 NIT: 800.084-206-2	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD	FORMATO UNICO COMUNICACIONES	CODIGO	F-1400-27
			FECHA	30/07/2020
	PROCESO DE GESTION DE CALIDAD		VERSION	2.0

MIPG
ESE ISABU
Ciudad

Informe de la Estrategia de la Política de participación ciudadana con los resultados de las experiencias exitosas en la vigencia 2021


De acuerdo con la normatividad vigente y cumpliendo con la participación social y comunitaria en los diferentes espacios se trabajaron actividades encaminadas al cumplimiento de dicha política durante la vigencia 2021.

1. Capacitaciones y reuniones mensuales de alianza de usuarios. Se realizaron reuniones mensuales con los líderes de cada centro de salud donde se recibían sus expectativas y necesidades para dar solución mediante planes programas y proyectos que el ISABU genero para la comunidad. Dichas reuniones mensuales se realizaban con la presencia de la junta directiva de la alianza de usuarios y debido a la pandemia por covid 19 algunas se realizaron de manera virtual y con temas previamente establecidos para capacitar a los líderes.

CRONOGRAMA GENERAL DE CAPACITACIONES ALIANZA DE USUARIOS 2021

	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DECIEMBRE
REUNION MENSUAL ALIANZA Y SOLICITUD DE ACTIVIDADES CAPACITACION	■											
REUNION MENSUAL ALIANZA Y CAPACITACION RENDICION DE CUENTAS		■										
REUNION MENSUAL ALIANZA Y CAPACITACION PARTICIPACION Y LIDERAZGO SOCIAL		■	■									
REUNION MENSUAL ALIANZA Y CAPACITACION COVID 19			■	■								
REUNION MENSUAL ALIANZA Y CAPACITACION EN SISTEMA GENERAL SEGURIDAD SOCIAL SAL				■	■							
REUNION MENSUAL ALIANZA Y CAPACITACION DE POLITICA DE HUMANIZACION					■	■						
REUNION MENSUAL ALIANZA Y CAPACITACION PORTAFOLIO DE SERVICIOS						■	■					
REUNION MENSUAL ALIANZA Y CAPACITACION SISTEMAS							■	■				
REUNION MENSUAL ALIANZA Y CAPACITACION EN PRIMEROS AUXILIOS								■	■			
REUNION MENSUAL ALIANZA Y CAPACITACION SOBRE PAMEC									■	■		
REUNION MENSUAL ALIANZA Y CAPACITACION EN DERECHOS Y DEBERES										■	■	
REUNION MENSUAL ALIANZA FIN DE AÑO												■

NOTA DEBIDO A TEMAS DE PANDEMIA SE REALIZARAN LAS CAPACITACIONES DE MANERA VIRTUAL HASTA QUE LA NORMATIVIDAD PERMITA NUEVAMENTE LAS REUNIONES PRESENCIALES


 NIT: 800.084-206-2	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD	FORMATO UNICO COMUNICACIONES	CODIGO	F-1400-27
			FECHA	30/07/2020
	PROCESO DE GESTION DE CALIDAD		VERSION	2.0

2. Participación en audiencia pública de rendición de cuentas. Los diferentes líderes de la alianza de usuarios fueron invitados a la audiencia pública de rendición de cuentas que se realizó de manera virtual y fueron capacitados en la estrategia de doble vía sobre rendición de cuentas para que pudieran participar en este ejercicio.
3. Participación en creación del plan de acción de la ESE ISABU. Los líderes de la alianza de usuarios participaron en la creación de la matriz dofa para la creación del plan de acción de la ESE ISABU ya que conocen a fondo las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas que se presentan en cada centro de salud y en general en la ESE ISABU. De esta manera participan en la creación de planes, programas, proyectos y actividades para beneficio de la comunidad y continuar prestando servicios con oportunidad, pertinencia y calidad.
4. Participación de los representantes de la alianza de usuarios de la ESE ISABU en los diferentes estamentos de participación social y comunitaria (copacos, consejo territorial de seguridad social en salud, comité de ética hospitalaria), se eligieron y enviaron los diferentes representantes de la alianza de usuarios a los estamentos de participación social. Se realizó la asamblea en el mes de abril de 2021 de manera presencial en el parqueadero del Hospital Local del Norte.

<https://anterior.isabu.gov.co/isabu/alianza-de-usuarios/>

<https://anterior.isabu.gov.co/isabu/wp-content/uploads/2021/06/ACTA-ASAMBLEA-ALIANZA-USUARIOS-ISABU-2021-2023.pdf>

NOMBRE	DOC IDENTIDAD	CELULAR	CARGO
WILLIAM PORRAS CARRILLO	91.244.513	3182476489	PRESIDENTE
SANDRA PATRICIA VEGA	63.500.211	3204209800	SECRETARIA
PEDRO JULIO RUEDA	13.800.923	3107783985	REVISOR FISCAL
AMELIA BUENO SILVA	63.283.040	3163556031	TESORERO
LUZ STELLA RANGEL	60.280.072	3166632543	REP JUNTA DIRECTIVA ISABU
HUGO CADENA FIERRO	91.226.635	3156410183	REP COMITÉ ETICA HOSPITALARIA
LINIA CARDENAS DUARTE	63.281.892	3153627065	REP COMITÉ ETICA HOSPITALARIA
LIBARDO MELENDEZ	13.844.812	3188554766	REP CONSEJO TERRITORIAL
RICHARD CARVAJAL	13.741.674	3182476489	REP COPACO

 NIT: 800.084-206-2	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD	FORMATO UNICO COMUNICACIONES	CODIGO	F-1400-27
			FECHA	30/07/2020
	PROCESO DE GESTION DE CALIDAD		VERSION	2.0

5. Se realizó la convocatoria y elección del representante de la alianza de usuarios ante la junta directiva de la ESE ISABU de acuerdo a la normatividad vigente,


https://anterior.isabu.gov.co/isabu/wp-content/uploads/2021/05/13-RESOLUCION-N.022-MAYO-04-2021_05-04-2021-160305.pdf

6. se realizó entrega de incentivos a los diferentes líderes, en esta ceremonia se contó con la participación del secretario de salud municipal y los directivos de la ESE ISABU.



7. Realización y presentación de la política pública de participación social en salud. Se presentó ante el ministerio la política pública de participación social en salud 2021 y la evaluación de la 2020.

8. Se participó activamente en las campañas de vacunación contra covid 19 que se desarrollaron en los centros de salud de la ESE ISABU.

 NIT: 800.084-206-2	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD	FORMATO UNICO COMUNICACIONES	CODIGO	F-1400-27
	PROCESO DE GESTION DE CALIDAD		FECHA	30/07/2020
			VERSION	2.0

9. Se involucró a la comunidad en la opinión sobre riesgos de corrupción en la ESE ISABU. Adjunto link resultados de la encuesta

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScLei5PqJXVMYFdEMRaolgyS71WoPqhyCceGMfvs06bYnv00Q/closedform>

Atentamente,



JUAN VICENTE SILVA DIAZ
Líder Atención al Usuario SIAU