatoriamente, formuladas por los ciudadanos a través de los comentarios que realicen durante la transmisión, con 2 minutos para la respuesta por parte del representante de la E.S.E. ISABU.
- Se aclara que para las preguntas que no hayan sido seleccionadas, durante la audiencia pública, serán resueltas en 15 días hábiles posterior a la fecha de realización de la audiencia Pública de Rendición de cuentas vigencia 2021 y las personas que deseen radicar sus propuestas, lo pueden hacer a través del correo de ventanilla única virtual al correo correspondenciavirtual.isabu@gmail.com o a través del correo electrónico planeacion@isabu.gov.co, descargando “el formato para la presentación de propuestas” publicado en nuestra página web, en el link de rendición de cuentas, se resalta la importancia de escribir con claridad dirección de domicilio, correo electrónico y organización a la que pertenecen, si es el caso. Lo anterior con un plazo máximo hasta el día martes 29 de marzo de 2022.
- En lo que corresponde a las preguntas previamente realizadas por integrantes de la alianza de usuarios de la E.S.E. ISABU, se darán las respectivas respuestas.

2. Informe de gestión vigencia 2021 a cargo del señor gerente, Dr. GERMÁN JESÚS GÓMEZ LIZARAZO, quien inicia su presentación dando la bienvenida a todos los participantes de la audiencia, seguidamente realiza la exposición de la gestión realizada en la vigencia 2021:



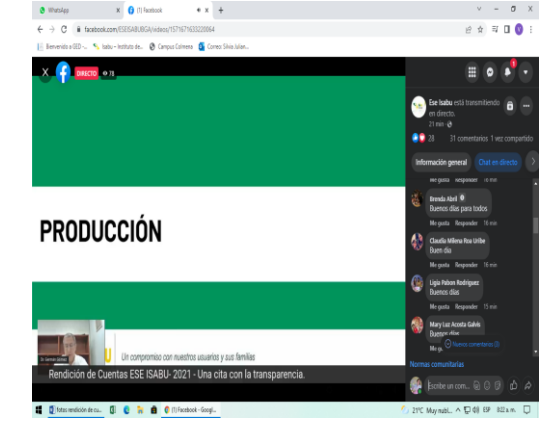
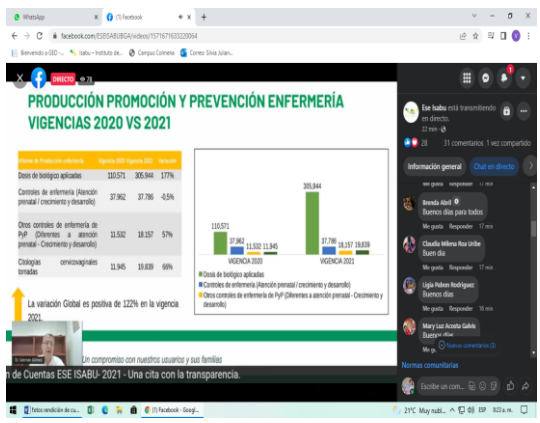
La última versión de cada documento será la única válida para su utilización y estará disponible en la Intranet de la E.S.E. ISABU, evite mantener copias digitales o impresas de este documento porque corre el riesgo de tener una versión desactualizada.

Presentación Rendición de cuentas Direccionamiento Estratégico:



La última versión de cada documento será la única válida para su utilización y estará disponible en la Intranet de la E.S.E. ISABU, evite mantener copias digitales o impresas de este documento porque corre el riesgo de tener una versión desactualizada.

Presentación Informe de rendición de cuentas: producción

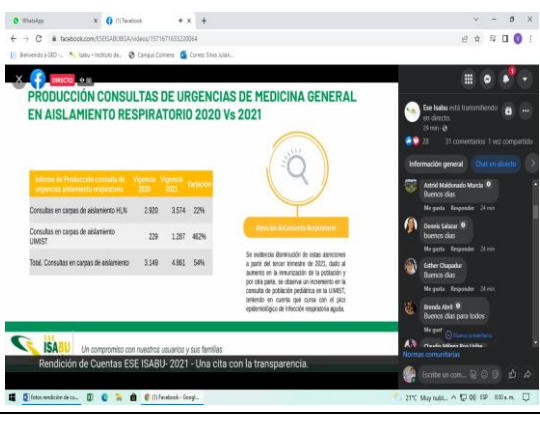
Categoría	Vigencia 2020	Vigencia 2021	Variación
Dosis de biológico aplicadas	110,571	35,944	177%
Cambios de enfermería (atención general (cuidados y desarrollo))	37,962	37,786	-0.5%
Dosis cortinas de enfermería de PAF (Cuidados y desarrollo)	11,532	18,137	57%
Chalcos conmutadores brindados	12,845	18,839	69%



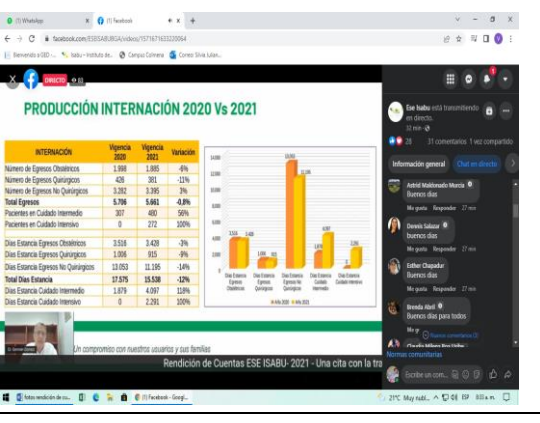
Planificación familiar	Vigencia 2020	Vigencia 2021	Variación
Planificación familiar	11,015	17,721	67%
Primer infancia (CI)	7,489	11,202	19%
Infancia	2,202	4,402	100%
Adolescencia	1,854	2,781	50%
Juventud	575	3,227	462%
Adultez	7,616	12,753	69%
Vejez	2,716	4,485	66%



Vigencia	Consultas de medicina general urgencias realizadas	Variación
VIGENCIA 2020	11,532	-
VIGENCIA 2021	18,137	57%

