

**FORMATO UNICO DE
ACTAS**

Código: F-1400-03

Elaboró:	06/03/2019	Gestión de Calidad
Revisó:	06/03/2019	Gestión de Calidad
Aprobó:	1/04/2019	Comité Institucional de Gestión y Desempeño (CIGD) No.05/2019
Versión	1.0	Página: 1/3

HORA INICIO: 3.20 am	HORA FINAL: 4:30 pm	LUGAR: HOSPITAL LOCAL DEL NORTE	Fecha: Julio 13 de 2021
--------------------------------	-------------------------------	---	-----------------------------------

PARTICIPANTES

NOMBRE	ÁREA
DR. GERMAN GOMEZ	GERENTE ISABU
DRA. OLGA YANETH ROMERO	SUBGERENTE CIENTIFICA
DRA. MARTHA OLIVEROS	DIRECTORA TECNICA ZONA NORTE
DR. JUAN VICENTE SILVA	COORDINADOR SIAU
WILLIAN PORRAS CARRILLO	PRESIDENTE ALIANZA DE USUARIOS ISABU
LUZ STELLA RANGEL	REPRESENTANTE USUARIOS ANTE JUNTA DIRECTIVA
LIGIA PABON	ALIANZA DE USUARIOS CS REGADEROS
JORGE GRIMALDOS	ALIANZA DE USUARIOS CS IPC
PAULINA ORTIZ	ALIANZA DE USUARIOS CS SAN RAFAEL
REYNALDO RAMIREZ	ALIANZA DE USUARIOS CS KENNEDY

OBJETIVO

Atender las necesidades, solicitudes y expectativas de los usuarios comunicadas por los representantes de la alianza de usuarios de los centros de salud Regaderos, Ipc, San Rafael y Kennedy por parte de las directivas de la ESE ISABU y socializar el portafolio de servicios de la institución.

DESARROLLO DE LA AGENDA

Inicia la intervención el líder del SIAU dando la bienvenida y agradecimientos por participar en la reunión y al gerente por escuchar a la comunidad dentro de la política de participación social, posteriormente el Gerente Dr. German Gómez ofrece un saludo especial a los líderes de la alianza.

La Doctora Olga romero sub gerente científica se pone a disposición para la colaboración a todos los líderes y continuar prestando servicios con oportunidad y calidad.

Inicia la intervención **la líder Ligia Pabón del centro de salud Regaderos** solicitando Ventiladores para el segundo piso ya que hace mucho calor, también un parasol o Domo para la parte externa donde se solicitan las citas, el Dr. German comenta que conoce el centro y no hay para donde crecer, menciona que se va a revisar como hacer mantenimiento a la infraestructura para mejorar las instalaciones y que sean confortables. Informa que se va a solicitar la compra de ventiladores y aires acondicionados para varios centros de salud, compra vidrio dañado, colocar toma de aire acondicionado. Solicita polarizar vidrios de los consultorios.

El líder del centro de salud Ipc Jorge Grimaldos solicita cambio de Sifones de la sala de espera, revisar los vidrios de los consultorios que no están, también corregir las goteras en Fisioterapia se informa que este centro de salud fue remodelado en el 2018 y el gerente le solicita al Ingeniero Carlos Gómez sub gerente administrativo revisar la inversión el Ipc, también solicita el líder revisar la humedad y el agua que sale hacia la cancha que es un tema que está perjudicando a la comunidad.

El líder del centro de salud Kennedy Reynaldo Ramírez informa que se está prestando un excelente servicio a la comunidad y que están muy contentos con la jefe del centro de salud, solicita encerramiento

**FORMATO UNICO DE
ACTAS**

Código: F-1400-03

Elaboró:	06/03/2019	Gestión de Calidad
Revisó:	06/03/2019	Gestión de Calidad
Aprobó:	1/04/2019	Comité Institucional de Gestión y Desempeño (CIGD) No.05/2019
Versión	1.0	Página: 2/3

para la Zona verde, Pintar techo que ya está arreglado y la malla para la puerta del HLN.

La líder Paulina Ortiz del centro de salud San Rafael informa que todo está bien en el centro de salud, pero solicita colocar en este centro otro especialista de la universidad y otro médico, la jefe de zona dra Martha Oliveros informa que todos los consultorios están ocupados en la mañana. También solicita más horas de odontología para poder dar cubrimiento a la población.

Se menciona que los centros de salud remodelados cuentan con habilitación de pequeños procedimientos La esencia es la atención complementada con un trato amable en salud. Buenos profesionales.

