

**FORMATO UNICO DE  
ACTAS**

Código: F-1400-03

Elaboró:	06/03/2019	Gestión de Calidad
Revisó:	06/03/2019	Gestión de Calidad
Aprobó:	1/04/2019	Comité Institucional de Gestión y Desempeño (CIGD) No.05/2019
Versión	1.0	Página: 1/4

<b>HORA INICIO:</b> 11.30 am	<b>HORA FINAL:</b> 1:10 pm	<b>LUGAR:</b> HOSPITAL LOCAL DEL NORTE	<b>Fecha:</b> Julio 12 de 2021
---------------------------------	-------------------------------	---	-----------------------------------

**PARTICIPANTES**

<b>NOMBRE</b>	<b>ÁREA</b>
DR. GERMAN GOMEZ	GERENTE ISABU
DRA. OLGA YANETH ROMERO	SUBGERENTE CIENTIFICA
DRA. MARTHA OLIVEROS	DIRECTORA TECNICA ZONA NORTE
DR. JUAN VICENTE SILVA	COORDINADOR SIAU
WILLIAN PORRAS CARRILLO	PRESIDENTE ALIANZA DE USUARIOS ISABU
LUZ STELLA RANGEL	REPRESENTANTE USUARIOS ANTE JUNTA DIRECTIVA
BRENDA ABRIL AVELLA	ALIANZA DE USUARIOS CS COLORADOS
LUZ MILA VELASQUEZ LOZA	ALIANZA DE USUARIOS CS VILLA ROSA
STELLA MANTILLA	ALIANZA DE USUARIOS CS CAFÉ MADRID

**OBJETIVO**

Atender las necesidades, solicitudes y expectativas de los usuarios comunicadas por los representantes de la Alianza de Usuarios de los Centros de Salud Colorados, Villa Rosa y Café Madrid por parte de las directivas de la ESE ISABU y socializar el portafolio de servicios de la institución.

**DESARROLLO DE LA AGENDA**

Inicia la intervención el líder del SIAU dando la bienvenida y agradecimientos por participar en la reunión, posteriormente el Gerente Dr. German Gómez ofrece un saludo especial a los líderes de la alianza.

La doctora Olga Romero Subgerente Científica informa sobre la participación de los líderes de la alianza en el Comité de Ética Hospitalaria; se pone a disposición para la colaboración con todos los líderes a fin de continuar prestando servicios con oportunidad y calidad.

La líder Brenda Abril del Centro de Salud Colorados, inicia la intervención dando los agradecimientos por la invitación y comenta sobre el cambio del médico del centro de salud, informa que regreso porque la comunidad del sector y los corregimientos ya lo conocen y solicitan de sus servicios; realiza la solicitud de médicos fijos para el centro de salud.

El doctor German Gómez, manifiesta que hay que hacer un estudio para el requerimiento de médico de acuerdo a la población, por PYP prenatal, odontológico; en el C.S. Colorados se cuenta con 1 medico fijo y un médico satélite; solicita que el personal no madrugue tanto a pedir citas, por lo cual la Dra. Martha Oliveros se compromete en que la cajera informe la oportunidad de citas (3) días para poder enviar otro médico, la asignación de citas hasta el mediodía y a entregar a Brenda el cronograma extramural.

La doctora Olga Romero, propone involucrar a Brenda en el programa de vacunación covid 19

**FORMATO UNICO DE  
ACTAS**

Código: F-1400-03

Elaboró:	06/03/2019	Gestión de Calidad
Revisó:	06/03/2019	Gestión de Calidad
Aprobó:	1/04/2019	Comité Institucional de Gestión y Desempeño (CIGD) No.05/2019
Versión	1.0	Página: 2/4

para el C.S. Colorados e informa que en la UIMIST se hizo el lanzamiento de vacunación covid 19 para mujeres embarazadas con más de 12 semanas y jóvenes con morbilidad; se informa también sobre la vacunación en la zona rural el día 19 de Julio en el vijagual.

