

<b>FORMATO UNICO DE ACTAS</b>		Elaboró/Actualizó:	2017/09/11	Gestión Documental	
		Revisó:	2017/10/19	Calidad y Auditoría	
		Aprobó:	2007/11/07	Comité de Calidad	
Código:	F-3400-11	Versión:	3.0	Página:	1/1

### FORMATO ACTAS

<b>ACTA No.</b>	003-1
<b>HORA</b>	2:00 P.M.
<b>COMITÉ y/o REUNION</b>	REUNION ALIANZA DE USUARIOS PARA LA AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS
<b>FECHA CITACIÓN</b>	FEBRERO 26 DE 2021
<b>FECHA DE REALIZACIÓN</b>	MARZO 01 DE 2021
<b>PARTICIPANTES</b>	INTEGRANTES ALIANZA DE USUARIOS
<b>LUGAR</b>	METODOLOGIA VIRTUAL POR MEDIO DE WHATSAPP

### DESARROLLO

Debido a la declaratoria de emergencia sanitaria decretada por el gobierno nacional y ante la cuarentena obligatoria y la prohibición de realizar reuniones presenciales se consulto con los miembros de la alianza de usuarios y se llegó a la conclusión que la reunión se podía hacer de manera virtual por el medio más usado y fácil para ellos que es el WhatsApp ya que ellos no todos cuentan con recursos tecnológicos ni conocimientos para utilizar otras plataformas como meet, zoom o teams.

Se inicia la reunión recordando a los lideres la capacitación sobre la audiencia pública de rendición de cuentas de la ESE ISABU que se realizará el 25 de marzo de 2021 por el Facebook live de la ESE ISABU a partir de la 8 am.

Se recuerda a los lideres la importancia de la participación en este dialogo en doble vía ya a que la audiencia pública de rendición de cuentas es un espacio para la participación y la socialización a la comunidad de los planes, programas, proyectos y actividades que la ESE ISABU género en el año 2020 para satisfacer las expectativas y necesidades de los usuarios.

La dra Liliana Garzón Líder de Comunicaciones Ese Isabu hace referencia al formato establecido para la realización de propuestas por parte de los usuarios y el cual debe llenarse y firmarse para ser tenido en cuenta en la audiencia pública y dar su respectiva respuesta ya que la rendición de cuentas está respaldada jurídicamente en el Artículo 48 de la Ley 1757 de 2015, por la cual se dictan disposiciones en materia de promoción y protección del derecho a la participación democrática

El proceso de rendición de cuentas es la obligación de las entidades públicas, de informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de los actores interesados (ciudadanía, organizaciones y grupos de valor1) sobre la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el respeto, garantía y protección de los derechos.

Los miembros de la comunidad exponen sus preguntas a presentar siendo 3 los formatos y líderes que desean participar con preguntas.



<b>FORMATO UNICO DE ACTAS</b>		<b>Elaboró/Actualizó:</b>	2017/09/11	Gestión Documental	
		<b>Revisó:</b>	2017/10/19	Calidad y Auditoría	
		<b>Aprobó:</b>	2007/11/07	Comité de Calidad	
<b>Código:</b>	F-3400-11	<b>Versión:</b>	3.0	<b>Página:</b>	2/1

- Jacinto Ramírez: obras de infraestructura centro de salud Antonia Santos, UIMIST, HLN y MORRORICO
- Benjamín Sanabria: contratación de médicos y enfermeras y todo lo necesario en los centros de salud.
- Stella Rangel: portafolio de servicios a la comunidad para ella poder dar información.


Se informa a los líderes que si alguien más quiere participar con preguntas y no habiendo más intervenciones se da por terminada la reunión a las 5:00 pm

Se adjunta propuestas en formato establecido.

<b>FORMATO UNICO DE ACTAS</b>		Elaboró/Actualizó:	2017/09/11	Gestión Documental
		Revisó:	2017/10/19	Calidad y Auditoría
		Aprobó:	2007/11/07	Comité de Calidad
		Versión:	3.0	<b>Página:</b> 3/1
Código:	F-3400-11			

Movistar 
8:34 a. m.
74 % 



<
RENDICION-DE-CUENTAS-2020-.pdf
↑





---

## RENDICIÓN DE CUENTAS E.S.E ISABU VIGENCIA 2020

---



GOBERNAR  
ES HACER

RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2020 | 2

**Contenido**

	Pág.
1. Plataforma estratégica.....	20
1.1 Misión.....	21
1.2 Visión.....	22
1.3 Estructura orgánica de la Institución.....	22
1.4 Portafolio de servicios.....	23
1.4 Producción 2019 - 2020.....	42
2. Gestión de servicios ambulatorios.....	45
2.1 Red de Atención.....	45
2.2 Horarios de Atención.....	46
2.3 Capacidad Instalada Consulta Externa.....	47
2.4 Capacidad Instalada Unidades Hospitalarias.....	49

