 NIT: 800.084-206-2	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD	FORMATO UNICO COMUNICACIONES	CODIGO	F-1400-27
	PROCESO DE GESTION DE CALIDAD		FECHA	30/07/2020
			VERSION	2.0

1300-39.01
CI-046

Firma _____
 Radicado: 00001155
 Enviado: 30/03/2021 - 1:09 p.m.
 abenitez
 ESE ISABU

Bucaramanga, 30 de marzo de 2021



Señores
 E.S.E. ISABU
Atte. Dr. GERMAN JESUS GOMEZ LIZARAZO
 Gerente
Atte. Dr. HERNAN ALONSO DELGADO CENTENO
 Jefe Oficina Asesora de Planeación
 Bucaramanga

Asunto: Informe de evaluación audiencia pública de rendición de cuentas vigencia 2020

Cordial saludo:


Comedidamente, remito el informe de evaluación audiencia pública de rendición de cuentas vigencia 2020, llevada a cabo el día 25 de marzo de 2021, realizado por la oficina de Gestión y Control Interno, para su conocimiento y fines pertinentes.

Agradezco su atención.

Cordialmente,

CIRO ELBERTO GAMBOA SERRANO
 Jefe Oficina de Gestión y Control Interno

Elaboró: Vianey González Gamarra
 Profesional de apoyo control interno

 NIT: 800.084-206-2	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD	FORMATO UNICO COMUNICACIONES	CODIGO	F-1400-27
	PROCESO DE GESTION DE CALIDAD		FECHA	30/07/2020
			VERSION	2.0

OFICINA DE GESTIÓN Y CONTROL INTERNO

INFORME DE EVALUACIÓN AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2020 INSTITUTO DE SALUD DE BUCARAMANGA E.S.E ISABU

INTRODUCCIÓN

La Rendición de Cuentas tiene como finalidad la búsqueda de la transparencia de la gestión pública y a partir de allí lograr la adopción de los principios de buen gobierno, eficiencia, eficacia y transparencia.

El Instituto de Salud de Bucaramanga E.S.E ISABU, realizó la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la vigencia 2020, de acuerdo a la normatividad, impartida por el Gobierno Nacional, a raíz de la emergencia sanitaria por el COVID 19, el día 25 de marzo de 2021 a través del Fan Page de Facebook institucional E.S.E. ISABU, la cual se llevó a cabo en el Horario de 8:20 AM a 9:50 AM.


La preparación y desarrollo de la Audiencia pública de Rendición de Cuentas vigencia 2020, se llevó a cabo de acuerdo a lo contenido en el artículo 78 de la Ley 1474 de 2011 Modificatorio del artículo 32 de la Ley 489 de 1998, Ley 1757 de 2015 Artículos 48 al 59 “Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva”, y la política nacional de rendición de cuentas adoptada en el Conpes 3654 de 2010, junto con los lineamientos dictados por el DAFP a través del manual único de rendición de cuentas.

EVALUACIÓN DEL PROCESO DE PREPARACIÓN AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

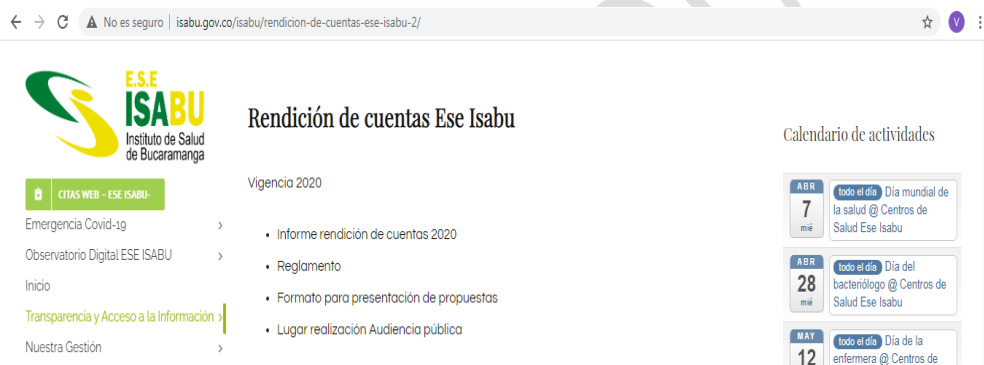
Para la preparación y ejecución de la rendición de cuentas a la ciudadanía, se siguieron los lineamientos del documento Manual Único de Rendición de Cuentas elaborado por el Departamento Administrativo de la Función Pública DAFP y la normatividad vigente. Igualmente, la Oficina Asesora de Planeación estructuró la presentación institucional.