La líder Luz Stella Mantilla del Centro de Salud Café Madrid, toma la palabra y solicita capacitación de la facturadora pues argumenta malos tratos a los usuarios y falta de servicio al cliente; solicita colocar ventiladores, por lo cual el Dr. German Gómez argumenta que se va a hacer una compra grande de ventiladores y aires acondicionados para los diferentes centros de salud. La líder del Café Madrid solicita el cambio de la Jefe Duperly argumentando que solo tiene en cuenta para las actividades al señor Timoteo Mota y que los demás líderes de la alianza son ignorados; el Gerente manifiesta que se deben tener en cuenta a todos los usuarios sin preferencias y que las convocatorias se deben hacer para todos los lideres, mantener buena prestación de los servicios de salud y con atención digna; solicita revisar las citas por todos los canales para acabar las colas. Brenda hace hincapié en la problemática de Timoteo Motta e interviene el presidente de la alianza de usuarios quien habló con el sr Timoteo y le solicitó arreglar la situación.

La líder Luz Mila Velásquez del Centro de Salud Villa Rosa, interviene solicitando mejorar la atención del Call Center, menciona que las citas están a más de tres (3) días. Informa que cerca al centro de salud hay un parqueadero que está invadiendo el sector al igual que la caseta frente al centro de salud está abandonada convirtiéndose en foco de peligro y en el centro de salud Kennedy los vendedores de la plaza de mercado están invadiendo las zonas del centro de salud.

La Doctora Olga Romero queda encargada de revisar los problemas de espacio público en parqueadero y caseta del Centro de Salud Villa Rosa y los vendedores ambulantes que se hacen alrededor del Centro de Salud Kennedy.

Al finalizar la reunión, el doctor German Gómez hace una exposición de los proyectos como son:

Al finalizar el dr German Gómez hace una exposición de los proyectos y servicios como son fortalecer el Hospital con la adecuación de los pisos 3- 4 uci, que después de la pandemia continúen prestando servicios de ucim y se puedan hacer cirugías y atender otras patologías, y el cambio de los ascensores del HLN. También la remodelación del Centro de Salud el Rosario que está socializado el proyecto con el gerente del HUS para poder atender consultas prioritarias, procedimientos primer nivel, consulta ambulatoria especializada. la reconstrucción de la Uimist con un valor aproximado de \$ 45.000.000.000 hay \$ 24.000.000.000 en cuentas maestras y se buscara el restante pues también es necesaria la dotación de este nuevo edificio, informo sobre porque no se hace el proyecto del "hospital del sur" argumentando que no se requiere debido a la cantidad de usuarios del régimen subsidiado en el sector por lo que se hará el centro de salud Antonia santos para devolverlo a la comunidad, otro proyecto es también la compra de nuevas ambulancias, el proyecto de ISABU en su barrio y el proyecto de OIM en el centro de salud Morrórico.

El gerente indica que es importante la infraestructura, pero más importante es la atención humanizada y digna a los usuarios por eso hace énfasis en que la gente no debe madrugar a

**FORMATO UNICO DE  
ACTAS**

Código: F-1400-03

Elaboró:	06/03/2019	Gestión de Calidad
Revisó:	06/03/2019	Gestión de Calidad
Aprobó:	1/04/2019	Comité Institucional de Gestión y Desempeño (CIGD) No.05/2019
Versión	1.0	Página: 3/4

solicitar citas que está realizando estrategias para que la gente no haga filas para solicitar citas y para mejorar la oportunidad la jefe informa que esta un médico satélite rotando por los diferentes centros de salud donde la oportunidad este larga para poder mejorarla. También hacen énfasis en que las citas prioritarias deben estar ubicadas cerca a la unidad hospitalaria para descongestionar el servicio de urgencias que es lo ideal de este tipo de citas.