Al finalizar el dr German Gómez hace una exposición de los proyectos y servicios como son fortalecer el Hospital con la adecuación de los pisos 3- 4 uci, que después de la pandemia continúen prestando servicios de ucim y se puedan hacer cirugías y atender otras patologías, y el cambio de los ascensores del HLN. También la remodelación del Centro de Salud el Rosario que está socializado el proyecto con el gerente del HUS para poder atender consultas prioritarias, procedimientos primer nivel, consulta ambulatoria especializada. la reconstrucción de la Uimist con un valor aproximado de \$ 45.000.000.000 hay \$ 24.000.000.000 en cuentas maestras y se buscara el restante pues también es necesaria la dotación de este nuevo edificio, informo sobre porque no se hace el proyecto del "hospital del sur" argumentando que no se requiere debido a la cantidad de usuarios del régimen subsidiado en el sector por lo que se hará el centro de salud Antonia santos para devolverlo a la comunidad, otro proyecto es también la compra de nuevas ambulancias, el proyecto de ISABU en su barrio y el proyecto de OIM en el centro de salud Morrórico.

El gerente indica que es importante la infraestructura, pero más importante es la atención humanizada y digna a los usuarios por eso hace énfasis en que la gente no debe madrugar a solicitar citas que está realizando estrategias para que la gente no haga filas para solicitar citas y para mejorar la oportunidad la jefe informa que esta un médico satélite rotando por los diferentes centros de salud donde la oportunidad este larga para poder mejorarla. También hacen énfasis en que las citas prioritarias deben estar ubicadas cerca a la unidad hospitalaria para descongestionar el servicio de urgencias que es lo ideal de este tipo de citas.

Siendo la 4:30 pm se da por terminada la reunión

COMPROMISOS

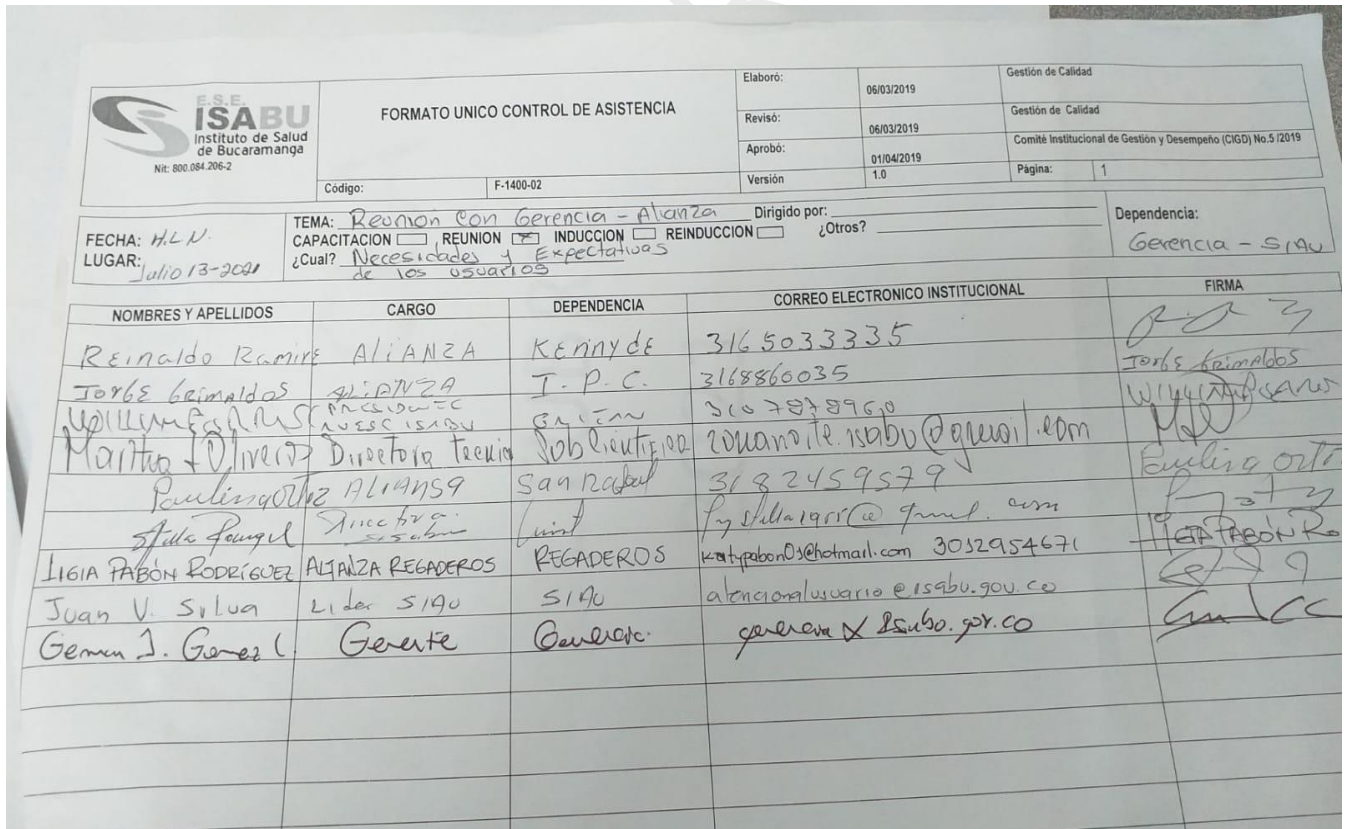
ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA
Talento Humano Centro de Salud San Rafael <ul style="list-style-type: none"> Especialista de la universidad y otro médico que apoye la consulta. Aumentar las horas de odontología para poder dar cubrimiento a la población. 	Dra. Martha Oliveros – Directora Técnica Zona Norte	Agosto 2021
Centro de Salud Regaderos <ul style="list-style-type: none"> Compra de ventiladores para el segundo piso. Compra del vidrio dañado. Instalar la toma de aire acondicionado. 		Oct 2021
Centro de Salud IPC <ul style="list-style-type: none"> Cambio de sifones de la sala de espera. Instalar los vidrios que hacen falta en los consultorios. Arreglar las goteras en fisioterapia. Revisar la humedad y el agua que sale hacia la 	Dra. Martha Oliveros – Directora Técnica Zona Norte	

