



SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD		CÓDIGO	C-2008
CARACTERIZACIÓN PROCESO DE APOYO TERAPUETICO		FECHA	18/06/2019
		VERSIÓN	2.0

TIPO DE PROCESO:	Misional
OBJETIVO:	Garantizar los servicios oportunos de apoyo terapéutico empleados en la promoción, prevención, diagnóstico, tratamiento y rehabilitación, para contribuir al mejoramiento de la calidad de vida y garantizar la seguridad de los usuarios de la Empresa Social del Estado Instituto de Salud de Bucaramanga E.S.E ISABU
ALCANCE:	Desde la solicitud del servicio, hasta la terminación del tratamiento terapéutico, enmarcado dentro del Programa de Seguridad del Paciente y Humanización del Servicio
RESPONSABLE: SUBDIRECCION CIENTÍFICA – PROFESIONAL DE APOYO	

DESCRIPCIÓN DEL PROCESO:

ENTRADAS		SUBPROCESOS	ACTIVIDADES	SALIDAS	
Proveedor (de Quién)	Insumo (Qué)			Producto (Qué)	Partes Interesadas (a Quién)
Internos: procesos de atención ambulatoria, urgencias, internación, Cirugía y partos, salud pública. Externos: usuarios y sus familias, EAPB, entes de vigilancia y control, otras IPS, referencia contra referencia	Usuario con solicitud de tratamiento terapéutico, requerimientos de medicamentos e insumos medico quirúrgicos,	<ul style="list-style-type: none"> FARMACIA 	P: Determinar la demanda del servicio y definir la población a atender. H: Registrar los usuarios para la atención, almacenamiento y distribución de medicamentos e insumos medico quirúrgicos. V: Medir la oportunidad y producción frente a capacidad instalada. A: Plantear y replantear acciones preventivas y correctivas para la mejora .	Usuario atendido, evolucionado e informado de su tratamiento, documentos y registros institucionales diligenciados, medicamentos y dispositivos médicos entregados, informe de ejecución de actividades mensuales.	Internos: Salud pública, apoyo diagnóstico, atención ambulatoria, internación, gestión financiera. Externos: : usuarios y sus familias, EAPB, entidades de vigilancia y control.
RECURSOS REQUERIDOS PARA EL PROCESO			DOCUMENTOS RELACIONADOS AL PROCESO	INDICADORES DEL PROCESO	
Humanos:	Profesional de apoyo terapéutico, auxiliares asistenciales y administrativos .		Ver Listado Maestro de Documentos del Proceso Ver Manual de Procesos y Procedimientos	Ver Tablero Institucional de Indicadores	
Infraestructura:	Instalaciones Hospitalarias de acuerdo a estándares de habilitación.				



SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD		CÓDIGO	C-2008
CARACTERIZACIÓN PROCESO DE APOYO TERAPUETICO		FECHA	18/06/2019
		VERSIÓN	2.0

Físicos:	Sistemas de información y comunicaciones	RIESGOS DEL PROCESO	REQUISITOS LEGALES APLICABLES AL PROCESO
Financieros:	Presupuesto Institucional	Ver Mapa de Riesgos de la Institución.	Ver: Nomograma Institucional y Otros que apliquen al proceso. MIPG: Dimensión gestión con valores para resultados /Política fortalecimiento organizacional y simplificación de procesos.

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Servidores Públicos del Proceso	Equipo profesional oficina calidad	Comité institucional de gestión y desempeño(CIGD)

CONTROL DE CAMBIOS			
Versión	Fecha	Motivo del cambio	Descripción del cambio
2.0	18/06/2019	Mejoramiento, levantamiento, diagnóstico y socialización de los procesos y procedimientos institucionales	Se actualiza la caracterización y se reorganizan los procedimientos .