A continuación, se relaciona el seguimiento a cada una de las actividades realizadas, las cuales quedan soportadas con evidencias en la oficina de Gestión y Control Interno de la Entidad y la oficina Asesora de Planeación:

ALISTAMIENTO INSTITUCIONAL:


 NIT: 800.084-206-2	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD	FORMATO UNICO COMUNICACIONES	CODIGO	F-1400-27
	PROCESO DE GESTION DE CALIDAD		FECHA	30/07/2020
			VERSION	2.0

- Se definió el equipo de rendición de cuentas en mesa de trabajo realizada por la oficina asesora de planeación.
- Se expide circular 002 del 10 de febrero de 2021, firmada por el señor Gerente donde se solicita información comparativa vigencia 2019-2020 para el informe de rendición de cuentas.
- Se elaboró por parte de la oficina de planeación el cronograma de actividades estrategia rendición de cuentas 2020.
- Se elaboró y se publicó en la página web institucional, el informe de gestión de la vigencia 2020, reglamento para la Audiencia pública de Rendición de cuentas, formato para la presentación de propuestas y el lugar de la realización de la Audiencia Pública; como se evidencia en la siguiente imagen:



Captura de pantalla página web institucional E.S.E ISABU

- Utilizando los medios tecnológicos se realizó socialización a los líderes de procesos del alistamiento para la audiencia pública de rendición de cuentas a través de la plataforma Microsoft teams.
- Se realizó capacitación a los integrantes de la alianza de usuarios, en el tema de rendición de cuentas, a través del grupo de WhatsApp, conforme consta en las respectivas actas de fecha 26 de febrero y 1 de marzo del 2021.
- Se enviaron invitaciones de la audiencia pública de rendición de cuentas vía correo electrónico al Gabinete Municipal de la Alcaldía de Bucaramanga, EPS. Universidades, veedurías, personal que labora en el Isabu.
- Se realizó convocatoria a la audiencia pública de rendición de cuentas vigencia 2020 en la página web institucional <http://www.isabu.gov.co/isabu/rendicion-de-cuentas-ese-isabu-2/> y a través del Facebook de la E.S.E ISABU.

 E.S.E. ISABU Instituto de Salud de Bucaramanga NIT: 800.084-206-2	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD	FORMATO UNICO COMUNICACIONES	CODIGO	F-1400-27
			FECHA	30/07/2020
	PROCESO DE GESTION DE CALIDAD		VERSION	2.0


- Se elaboró plan de medios, en el cual se divulgó la invitación de la audiencia pública de rendición de cuentas de la E.S.E. ISABU vigencia 2020, (redes sociales, página web, radio, boletín institucional, carteleras institucionales).

