

**FORMATO UNICO DE  
ACTAS**

Código: F-1400-03

Elaboró:	06/03/2019	Gestión de Calidad
Revisó:	06/03/2019	Gestión de Calidad
Aprobó:	1/04/2019	Comité Institucional de Gestión y Desempeño (CIGD) No.05/2019
Versión	1.0	Página: 1/4

<b>HORA INICIO:</b> 2.30 am	<b>HORA FINAL:</b> 4:30 pm	<b>LUGAR:</b> HOSPITAL LOCAL DEL NORTE	<b>Fecha:</b> Julio 14 de 2021
--------------------------------	-------------------------------	---	-----------------------------------

**PARTICIPANTES**

<b>NOMBRE</b>	<b>ÁREA</b>
DR. GERMAN GOMEZ	GERENTE ISABU
DRA. OLGA YANETH ROMERO	SUBGERENTE CIENTIFICA
DRA. MARTHA RODRIGUEZ	DIRECTORA TECNICA ZONA SUR
DR. JUAN VICENTE SILVA	COORDINADOR SIAU
WILLIAN PORRAS PORRAS	PRESIDENTE ALIANZA DE USUARIOS ISABU
LUZ STELLA RANGEL	REPRESENTANTE USUARIOS ANTE JUNTA DIRECTIVA
HUGO CADENA FIERRO	ALIANZA DE USUARIOS CS CONCORDIA
AMANDA RIOS	ALIANZA DE USUARIOS CS BUCARAMANGA
LUZ MARINA PEDROZA	ALIANZA DE USUARIOS CS COMUNEROS
GLORIA VERA	ALIANZA DE USUARIOS CS MUTIS
ALICIA RANGEL	ALIANZA DE USUARIOS UIMIST

**OBJETIVO**

Atender las necesidades, solicitudes y expectativas de los usuarios comunicadas por los representantes de la alianza de usuarios de los centros de salud Concordia, Bucaramanga, Comuneros, Mutis y UIMIST por parte de las directivas de la ESE ISABU y socializar el portafolio de servicios de la institución.

**DESARROLLO DE LA AGENDA**

Inicia la intervención el líder del SIAU dando la bienvenida y agradecimientos por participar en la reunión y al gerente por escuchar a la comunidad dentro de la política de participación social, posteriormente el Gerente Dr. German Gómez ofrece un saludo especial a los líderes de la alianza.  
La Doctora Olga romero sub gerente científica se pone a disposición para la colaboración a todos los líderes y continuar prestando servicios con oportunidad y calidad.

Saluda el líder **Hugo Cadena fierro del cs Concordia** e inicia con un recuento del centro de salud, solicita 1 Medico, Se hizo énfasis en necesidad de odontología y dice que todo está agendado también informa sobre el presunto maltrato por parte del coordinador de odontología. Que argumenta que es un centro pequeño y por eso le quita hora médico, La doctora amparo solo tiene 1 hora y últimamente trata mal a los usuarios. No dan citas odontológicas y parece falta de personal. También argumenta que los funcionarios de aseo mandan más que la Jefe. Solicita revisar el tema de la facturadora que le falta servicio al cliente y capacitar si hace falta auxiliar para la jefe. El líder informa sobre carta enviada el 14 de mayo y que el Arquitecto Diego no contesto. Solicito arreglo humedad en el centro de salud y la presión del Agua potable el gerente solicita de nuevo la carta para gestionarla.

**La líder del centro de salud Bucaramanga Amanda Ríos** informa que las citas médicas están bien, y solicita en odontología que coloquen 1 odontóloga más.

**La líder del centro de salud Comuneros Luz Pedraza** solicita apoyo para facturación argumentando que la chica es buena, pero hay mucho flujo de pacientes solicitando citas y ella esta sola, también para

**FORMATO UNICO DE  
ACTAS**

Código: F-1400-03

Elaboró:	06/03/2019	Gestión de Calidad
Revisó:	06/03/2019	Gestión de Calidad
Aprobó:	1/04/2019	Comité Institucional de Gestión y Desempeño (CIGD) No.05/2019
Versión	1.0	Página: 2/4

Vacunación (apoyo) auxiliar. Se informa que ahora funciona OIM que apoya con personas. Solicita también 1 médico para mejorar la oportunidad; la jefe de zona informa que esta un médico satélite rotando por los diferentes centros de salud donde la oportunidad este larga para poder mejorarla, también arreglo de la humedad en consultorio del fondo y solicitar podar árbol del colegio vecino que limita con el centro de salud, solicita mejorar el servicio de Odontología y la Carpa de la parte de afuera donde hacen fila los usuarios domo. También arreglar lavamanos.

