



SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD	CÓDIGO	C-2002
CARACTERIZACIÓN PROCESO DE SALUD PUBLICA	FECHA	18/06/2019
	VERSIÓN	2.0

TIPO DE PROCESO:	Misional
<p>OBJETIVO: Prestar servicios de Promoción de la Salud y Prevención de la Enfermedad de manera individual y colectiva, fomentando el autocuidado y detección oportuna de los signos de alarma, como mecanismos para mejoramiento del estado de salud de los usuarios, su entorno familiar, comunitario, y del medio ambiente, mediante la adherencia en los momentos del curso de vida definidos en las Rutas Integrales de Atención en Salud (RIAS): Mantenimiento y Promoción de la Salud, Grupos de Riesgo y Atenciones Específicas, que permitan el cumplimiento de las acciones definidas, de conformidad con los requisitos de la población objeto contratada por la Empresa Social del Estado Instituto de Salud de Bucaramanga ESE ISABU.</p>	
<p>ALCANCE: Desde la atención de los usuarios en forma Individual y/o colectiva, mediante la adherencia a los momentos de cursos de vida definidos en las RIAS (Mantenimiento y Promoción de la Salud, Grupos de Riesgo, y de Atención Específica) hasta la finalización de las actividades enmarcadas para cada curso de vida</p>	
<p>RESPONSABLE: SUBDIRECCION CIENTÍFICA – PROFESIONAL LIDER DE PROMOCION Y PREVENCION</p>	

DESCRIPCIÓN DEL PROCESO:

ENTRADAS		SUBPROCESOS	ACTIVIDADES	SALIDAS	
Proveedor (de Quién)	Insumo (Qué)			Producto (Qué)	Partes Interesadas (a Quién)
<p>Internos: todos los procesos Institucionales .</p> <p>Externos: Empresas administradoras de planes de beneficios, secretaria de salud municipal y departamental, usuarios y sus familias.</p>	<p>Programación y estimaciones de actividad de promoción y prevención, rutas integrales de atención en salud, contratos de actividades de plan de intervenciones colectivas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Atención primaria en salud Plan de intervenciones colectivas Promoción y prevención en salud Vigilancia epidemiológica 	<p>P:determinar la demanda de las actividades de PYP y definir la población a atender, socializar las RIAS,y actividades del PIC.</p> <p>H:caracterizar la población mediante el programa de APS.garantizar las actividades establecidas en las RIAS.</p> <p>V:Medir las coberturas de las actividades establecidas en las RIAS, medir adherencia a los protocolos de atención.</p> <p>A: Plantear y replantear acciones preventivas y correctivas para la mejora continua.</p>	<p>Usuarios atendidos con aplicación de RIAS,y guías de práctica clínica, usuarios atendidos y referenciados a otros servicios, documentos y registros institucionales diligenciados, informe de ejecución de actividades.</p>	<p>Internos: Todos los procesos institucionales.</p> <p>Externos: Empresas administradoras de planes de beneficios, secretaria de salud municipal y departamental, usuarios y sus familias.</p>
RECURSOS REQUERIDOS PARA EL PROCESO			DOCUMENTOS RELACIONADOS AL PROCESO	INDICADORES DEL PROCESO	
Humanos:	Médicos ,enfermeras, auxiliares asistenciales administrativos,odontólogos ,servicios generales, personal de apoyo logístico		Ver Listado Maestro de Documentos del Proceso Ver Manual de Procesos y Procedimientos	Ver Tablero Institucional de Indicadores	
Infraestructura:	Instalaciones Hospitalarias de acuerdo a estándares de habilitación.				



SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD		CÓDIGO	C-2002
CARACTERIZACIÓN PROCESO DE SALUD PUBLICA		FECHA	18/06/2019
		VERSIÓN	2.0

Físicos:	Sistemas de información y comunicaciones	RIESGOS DEL PROCESO	REQUISITOS LEGALES APLICABLES AL PROCESO
Financieros:	Presupuesto Institucional	Ver Mapa de Riesgos de la Institución.	Ver: Nomograma Institucional y Otros que apliquen al proceso. MIPG: Dimensión gestión con valores para resultados /Política fortalecimiento organizacional y simplificación de procesos.

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Servidores Públicos del Proceso	Equipo profesional oficina calidad	Comité institucional de gestión y desempeño(CIGD)

CONTROL DE CAMBIOS			
Versión	Fecha	Motivo del cambio	Descripción del cambio
2.0	18/06/2019	Mejoramiento, levantamiento, diagnóstico y socialización de los procesos y procedimientos institucionales	Se actualiza caracterización y se crean 4 subprocesos, se reorganizan los procedimientos.