



SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD		CÓDIGO	C-2007
CARACTERIZACIÓN PROCESO DE APOYO DIAGNOSTICO		FECHA	18/06/2019
		VERSIÓN	2.0

TIPO DE PROCESO:	Misional
OBJETIVO:	Ofrecer pruebas de laboratorio clínico, exámenes de Rx, con altos estándares de calidad, garantizando resultados seguros, confiables y oportunos para los usuarios.
ALCANCE:	Desde el usuario con orden de servicios (laboratorio clínico, imagenología) hasta la entrega de resultados al usuario o su responsable
RESPONSABLE:	SUBDIRECCION CIENTIFICA DIRECTOR(A) UNIDADES HOSPITALARIAS (HLN-UIMIST) – PROFESIONAL DE APOYO DIAGNOSTICO.

DESCRIPCIÓN DEL PROCESO:

ENTRADAS		SUBPROCESOS	ACTIVIDADES	SALIDAS	
Proveedor (de Quién)	Insumo (Qué)			Producto (Qué)	Partes Interesadas (a Quién)
Internos: procesos de atención ambulatoria, urgencias, Cirugía y partos, salud pública. Externos: usuarios y sus familias, EAPB, entes de vigilancia y control, referencia contra referencia	Usuario con orden médica de ayudas diagnósticas (laboratorio clínico e imagenología)debidamente autorizadas y facturada.	N.A	P: Definir capacidad instalada y determinar la demanda del servicio. H: Toma de exámenes diagnósticos, laboratorio clínico y procesamiento de los mismos . V: Medir la oportunidad del servicio y adherencia de protocolos manuales e instructivos. A: Plantear y replantear acciones preventivas y correctivas para la mejora continua .	Usuario con resultado de exámenes de laboratorio e imagenología, informe de ejecución de actividades mensuales, documentos y registros institucionales diligenciados.	Internos: Salud pública, apoyo terapéutico, atención ambulatoria, internación, cirugía y atención de partos, urgencias y gestión financiera. Externos: usuarios y sus familias, EAPB.
RECURSOS REQUERIDOS PARA EL PROCESO			DOCUMENTOS RELACIONADOS AL PROCESO	INDICADORES DEL PROCESO	
Humanos:	Profesional de laboratorio clínico, bacteriólogos, auxiliares de laboratorio clínico, radiólogos, tecnólogo en radiología, personal administrativo, personal de servicios generales.		Ver Listado Maestro de Documentos del Proceso Ver Manual de Procesos y Procedimientos	Ver Tablero Institucional de Indicadores	
Infraestructura:	Instalaciones Hospitalarias de acuerdo a estándares de habilitación.				
Físicos:	Sistemas de información y comunicaciones		RIESGOS DEL PROCESO	REQUISITOS LEGALES APLICABLES AL PROCESO	



SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD		CÓDIGO	C-2007
CARACTERIZACIÓN PROCESO DE APOYO DIAGNOSTICO		FECHA	18/06/2019
		VERSIÓN	2.0

Financieros:	Presupuesto Institucional	Ver Mapa de Riesgos de la Institución.	Ver: Nomograma Institucional y Otros que apliquen al proceso. MIPG: Dimensión gestión con valores para resultados /Política fortalecimiento organizacional y simplificación de procesos.
---------------------	---------------------------	--	---

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Servidores Públicos del Proceso	Equipo profesional oficina calidad	Comité institucional de gestión y desempeño(CIGD)

CONTROL DE CAMBIOS			
Versión	Fecha	Motivo del cambio	Descripción del cambio
2.0	18/06/2019	Mejoramiento, levantamiento, diagnóstico y socialización de los procesos y procedimientos institucionales	Se actualiza caracterización y se reorganizan los procedimientos.