

<b>FORMATO UNICO DE ACTAS</b>		Elaboró/Actualizó:	2017/09/11	Gestión Documental	
		Revisó:	2017/10/19	Calidad y Auditoría	
		Aprobó:	2007/11/07	Comité de Calidad	
Código:	F-3400-11	Versión:	3.0	Página:	1/1

### FORMATO ACTAS

ACTA No.	006
HORA	2:00 P.M.
COMITÉ y/o REUNION	REUNION MENSUAL ALIANZA DE USUARIOS JUNIO 2021
FECHA CITACIÓN	MAYO 12 DE 2021
FECHA DE REALIZACIÓN	JUNIO 02 DE 2021
PARTICIPANTES	INTEGRANTES ALIANZA DE USUARIOS
LUGAR	METODOLOGIA VIRTUAL POR MEDIO DE WHATSAPP

<p><b>DESARROLLO</b></p> <p>Debido a la declaratoria de emergencia sanitaria decretada por el gobierno nacional y ante la cuarentena obligatoria y la prohibición de realizar reuniones presenciales se consultó con los miembros de la alianza de usuarios y se llegó a la conclusión que la reunión se podía hacer de manera virtual por el medio más usado y fácil para ellos que es el WhatsApp ya que ellos no todos cuentan con recursos tecnológicos ni conocimientos para utilizar otras plataformas. En esta reunión se intento la reunión por medio de la plataforma ZOOM.</p> <p>El tema principal además de las expectativas y necesidades de los usuarios es la capacitación que esta en el CRONOGRAMA DE CAPACITACIONES Y REUNIONES PARA LA ALIANZA DE USUARIOS EN EL PERIODO 2021</p> <p>Se inicia la Reunión correspondiente al mes de JUNIO de la alianza de usuarios del ISABU, siendo las 2:00 pm., del día 02 de JUNIO de 2021, en metodología virtual mediante la conexión de los miembros al grupo de WhatsApp, en liderazgo del presidente de la alianza de usuarios William Porras y el Doctor Juan Vicente Silva Díaz, en el cual se desarrolló lo siguiente:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. verificación del quorum</li> <li>2. palabras del presidente de la alianza William Porras</li> <li>3. política de humanización ESE ISABU</li> <li>4. Expectativas y necesidades</li> <li>5. fin de la reunión</li> </ol> <p><b>Desarrollo del Orden del día:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. verificación del quorum: <p>Se solicita a los líderes colocar presente en el chat para la toma de asistencia en esta oportunidad se hace por medio de la plataforma zoom y los que no pueden se conectaran por el grupo de WhatsApp. una vez revisada la asistencia y comprobado el quorum de 29 participantes se da inicio a la reunión.</p> </li> <li>2. palabras del presidente de la alianza William Porras <p>Se inició la reunión dando un saludo muy cordial de parte del presidente de la alianza William Porras y recomendando a los líderes permanecer en casa y cumplir con los protocolos de</p> </li> </ol>
---

<b>FORMATO UNICO DE ACTAS</b>		Elaboró/Actualizó:	2017/09/11	Gestión Documental	
		Revisó:	2017/10/19	Calidad y Auditoría	
		Aprobó:	2007/11/07	Comité de Calidad	
Código:	F-3400-11	Versión:	3.0	Página:	2/1

aislamiento, solicita el presidente la asistencia a toda la reunión para estar enterados de los diferentes temas y capacitaciones. se coloca a consideración el orden del día que es aprobado.

**3. Política de humanización ESE ISABU**

El coordinador del SIAU de la ESE ISABU hace una exposición de la política de Humanización de la ESE ISABU y solicita a los usuarios el cumplimiento de los deberes y derechos de los usuarios ya que en algunas oportunidades hay usuarios que los desconocen.

También los diferentes líderes comentan frente a las situaciones de vulneración de sus derechos y como se han realizado las actividades para mejorar la calidad del servicio.

**4. Expectativas y necesidades**

Se solicita a los líderes identificar las expectativas y necesidades de cada centro de salud para que sean presentadas ante el gerente de la ese ISABU en reuniones que se programaran para el mes de Julio de 2021 previa cronograma de reuniones aprobado y socializado, la idea es que cada centro de salud tenga su líder que los represente y para ello se deben elegir los que van a participar en la reunión e informarlo al presidente para generar las reuniones. En general las más solicitadas son mejorar los medios de acceder a citas (call center y pagina web).