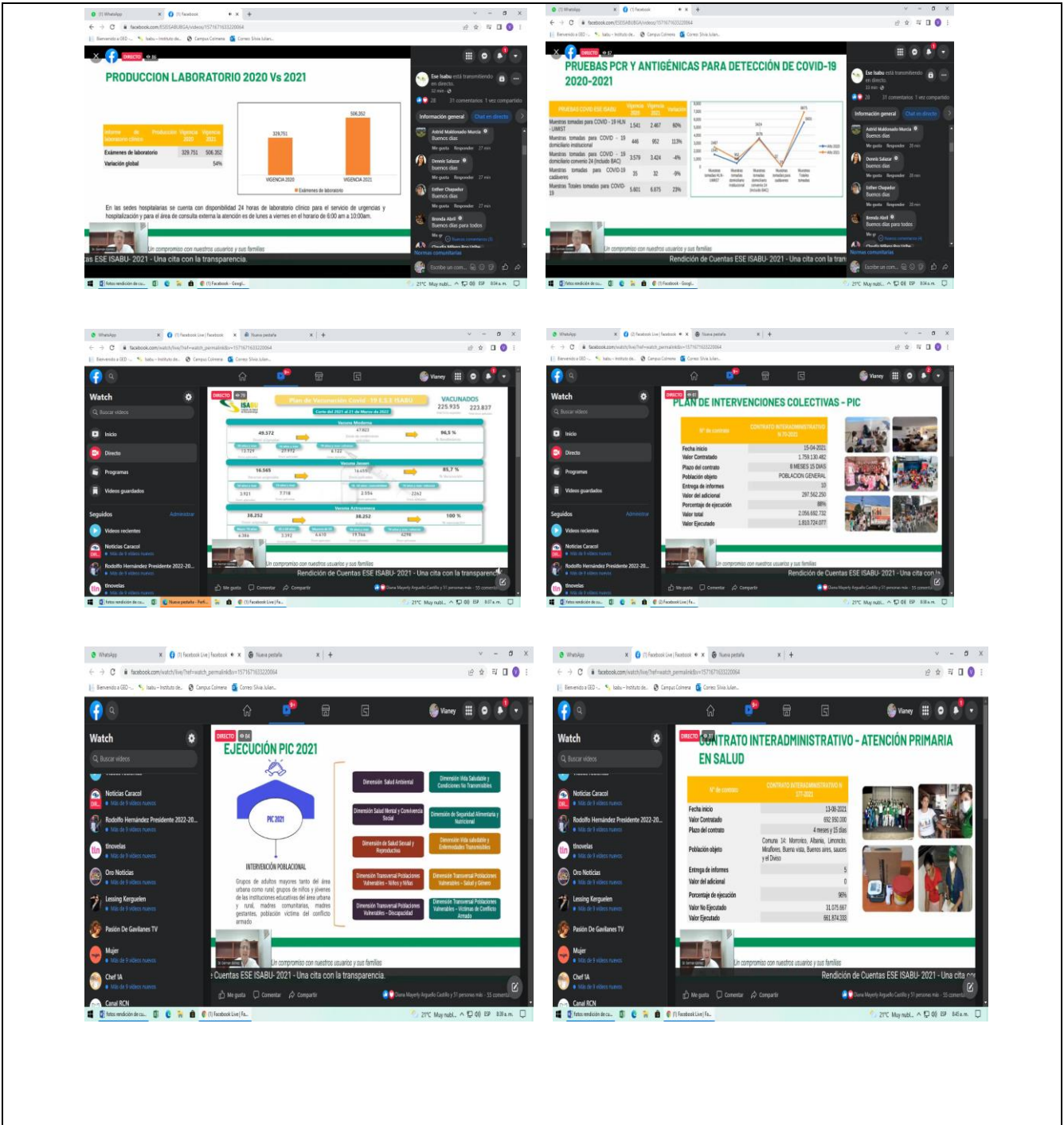


Consulta en centros de aislamiento HLN	Vigencia 2020	Vigencia 2021	Variación
Consultas en centros de aislamiento HLN	2,830	3,574	22%
Consultas en centros de aislamiento UMSI	229	1,287	462%
Total Consultas en centros de aislamiento	3,149	4,861	54%

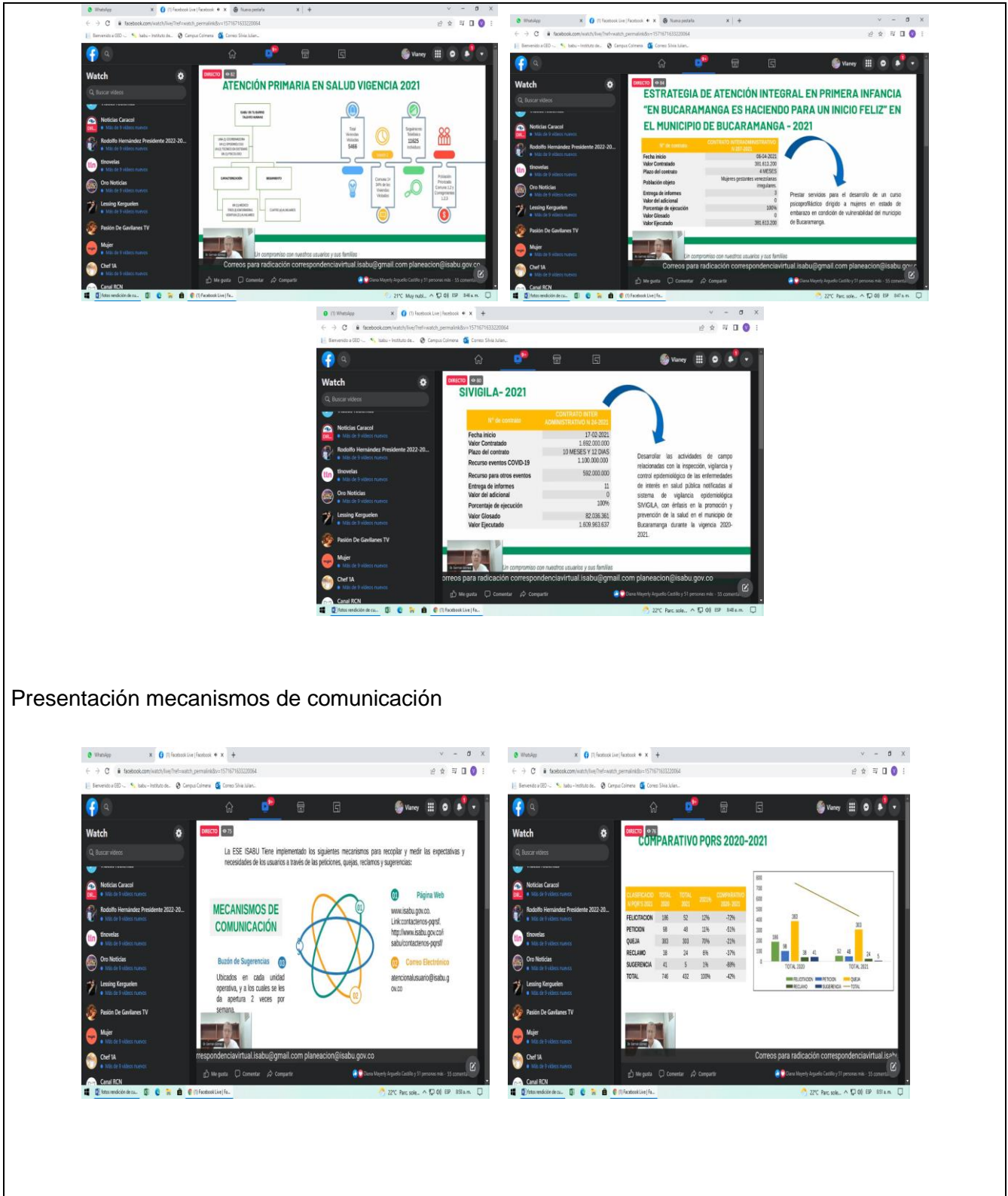


Categoría	Vigencia 2020	Vigencia 2021	Variación
Nombre de Egresos Clínicos	1,168	1,165	-0%
Nombre de Egresos Quirúrgicos	428	381	-11%
Nombre de Egresos No Quirúrgicos	3,392	3,395	0%
Total Egresos	5,198	5,461	4.8%
Pacientes en Cuidado Intensivo	307	481	56%
Pacientes en Cuidado Intermedio	0	272	100%
Días Estancia Egresos Clínicos	3,518	3,420	-3%
Días Estancia Egresos Quirúrgicos	1,808	815	-55%
Días Estancia Egresos No Quirúrgicos	11,653	11,195	-4%
Total Día Estancia	17,979	15,508	-13%
Días Estancia Cuidado Intensivo	1,874	4,097	118%
Días Estancia Cuidado Intermedio	0	2,291	100%

La última versión de cada documento será la única válida para su utilización y estará disponible en la Intranet de la E.S.E. ISABU, evite mantener copias digitales o impresas de este documento porque corre el riesgo de tener una versión desactualizada.



