



SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD		CÓDIGO	C-2004
CARACTERIZACIÓN PROCESO DE URGENCIAS		FECHA	18/06/2019
		VERSIÓN	2.0

TIPO DE PROCESO:	Misional
<p>OBJETIVO: Ofrecer un servicio oportuno, seguro y con calidez que permita brindar una atención integral en salud a los usuarios que acceden al servicio de urgencias del HOSPITAL LOCAL DEL NORTE / UNIDAD MATERNO INFANTIL SANTA TERESITA (HLN/UIMIST) según nivel de complejidad, minimizando los riesgos potenciales que se puedan derivar de este ciclo asistencial</p>	
<p>ALCANCE: Desde el momento en que el usuario ingresa al servicio de urgencias hasta su egreso con situación definida (de alta, remitido, fallecido).</p>	
<p>RESPONSABLE: SUBDIRECCION CIENTIFICA- DIRECTOR (A) UNIDADES HOSPITALARIAS (HLN – UIMIST) – COORDINADOR MEDICO</p>	

DESCRIPCIÓN DEL PROCESO:

ENTRADAS		SUBPROCESOS	ACTIVIDADES	SALIDAS	
Proveedor (de Quién)	Insumo (Qué)			Producto (Qué)	Partes Interesadas (a Quién)
<p>Internos: Atención ambulatoria, atención al usuario, apoyo terapéutico, apoyo diagnóstico.</p>	<p>Necesidades de atención al usuario, usuario remitido intrainstitucional, usuario contra remitido.</p>	<p>N.A</p>	<p>P: Definir capacidad instalada, determinar la demanda del servicio, requerimientos del recurso humano.</p>	<p>Paciente atendido e informado y con conducta medica definida, remisión a programas de promoción y prevención institucional, orden de traslado del paciente, notificación de eventos de salud pública, informes de producción del servicio, registros institucionales de atención.</p>	<p>Internos: : Procesos de internación, cirugía, apoyo diagnóstico y terapéutico, referencia y contra referencia.</p>
<p>Externos: : Usuarios y sus familias, EAPB, otras IPS, CRUE, referencia y contra referencia</p>			<p>H: Admitir al paciente, clasificación de la urgencia (TRIAGE), y atención inicial e integral .</p>		
RECURSOS REQUERIDOS PARA EL PROCESO			DOCUMENTOS RELACIONADOS AL PROCESO	INDICADORES DEL PROCESO	
Humanos:	Médicos generales y especialistas, Profesionales de apoyo terapéutico, personal de enfermería, personal administrativo facturación, personal de vigilancia, servicios generales.		<p>Ver Listado Maestro de Documentos del Proceso Ver Manual de Procesos y Procedimientos</p>	<p>Ver Tablero Institucional de Indicadores</p>	
Infraestructura:	Sala de espera, consultorio, espacios físicos según estándares de habilitación.				



SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD CARACTERIZACIÓN PROCESO DE URGENCIAS	CÓDIGO	C-2004
	FECHA	18/06/2019
	VERSIÓN	2.0

Físicos:	Sistemas de información y comunicaciones	RIESGOS DEL PROCESO	REQUISITOS LEGALES APLICABLES AL PROCESO
Financieros:	Presupuesto Institucional	Ver Mapa de Riesgos de la Institución.	Ver: Nomograma Institucional y Otros que apliquen al proceso. MIPG: Dimensión gestión con valores para resultados /Política fortalecimiento organizacional y simplificación de procesos.

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Servidores Públicos del Proceso	Equipo profesional oficina calidad	Comité institucional de gestión y desempeño(CIGD)

CONTROL DE CAMBIOS			
Versión	Fecha	Motivo del cambio	Descripción del cambio
2.0	18/06/2019	Mejoramiento, levantamiento, diagnóstico y socialización de los procesos y procedimientos institucionales	Se actualiza caracterización, se reorganizan los procedimientos .