<b>FORMATO UNICO DE ACTAS</b>		Elaboró/Actualizó:	2017/09/11	Gestión Documental
		Revisó:	2017/10/19	Calidad y Auditoría
		Aprobó:	2007/11/07	Comité de Calidad
		Versión:	3.0	<b>Página:</b> 4/1
Código:	F-3400-11			

Movistar 
8:34 a. m.
74 %

<
FORMATO-PARA-LA-PRESENTACIO...
↑

1 de 1

FORMATO PARA LA PRESENTACION DE PROPUESTAS Y/O EVALUACIONES  
AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2020

**RECOMENDACIÓN:** Agradecemos tener en cuenta los hechos sobre los cuales se va a pronunciar en la audiencia pública estén relacionados con la gestión realizada por la ESE ISABU en la vigencia 2020

**I. DATOS GENERALES DEL SOLICITANTE**

LUGAR Y FECHA: \_\_\_\_\_

CARGO Y NOMBRE: \_\_\_\_\_

IDENTIFICACIÓN: C.C. \_\_\_\_\_ DE: \_\_\_\_\_

DIRECCIÓN: \_\_\_\_\_ TELÉFONO: \_\_\_\_\_

E-MAIL: \_\_\_\_\_

MARQUE CON UNA (X) SEGÚN EL CASO:

ACTUA EN FORMA PERSONAL: \_\_\_\_\_ ACTUA EN REPRESENTACIÓN DE UNA ORGANIZACIÓN: \_\_\_\_\_

¿CUÁL?: \_\_\_\_\_

**II. RELATE SU PROPUESTA Y/O EVALUACIÓN, RECOMENDACIÓN Y OBSERVACIÓN**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**III. DOCUMENTOS QUE ADJUNTA A LA SOLICITUD Y QUE SOPORTAN LAS PROPUESTAS PRESENTADAS (SI SE REQUIEREN)**

1. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

3. \_\_\_\_\_

NOTA: Estos documentos también pueden ser relacionados a manera de referencia

FIRMA: \_\_\_\_\_ C.C. \_\_\_\_\_

ANEXOS: \_\_\_\_\_ RECIBIDO POR: \_\_\_\_\_

FECHA: \_\_\_\_\_

<b>FORMATO UNICO DE ACTAS</b>		Elaboró/Actualizó:	2017/09/11	Gestión Documental
		Revisó:	2017/10/19	Calidad y Auditoría
		Aprobó:	2007/11/07	Comité de Calidad
		Versión:	3.0	<b>Página:</b> 5/1
<b>Código:</b>	F-3400-11			



## RENDICIÓN DE CUENTAS E.S.E ISABU VIGENCIA 2020

**Fecha: 25 de marzo de 2021**  
**Hora: 8:00 a.m. a 11:00 a.m.**

**Conoce los detalles de nuestra gestión.**

@ESEISABUBGA

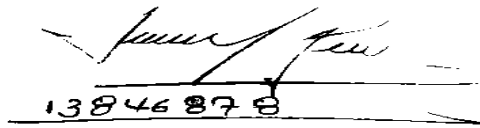


**GOBERNAR  
ES HACER**

FIRMA PARTICIPANTES  
(Se adjunta pantallazos de asistencia)



**JUAN VICENTE SILVA DIAZ**  
Profesional Especializado del SIAU  
E.S.E. ISABU



**JACINTO RAMIREZ SUAREZ**  
Presidente Alianza de Usuarios



<b>FORMATO UNICO DE ACTAS</b>		Elaboró/Actualizó:	2017/09/11	Gestión Documental	
		Revisó:	2017/10/19	Calidad y Auditoría	
		Aprobó:	2007/11/07	Comité de Calidad	
Código:	F-3400-11	Versión:	3.0	Página:	6/1


 Movistar 4G
 12:36 p. m.
73 % 

< 1
 
**Alianza de usuarios**



Adriana Mantilla, alianza 2017777, alianza...