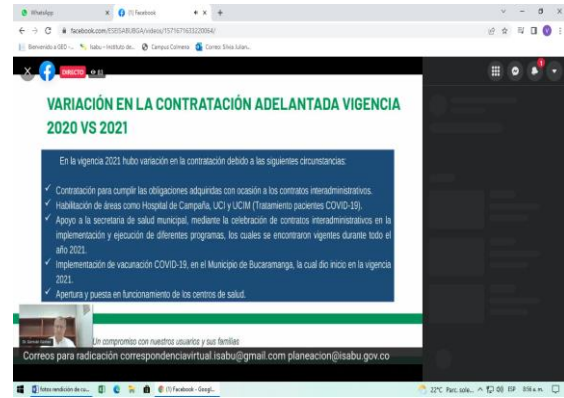
La última versión de cada documento será la única válida para su utilización y estará disponible en la Intranet de la E.S.E. ISABU, evite mantener copias digitales o impresas de este documento porque corre el riesgo de tener una versión desactualizada.



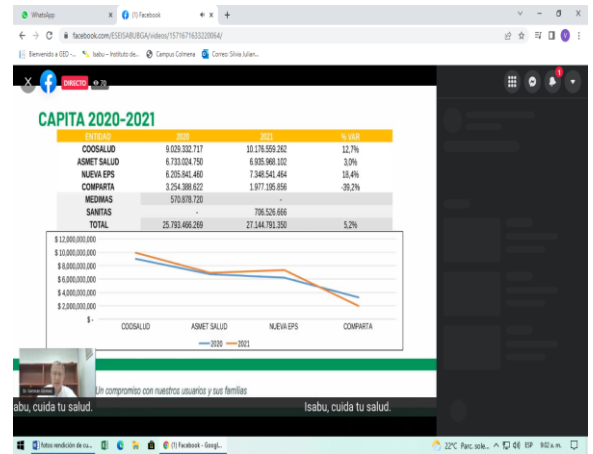
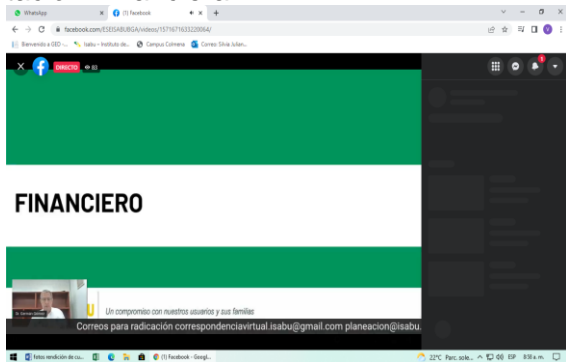
Presentación mecanismos de comunicación

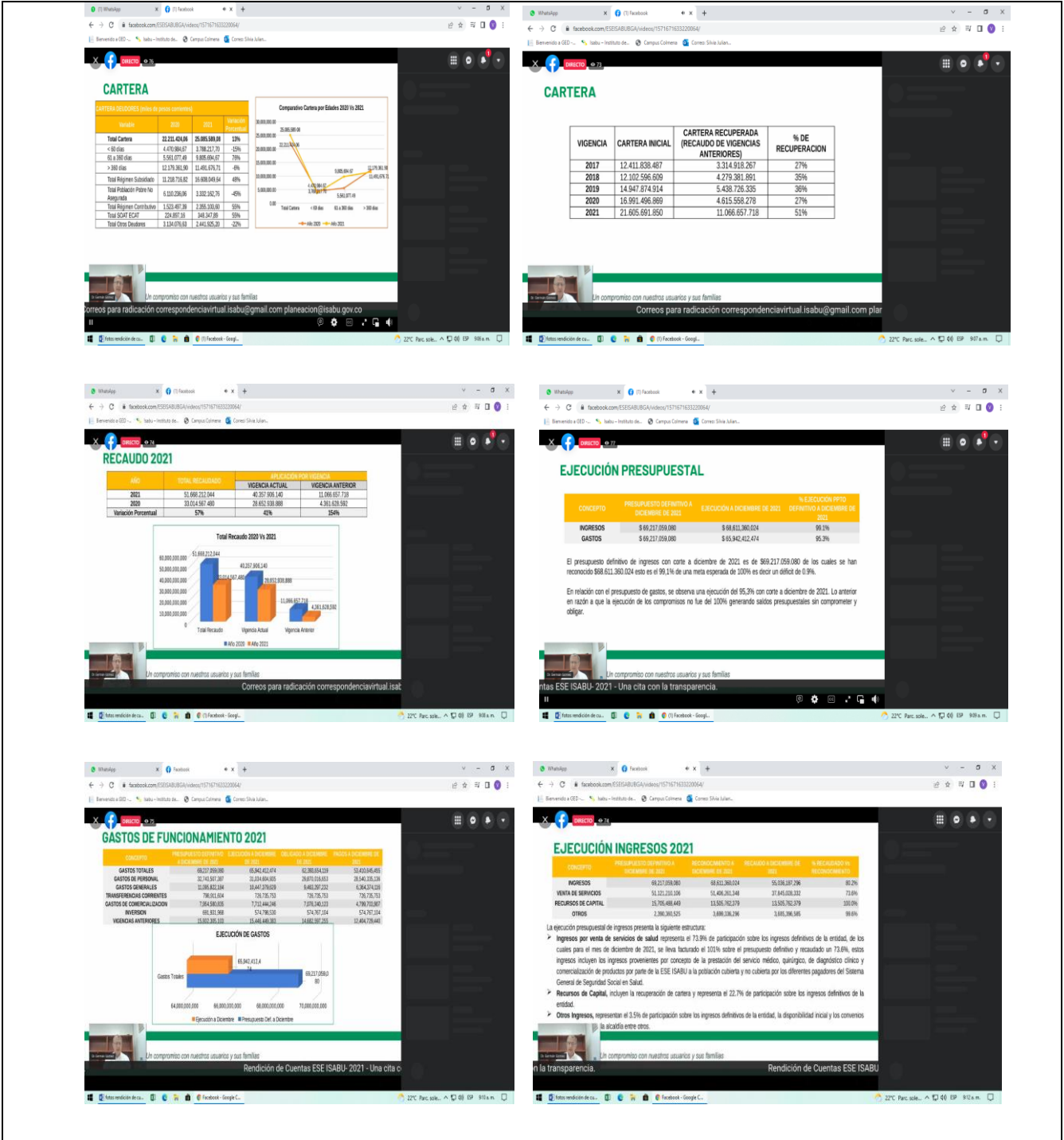
La última versión de cada documento será la única válida para su utilización y estará disponible en la Intranet de la E.S.E. ISABU, evite mantener copias digitales o impresas de este documento porque corre el riesgo de tener una versión desactualizada.