**5. se da por terminada la reunión virtual siendo las 4:00 pm.**

FIRMA PARTICIPANTES  
(Se adjunta pantallazos de asistencia)



**JUAN VICENTE SILVA DIAZ**  
Profesional Especializado del SIAU  
E.S.E. ISABU

<b>FORMATO UNICO DE ACTAS</b>		Elaboró/Actualizó:	2017/09/11	Gestión Documental	
		Revisó:	2017/10/19	Calidad y Auditoría	
		Aprobó:	2007/11/07	Comité de Calidad	
		Versión:	3.0	Página:	3/1
Código:	F-3400-11				

Movistar

6:43 p. m.

5 %

Buscar

Cancelar

mié, 2 de jun.

William Porras

WILLIAM PORRAS CARRILLO le está invitando a una reunión de Zoom programada.

Tema: REUNIÓN MENSUAL ALIANZA ISABU

Hora: 2 jun. 2021 02:00 p. m. Bogotá

Unirse a la reunión Zoom

[https://us04web.zoom.us/j/75290438949?](https://us04web.zoom.us/j/75290438949?pwd=M1QrTmFsMTh1eHVMbXFJNTZYQVNrdz09)

[pwd=M1QrTmFsMTh1eHVMbXFJNTZYQVNrdz09](https://us04web.zoom.us/j/75290438949?pwd=M1QrTmFsMTh1eHVMbXFJNTZYQVNrdz09)

ID de reunión: [752 9043 8949](#)

Código de acceso: RgeEr2

10:10 a. m.

Brends Abril

Muchas gracias


10:11 a. m.

William Porras

BUENOS DIAS COMPAÑEROS ESTE ES LINK PARA LA REUNION MENSUAL DE LA ALIANZA DE USUARIOS E.S.E. ISABU PARA HOY A PARTIR DE LAS 2 PM, POR FAVOR CONECTARSEN,  
CORDIALMENTE INVITADOS



<b>FORMATO UNICO DE ACTAS</b>		Elaboró/Actualizó:	2017/09/11	Gestión Documental	
		Revisó:	2017/10/19	Calidad y Auditoría	
		Aprobó:	2007/11/07	Comité de Calidad	
Código:	F-3400-11	Versión:	3.0	Página:	4/1

 Buscar

[Cancelar](#)

BUENOS DIAS COMPAÑEROS ESTE ES  
mié, 2 de jun.  
LINK PARA LA REUNION MENSUAL DE  
LA ALIANZA DE USUARIOS E.S.E. ISABU  
PARA HOY A PARTIR DE LAS 2 PM, POR  
FAVOR CONECTARSEN,  
CORDIALMENTE INVITADOS.  
BENDECIDO MIERCOLES  
COMPAÑEROS.

10:12 a. m.

**Yeny Alianza Campo Hermoso**

Buen dia grupo. Esttoy en trámites de  
seguro para posible operacion . Si  
alcanzo a llegar a casa puedo asistir a la  
reunion. De lo contrario me excuso .

10:12 a. m.

**William Porras**

**Brends Abril**

Muchas gracias



10:16 a. m.

**William Porras**

**Yeny Alianza Campo Hermoso**

Buen dia grupo. Esttoy en trámites de seguro  
para posible operacion . Si alcanzo a llegar a casa  
puedo asistir a la reunion. De lo contrario me exc...





<b>FORMATO UNICO DE ACTAS</b>		Elaboró/Actualizó:	2017/09/11	Gestión Documental	
		Revisó:	2017/10/19	Calidad y Auditoría	
		Aprobó:	2007/11/07	Comité de Calidad	
Código:	F-3400-11	Versión:	3.0	Página:	5/1



<b>FORMATO UNICO DE ACTAS</b>		Elaboró/Actualizó:	2017/09/11	Gestión Documental	
		Revisó:	2017/10/19	Calidad y Auditoría	
		Aprobó:	2007/11/07	Comité de Calidad	
		Versión:	3.0	Página:	6/1
Código:	F-3400-11				





<b>FORMATO UNICO DE ACTAS</b>		Elaboró/Actualizó:	2017/09/11	Gestión Documental	
		Revisó:	2017/10/19	Calidad y Auditoría	
		Aprobó:	2007/11/07	Comité de Calidad	
		Versión:	3.0	Página:	7/1
Código:	F-3400-11				

Movistar

6:45 p. m.