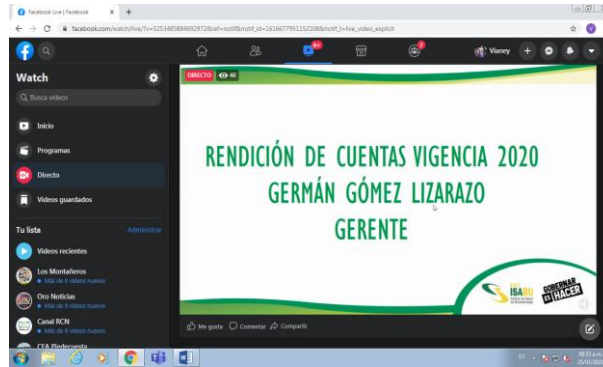
EVALUACIÓN DEL PROCESO DE DESARROLLO Y/O REALIZACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

La audiencia pública de rendición de cuentas de la E.S.E. ISABU vigencia 2020, se llevó a cabo el día 25 de marzo de 2021, a través del Fan Page del Facebook institucional E.S.E. ISABU, la cual se realizó en el Horario de 8:20 AM a 9:50 AM, evidenciándose el siguiente orden del día:

1. Bienvenida
2. Lineamientos del desarrollo de la audiencia pública de rendición de cuentas y presentación reglas de juego para la audiencia pública.
 En este punto se dieron a conocer los lineamientos para el desarrollo de la audiencia pública de rendición de cuentas y se presentaron las reglas para el desarrollo de la misma.
 Se aclaró que las preguntas que no hayan sido seleccionadas, durante la audiencia pública, serán resueltas en quince (15) días hábiles posteriores a la fecha de realización, igualmente se informó que estas deberán ser radicadas en la ventanilla única virtual al correo correspondenciavirtual.isabu@gmail.com o a través del correo electrónico planeacion@isabu.gov.co, y se debe escribir claramente el correo electrónico y/o dirección de domicilio u organización de quien hace la pregunta.
 Se informa que el plazo para radicar preguntas es hasta el día lunes 29 de marzo de 2021.
3. Presentación a la comunidad en general, video hospital de campaña ubicado en el Hospital Local del Norte.
4. Informe de Gestión vigencia 2020, a cargo del señor Gerente y directivos.
 Inicia la presentación el Doctor GERMAN JESÚS GÓMEZ LIZARAZO, dando la bienvenida a todos los participantes de la audiencia, seguidamente realiza la exposición de la gestión realizada en la vigencia 2020, como se muestra a continuación:



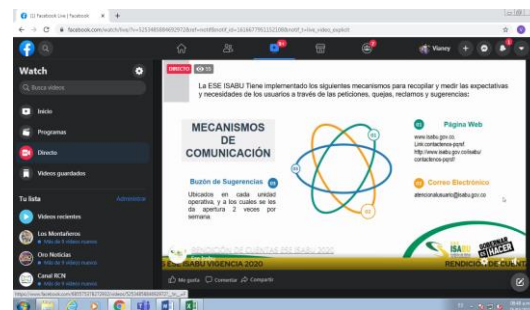
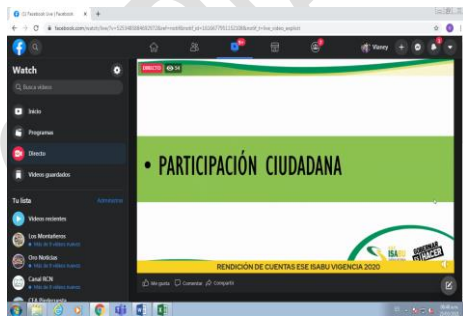
 <p>E.S.E. ISABU Instituto de Salud de Bucaramanga</p> <p>NIT: 800.084-206-2</p>	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD	FORMATO UNICO COMUNICACIONES	CODIGO	F-1400-27
	PROCESO DE GESTION DE CALIDAD		FECHA	30/07/2020
			VERSION	2.0



➤ Presentación Rendición de cuentas Direccional Estratégico:



➤ Presentación Informe de rendición de cuentas: Participación Ciudadana

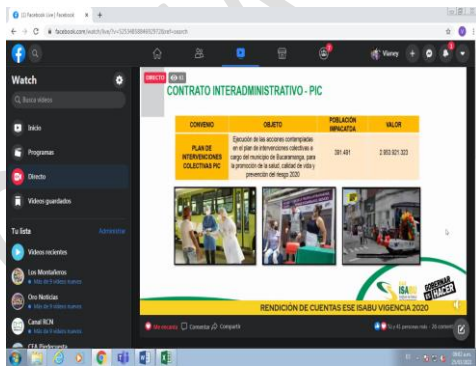


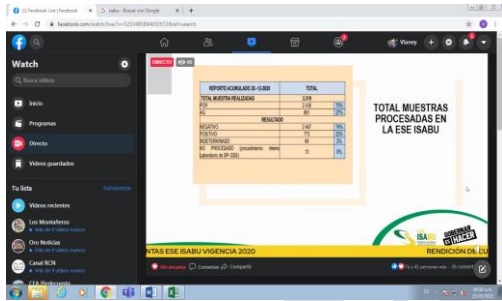
ISABU COMPROMETIDO CON LA SALUD Y BIENESTAR DE SUS USUARIOS

HOSPITAL LOCAL DEL NORTE
Carrera 9 Calle 12 Norte
Teléfono: 6979898
Web: www.Isabu.gov.co
Bucaramanga, Departamento de Santander, Colombia

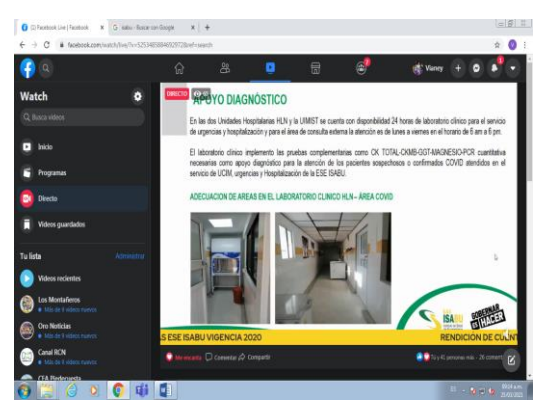
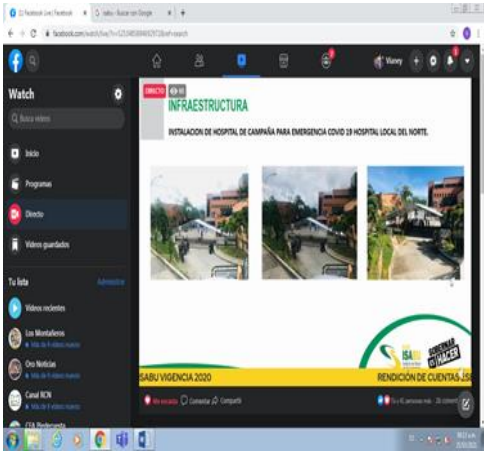