FORMATO UNICO DE ACTAS

Código: F-1400-03

Elaboró:	06/03/2019	Gestión de Calidad
Revisó:	06/03/2019	Gestión de Calidad
Aprobó:	1/04/2019	Comité Institucional de Gestión y Desempeño (CIGD) No.05/2019
Versión	1.0	Página: 3/3

<p>cancha.</p> <p>Centro de Salud Kennedy</p> <ul style="list-style-type: none"> Instalar el encerramiento para la zona verde del C.S. Kennedy (zunglea). Pintar el techo. 		
<p>Centro de Salud IPC</p> <ul style="list-style-type: none"> Revisar inversión de remodelación en el IPC año 2018. 	Ing. Carlos Gómez Subgerente Administrativo	Agosto 2021
<p>HLN</p> <ul style="list-style-type: none"> Instalar reja o malla en la puerta principal del HLN. 	Ing. Carlos Gómez Subgerente Administrativo Dra. Clara Inés Strauch Díaz – Directora Técnica Unidades Hospitalarias	Oct 2021
Se adjunta listado de asistentes.		



FORMATO UNICO CONTROL DE ASISTENCIA

Elaboró: 06/03/2019 | Gestión de Calidad
 Revisó: 06/03/2019 | Gestión de Calidad
 Aprobó: 01/04/2019 | Comité Institucional de Gestión y Desempeño (CIGD) No.5/2019
 Versión: 1.0 | Página: 1

FECHA: HLN. **Julio 13-2021**
 LUGAR: **Julio 13-2021**

TEMA: **Reunion con Gerencia - Alianza**
 CAPACITACION REUNION INDUCCION REINDUCCION ¿Otros?
 ¿Cual? **Necesidades y Expectativas de los usuarios**

Dirigido por: _____
 Dependencia: **Gerencia - SIAU**

NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	DEPENDENCIA	CORREO ELECTRONICO INSTITUCIONAL	FIRMA
Reinaldo Ramirez	ALIANZA	Kennyde	316 5033335	[Firma]
Jorge Giraldo	ALIANZA	T.P.C.	3168860035	[Firma]
William F. ...	ALIANZA	...	310 7878960	[Firma]
Marta ...	Directora Técnica	Subgerente	romano.te.isabu@gmail.com	[Firma]
Paulina ...	ALIANZA	San Rafael	318 2459579	[Firma]
Julia ...	Directora	Unidad	pyshilla1981@gmail.com	[Firma]
LIGIA PABÓN RODRÍGUEZ	ALIANZA REGADEROS	REGADEROS	katypabon@hotmail.com 3052954671	[Firma]
Juan V. Solua	Lider SIAU	SIAU	atencionalusuario@isabu.gov.co	[Firma]
Geny J. Gomez	Gerente	Gerente	gerencia@isabu.gov.co	[Firma]