

**FORMATO UNICO DE
ACTAS**

Código: F-1400-03

Elaboró:	06/03/2019	Gestión de Calidad
Revisó:	06/03/2019	Gestión de Calidad
Aprobó:	1/04/2019	Comité Institucional de Gestión y Desempeño (CIGD) No.05/2019
Versión	1.0	Página: 1/5

HORA INICIO: 7.30 am	HORA FINAL: 10:30 pm	LUGAR: HOSPITAL LOCAL DEL NORTE	Fecha: Julio 15 de 2021
--------------------------------	--------------------------------	---	-----------------------------------

PARTICIPANTES

NOMBRE	ÁREA
DR. GERMAN GOMEZ	GERENTE ISABU
DRA. OLGA YANETH ROMERO	SUBGERENTE CIENTIFICA
DRA. MARTHA OLIVEROS	DIRECTORA TECNICA ZONA NORTE
DR. JUAN VICENTE SILVA	COORDINADOR SIAU
WILLIAN PORRAS CARRILLO	PRESIDENTE ALIANZA DE USUARIOS ISABU
LUZ STELLA RANGEL	REPRESENTANTE USUARIOS ANTE JUNTA DIRECTIVA
LIBIA CARDENAS	ALIANZA DE USUARIOS CS SANTANDER
JORGE VASQUEZ	ALIANZA DE USUARIOS CS LA JOYA
PEDRO RUEDA	ALIANZA DE USUARIOS CS GIRARDOT
FERNANDO GARCIA	ALIANZA DE USUARIOS CS TOLEDO PLATA
LIBARDO MELENDEZ	ALIANZA DE USUARIOS CS GAITAN

OBJETIVO

Atender las necesidades, solicitudes y expectativas de los usuarios comunicadas por los representantes de la alianza de usuarios de los centros de salud Santander, la Joya, Girardot, Toledo Plata y Gaitán por parte de las directivas de la ESE ISABU y socializar el portafolio de servicios de la institución.

DESARROLLO DE LA AGENDA

Inicia la intervención el líder del SIAU dando la bienvenida y agradecimientos por participar en la reunión y al gerente por escuchar a la comunidad dentro de la política de participación social; posteriormente, el Gerente Dr. German Gómez ofrece un saludo especial a los líderes de la alianza.

La Doctora Olga Romero Subgerente Científica se pone a disposición para la colaboración a todos los líderes y continuar prestando servicios con oportunidad y calidad.

La líder Libia Cárdenas del Centro de Salud Santander, solicita más seguridad para funcionarios y usuarios, dado que el centro no cuenta con celador, colocar malla para las ventanas de los consultorios de la parte de atrás, cambiar la reja de la entrada. Argumenta que los materiales utilizados en el servicio de odontología son de mala calidad, también solicita el No cambio de personal y otro médico que apoye la consulta porque la Dra. Diana no alcanza a cubrir la demanda y la oportunidad está muy alta; con respecto a las pqr manifiesta que no se da respuesta a algunas de ellas; para el servicio de vacunación, solicita la presencia del vacunador y que se arregle la nevera, también mejorar el servicio de internet del centro de salud. El líder del siau argumenta y revisa que no hay pqr faltantes de respuesta por lo que la líder acepta que si se contestan y que pues fue un comentario que le hicieron.

El líder Jorge Vásquez del Centro de Salud La Joya, solicita arreglo de la puerta principal, que fue instalada sobre bases de la puerta anterior y es peligroso por que constantemente se

**FORMATO UNICO DE
ACTAS**

Código: F-1400-03

Elaboró:	06/03/2019	Gestión de Calidad
Revisó:	06/03/2019	Gestión de Calidad
Aprobó:	1/04/2019	Comité Institucional de Gestión y Desempeño (CIGD) No.05/2019
Versión	1.0	Página: 2/5

descuadra; un aire acondicionado para el servicio de vacunación; manifiesta que las chapas de las puertas están dañadas al igual que los grifos de las llaves del agua; colocar más ventiladores en la sala de espera y realizar mantenimiento; solicita que vuelva al centro de salud la Dra. Lilian que atiende teleconsulta y comenta que el tv llevo partido al centro de salud.

El líder Pedro Rueda del Centro de Salud Girardot, solicita el arreglo de los baños de la parte interior del primer piso y facturación, arreglo de las chapas y la puerta de odontología; el líder argumenta que quitaron una médica por lo cual la solicita; manifiesta que faltan medicamentos, tales como Insulina, Milanta, etc.