➤ Presentación Informe de rendición de cuentas: Producción

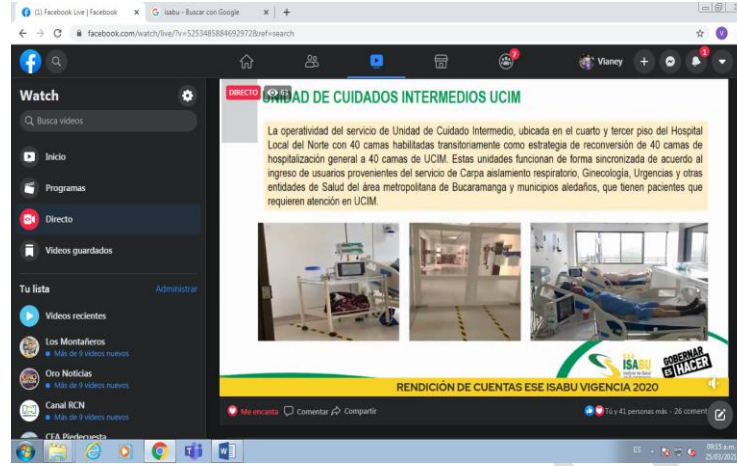




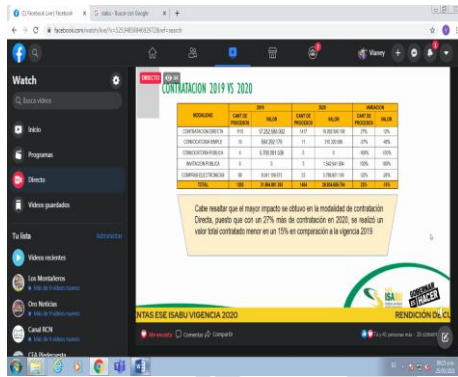
➤ **Presentación Rendición de cuentas: Infraestructura**



 E.S.E. ISABU Instituto de Salud de Bucaramanga NIT: 800.084-206-2	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD	FORMATO UNICO COMUNICACIONES	CODIGO F-1400-27
	PROCESO DE GESTION DE CALIDAD		FECHA 30/07/2020
			VERSION 2.0



➤ Presentación Rendición de cuentas: Jurídica




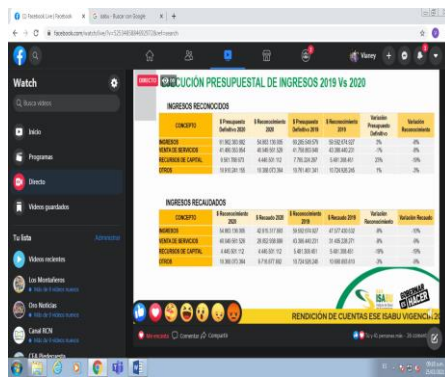
➤ Presentación Rendición de cuentas: Financiera



ISABU COMPROMETIDO CON LA SALUD Y BIENESTAR DE SUS USUARIOS

HOSPITAL LOCAL DEL NORTE
 Carrera 9 Calle 12 Norte
 Teléfono: 6979898
 Web: www.Isabu.gov.co
 Bucaramanga, Departamento de Santander, Colombia

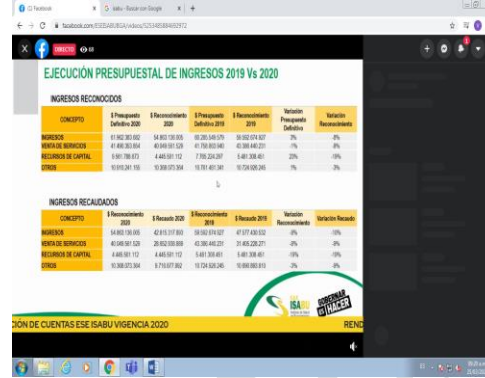
 E.S.E. ISABU Instituto de Salud de Bucaramanga NIT: 800.084-206-2	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD	FORMATO UNICO COMUNICACIONES	CODIGO	F-1400-27
	PROCESO DE GESTION DE CALIDAD		FECHA	30/07/2020
			VERSION	2.0



EJECUCION PRESUPUESTAL DE INGRESOS 2019 Vs 2020

CONCEPTO	Ejecución 2019		Ejecución 2020		Variación Presupuestal	Variación Reanudo
	Presupuesto Definitivo 2019	Ejecución 2019	Presupuesto Definitivo 2020	Ejecución 2020		
INGRESOS RECONOCIDOS						
INGRESOS	11.902.351.802	6.601.131.035	40.265.024.274	32.582.174.027	-7%	-2%
INGRESOS SERVICIOS	2.400.000.000	1.640.000.000	11.700.000.000	42.384.442.221	-7%	-8%
RECURSOS DE CAPITAL	9.502.351.802	4.961.131.035	28.565.024.274	18.197.731.806	-23%	-19%
OTROS	10.901.241.150	10.388.072.384	19.781.481.281	11.524.582.246	-7%	-2%