Presentación Jurídica



Presentación Financiera:





CARTERA

Variable	2020	2021	Variación Porcentual
Total Cartera	22.211.424,84	20.985.589,08	13%
< 30 días	4.470.984,57	3.788.227,70	-15%
31 a 90 días	3.593.077,49	3.888.054,92	79%
> 90 días	12.139.362,78	13.409.306,46	48%
Total Regimen Subsidado	12.218.718,82	13.638.049,64	48%
Total Población Pobre No Asistida	6.105.236,96	3.332.162,70	-45%
Total Regimen Contributivo	3.892.407,38	3.965.376,68	5%
Total SCAT ECAT	224.887,19	348.347,66	55%
Total Otros Deudores	3.134.076,63	2.441.855,20	-24%

RECAUDACIÓN 2021

AÑO	TOTAL RECAUDADO	RECAUDACIÓN PRESUPUESTAL	% DE EJECUCIÓN
2021	31.698.232.244	40.207.978.140	11,9%
2020	31.014.987.400	28.622.339.888	4,3%
Variación Porcentual	9%	42%	354%

EJECUCIÓN PRESUPUESTAL

CONCEPTO	PRESUPUESTO DEFINITIVO A DICIEMBRE DE 2021	EJECUCIÓN A DICIEMBRE DE 2021	% EJECUCIÓN PPTD DEFINITIVO A DICIEMBRE DE 2021
INGRESOS	\$ 69.217.059.080	\$ 68.613.360.024	96,1%
GASTOS	\$ 69.217.059.080	\$ 65.942.422.474	95,3%

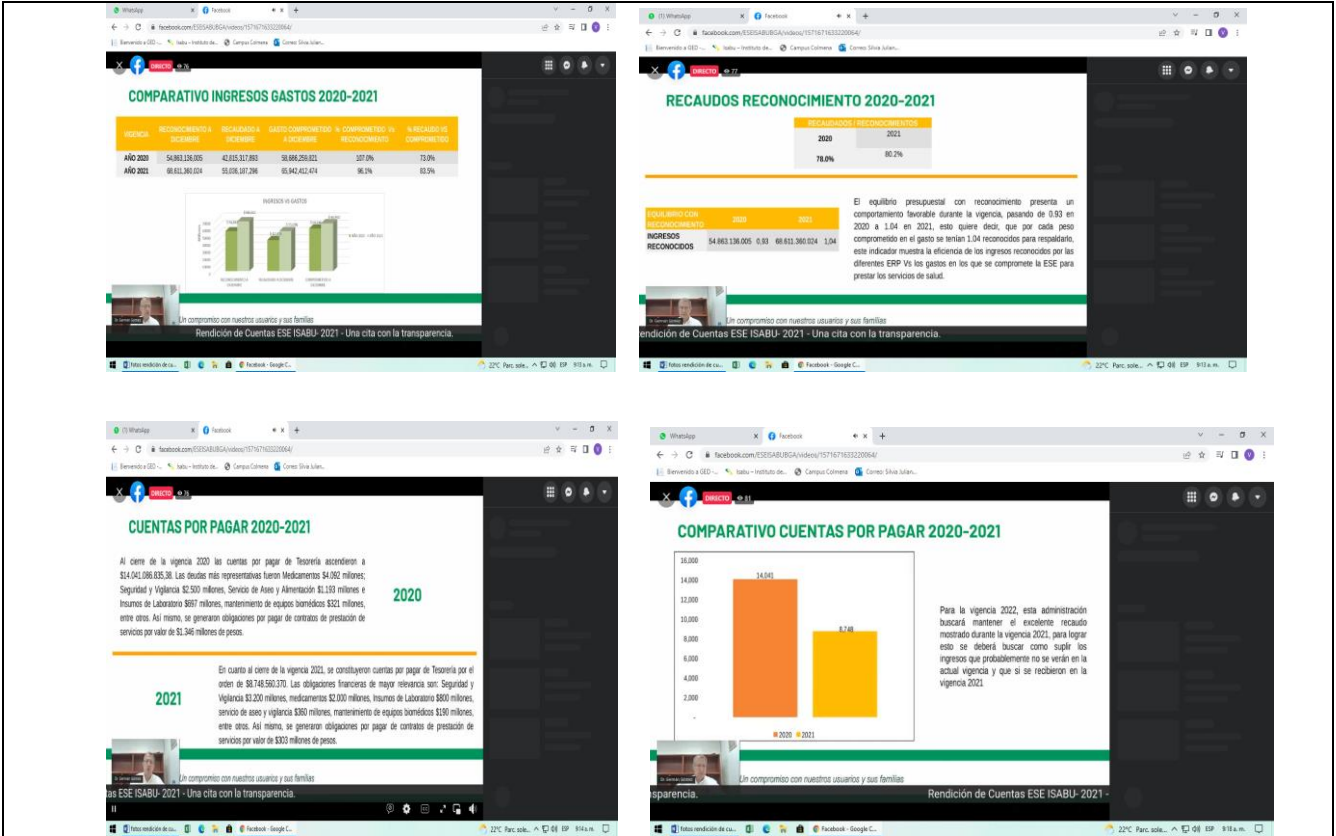
GASTOS DE FUNCIONAMIENTO 2021

CATEGORÍA	PRESUPUESTO DEFINITIVO A DICIEMBRE DE 2021	RECAUDACIÓN A DICIEMBRE DE 2021	% DE EJECUCIÓN
GASTOS TOTALES	62.027.850,00	65.942.422,47	106,3%
GASTOS DE PERSONAL	32.145.937,307	32.024.894,025	99,6%
GASTOS GENERALES	32.339.822,248	33.847.279,629	104,6%
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	706.201,454	706.258,753	100,0%
GASTOS DE COMUNICACIÓN	1.564.586,025	1.722.840,246	110,1%
INVERSIÓN	681.922,988	574.786,320	84,3%
VIGENCIAS ANTERIORES	20.822.265,000	25.446.446,313	122,2%

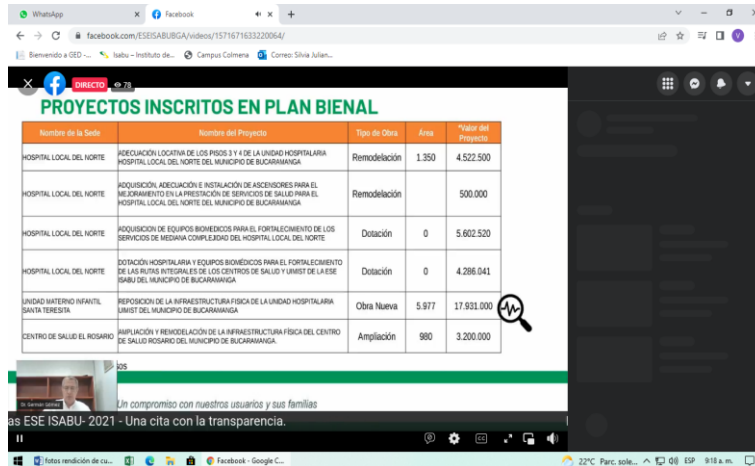
EJECUCIÓN INGRESOS 2021

CONCEPTO	PRESUPUESTO DEFINITIVO A DICIEMBRE DE 2021	RECAUDACIÓN A DICIEMBRE DE 2021	% DE EJECUCIÓN
INGRESOS	69.217.059.080	68.613.360.024	99,3%
VENTA DE SERVICIOS	11.122.203,108	11.468.203,348	102,9%
RECURSOS DE CAPITAL	15.795.468,448	13.595.762,379	86,1%
OTROS	2.980.381,525	3.688.394,296	123,8%

La última versión de cada documento será la única válida para su utilización y estará disponible en la Intranet de la E.S.E. ISABU, evite mantener copias digitales o impresas de este documento porque corre el riesgo de tener una versión desactualizada.



