



SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD		CÓDIGO	C-1200
CARACTERIZACIÓN PROCESO DE GESTION PLANEACION Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO		FECHA	18/06/2019
		VERSIÓN	2.0

TIPO DE PROCESO:	Estratégico
OBJETIVO: Formular, implementar, realizar seguimiento y evaluar Plan de Gestión, Plan de Desarrollo ,Plan Anticorrupción y planes de inversión de la Empresa Social del Estado Instituto de Salud de Bucaramanga ESE ISABU, como una herramienta de Gestión Gerencial generada al interior de la empresa y cuya divulgación y promoción permite el cumplimiento de la misión y la visión facilitando la toma de decisiones para cumplir con los objetivos estratégicos que espera alcanzar la institución	
ALCANCE: Desde el diagnóstico institucional hasta la socialización, seguimiento y evaluación de los diferentes planes, programas y proyectos de la institución	
RESPONSABLE: JEFE OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN	

DESCRIPCIÓN DEL PROCESO:

ENTRADAS		SUBPROCESOS	ACTIVIDADES	SALIDAS	
Proveedor (de Quién)	Insumo (Qué)			Producto (Qué)	Partes Interesadas (a Quién)
Internos: Procesos Institucionales, Junta Directiva, Gerente.	Plan de gestión y Desarrollo Institucional de la vigencia anterior, Plan de desarrollo Nacional, Departamental y Municipal, Políticas Institucionales, Perfil Epidemiológico Institucional; Informe de Indicadores de procesos, Diagnóstico de necesidades y expectativas de los usuarios y partes interesadas, Informe de PQRS, Informe de encuestas de satisfacción de los usuarios, elaboración de las herramientas de planificación, evaluación de rendición de cuentas de vigencia anterior, necesidad justificada del proyecto adelantar.	N.A.	P: Definir, evaluar y gestionar objetivos estratégicos, estructurar planes, programas y proyectos.	Plan de gestión institucional, Plan de desarrollo, Plataforma estratégica, Planes de acción, Plan anticorrupción y atención al ciudadano, Informes de gestión, Rendición de cuentas, Proyectos viabilizados con recursos y relacionados al cumplimiento al plan de desarrollo, Piezas gráficas, Comunicaciones internas y externas, Campañas publicitarias y estrategias IEC (Información, educación, comunicación).	Internos: Procesos Institucionales, Junta Directiva, Colaboradores Externos: Usuarios y familias, Entidades Administradora de Planes de Beneficio (EAPB) Publicas y privadas, Superintendencia Nacional de Salud, organismos de inspección, vigilancia y control.
Externos: DAFP, DNP, Oficinas de planeación entidades territoriales ,Ministerio de Salud y la protección Social, Entidades ,EAPB Publicas y privadas, Superintendencia Nacional de Salud, organismos de inspección, vigilancia y control.			H: Gestionar la implementación de las políticas institucionales, planes programas y proyectos , realizar comités de direccionamiento estratégico, campañas de comunicación V: Implementar evaluaciones a la plataforma institucional, seguimiento de indicadores de gestión, políticas, planes programas y proyectos y mapas de riesgo A: realizar planes de mejoramiento y evaluación de la gestión institucional		

CARACTERIZACIÓN PROCESO DE GESTION PLANEACION Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO

RECURSOS REQUERIDOS PARA EL PROCESO		DOCUMENTOS RELACIONADOS AL PROCESO	INDICADORES DEL PROCESO
Humanos:	Miembros de Junta directiva, directivos, líderes de procesos, Asesores y profesionales especializados de apoyo.	Ver Listado Maestro de Documentos del Proceso	Ver Tablero Institucional de Indicadores
Infraestructura:	Oficinas, sala de juntas, auditorio.		
Físicos:	Sistemas de información y comunicaciones	RIESGOS DEL PROCESO	REQUISITOS LEGALES APLICABLES AL PROCESO
Financieros:	Presupuesto Institucional	Ver Mapa de Riesgos de la Institución.	Ver: Normograma Institucional y Otros que apliquen al proceso. MIPG: Dimensión gestión con valores para resultados /Política fortalecimiento organizacional y simplificación de procesos.

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Servidores Públicos del Proceso	Equipo profesional oficina calidad	Comité institucional de gestión y desempeño(CIGD)

CONTROL DE CAMBIOS			
Versión	Fecha	Motivo del cambio	Descripción del cambio
2.0	18/06/2019	Mejoramiento, levantamiento, diagnóstico y socialización de los procesos y procedimientos institucionales	Se realizan ajustes para la implementación de la nueva caracterización.