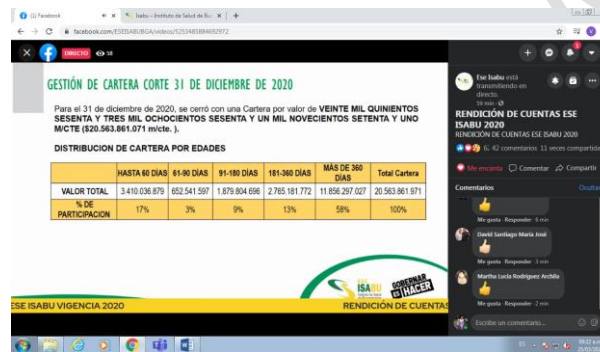
CONCEPTO	Ejecución 2019		Ejecución 2020		Variación Presupuestal	Variación Reanudo
	Presupuesto Definitivo 2019	Ejecución 2019	Presupuesto Definitivo 2020	Ejecución 2020		
INGRESOS RECAUDADOS						
INGRESOS	14.802.139.150	4.215.117.800	38.262.074.027	47.377.439.027	-7%	-19%
INGRESOS SERVICIOS	40.265.024.274	2.620.000.000	42.384.442.221	31.248.226.221	-2%	-2%
RECURSOS DE CAPITAL	4.448.981.112	1.448.981.112	5.441.338.481	5.441.338.481	-61%	-61%
OTROS	10.388.072.384	9.736.037.888	18.248.632.246	10.688.865.319	-2%	-2%



EJECUCION PRESUPUESTAL DE INGRESOS 2019 Vs 2020

CONCEPTO	Ejecución 2019		Ejecución 2020		Variación Presupuestal	Variación Reanudo
	Presupuesto Definitivo 2019	Ejecución 2019	Presupuesto Definitivo 2020	Ejecución 2020		
INGRESOS RECONOCIDOS						
INGRESOS	11.902.351.802	6.601.131.035	40.265.024.274	32.582.174.027	-7%	-2%
INGRESOS SERVICIOS	2.400.000.000	1.640.000.000	11.700.000.000	42.384.442.221	-7%	-8%
RECURSOS DE CAPITAL	9.502.351.802	4.961.131.035	28.565.024.274	18.197.731.806	-23%	-19%
OTROS	10.901.241.150	10.388.072.384	19.781.481.281	11.524.582.246	-7%	-2%

CONCEPTO	Ejecución 2019		Ejecución 2020		Variación Presupuestal	Variación Reanudo
	Presupuesto Definitivo 2019	Ejecución 2019	Presupuesto Definitivo 2020	Ejecución 2020		
INGRESOS RECAUDADOS						
INGRESOS	14.802.139.150	4.215.117.800	38.262.074.027	47.377.439.027	-7%	-19%
INGRESOS SERVICIOS	40.265.024.274	2.620.000.000	42.384.442.221	31.248.226.221	-2%	-2%
RECURSOS DE CAPITAL	4.448.981.112	1.448.981.112	5.441.338.481	5.441.338.481	-61%	-61%
OTROS	10.388.072.384	9.736.037.888	18.248.632.246	10.688.865.319	-2%	-2%




GESTIÓN DE CARTERA CORTE 31 DE DICIEMBRE DE 2020

Para el 31 de diciembre de 2020, se cerró con una Cartera por valor de **VEINTE MIL QUINIENTOS SESENTA Y TRES MIL OCHOCIENTOS SESENTA Y UN MIL NOVECIENTOS SETENTA Y UNO MILCIENTOS CINCO MIL OCHOCIENTOS NOVECIENTOS Y CINCUENTA MIL** pesos.