Gestión de proyectos:



PROYECTOS INSCRITOS EN PLAN BIENAL

Nombre de la Sede	Nombre del Proyecto	Tipo de Obra	Área	Valor del Proyecto
HOSPITAL LOCAL DEL NORTE	ADECUACIÓN LOCATIVA DE LOS PISOS 3 Y 4 DE LA UNIDAD HOSPITALARIA HOSPITAL LOCAL DEL NORTE DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	Remodelación	1.350	4.522.500
HOSPITAL LOCAL DEL NORTE	ADQUISICIÓN, ADECUACIÓN E INSTALACIÓN DE ASCENSORES PARA EL MEJORAMIENTO EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD PARA EL HOSPITAL LOCAL DEL NORTE DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	Remodelación		500.000
HOSPITAL LOCAL DEL NORTE	ADQUISICIÓN DE EQUIPOS BIOMÉDICOS PARA EL FORTALECIMIENTO DE LOS SERVICIOS DE MEDICINA COMPLEJO DEL HOSPITAL LOCAL DEL NORTE	Dotación	0	5.602.520
HOSPITAL LOCAL DEL NORTE	DOTACIÓN HOSPITALARIA Y EQUIPOS BIOMÉDICOS PARA EL FORTALECIMIENTO DE LAS UNIDADES INTEGRALES DE LOS CENTROS DE SALUD Y UNIDAD DE LA ESE ISABU DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	Dotación	0	4.286.041
UNIDAD MATERNO INFANTIL SANTA TERESITA	REPOSICIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA FÍSICA DE LA UNIDAD HOSPITALARIA UNIMST DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	Obra Nueva	5.977	17.901.000
CENTRO DE SALUD EL ROSARIO	AMPLIACIÓN Y REMODELACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA FÍSICA DEL CENTRO DE SALUD ROSARIO DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	Ampliación	980	3.200.000

- Terminada la presentación del señor Gerente del informe de Gestión vigencia 2021, informa la adecuación de un espacio con todas las medidas de bioseguridad de manera presencial con acompañamiento de funcionarios, líderes de la alianza de usuarios el sr. Libardo Palencia, el sr. William Porras, la sra. Estella Rangel y el sr. Jorge Enrique Vasquez líder de

La última versión de cada documento será la única válida para su utilización y estará disponible en la Intranet de la E.S.E. ISABU, evite mantener copias digitales o impresas de este documento porque corre el riesgo de tener una versión desactualizada.

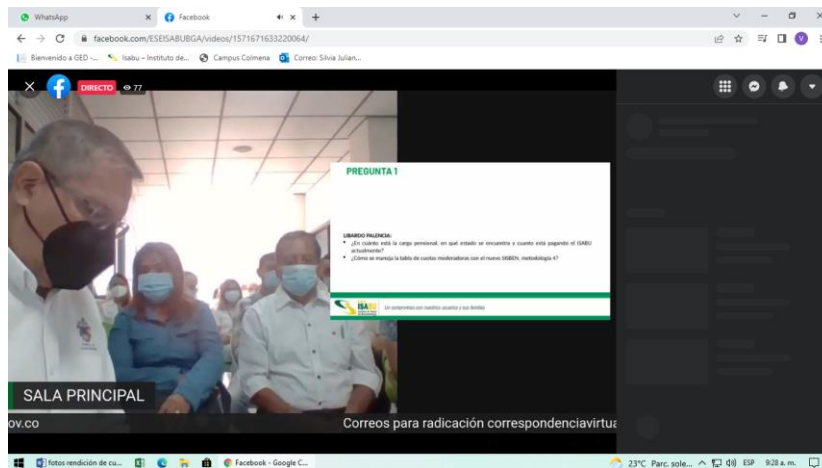
la alianza de usuarios específicamente del centro de salud la Joya, quien agradece la invitación a la rendición de cuentas.



Se continua con la sección de preguntas, las cuales fueron resueltas cada una de ellas por el Dr. German Jesús Gómez Lizarazo Gerente E.S.E ISABU.

- Pregunta 1 realizada por el Señor Libardo Palencia:
¿en cuánto está la carga pensional, en qué estado se encuentra y cuanto ésta pagando el ISABU actualmente?

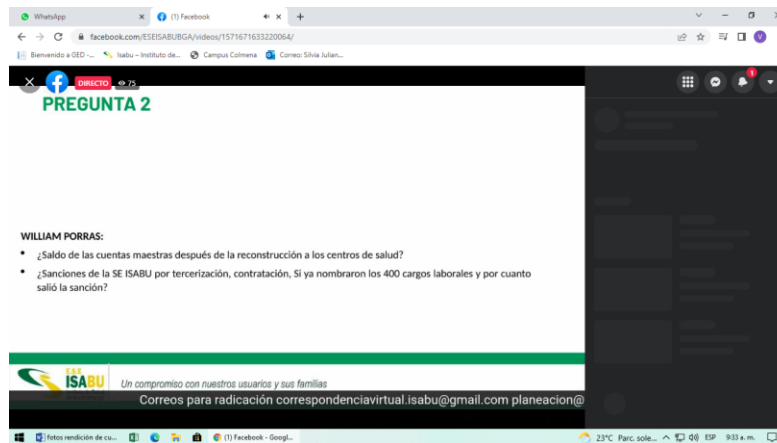
¿Como se maneja la tabla de cuotas moderadoras en el nuevo sisben metodología 4?



- Pregunta 2 realizada por el Señor William Porras:
¿Saldo de las cuentas maestras después de la reconstrucción de los centros de salud?

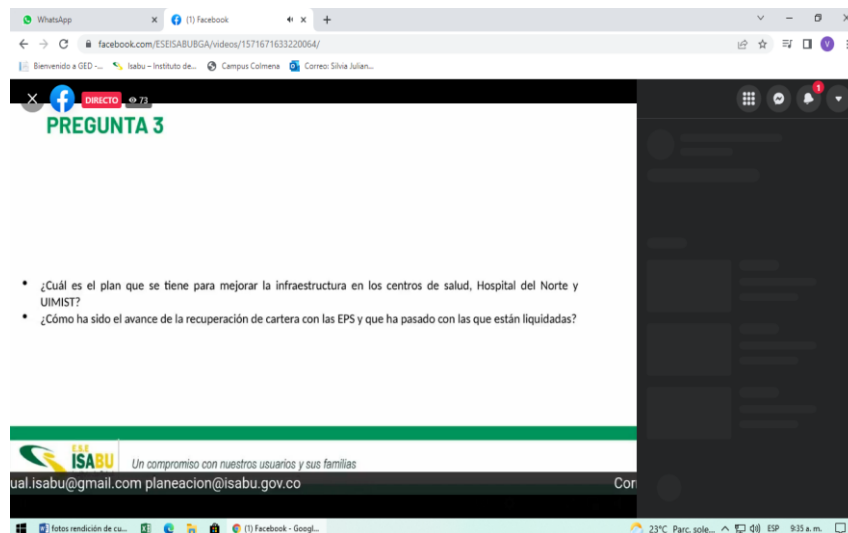
¿Sanciones de la E.S.E ISABU por tercerización, cotratación si ya nombraron los 400 cargos laborales y por cuanto salió la sanción?

La última versión de cada documento será la única válida para su utilización y estará disponible en la Intranet de la E.S.E. ISABU, evite mantener copias digitales o impresas de este documento porque corre el riesgo de tener una versión desactualizada.