La doctora Olga Romero - Subgerente Científica, argumenta que solo tenemos contrato para la entrega de medicamentos con Nueva EPS y Comparta; Coosalud y Asmetsalud deben solicitarlos a la EPS.

nuevamente solicita la instalación de la carpa en zona trasera del centro de salud y domo frontal; manifiesta que cambian mucho los higienistas, por lo cual solicita que no hagan tanta rotación de personal en odontología.

El líder Fernando García del Centro de Salud Toledo Plata, adjunta carta con necesidades, donde solicita arreglos locativos, ventiladores o aire acondicionado.

El gerente informa que el Toledo Plata es un centro de salud muy importante y que sería bueno crear un centro más amplio, por lo que solicita buscar un predio del municipio cerca (M. Rodríguez); menciona que se puede hacer consulta prioritaria 6-10 pm con citas para procedimientos menores.

El líder Fernando argumenta que la propiedad del centro de salud es desconocida, que la tiene la junta de acción comunal, por lo que no se puede invertir en predios que no son del municipio.

El líder Libardo Meléndez del Centro de Salud Gaitán, solicita mejorar el servicio de odontología, solucionar los problemas de la planta eléctrica, mantener el personal del centro de salud, la filtración o humedad en las paredes, colocar aire acondicionado en todo el centro de salud, cambiar la puerta de acceso principal por una de vidrio y argumenta que el internet se cae.

Al finalizar la reunión, el doctor German Gómez hace una exposición de los proyectos y servicios como son:

Fortalecer el Hospital con la adecuación de los pisos 3 - 4 uci, para que después de la pandemia continúen prestando servicios de ucim y se pueda realizar cirugías y atender otras patologías.

Cambio de los ascensores del HLN.

Remodelación del Centro de Salud El Rosario; menciona que está socializado el proyecto con el gerente del HUS para esta obra y de esta manera atender las consultas prioritarias, procedimientos de primer nivel y consulta ambulatoria especializada.

**FORMATO UNICO DE
ACTAS**

Código: F-1400-03

Elaboró:	06/03/2019	Gestión de Calidad
Revisó:	06/03/2019	Gestión de Calidad
Aprobó:	1/04/2019	Comité Institucional de Gestión y Desempeño (CIGD) No.05/2019
Versión	1.0	Página: 3/5

Reconstrucción de la UIMIST con un valor aproximado de \$ 45.000.000.000, de los cuales se cuenta con \$ 24.000.000.000 en cuentas maestras y se buscará el restante; menciona que es necesaria la dotación de este nuevo edificio.

Informa por qué no realiza el proyecto del “Hospital del Sur” argumentando que se hará el centro de salud Antonia Santos para devolverlo a la comunidad.

Otros proyectos: la compra de nuevas ambulancias, el proyecto de ISABU en su barrio y el proyecto de OIM en el Centro de Salud Morrórico.

El gerente indica que es importante la infraestructura, pero más importante es la atención humanizada y digna a los usuarios, por lo que hace énfasis en que la gente no debe madrugar a solicitar las citas y que se están realizando estrategias para evitar las filas y la congestión solicitar la cita y mejorar la oportunidad.

La directora técnica de la zona norte informa que se cuenta con un médico satélite rotando por los diferentes centros de salud para mejorar la oportunidad.

También se menciona que las citas prioritarias deben estar ubicadas cerca a la unidad hospitalaria para descongestionar el servicio de urgencias.

Siendo la 10:30 am se da por terminada la reunión.

COMPROMISOS

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA
Talento Humano		
<ul style="list-style-type: none"> Mejorar la seguridad en el Centro de Salud Santander Médico que apoye la consulta y vacunador para el C.S. Santander 	Dra. Martha Oliveros	Agosto 2021
Infraestructura		
CS. Santander <ul style="list-style-type: none"> Instalar malla en las ventanas de los consultorios de la parte de atrás y cambio de la reja de la entrada. Mejorar el servicio de internet. C.S. Girardot <ul style="list-style-type: none"> Arreglo baños de la parte interior del primer piso y facturación; arreglo de las chapas y la puerta de odontología. Arreglo de los grifos y chapas Instalación de la carpa en zona trasera del C.S. y el 	Dra. Martha Oliveros	Oct 2021