Hola comp lun, 1 de mar. alianza buenas tardes 12:57 p. m. ✓✓

Recuerden llenar el formato de rendición de cuentas 12:58 p. m. ✓✓

Hoy a las 2 pm tenemos la otra reunión con la dra liliana Garzon de acuerdo a lo hablado en la reunión del pasado viernes 26 de febrero 12:58 p. m. ✓✓

➔ Reenviado

 <small>NT. 800.084-206-2</small>	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD	FORMATO UNICO COMUNICACIONES	CODIGO	F-1400-27
	PROCESO DE GESTION DE CALIDAD		FECHA	30/07/2020
	1200-39,01 PYDE-010			VERSION

Bucaramanga, 26 de Febrero de 2021
 
 Firma: \_\_\_\_\_  
 Radicado: 00000704  
 Enviado: 26/02/2021 - 1:06 p.m.  
 abenitez


**ALIANZA DE USUARIOS..pdf**
1:00 p. m. ✓✓

2 páginas · 590 KB · pdf

➔ Reenviado



**INVITACIÓN:**


LIVE

RENDICIÓN DE CUENTAS E.S.E ISABU  
 VIGENCIA 2020

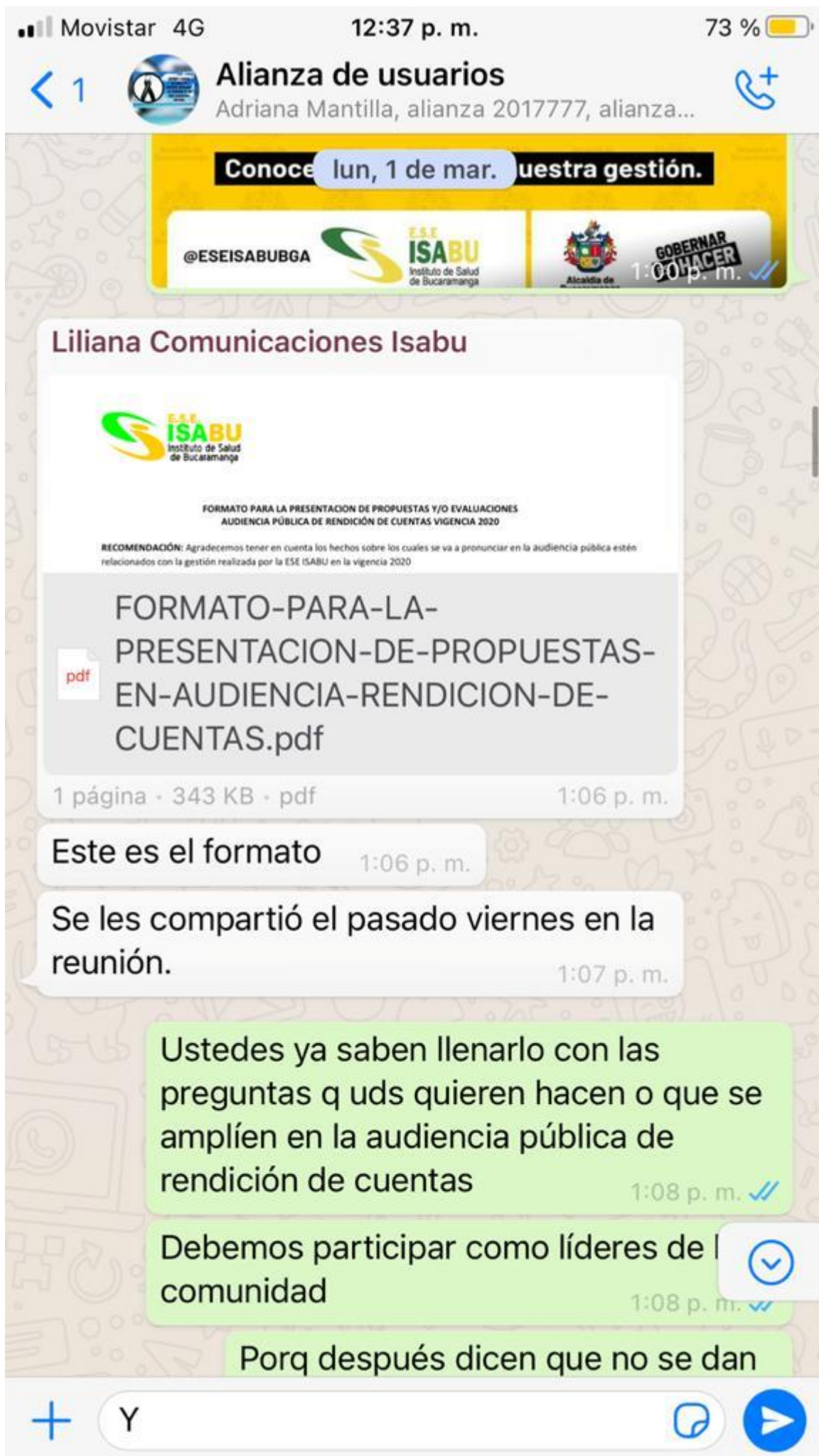
Fecha: 25 de marzo de 2021

+

Y




<b>FORMATO UNICO DE ACTAS</b>		Elaboró/Actualizó:	2017/09/11	Gestión Documental	
		Revisó:	2017/10/19	Calidad y Auditoría	
		Aprobó:	2007/11/07	Comité de Calidad	
		Código:	F-3400-11	Versión:	3.0






<b>FORMATO UNICO DE ACTAS</b>		Elaboró/Actualizó:	2017/09/11	Gestión Documental	
		Revisó:	2017/10/19	Calidad y Auditoría	
		Aprobó:	2007/11/07	Comité de Calidad	
Código:	F-3400-11	Versión:	3.0	Página:	8/1

**Alianza de usuarios**  
Adriana Mantilla, alianza 2017777, alianza...

preguntas que las quieren hacer y que se amplíen el **lun, 1 de mar.** pública de rendición de cuentas 1:08 p. m. ✓✓


Debemos participar como líderes de la comunidad 1:08 p. m. ✓✓

Porq después dicen que no se dan espacios de participación 1:08 p. m. ✓✓

 0:56 2:11 p. m. ✓✓

**Liliana Comunicaciones Isabu**  
Buenas tardes, Dr. Juan Vicente. Recuerden que es necesario que las propuestas se hagan a través del formato adjunto aquí en este grupo. 2:12 p. m.


**Liliana Comunicaciones Isabu**

  
Instituto de Salud de Bucaramanga

FORMATO PARA LA PRESENTACION DE PROPUESTAS Y/O EVALUACIONES  
AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2020

RECOMENDACIÓN: Agradecemos tener en cuenta los hechos sobre los cuales se va a pronunciar en la audiencia pública estén relacionados con la gestión realizada por la ESE ISABU en la vigencia 2020


**FORMATO-PARA-LA-PRESENTACION-DE-PROPUESTAS-EN-AUDIENCIA-RENDICION-DE-CUENTAS.pdf**

+ Y 



<b>FORMATO UNICO DE ACTAS</b>		Elaboró/Actualizó:	2017/09/11	Gestión Documental	
		Revisó:	2017/10/19	Calidad y Auditoría	
		Aprobó:	2007/11/07	Comité de Calidad	
Código:	F-3400-11	Versión:	3.0	Página:	9/1


Movistar 4G 12:37 p. m. 72 %

< 1  **Alianza de usuarios** Adriana Mantilla, alianza 2017777, alianza...

preguntas q uds quieren hacer o que se amplíen en **lun, 1 de mar.** pública de rendición de cuentas 1:08 p. m. ✓✓


Debemos participar como líderes de la comunidad 1:08 p. m. ✓✓

Porq después dicen que no se dan espacios de participación 1:08 p. m. ✓✓


 0:56 2:11 p. m. ✓✓

**Liliana Comunicaciones Isabu**  
Buenas tardes, Dr. Juan Vicente.  
Recuerden que es necesario que las propuestas se hagan a través del formato adjunto aquí en este grupo. 2:12 p. m.

**Liliana Comunicaciones Isabu**


  
FORMATO PARA LA PRESENTACION DE PROPUESTAS Y/O EVALUACIONES  
AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2020  
**RECOMENDACIÓN:** Agradecemos tener en cuenta los hechos sobre los cuales se va a pronunciar en la audiencia pública estén relacionados con la gestión realizada por la ESE ISABU en la vigencia 2020

pdf **FORMATO-PARA-LA-  
PRESENTACION-DE-PROPUESTAS-  
EN-AUDIENCIA-RENDICION-DE-  
CUENTAS.pdf**

+ Y 

<b>FORMATO UNICO DE ACTAS</b>		Elaboró/Actualizó:	2017/09/11	Gestión Documental	
		Revisó:	2017/10/19	Calidad y Auditoría	
		Aprobó:	2007/11/07	Comité de Calidad	
Código:	F-3400-11	Versión:	3.0	Página:	10/1

Movistar 4G 12:37 p. m. 72 %

< 1  **Alianza de usuarios** Adriana Mantilla, alianza 2017777, alianza...


lun, 1 de mar.