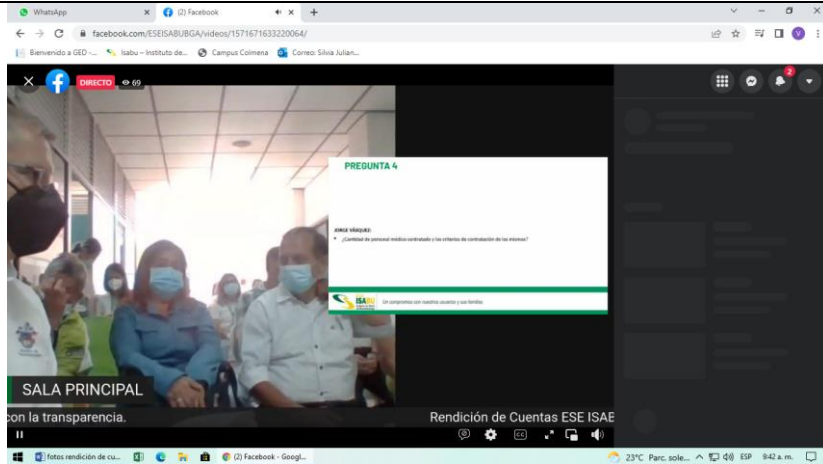


- Pregunta 3 realizada por la Señora Estella Rangel:
¿Cual es el plan que se tiene para mejorar la infraestructura en los centros de salud, Hospital del Norte y UIMITS?

¿Como ha sido el avance de la recuperación de cartera con la EPS y que ha pasado con las que están liquidadas?

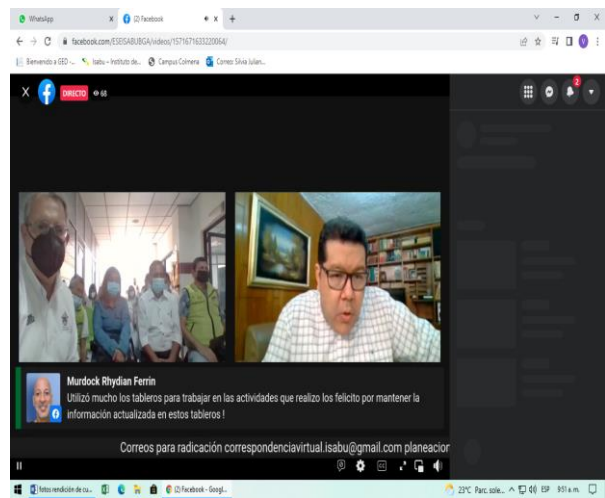


- Pregunta 4 realizada por la Señor Jorge Vázquez:
¿Cantidad de personal médico contratado y los criterios de contratación de los mismos?

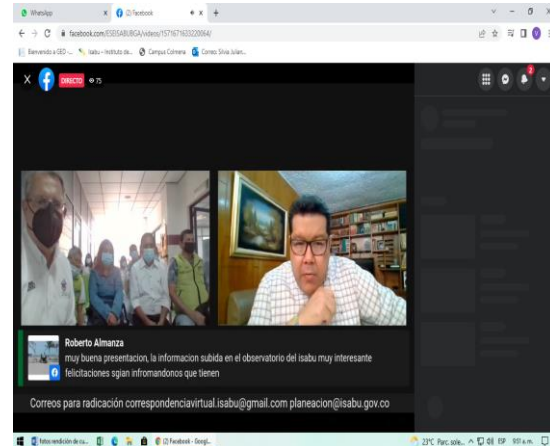
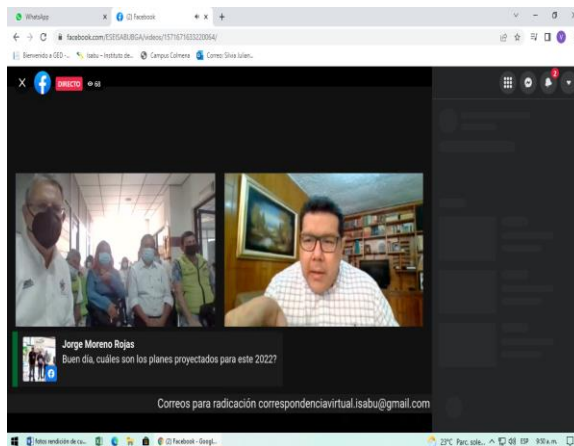
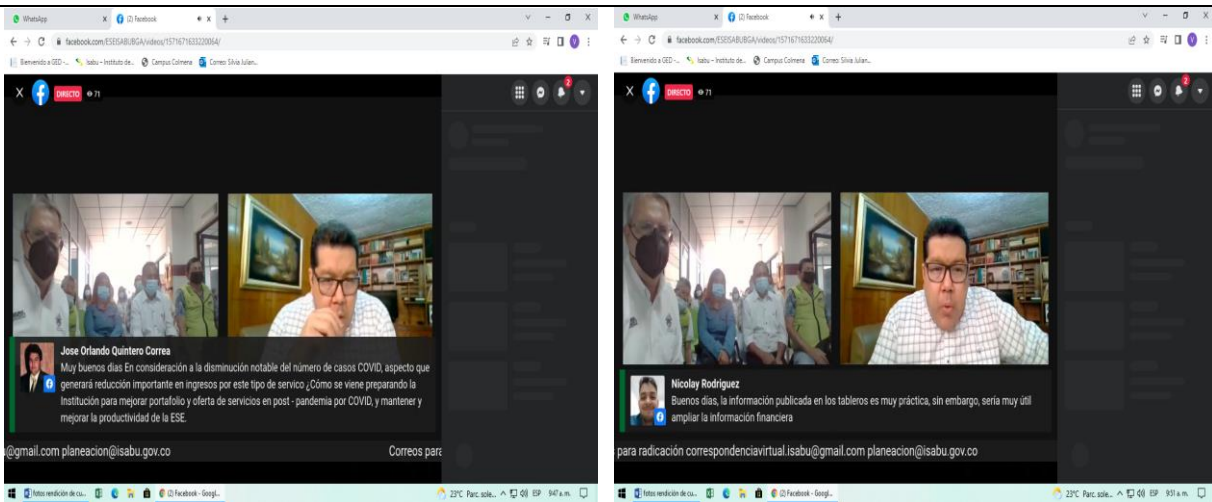


COMENTARIOS REDES SOCIALES

De los cuales el Señor Gerente a lo que correspondió a preguntas realizadas dio la respectiva respuesta.




La última versión de cada documento será la única válida para su utilización y estará disponible en la Intranet de la E.S.E. ISABU, evite mantener copias digitales o impresas de este documento porque corre el riesgo de tener una versión desactualizada.



4. En medio del desarrollo de la audiencia de rendición de cuentas de la vigencia 2021, realizada el 25 de marzo de 2022, la oficina de Gestión y Control Interno verificó el cumplimiento en el proceso para la realización de la Audiencia Pública de Rendición de cuentas, emitiendo su concepto a viva voz dentro del desarrollo de la misma, evidenciando:
 1. Cumplimiento del Orden del día.
 2. Cumplimiento a los Lineamientos del desarrollo de la audiencia pública de rendición de cuentas.
 3. Presentación del Informe de Gestión vigencia 2021, que además se publicó en la página web de la institución un mes antes de la fecha establecida para la rendición de cuentas.
 4. Cumplimiento al principio de transparencia y publicidad dando Respuesta a las preguntas realizadas por los integrantes de la Alianza de Usuarios de la ESE ISABU.

La última versión de cada documento será la única válida para su utilización y estará disponible en la Intranet de la E.S.E. ISABU, evite mantener copias digitales o impresas de este documento porque corre el riesgo de tener una versión desactualizada.