**La líder Gloria Vera del centro de salud Mutis** participa quien solicita dotación médica, arreglar aire acondicionado y el ascensor que es muy necesario. El gerente argumenta que hay varios arreglos de infraestructura que se hará en el centro de salud.

**La líder de la Uimist Alicia Rangel** solicita más médicos para atención y la dra Clara Directora técnica de las unidades hospitalarias argumento que no es necesario que si hace falta personal se revisa técnicamente de acuerdo al número de usuarios y hora médico, no hay \$ para contratar más médicos de los requeridos y se debe medir la oportunidad. En cuanto a arreglo infraestructura, se va a revisar para intervenir lo necesario ya que hay un proyecto grande para reconstruir nuevamente la UIMIST. También solicita el mejorar la iluminación en la entrada ya que genera inseguridad la oscuridad.

Al finalizar el dr German Gómez hace una exposición de los proyectos y servicios como son fortalecer el Hospital con la adecuación de los pisos 3- 4 uci, que después de la pandemia continúen prestando servicios de ucim y se puedan hacer cirugías y atender otras patologías, y el cambio de los ascensores del HLN. También la remodelación del Centro de Salud el Rosario que está socializado el proyecto con el gerente del HUS para poder atender consultas prioritarias, procedimientos primer nivel, consulta ambulatoria especializada. la reconstrucción de la Uimist con un valor aproximado de \$ 45.000.000.000 hay \$ 24.000.000.000 en cuentas maestras y se buscara el restante pues también es necesaria la dotación de este nuevo edificio, informo sobre porque no se hace el proyecto del "hospital del sur" argumentando que no se requiere debido a la cantidad de usuarios del régimen subsidiado en el sector por lo que se hará el centro de salud Antonia santos para devolverlo a la comunidad, otro proyecto es también la compra de nuevas ambulancias, el proyecto de ISABU en su barrio y el proyecto de OIM en el centro de salud Morrórico. El gerente indica que es importante la infraestructura, pero más importante es la atención humanizada y digna a los usuarios por eso hace énfasis en que la gente no debe madrugar a solicitar citas que está realizando estrategias para que la gente no haga filas para solicitar citas y para mejorar la oportunidad la jefe informa que esta un médico satélite rotando por los diferentes centros de salud donde la oportunidad este larga para poder mejorarla. También hacen énfasis en que las citas prioritarias deben estar ubicadas cerca a la unidad hospitalaria para descongestionar el servicio de urgencias que es lo ideal de este tipo de citas.

Siendo la 4:30 pm se da por terminada la reunión

**COMPROMISOS**

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA
<p><b>Talento Humano</b> <b>Centro de Salud La Concordia</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 médico para mejorar la oportunidad de la consulta.</li> <li>• Asignación de citas de odontología y 1 profesional.</li> <li>• 1 auxiliar de apoyo para enfermería.</li> <li>• Capacitación de la odontóloga, la facturadora y el personal médico en buen trato y atención al cliente.</li> </ul>	Dra. Martha Rodríguez –	Oct 2021

**FORMATO UNICO DE  
ACTAS**

Código: F-1400-03


Elaboró:	06/03/2019	Gestión de Calidad
Revisó:	06/03/2019	Gestión de Calidad
Aprobó:	1/04/2019	Comité Institucional de Gestión y Desempeño (CIGD) No.05/2019
Versión	1.0	Página: 3/4

<p><b>Centro de Salud Bucaramanga</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Solicita 1 odontóloga más.</li> </ul> <p><b>Centro de Salud Comuneros</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Apoyo para facturación.</li> <li>Apoyo de una auxiliar para vacunación.</li> <li>1 médico para mejorar la oportunidad.</li> </ul>	<p>Directora Técnica Zona Sur</p>	
<p style="text-align: center;"><b>Infraestructura</b></p> <p><b>Centro de Salud La Concordia</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Arreglo de la humedad en el centro de salud y la presión del agua potable.</li> </ul> <p><b>Centro de Salud Comuneros</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Arreglo de la humedad en consultorio del fondo.</li> <li>Arreglo del lavamanos.</li> <li>Podar el árbol del colegio vecino que limita con el centro de salud.</li> <li>Domo o carpa en la parte de afuera donde hacen fila los usuarios.</li> </ul> <p><b>Centro de Salud Mutis</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Arreglo del aire acondicionado.</li> <li>Arreglo del ascensor.</li> </ul>	<p>Dra. Martha Rodríguez – Directora Técnica Zona Sur</p>	<p>Oct 2021</p>
<p style="text-align: center;"><b>Infraestructura</b></p> <p><b>UIMIST</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Carta a secretaria de infraestructura para solicitar alumbrado público.</li> </ul>	<p>Dr German Gomez Dra. Clara Strauch – Directora Técnica Unidades Hospitalarias</p>	<p>Agosto 2021</p>
<p style="text-align: center;"><b>Dotación</b></p> <p><b>Centro de Salud Mutis</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Revisar la dotación médica del centro de salud.</li> </ul>	<p>Dra. Martha Rodríguez – Directora Técnica Zona Sur</p>	<p>Agosto 2021</p>
<p><b>Centro de Salud La Concordia</b> Gestionar el oficio enviado por el líder del centro de salud.</p>	<p>Dra. Martha Rodríguez – Directora Técnica Zona Sur Dr. Juan Vicente Silva - Coordinador SIAU</p>	<p>Agosto 2021</p>
<p>Se adjunta listado de asistentes.</p>		

