



<b>SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD</b>  <b>CARACTERIZACIÓN PROCESO DE INTERNACION</b>	CÓDIGO	C-2005
	FECHA	18/06/2019
	VERSIÓN	2.0

<b>TIPO DE PROCESO:</b>	<b>Misional</b>
<b>OBJETIVO:</b> Garantizar el manejo pertinente, seguro y cálido a los usuarios que requieren del servicio de hospitalización para la recuperación de su salud, con altos estándares de calidad, seguridad y humanización del servicio.	
<b>ALCANCE:</b> Desde la orden de hospitalización del usuario hasta su egreso de la institución	
<b>RESPONSABLE:</b> SUBDIRECCION CIENTIFICA- DIRECTOR (A) UNIDADES HOSPITALARIAS (HLN- UIMIST) – COORDINADOR MEDICO	

**DESCRIPCIÓN DEL PROCESO:**

ENTRADAS		SUBPROCESOS	ACTIVIDADES	SALIDAS	
Proveedor (de Quién)	Insumo (Qué)			Producto (Qué)	Partes Interesadas (a Quién)
<b>Internos:</b> procesos de atención ambulatoria, urgencias, Cirugía y partos, salud pública.  <b>Externos:</b> usuarios y sus familias, EAPB, entes de vigilancia y control, otras IPS, referencia contra referencia	Usuario remitido intrainstitucional, contra remitido, Orden de hospitalización e historia clínica.	<b>N.A</b>	<b>P:</b> Definir capacidad instalada y determinar la demanda de servicios.  <b>H:</b> Atender integralmente al usuario hospitalizado .  <b>V:</b> Medir indicador de giro cama y porcentaje de ocupación.  <b>A:</b> Replantear acciones preventivas y correctivas para la mejora continua.	Paciente atendido e informado de la conducta médica definida, remisión a programas de prevención y promoción institucional, orden de traslado del paciente, documentos y registros institucionales diligenciados.	<b>Internos:</b> Salud pública, apoyo diagnóstico, apoyo terapéutico, atención ambulatoria, gestión financiera.  <b>Externos:</b> usuarios y sus familias, EAPB, medicina legal.
RECURSOS REQUERIDOS PARA EL PROCESO			DOCUMENTOS RELACIONADOS AL PROCESO	INDICADORES DEL PROCESO	
<b>Humanos:</b>	Médicos generales y especialistas, Profesionales de apoyo terapéutico, personal de enfermería, personal administrativo facturación, personal de vigilancia, servicios generales.		Ver Listado Maestro de Documentos del Proceso Ver Manual de Procesos y Procedimientos	Ver Tablero Institucional de Indicadores	
<b>Infraestructura:</b>	Instalaciones Hospitalarias de acuerdo a estándares de habilitación.				



<b>SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD</b>  <b>CARACTERIZACIÓN PROCESO DE INTERNACION</b>	<b>CÓDIGO</b>	C-2005
	<b>FECHA</b>	18/06/2019
	<b>VERSIÓN</b>	2.0

<b>Físicos:</b>	Sistemas de información y comunicaciones	<b>RIESGOS DEL PROCESO</b>	<b>REQUISITOS LEGALES APLICABLES AL PROCESO</b>
<b>Financieros:</b>	Presupuesto Institucional	Ver Mapa de Riesgos de la Institución.	

<b>ELABORÓ</b>	<b>REVISÓ</b>	<b>APROBÓ</b>
Servidores Públicos del Proceso	Equipo profesional oficina calidad	Comité institucional de gestión y desempeño(CIGD)

<b>CONTROL DE CAMBIOS</b>			
Versión	Fecha	Motivo del cambio	Descripción del cambio
2.0	18/06/2019	Mejoramiento, levantamiento, diagnóstico y socialización de los procesos y procedimientos institucionales	Se actualiza caracterización y se realizan actualizaciones a los procedimientos .