	INFORME DE SEGUIMIENTO Y EVALUACION	FECHA ELABORACIÓN: 28-09-2020
	CODIGO: 1300-CIN-F-006	FECHA ACTUALIZACIÓN: 27-09-2021
	VERSION: 2	PAGINA: 16-1
		REVISO Y APROBÓ: Grupo Primario Control Interno

5. Intervención de los ciudadanos a través de preguntas en la sección de comentarios.

La oficina de control interno, en el marco de la evaluación que realiza a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, evidenció el cumplimiento de los principios constitucionales de transparencia, responsabilidad, eficacia, eficiencia, imparcialidad y participación ciudadana en el manejo de los recursos públicos, lo cual facilita el ejercicio del control social a la gestión de la E.S.E ISABU, por parte de la comunidad.

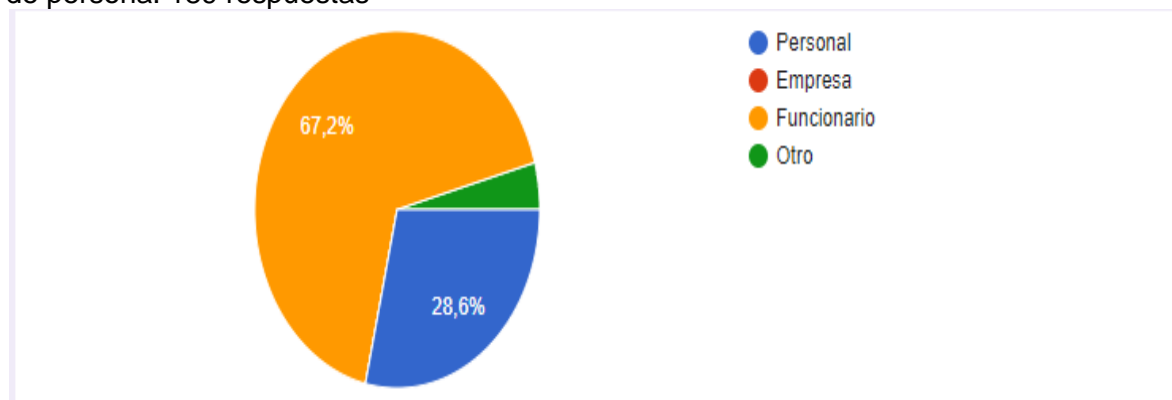


ENCUESTA EVALUACIÓN AUDIENCIA PÚBLICA

Se contó con la participación de ciento ochenta y nueve (189) personas en la encuesta de percepción de rendición de cuentas.

A continuación, se muestra el análisis de los resultados de la encuesta, información que fue enviada por la oficina asesora de planeación:

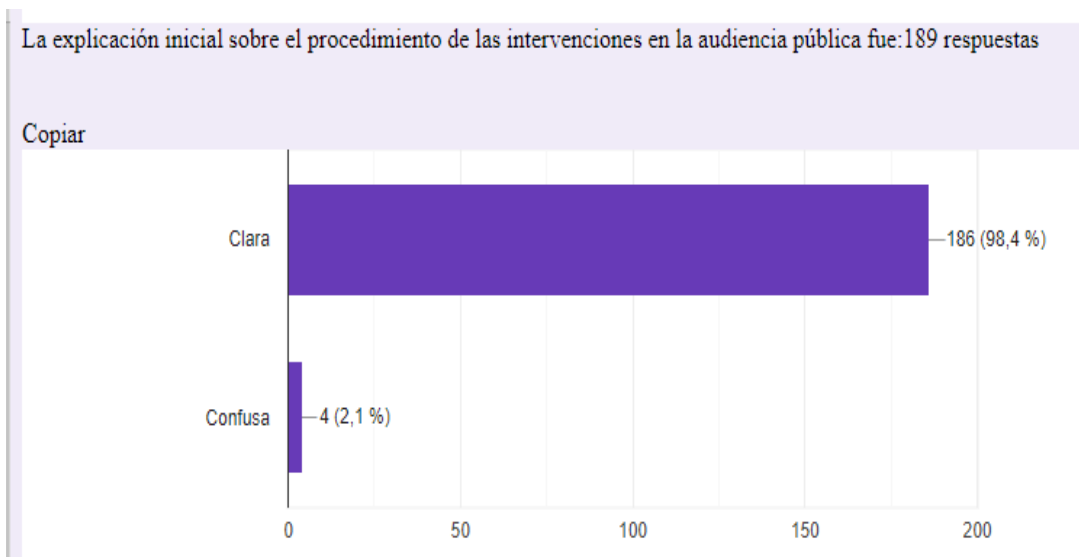
Tipo de persona: 189 respuestas



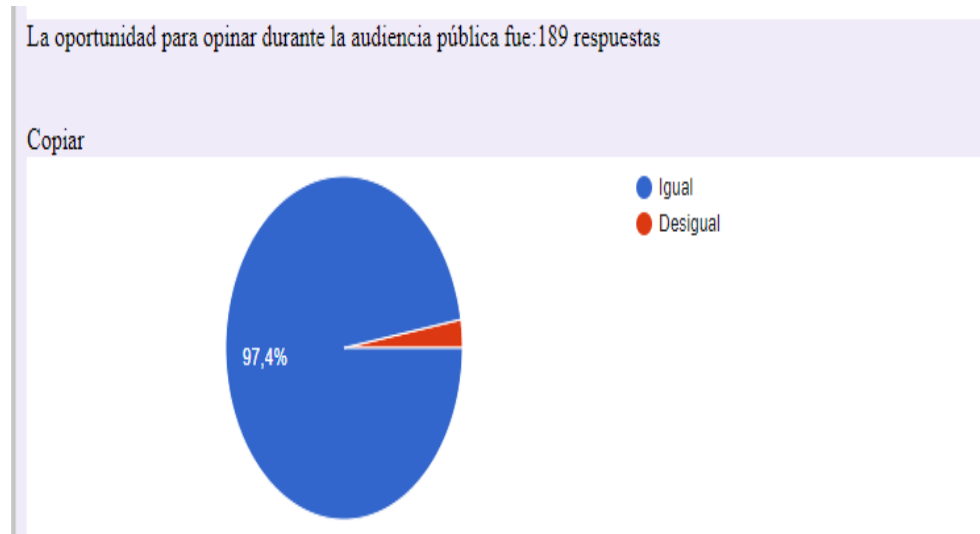
- La anterior imagen nos muestra un total de ciento ochenta y nueve (189) encuestas diligenciadas, en la que el 67,2% corresponde a participación de funcionarios, seguido del 28,6% participación personal, y otros corresponden al 4,2%.
- El 95.8% de quienes respondieron las encuestas creen que la Audiencia pública se desarrolló de manera bien organizada, como se muestra a continuación:



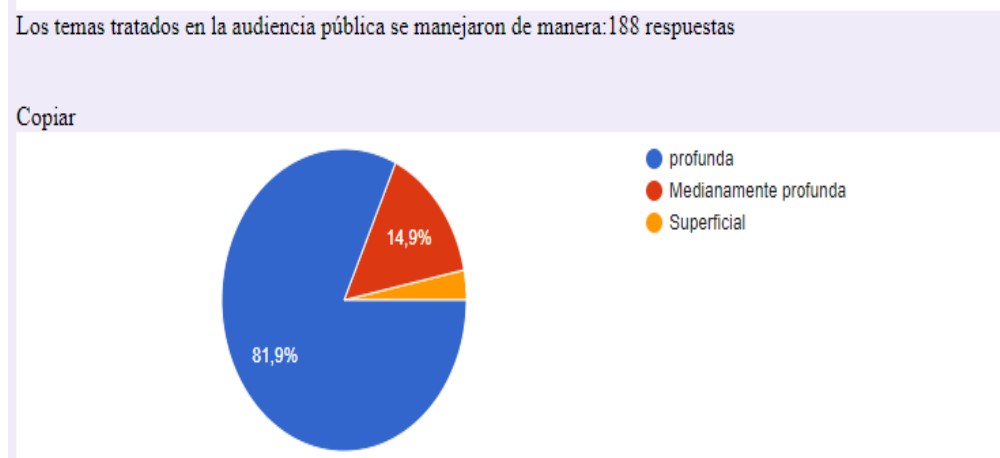
- En la pregunta correspondiente a la explicación inicial sobre el procedimiento de las intervenciones en la audiencia pública fue: el 98.4% respondió clara, el 2.1% confusa.