3 % 

4



**Alianza de usuarios**  
Adriana Alianza Girardot, Adriana Mantilla,...



luz mila 2017

mié, 2 de jun.

Luzmila Velasquez Loza Centro de salud Villa Rosa..

2:16 p. m.

William Porras



0:10

2:17 p. m.



pedro alianza girardot



0:16

2:17 p. m.



ligia pabon alianza regderos

Ligia Pabon Rodriguez  
CS Regaderos

2:18 p. m.

Claudia Alianza Girardot



0:07

2:18 p. m.



luz mantilla cafe alianza



0:11

2:19 p. m.



William Porras



0:12

2:19 p. m.



luz mantilla cafe alianza

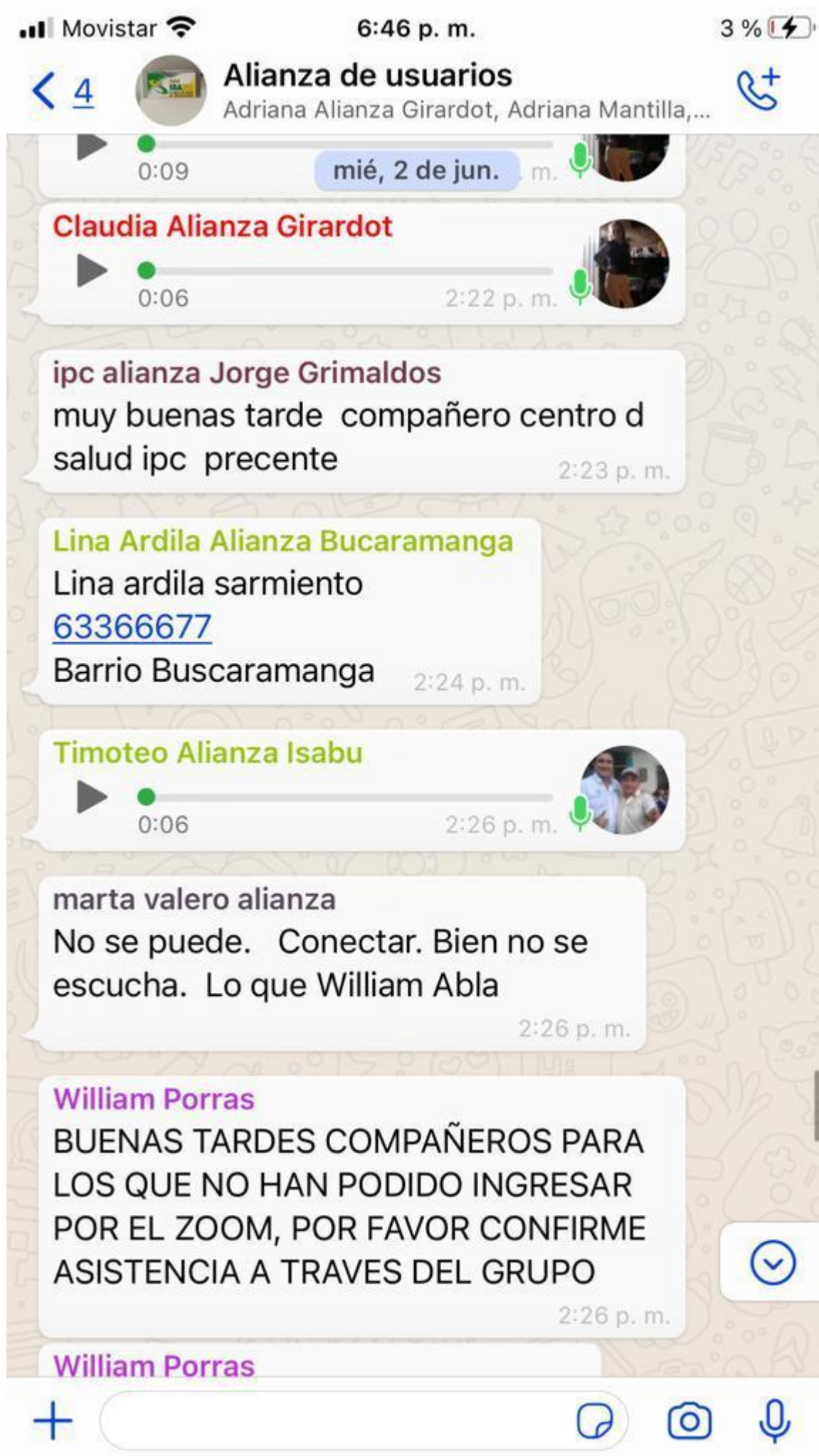


0:05

2:20 p. m.









<b>FORMATO UNICO DE ACTAS</b>		Elaboró/Actualizó:	2017/09/11	Gestión Documental	
		Revisó:	2017/10/19	Calidad y Auditoría	
		Aprobó:	2007/11/07	Comité de Calidad	
Código:	F-3400-11	Versión:	3.0	Página:	9/1

Movistar

6:46 p. m.

3 %

<

William Porras

2/06/21, 2:27 p. m.



Archivos

Participantes (11)

Q Buscar un participante



WP

WILLIAM PORR... (Anfitrión, yo)





VV

Valerin vega





AC

Alexandra Carvajal





JB

Johanna Beltran





LM

Libardo Meléndez





A

Adriana





A

Amelia




L

Luz Stella Rangel Barrientos




martha isabel cardenas




MV


Martha valero





PR


Pedro rueda











<b>FORMATO UNICO DE ACTAS</b>		Elaboró/Actualizó:	2017/09/11	Gestión Documental	
		Revisó:	2017/10/19	Calidad y Auditoría	
		Aprobó:	2007/11/07	Comité de Calidad	
		Versión:	3.0	Página:	10/1
Código:	F-3400-11				

Movistar

6:47 p. m.

3 %

< 4



**Alianza de usuarios**  
Adriana Alianza Girardot, Adriana Mantilla,...



William Porras

mié, 2 de jun.



0:08

2:27 p. m.

Adriana Alianza Girardot



0:15

2:29 p. m.

Martha Muñoz Alianza 2020

Buenas tardes. Centro salud. Girardot.  
Martha muñoz

2:29 p. m.

William Porras



0:06

2:30 p. m.

luz mila 2017

O hay sonido Villian

2:30 p. m.

Yo estoy como Maria Camila Mantilla

2:30 p. m.

fredesminda alianza



0:06

2:31 p. m.