Siendo la 1:10 pm se da por terminada la reunión

**COMPROMISOS**

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA
C.S. Colorados <ul style="list-style-type: none"> <li>Revisar la oportunidad en la asignación de citas.</li> <li>Enviar a la líder Brenda Abril, el cronograma extramural e invitarla a las actividades.</li> </ul> C. S. Villa Rosa <ul style="list-style-type: none"> <li>Mejorar la atención del Call Center.</li> </ul>	Dra. Martha Oliveros	Agosto 2021
<ul style="list-style-type: none"> <li>Revisión del espacio público en parqueadero y caseta del centro de Salud Villa Rosa y vendedores ambulantes en el C.S. Kennedy</li> </ul>	Dra. Olga Romero	Julio 2021
<b>Talento Humano</b> C.S. Colorados <ul style="list-style-type: none"> <li>Médicos fijos para el centro de salud.</li> </ul> Café Madrid <ul style="list-style-type: none"> <li>Capacitación de la facturadora en buen trato y atención al cliente.</li> </ul>	Dra. Martha Oliveros	Sept 2021
<b>Infraestructura</b> Café Madrid <ul style="list-style-type: none"> <li>Instalar ventiladores</li> </ul>	Dra. Martha Oliveros	Dic 2021
Se adjunta listado de asistentes.		

**FORMATO UNICO DE ACTAS**

Elaboró:	06/03/2019	Gestión de Calidad
Revisó:	06/03/2019	Gestión de Calidad
Aprobó:	1/04/2019	Comité Institucional de Gestión y Desempeño (CIGD) No.05/2019
Código:	F-1400-03	Versión
		1.0
		Página: 4/4

 SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD		FORMATO UNICO CONTROL DE ASISTENCIA		CODIGO F-1400-22
PROCESO GESTION DE CALIDAD				FECHA 30/07/2020
				VERSION 2.0
FECHA: 10/05/2021 LUGAR: HLN - GERENCIA		TEMA: Reunión Junta Directiva - Gerente Dirigido por: Sr. GEMMUN GOMEZ CAPACITACION <input type="checkbox"/> REUNION <input checked="" type="checkbox"/> INDUCCION <input type="checkbox"/> REINDUCCION <input type="checkbox"/> ¿Otros?		
		Dependencia:		
NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	DEPENDENCIA	CORREO ELECTRONICO INSTITUCIONAL	FIRMA
WILLIAM FORRIS C.	Presidente	ISABU	wpc.123.dphce@hotmail.com	<i>William Forris C.</i>
HUGO CADENA FIERRO	C. H.	ALIANZA ISABU	3107878950	<i>Hugo Cadena Fierro</i>
Sandra Patricia Vega	Secretaria	ALIANZA ISABU	sandrapatricia912@hotmail.com	<i>Sandra Patricia Vega</i>
Pedro Julio Restrepo Sandoz	Revisor Fiscal	ALIANZA ISABU		<i>Pedro Julio Restrepo Sandoz</i>
Richard Carrero	COPACO	ALIANZA	richardcarrero1990@gmail.com	<i>Richard Carrero</i>
Libardo Melendez A	C.T. SSS.	ALIANZA	libardo.melendez@hotmail.com	<i>Libardo Melendez A.</i>
Juan Vicente Silva	SIAU	SIAU	atencionalusuario@isabu.gov.co	<i>Juan Vicente Silva</i>
Gemmun L. Gomez L.	Gerente	Gerencia	gomezl@isabu.gov.co	<i>Gemmun L. Gomez L.</i>

Al diligenciar este documento, autorizo de manera previa, expresa e inequívoca a ESE ISABU a dar tratamiento de mis datos personales aquí consignados, para que sean almacenados, usados, circulados o suprimidos, conforme a las finalidades incorporadas en la Política de Tratamiento de Información publicada en [www.isabu.gov.co](http://www.isabu.gov.co) y en la Carrera 21 #12-02, que declaro conocer y estar informado de los canales de atención consignados en la misma a los que podré dirigirme para el ejercicio de mis derechos. Así mismo, declaro que se me ha advertido la posibilidad de oponerme al tratamiento de datos sensibles, a lo cual manifiesto mi autorización expresa para su tratamiento.

COPIA