**Liliana Comunicaciones Isabu**  
 Muchas gracias señor Benjamín.  
 2:14 p. m.

Alguien más va a diligencias el formato para las intervenciones????  
 2:25 p. m.



Es importante que lo manifiesten ya que el Dr. Juan Vicente realizará el levantamiento del acta de esta socialización y sólo quedará el compromiso del señor benjamín.  
 2:26 p. m.

sandra vega alianza  
 Sandra Patricia vega 2:28 p. m.

 1:05 2:34 p. m. ✓✓

**Liliana Comunicaciones Isabu**  
 Muchas gracias Dr. Juan Vicente y señor benjamín, luego de recibir su intervención procederemos a la grabación para que sea transmitida durante la audiencia en la sesión de preguntas.

Mil gracias a los dos por la colaboración y permitir el desarrollo de este ejercicio de

+ Y  



<b>FORMATO UNICO DE ACTAS</b>		Elaboró/Actualizó:	2017/09/11	Gestión Documental
		Revisó:	2017/10/19	Calidad y Auditoría
		Aprobó:	2007/11/07	Comité de Calidad
Código:	F-3400-11	Versión:	3.0	Página: 11/1





<b>FORMATO UNICO DE ACTAS</b>		Elaboró/Actualizó:	2017/09/11	Gestión Documental	
		Revisó:	2017/10/19	Calidad y Auditoría	
		Aprobó:	2007/11/07	Comité de Calidad	
Código:	F-3400-11	Versión:	3.0	Página:	12/1

Movistar 4G 12:38 p. m. 72 %

< 1  **Alianza de usuarios**   
 Adriana Mantilla, alianza 2017777, alianza...

**Claudia Alianza Gir** lun, 1 de mar.  
 Estoy de acuerdo 3:51 p. m.

**Claudia Alianza Girardot**  
 0:38 3:52 p. m. 

el que quiera llenelo y me avisa  
 descarguen el formato  
 4:40 p. m. ✓✓

 0:36 4:41 p. m. ✓✓

sandra vega alianza  
 Este mensaje fue eliminado. 4:43 p. m.

disculpen 4:46 p. m.

**Jacinto 2020**  
 3:49 4:51 p. m. 

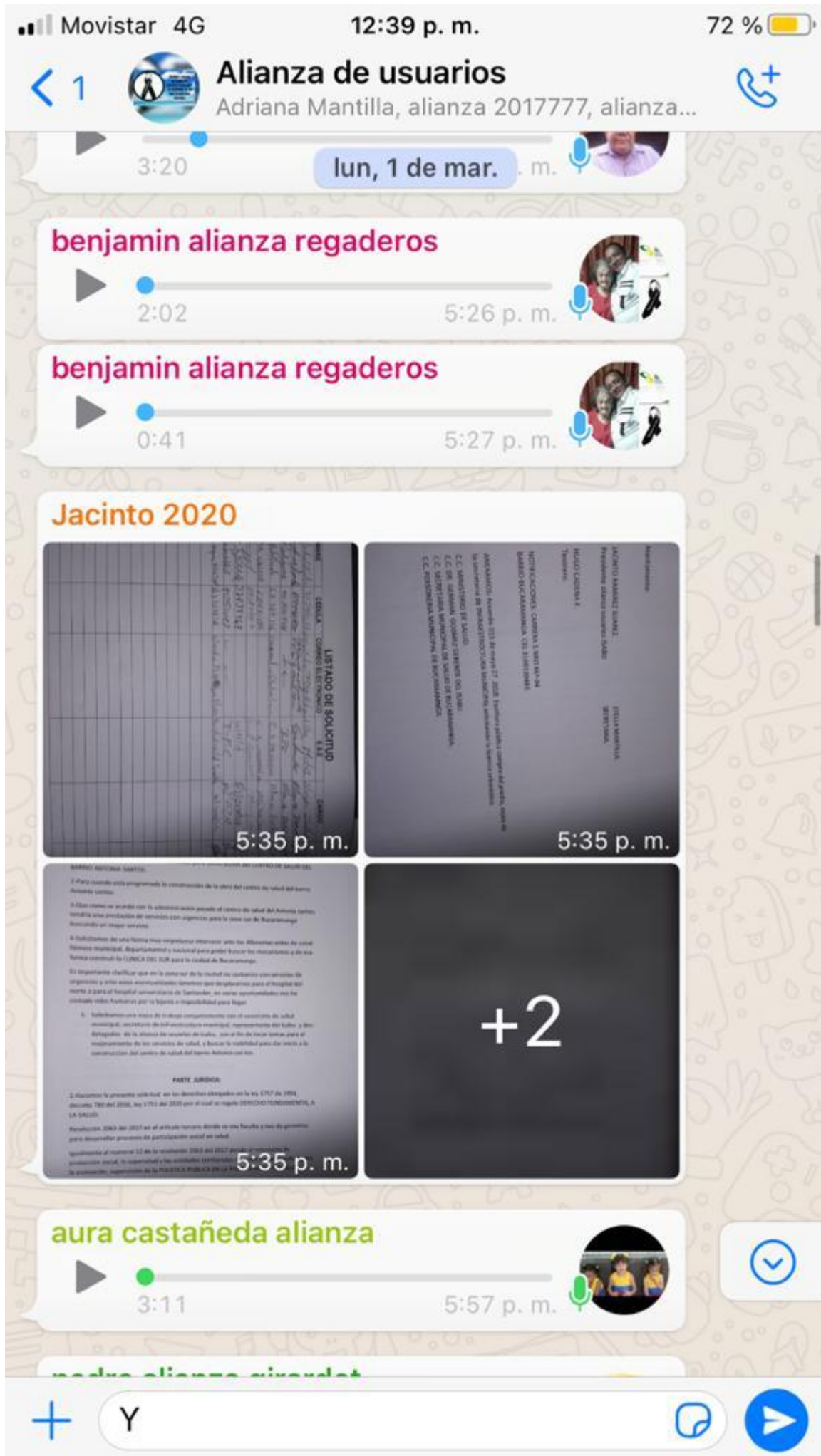
**benjamin alianza regaderos**  
 2:03 5:04 p. m. 