**FORMATO UNICO DE ACTAS**

Código: F-1400-03

Elaboró:	06/03/2019	Gestión de Calidad
Revisó:	06/03/2019	Gestión de Calidad
Aprobó:	1/04/2019	Comité Institucional de Gestión y Desempeño (CIGD) No.05/2019
Versión	1.0	Página: 4/4

		<b>FORMATO UNICO CONTROL DE ASISTENCIA</b>		Elaboró: 06/03/2019 Revisó: 06/03/2019 Aprobó: 01/04/2019 Versión: 1.0	Gestión de Calidad Gestión de Calidad Comité Institucional de Gestión y Desempeño (CIGD) No.5 /2019 Página: 1																																																																	
FECHA: <b>Julio 14/21</b> LUGAR: <b>HLA</b>	TEMA: <u>Reunion de Alianza con Gerencia</u> CAPACITACION <input type="checkbox"/> REUNION <input checked="" type="checkbox"/> INDUCCION <input type="checkbox"/> REINDUCCION <input type="checkbox"/> ¿Otros? _____ ¿Cual? <u>Expectativas y Necesidades de los usuarios</u>			Dirigido por: _____	Dependencia: <u>Gerencia - SIAU</u>																																																																	
<table border="1"> <thead> <tr> <th>NOMBRES Y APELLIDOS</th> <th>CARGO</th> <th>DEPENDENCIA</th> <th>CORREO ELECTRONICO INSTITUCIONAL</th> <th>FIRMA</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Luz Marina Pedraza</td> <td>Alianza</td> <td>Comuneros</td> <td>Pedraza.luzmarina@gmail.com</td> <td><i>[Firma]</i></td> </tr> <tr> <td>Amanda Larios H</td> <td>Alianza</td> <td>Bucaramanga</td> <td>amandalu@hotmail.es</td> <td><i>[Firma]</i></td> </tr> <tr> <td>Alicia Jorjés</td> <td>Alianza</td> <td>HUMIC</td> <td>ALICIAJ25@HOTMAIL.COM</td> <td><i>[Firma]</i></td> </tr> <tr> <td>HUBO CADENA AFENIA</td> <td>ALIANZA</td> <td>CONCORDIA</td> <td>1260CADENAF@HOTMAIL.COM</td> <td><i>[Firma]</i></td> </tr> <tr> <td>Gloria Vera</td> <td>Alianza</td> <td>Mutis</td> <td>g.vera@mutis.gov.co</td> <td><i>[Firma]</i></td> </tr> <tr> <td>WILLIAM FORRIS</td> <td>Alianza</td> <td>C.S. CALTON</td> <td>wforris@calton.gov.co</td> <td><i>[Firma]</i></td> </tr> <tr> <td>Luz Stella Ponce</td> <td>Directora Técnica</td> <td>Subgerencia Científica</td> <td>luzstella@isabugov.co</td> <td><i>[Firma]</i></td> </tr> <tr> <td>Olga I. Serna</td> <td>Directora Unidades Hospitalarias</td> <td>Subgerencia Científica</td> <td>olgaserna@isabugov.co</td> <td><i>[Firma]</i></td> </tr> <tr> <td>Olga Yoneth Romero</td> <td>Subgerente Oficina</td> <td>Sub Gerencia</td> <td>olgaromero@isabugov.co</td> <td><i>[Firma]</i></td> </tr> <tr> <td>Diego Alejandro</td> <td>Director Técnico</td> <td>Sociológico</td> <td>diegoalej@isabugov.co</td> <td><i>[Firma]</i></td> </tr> <tr> <td>Juan Vicente Silva</td> <td>Lider SIAU</td> <td>SIAU</td> <td>atencionalusuario@isabugov.co</td> <td><i>[Firma]</i></td> </tr> <tr> <td>Germán J. Gámez L</td> <td>Gerente</td> <td>Gerencia</td> <td>gerencia@isabugov.co</td> <td><i>[Firma]</i></td> </tr> </tbody> </table>						NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	DEPENDENCIA	CORREO ELECTRONICO INSTITUCIONAL	FIRMA	Luz Marina Pedraza	Alianza	Comuneros	Pedraza.luzmarina@gmail.com	<i>[Firma]</i>	Amanda Larios H	Alianza	Bucaramanga	amandalu@hotmail.es	<i>[Firma]</i>	Alicia Jorjés	Alianza	HUMIC	ALICIAJ25@HOTMAIL.COM	<i>[Firma]</i>	HUBO CADENA AFENIA	ALIANZA	CONCORDIA	1260CADENAF@HOTMAIL.COM	<i>[Firma]</i>	Gloria Vera	Alianza	Mutis	g.vera@mutis.gov.co	<i>[Firma]</i>	WILLIAM FORRIS	Alianza	