Martha Muñoz Alianza 2020

luz mila 2017

O hay sonido Villian

Don William. Estoy en el wsap.  
No logro entrar en zoom

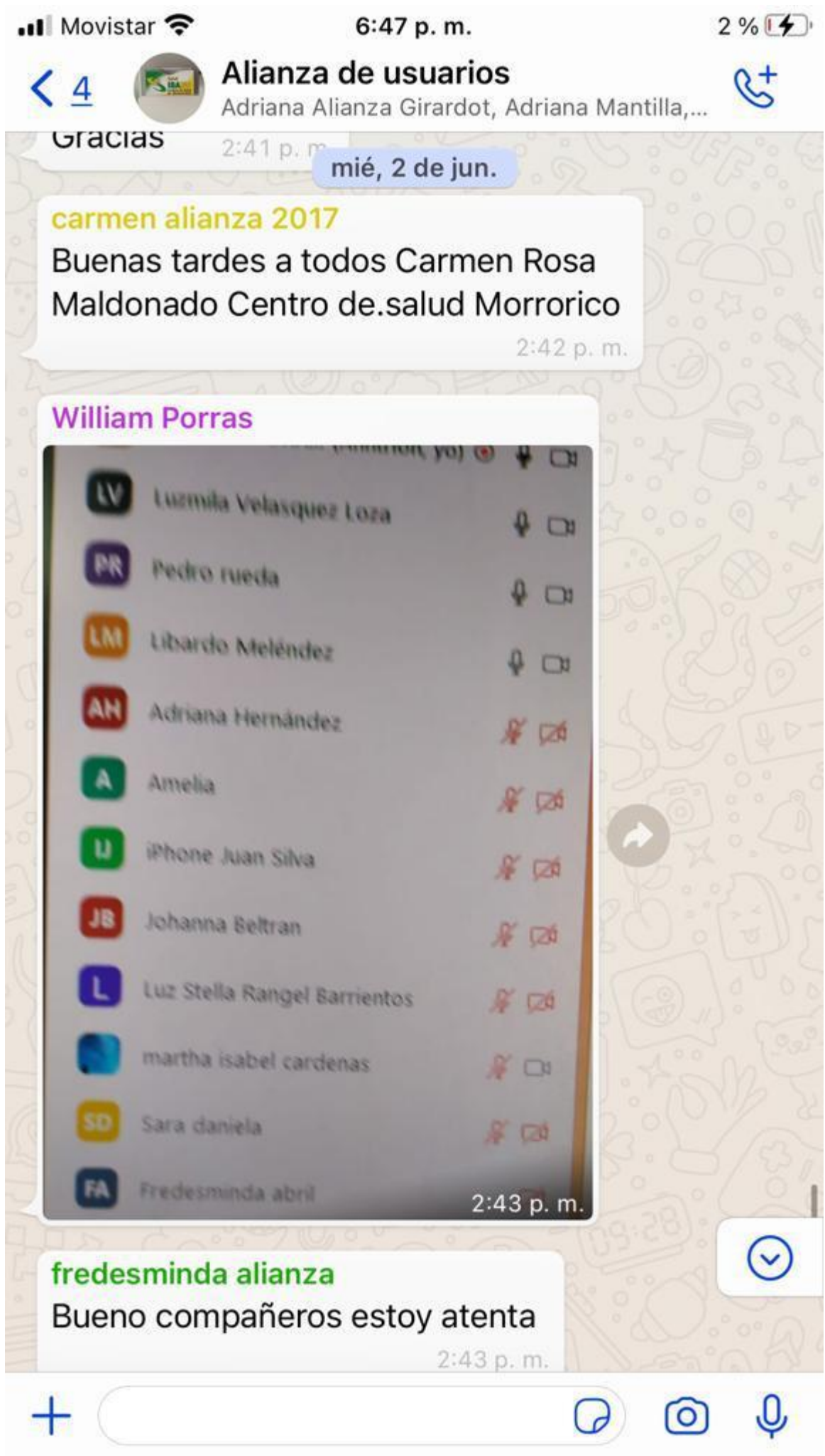
+







<b>FORMATO UNICO DE ACTAS</b>		Elaboró/Actualizó:	2017/09/11	Gestión Documental	
		Revisó:	2017/10/19	Calidad y Auditoría	
		Aprobó:	2007/11/07	Comité de Calidad	
		Versión:	3.0	Página:	11/1
Código:	F-3400-11				





<b>FORMATO UNICO DE ACTAS</b>		Elaboró/Actualizó:	2017/09/11	Gestión Documental	
		Revisó:	2017/10/19	Calidad y Auditoría	
		Aprobó:	2007/11/07	Comité de Calidad	
Código:	F-3400-11	Versión:	3.0	Página:	12/1

Movistar 6:47 p. m. 2 %

< 4 Alianza de usuarios Adriana Alianza Girardot, Adriana Mantilla,...

mié, 2 de jun.

**carmen alianza 2017**  
Presidente William Buenas tardes .mi preocupación es por el puesto de salud el Rosario e estado sacando citas allí. Y se necesita con urgencia otra facturadora ya que al puesto de salud llegan muchas personas de diferentes Barrios. 2:50 p. m.

**William Porras**  
**carmen alianza 2017**  
Presidente William Buenas tardes .mi preocupación es por el puesto de salud el Rosario e estado sacando citas allí. Y se necesita con ur... 2:50 p. m.

SI COMPAÑERA CARMEN ROSA, TOMO ATENTA NOTA, CUALQUIER ASUNTO LA LLAMARE 2:56 p. m.

COMPAÑEROS, ESTAMOS DANDO INFORME DE PRESIDENTE 2:57 p. m.

Y ESTAMOS TRATANDO EL TEMA DEL CASO DE LA MUERTE DE LA HIJA DE DON PEDRO 2:58 p. m.