**FORMATO UNICO DE
ACTAS**

Código: F-1400-03

Elaboró:	06/03/2019	Gestión de Calidad
Revisó:	06/03/2019	Gestión de Calidad
Aprobó:	1/04/2019	Comité Institucional de Gestión y Desempeño (CIGD) No.05/2019
Versión	1.0	Página: 4/5

domo frontal.		
<p>C.S. Gaitán</p> <ul style="list-style-type: none"> Solucionar los problemas de la planta eléctrica y humedad. Cambio de la puerta de acceso principal. Instalación de aire acondicionado o ventiladores. Mejorar el servicio de internet. 		
<p>C.S. La Joya</p> <ul style="list-style-type: none"> Arreglo de los grifos y chapas. Instalación del aire acondicionado en el servicio de vacunación y ventiladores para la sala de espera Arreglo de la puerta principal. <p>C.S. Toledo Plata</p> <ul style="list-style-type: none"> Instalación de aire acondicionado o ventiladores. Búsqueda de predio o sitio para reubicación del Centro de Salud Toledo Plata. 	Dra. Martha Rodríguez	Oct 2021
Dotación		
<ul style="list-style-type: none"> Revisar la calidad de los materiales de odontología y arreglar la nevera de vacunación en el C.S. Santander 	Dra Martha Oliveros y Dra. María Stella Cordero	Julio 2021
Procesos Prioritarios		
<ul style="list-style-type: none"> Respuestas a PQRS del C.S. Santander 	Dr. Juan Vicente Silva	Julio 2021
Se adjunta listado de asistentes.		

FORMATO UNICO DE ACTAS

Elaboró:	06/03/2019	Gestión de Calidad
Revisó:	06/03/2019	Gestión de Calidad
Aprobó:	1/04/2019	Comité Institucional de Gestión y Desempeño (CIGD) No.05/2019
Código:	F-1400-03	Versión
		1.0
		Página: 5/5

ISABU
 Instituto de Salud de Bucaramanga
 Nit: 800.084.206-2

FORMATO UNICO CONTROL DE ASISTENCIA

Elaboró: 06/03/2019 Gestión de Calidad
 Revisó: 06/03/2019 Gestión de Calidad
 Aprobó: 01/04/2019 Comité Institucional de Gestión y Desempeño (CIGD) No.5/2019
 Versión: 1.0 Página: 1

Código: F-1400-02

FECHA: Solo 15/21 TEMA: Revisión Alianza con Gerencia Dirigido por: _____
 LUGAR: HCU CAPACITACION REUNION INDUCCION REINDUCCION ¿Otros? _____ Dependencia: Gerencia SIAU
 ¿Cuál? Necesidades y Expectativas de los usuarios.

NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	DEPENDENCIA	CORREO ELECTRONICO INSTITUCIONAL	FIRMA
Abardo Melendez	DIANZA	Gaitan	abardo.melendez@hotmail.com	[Firma]
Fernando Garcia	"	R. de A. Toledo P	315 36 80 321	[Firma]
Pedro Julio Rueda S	Alfonso	Guardol	310 778 3985	[Firma]
[Firma]	A. Lopez	La Jirga	312 44 26 942	[Firma]
Silvia Carolina Pardo	Planos. Alvarado	Q.S. SIAU	#22. 315 36 27 665 1166ac@isabugov.co	[Firma]
[Firma]	Director Técnico	Sub-Centria	jeferos@isabugov.co	[Firma]
Olayo Yamir Romo	Subgerente Clínica	Sub-Centria	subdircc@isabugov.co	[Firma]
[Firma]	Directora Clínica	Sub-Centria	zonanorte@isabugov.co	[Firma]
WILLIAM FORREST	Presidencia	CJ GAITAN	wpc.123.dphc@hotmail.com	[Firma]
Juan Vicente Silva	lider SIAU	SIAU	atencional.siauo@isabugov.co	[Firma]
Genaro Gomez L	Guate	Gerencia	gerencia@isabugov.co	[Firma]

Al diligenciar este documento, autorizo de manera previa, expresa e inequívoca a ESE ISABU a dar tratamiento de mis datos personales aquí consignados, para que sean almacenados, usados, circulados o suprimidos, conforme a las finalidades incorporadas en la Política de Tratamiento de Información publicada en www.isabu.gov.co y en la Carrera 21 #12-02, que declaro conocer y estar informado de los canales de atención consignados en la misma a los que podré dirigirme para el ejercicio de mis derechos. Así mismo, declaro que se me ha advertido la posibilidad de oponerme al tratamiento de datos sensibles, a lo cual manifiesto mi autorización expresa para su tratamiento.

COPIA