- El siguiente gráfico nos muestra que la oportunidad para opinar durante la audiencia pública fue igual en un 97.4 %.



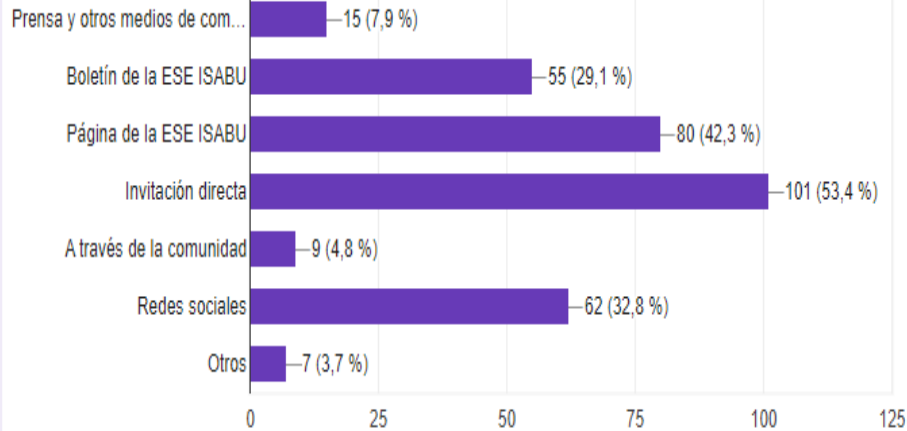
- El 81.9% de los encuestados opinaron que el tema de la Audiencia pública fue discutido de manera profunda, para el 14.9% fue medianamente profunda, como se observa a continuación:



- A la pregunta de ¿cómo se enteró de la realización de la audiencia pública de rendición de cuentas? El gráfico nos muestra:

Cómo se enteró de la realización de la audiencia pública? 189 respuestas

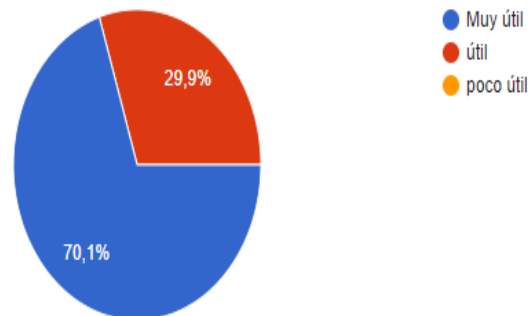
Copiar



- La utilidad de la audiencia pública como espacio para la participación ciudadana fue: El 70.1.% respondió muy útil, el 29.9% respondió útil.

La utilidad de la audiencia pública como espacio de participación ciudadana fue: 187 respuestas

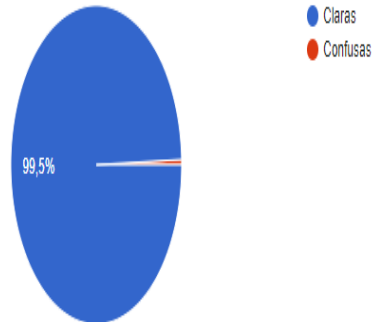
Copiar



- En cuanto a la pregunta ¿después de haber presenciado la rendición de audiencia pública vigencia 2021, considera que las respuestas entregadas a los ciudadanos fueron?: el 99.5% responde clara.

Después de haber presenciado la Rendición de Audiencia Pública Vigencia 2021, considera que las respuestas entregadas a los ciudadanos fueron: 188 respuestas

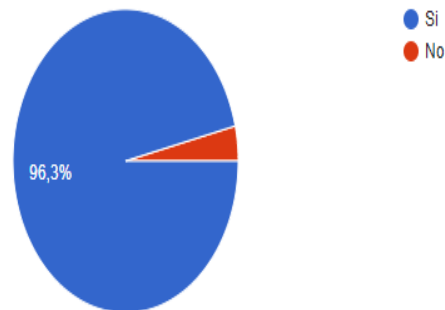
Copiar



- En lo que corresponde a la pregunta: ¿Considera necesario continuar con la rendición de la audiencia pública para el control de la gestión pública?

Considera necesario continuar con la rendición de la audiencia pública para el control de la gestión pública: 189 respuestas

Copiar




Conforme al grafico anterior el 96.3% de los participantes de la encuesta consideran que si es necesario continuar con la rendición de la audiencia para el control de la gestión pública.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

La E.S.E ISABU, cuenta con un procedimiento claro para el desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, siendo un elemento clave para el éxito en el desarrollo de las diferentes actividades que conlleva dicho ejercicio.

Igualmente se publicó el informe de gestión en la página web dentro del plazo establecido, permitiendo estar en conocimiento de la ciudadanía en general.

De manera general la audiencia pública de rendición de cuentas vigencia 2021 de la E.S.E ISABU, se llevó a cabo dando cumplimiento a los lineamientos normativos y dentro de los parámetros

	INFORME DE SEGUIMIENTO Y EVALUACION	FECHA ELABORACIÓN: 28-09-2020
	CODIGO: 1300-CIN-F-006	FECHA ACTUALIZACIÓN: 27-09-2021
	VERSION: 2	PAGINA: 21-1
		REVISO Y APROBÓ: Grupo Primario Control Interno

establecidos en el reglamento, igualmente se observó que los temas tratados correspondieron al objetivo propuesto.

Sin embargo, durante el desarrollo de la audiencia se pudo evidenciar falta de sincronía entre el desarrollo de los temas, es decir lo expuesto por el Gerente y lo presentado en pantalla, generando en varias oportunidades que el señor Gerente solicitara que se adelantara la presentación para que se evidenciara la diapositiva correspondiente al tema que se estaba tratando en particular.

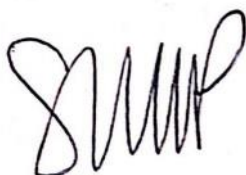
Otra situación que se logró evidenciar, es que en una diapositiva donde se reflejaban gráficas, las mismas no contenían el valor numérico, generando confusión entre los asistentes y el mismo expositor.

A pesar de haberse realizado pruebas de sonido con anterioridad y haber comprobado el funcionamiento del sistema y computadores en un “ambiente de prueba”, el día de la rendición de cuentas el sistema presentó fallas de sonido en el momento de la presentación de la evaluación del proceso de rendición de cuentas por parte de esta oficina.

Esta oficina informó la posibilidad de fallas de video o audio, antes y durante el desarrollo de la audiencia, sin embargo no se tenía establecido un plan de contingencia para esta situación.

Las anteriores situaciones deberán ser analizadas por el grupo o dependencia encargada.

Equipo auditor:



SILVIA JULIANA PINZÓN CUEVAS
Jefe Oficina Gestión y Control Interno

Apoyó seguimiento: Vianey González Gamarra
Profesional de apoyo control interno