**Alicia Alianza Uimist** 0:19 3:00 p. m.

+ [Iconos de chat]


<b>FORMATO UNICO DE ACTAS</b>		Elaboró/Actualizó:	2017/09/11	Gestión Documental	
		Revisó:	2017/10/19	Calidad y Auditoría	
		Aprobó:	2007/11/07	Comité de Calidad	
		Versión:	3.0	Página:	13/1
Código:	F-3400-11				

Movistar

6:48 p. m.

2 %

< 4



Alianza de usuarios

Adriana Alianza Girardot está escribiendo...

+

William Porras

▶

1:02

mié, 2 de jun.

3:03 p. m.

AK

ESTAMOS DEBATIENDO EL TEMA DE LA VACUNACIÓN COVID EN LOS CENTROS DE SALUD


3:04 p. m.

reynaldo alianza kenedy

▶

0:30


3:07 p. m.



William Porras

reynaldo alianza kenedy

0:30



3:09 p. m.

William Porras

WP

WILLIAM PORR... (Anfitrión, yo)

🔊 📺

AH

Adriana Hernández

🔊 📺

L

Luz Stella Rangel Barrientos

🔊 📺

PR

Pedro rueda

🔊 📺

RC

Richard carvajal

🔊 📺

AC

Alexandra Carvajal

🔊 📺

A

Amelia

🔊 📺

JB

Johanna Beltran

🔊 📺

+

🗨

📷

🎤



<b>FORMATO UNICO DE ACTAS</b>		Elaboró/Actualizó:	2017/09/11	Gestión Documental	
		Revisó:	2017/10/19	Calidad y Auditoría	
		Aprobó:	2007/11/07	Comité de Calidad	
		Versión:	3.0	Página:	14/1
Código:	F-3400-11				

Movistar

6:48 p. m.

1 %

< 5



**Alianza de usuarios**

Adriana Alianza Girardot está escribiendo...

+

**Luz Pedraza Alianz** **mié, 2 de jun.**

0:10

3:15 p. m.



**Luz Pedraza Alianza**

0:02

3:15 p. m.



**carmen alianza 2017**

Presidente William también necesitamos URGENTE un médico de tiempo completo en el puesto de salud de Morrорico .GRACIAS

3:21 p. m.

**luz mantilla cafe alianza**

0:56

3:22 p. m.



**Brends Abril**

0:46

3:27 p. m.



**Alianza Amiga Hermana Richar**

Yo estoy también en el mutis

3:29 p. m.

**William Porras**

**Brends Abril**

 0:46

**OK BRENDA**

3:29 p. m.

**Timoteo Alianza Isabu**

+










<b>FORMATO UNICO DE ACTAS</b>		Elaboró/Actualizó:	2017/09/11	Gestión Documental	
		Revisó:	2017/10/19	Calidad y Auditoría	
		Aprobó:	2007/11/07	Comité de Calidad	
		Versión:	3.0	Página:	15/1
Código:	F-3400-11				

Movistar

6:49 p. m.

1 %

< 5

 **Alianza de usuarios**  
Adriana Alianza Girardot, Adriana Mantilla,...

+

reynaldo alianza kenedy

mié, 2 de jun.

2:59

3:40 p. m.

marta valero alianza

Muchas gracias. Presidente William por la reunión. Saludos a todos los compañeros. Un abrazo

3:51 p. m.

Alvaro Alianza San Rafael

William Porras

WILLIAM PORRAS CARRILLO le está invitando a una reunión de Zoom programada.  
Tema: REUNIÓN MENSUAL ALIANZA ISABU

FVBuenas. Tardes,. Alianza de. U, para todos. Mi. Álvaro. Briceño. Centro. D, S, San. Rafael.

4:00 p. m.

William Porras

COMPAÑEROS HA CONCLUIDO LA SEGUNDA REUNIÓN DE ALIANZA, LES INFORMO DESDE HOY QUE LA TERCERA REUNIOS ES PARA EL PRIMER MIÉRCOLES DE JULIO, ES DECIR, PARA EL 7 DE JULIO A LAS 02 DE LA TARDE

4:00 p. m.

luz mantilla cafe alianza

1:11

4:03 p. m.

+