**Jacinto 2020**  
 0:21 5:20 p. m. 

**benjamin alianza regaderos**  



+ Y  


<b>FORMATO UNICO DE ACTAS</b>		Elaboró/Actualizó:	2017/09/11	Gestión Documental	
		Revisó:	2017/10/19	Calidad y Auditoría	
		Aprobó:	2007/11/07	Comité de Calidad	
Código:	F-3400-11	Versión:	3.0	Página:	13/1




<b>FORMATO UNICO DE ACTAS</b>		Elaboró/Actualizó:	2017/09/11	Gestión Documental	
		Revisó:	2017/10/19	Calidad y Auditoría	
		Aprobó:	2007/11/07	Comité de Calidad	
Código:	F-3400-11	Versión:	3.0	Página:	14/1


Movistar 4G 12:39 p. m. 71 %

< 1  **Alianza de usuarios**  
Adriana Mantilla, alianza 2017777, alianza...

2:24 lun, 1 de mar. m. 

**Jacinto 2020**  
3:49

 1:06 8:06 p. m. ✓✓

 0:44 8:08 p. m. ✓✓

**Jacinto 2020**

relacionados con la gestión realizada por la ESE ISABU en la vigencia 2020

**I. DATOS GENERALES DEL SOLICITANTE**

LUGAR Y FECHA: B/manga marzo 1/2021

CARGO Y NOMBRE: Presidente Alianza

IDENTIFICACIÓN: CC 13846878 DE B/manga

DIRECCIÓN: Calle 6975-28 TELÉFONO: 3162130483

E-MAIL: jacintocaramisez2612@hotmail.com

MARQUE CON UNA (X) SEGUN EL CASO:

ACTUA EN FORMA PERSONAL:  ACTUA EN REPRESENTACIÓN DE UNA ORGANIZACIÓN:

(CUAL): Alianza de Usuarios ISABU

**II. RELATE SU PROPUESTA Y/O EVALUACIÓN, RECOMENDACIÓN Y OBSERVACIÓN**

Porque no se han iniciado las obras del Cs. Antonia Santos Horrario, reformas Hospital del Norte y la Uminia que estaba programado para el 2020.?

**III. DOCUMENTOS QUE ADJUNTA A LA SOLICITUD Y QUE SOPORTAN LAS PROPUESTAS PRESENTADAS (SI SE REQUIEREN)**

1. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

3. \_\_\_\_\_

NOTA: Estos documentos también pueden ser relacionados a manera de referencia

FIRMA: [Signature] CC 13846878 B/manga  
RECIBIDO POR: \_\_\_\_\_ 8:18 p. m.

Listo Jacinto donde me la deja

+ Y 