DISTRIBUCIÓN DE CARTERA POR EDADES

	HASTA 60 DIAS	61-90 DIAS	91-180 DIAS	181-360 DIAS	MÁS DE 360 DIAS	Total Cartera
VALOR TOTAL	3.410.036.879	652.541.507	1.879.804.696	2.765.181.772	11.856.297.027	20.563.861.871
% DE PARTICIPACIÓN	17%	3%	9%	13%	58%	100%

- Intervención de la alianza de usuarios, se dio respuesta a las preguntas realizadas por tres (3) integrantes de la Alianza de Usuarios de la E.S.E ISABU, se informó que se tenía establecido realizar cinco (5) preguntas, solo participaron tres (3) integrantes de la alianza de usuarios.
 - Pregunta realizada por el Señor JACINTO RAMIREZ Presidente Alianza de usuarios E.S.E ISABU, “¿En qué va la construcción de la Clínica del Sur, los trabajos de la UIMIST y el HLN?” da respuesta a su pregunta el Dr. Hernán Alonso Delgado Centeno Jefe Oficina Asesora de Planeación.
 - Pregunta realizada por el Señor BENJAMIN ZANABRIA Integrante Alianza de usuarios E.S.E ISABU, “¿Porque no se ha contratado el personal completo para los centros de salud?” da respuesta a su pregunta la Dra. Olga Yaneth Romero Rodríguez Subgerente Científica.
 - Pregunta realizada por la Señora LUZ STELLA RANGEL Integrante Alianza de usuarios E.S.E ISABU, “¿Cuántas, y cuáles son las EPS que tienen convenio con el ISABU actualmente, que servicios nos prestan y cuanto es el porcentaje de los servicios autorizados que pagan al ISABU?”, da respuesta a su pregunta el Dr. Carlos Enrique Gómez Sanmiguel Subgerente Administrativo.

 E.S.E. ISABU Instituto de Salud de Bucaramanga NIT: 800.084-206-2	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD	FORMATO UNICO COMUNICACIONES	CODIGO	F-1400-27
			FECHA	30/07/2020
	PROCESO DE GESTION DE CALIDAD		VERSION	2.0

6. Respuesta a las preguntas realizadas por los ciudadanos durante la transmisión de la audiencia pública de rendición de cuentas.

Pregunta:

1. Yeimis Echeverry: “¿Número de vacunados hasta el momento?”
2. Yeimis Echeverry: “¿Cuándo vacunan el personal administrativo?”

Las anteriores preguntas fueron resueltas por el DR. German Jesús Gómez Lizarazo Gerente E.S.E ISABU.




ENCUESTA EVALUACIÓN AUDIENCIA PÚBLICA

Se recibieron un total de veintiocho (28) encuestas mediante formato preestablecido en el Link: https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdLAYbp3EsV7c70kEM0Ns7b7BBK-2RLWqZDtK_MU_L636rp2g/viewform, con el fin de medir la percepción de la ciudadanía frente a la realización de la Audiencia Pública de rendición de cuentas vigencia 2020.

A continuación, se muestra el análisis de los resultados de la encuesta, información que fue enviada por la oficina asesora de planeación.



 E.S.E. ISABU Instituto de Salud de Bucaramanga NIT: 800.084-206-2	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD	FORMATO UNICO COMUNICACIONES	CODIGO	F-1400-27
			FECHA	30/07/2020
	PROCESO DE GESTION DE CALIDAD		VERSION	2.0

La anterior imagen nos muestra un total de veintiocho (28) encuestas diligenciadas, en la que el 57,1% corresponde a participación de funcionarios, seguido del 32,1% participación personal, y otros corresponden al 10,7%.

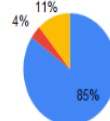
1. El 96.4% de quienes respondieron las encuestas creen que la Audiencia pública se desarrolló de manera bien organizada, como se muestra a continuación:



2. En la pregunta correspondiente a la explicación inicial sobre el procedimiento de las intervenciones en la audiencia pública fue: el 85% respondió clara, el 11% clara y concisa y el 4 % concisa.