C.S. CALTON	wforris@calton.gov.co	<i>[Firma]</i>	Luz Stella Ponce	Directora Técnica	Subgerencia Científica	luzstella@isabugov.co	<i>[Firma]</i>	Olga I. Serna	Directora Unidades Hospitalarias	Subgerencia Científica	olgaserna@isabugov.co	<i>[Firma]</i>	Olga Yoneth Romero	Subgerente Oficina	Sub Gerencia	olgaromero@isabugov.co	<i>[Firma]</i>	Diego Alejandro	Director Técnico	Sociológico	diegoalej@isabugov.co	<i>[Firma]</i>	Juan Vicente Silva	Lider SIAU	SIAU	atencionalusuario@isabugov.co	<i>[Firma]</i>	Germán J. Gámez L	Gerente	Gerencia	gerencia@isabugov.co	<i>[Firma]</i>
NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	DEPENDENCIA	CORREO ELECTRONICO INSTITUCIONAL	FIRMA																																																																		
Luz Marina Pedraza	Alianza	Comuneros	Pedraza.luzmarina@gmail.com	<i>[Firma]</i>																																																																		
Amanda Larios H	Alianza	Bucaramanga	amandalu@hotmail.es	<i>[Firma]</i>																																																																		
Alicia Jorjés	Alianza	HUMIC	ALICIAJ25@HOTMAIL.COM	<i>[Firma]</i>																																																																		
HUBO CADENA AFENIA	ALIANZA	CONCORDIA	1260CADENAF@HOTMAIL.COM	<i>[Firma]</i>																																																																		
Gloria Vera	Alianza	Mutis	g.vera@mutis.gov.co	<i>[Firma]</i>																																																																		
WILLIAM FORRIS	Alianza	C.S. CALTON	wforris@calton.gov.co	<i>[Firma]</i>																																																																		
Luz Stella Ponce	Directora Técnica	Subgerencia Científica	luzstella@isabugov.co	<i>[Firma]</i>																																																																		
Olga I. Serna	Directora Unidades Hospitalarias	Subgerencia Científica	olgaserna@isabugov.co	<i>[Firma]</i>																																																																		
Olga Yoneth Romero	Subgerente Oficina	Sub Gerencia	olgaromero@isabugov.co	<i>[Firma]</i>																																																																		
Diego Alejandro	Director Técnico	Sociológico	diegoalej@isabugov.co	<i>[Firma]</i>																																																																		
Juan Vicente Silva	Lider SIAU	SIAU	atencionalusuario@isabugov.co	<i>[Firma]</i>																																																																		
Germán J. Gámez L	Gerente	Gerencia	gerencia@isabugov.co	<i>[Firma]</i>																																																																		
<p>Con este documento, autorizo de manera previa, expresa e inequívoca a ESE ISABU a dar tratamiento de mis datos personales aquí consignados, para que sean almacenados, usados, circulados o suprimidos, conforme a las finalidades establecidas en la Política de Tratamiento de Información publicada en <a href="http://www.isabu.gov.co">www.isabu.gov.co</a> y en la Carrera 21 #12-02, que declaro conocer y estar informado de los canales de atención consignados en la misma a los que podré dirigirme para el ejercicio de mis derechos. Así mismo, declaro que se me ha advertido la posibilidad de oponerme al tratamiento de datos sensibles, a lo cual manifiesto mi autorización expresa para su tratamiento.</p>																																																																						

COPIA COM