2.La explicación inicial sobre el procedimiento de las intervenciones en la audiencia pública fue:

■ CLARA ■ CONCISA ■ CLARA Y CONCISA



3. El siguiente gráfico nos muestra que la oportunidad para opinar durante la audiencia pública fue igual en un 96.4 %.



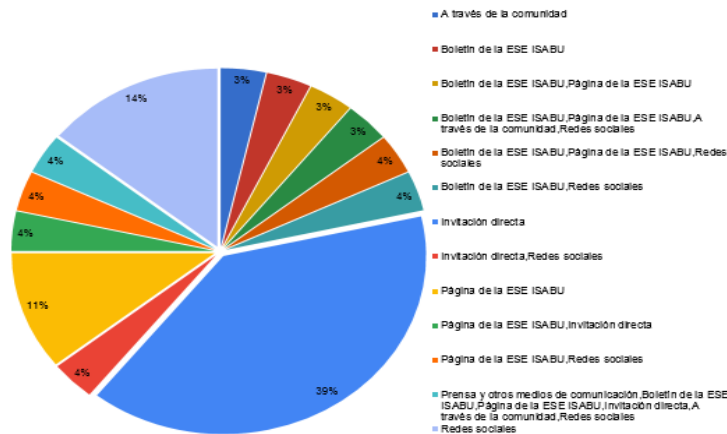
 E.S.E. ISABU Instituto de Salud de Bucaramanga NIT: 800.084-206-2	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD	FORMATO UNICO COMUNICACIONES	CODIGO	F-1400-27
			FECHA	30/07/2020
	PROCESO DE GESTION DE CALIDAD		VERSION	2.0


4. El 85.7% opinó que el tema de la Audiencia pública fue discutido de manera profunda, para el 10.7% fue medianamente profunda, como se observa a continuación:



5. A la pregunta de ¿cómo se enteró de la realización de la audiencia pública de rendición de cuentas? El gráfico nos muestra cómo se enteró la comunidad.

Como se enteré de la realización de la audiencia pública:



 E.S.E. ISABU Instituto de Salud de Bucaramanga NIT: 800.084-206-2	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD	FORMATO UNICO COMUNICACIONES	CODIGO	F-1400-27
			FECHA	30/07/2020
	PROCESO DE GESTION DE CALIDAD		VERSION	2.0

6. La utilidad de la audiencia pública como espacio para la participación de la ciudadanía en la vigencia de la gestión pública es: El 80.8% respondió muy útil, el 11.5% respondió útil, el 7.7% respondió muy grande.




7. En cuanto a la pregunta ¿después de haber tomado parte en la audiencia pública, considera que su participación en el control de la gestión pública es: El 75% respondió muy importante y el 25% consideró que es importante.



8. En lo que corresponde a la pregunta: ¿Considera necesario continuar con la rendición de la audiencia pública para el control de la gestión pública? El 100% de los participantes de la encuesta considera que sí.



 E.S.E. ISABU Instituto de Salud de Bucaramanga NIT: 800.084-206-2	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD	FORMATO UNICO COMUNICACIONES	CODIGO	F-1400-27
	PROCESO DE GESTION DE CALIDAD		FECHA	30/07/2020
			VERSION	2.0

OBSERVACIONES GENERALES

Dentro de la metodología planeada, se debe tener en cuenta las situaciones imprevistas que se llegaren a presentar para dar inicio a la audiencia pública con puntualidad, ya que estaba programada en el horario de 8:00AM, dando inicio a las 8:20AM.

CONCLUSION

De manera general la audiencia pública de rendición de cuentas vigencia 2020 de la E.S.E ISABU, cumplió con todos los lineamientos normativos para su realización y se llevó a cabo con éxito.



CIRO ELBERTO GAMBOA SERRANO
 Jefe Oficina de Gestión y Control Interno

Apoyó: Vianey González Gamarra
 Profesional de Apoyo Oficina de Control Interno