

FORMATO UNICO DE ACTAS		Elaboró/Actualizó:	2017/09/11	Gestión Documental
		Revisó:	2017/10/19	Calidad y Auditoría
		Aprobó:	2007/11/07	Comité de Calidad
		Versión:	3.0	Página: 1/1
Código:	F-3400-11			

FORMATO ACTAS

ACTA No.	002-1
HORA	2:00 P.M.
COMITÉ y/o REUNION	REUNION MENSUAL ALIANZA DE USUARIOS FEBRERO-1
FECHA CITACIÓN	FEBRERO 03 DE 2021
FECHA DE REALIZACIÓN	FEBRERO 26 DE 2021
PARTICIPANTES	INTEGRANTES ALIANZA DE USUARIOS
LUGAR	METODOLOGIA VIRTUAL POR MEDIO DE WHATSAPP

DESARROLLO

Debido a la declaratoria de emergencia sanitaria decretada por el gobierno nacional y ante la cuarentena obligatoria y la prohibición de realizar reuniones presenciales se consulto con los miembros de la alianza de usuarios y se llegó a la conclusión que la reunión se podía hacer de manera virtual por el medio más usado y fácil para ellos que es el WhatsApp ya que ellos no todos cuentan con recursos tecnológicos ni conocimientos para utilizar otras plataformas como meet, zoom o teams.

capacitación sobre la audiencia pública de rendición de cuentas de la ESE ISABU que se realizara en el mes de marzo de 2021

Se inicia la Reunión correspondiente al mes de FEBRERO de la alianza de usuarios del ISABU, siendo las 2:00 pm., del día 26 de febrero de 2021, en metodología virtual mediante la conexión de los miembros al grupo de WhatsApp, en liderazgo del Doctor Juan Vicente Silva Díaz, en el cual se desarrolló lo siguiente:

1. Bienvenida e inicio de la reunión
2. capacitación APRDC a cargo de la dra Liliana Garzón Líder de Comunicaciones Ese isabu
3. fin de la reunión

Desarrollo del Orden del día:

1. Bienvenida e inicio de la reunión:

Se inicio la reunión recomendando a los lideres permanecer en casa y cumplir con los protocolos de aislamiento se recuerda que eta reunión tiene un único fin que es la capacitación para revisar el informe de rendición de cuentas del ISABU vigencia 2020. Se solicita a los líderes colocar presente en el chat para la toma de asistencia.

2. capacitación audiencia pública de rendición de cuentas de la ese Isabu que se realizara en el mes de marzo de 2021 cargo de la dra Liliana Garzón Líder de Comunicaciones Ese Isabu

FORMATO UNICO DE ACTAS		Elaboró/Actualizó:	2017/09/11	Gestión Documental
		Revisó:	2017/10/19	Calidad y Auditoría
		Aprobó:	2007/11/07	Comité de Calidad
		Versión:	3.0	Página: 2/1
Código:	F-3400-11			

Se capacita a los líderes sobre el dialogo en doble vía y las actividades tendientes a la participación de la comunidad en la audiencia pública de rendición de cuentas.

Se informa que la rendición de cuentas está respaldada jurídicamente en el Artículo 48 de la Ley 1757 de 2015, por la cual se dictan disposiciones en materia de promoción y protección del derecho a la participación democrática.

El proceso de rendición de cuentas es la obligación de las entidades públicas, de informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de los actores interesados (ciudadanía, organizaciones y grupos de valor1) sobre la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el respeto, garantía y protección de los derechos.



Se realizó la capacitación y se envió el material para que los miembros de la alianza de usuarios representantes de la comunidad puedan acceder la información de la vigencia 2020 de manera virtual y de esta manera participar activamente en la audiencia.


Se envía al grupo de líderes de manera digital:


1. video instructivo para que los usuarios puedan acceder a revisar el informe del ISABU vigencia 2020.
2. informe ISABU 2020
3. formato para la presentación de propuestas en la audiencia de rendición de cuentas.
4. carta de invitación dirigida a los miembros de la alianza de usuarios a la audiencia virtual de rendición de cuentas
5. Invitación a la audiencia virtual de rendición de cuentas





FORMATO UNICO DE ACTAS		Elaboró/Actualizó:	2017/09/11	Gestión Documental
		Revisó:	2017/10/19	Calidad y Auditoría
		Aprobó:	2007/11/07	Comité de Calidad
		Versión:	3.0	Página:
Código:	F-3400-11			


Movistar 
8:34 a. m.
74 % 

<
RENDICION-DE-CUENTAS-2020-.pdf




RENDICIÓN DE CUENTAS E.S.E ISABU VIGENCIA 2020



GOBERNAR
ES HACER

RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2020 | 2

Contenido

	Pág.
1. Plataforma estratégica.....	20
1.1 Misión.....	21
1.2 Visión.....	22
1.3 Estructura orgánica de la Institución.....	22
1.4 Portafolio de servicios.....	23
1.4 Producción 2019 - 2020.....	42
2. Gestión de servicios ambulatorios.....	45
2.1 Red de Atención.....	45
2.2 Horarios de Atención.....	46
2.3 Capacidad Instalada Consulta Externa.....	47
2.4 Capacidad Instalada Unidades Hospitalarias.....	49

FORMATO UNICO DE ACTAS		Elaboró/Actualizó:	2017/09/11	Gestión Documental
		Revisó:	2017/10/19	Calidad y Auditoría
		Aprobó:	2007/11/07	Comité de Calidad
		Versión:	3.0	Página: 4/1
Código:	F-3400-11			

Movistar
8:34 a. m.
74 %

<
FORMATO-PARA-LA-PRESENTACIO...
↑

1 de 1

FORMATO PARA LA PRESENTACION DE PROPUESTAS Y/O EVALUACIONES
AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2020

RECOMENDACIÓN: Agradecemos tener en cuenta los hechos sobre los cuales se va a pronunciar en la audiencia pública estén relacionados con la gestión realizada por la ESE ISABU en la vigencia 2020

I. DATOS GENERALES DEL SOLICITANTE

LUGAR Y FECHA: _____

CARGO Y NOMBRE: _____

IDENTIFICACIÓN: C.C. _____ DE: _____

DIRECCIÓN: _____ TELÉFONO: _____

E-MAIL: _____

MARQUE CON UNA (X) SEGÚN EL CASO:

ACTUA EN FORMA PERSONAL: _____ ACTUA EN REPRESENTACIÓN DE UNA ORGANIZACIÓN: _____

¿CUÁL?: _____

II. RELATE SU PROPUESTA Y/O EVALUACIÓN, RECOMENDACIÓN Y OBSERVACIÓN

III. DOCUMENTOS QUE ADJUNTA A LA SOLICITUD Y QUE SOPORTAN LAS PROPUESTAS PRESENTADAS (SI SE REQUIEREN)

1. _____

2. _____

3. _____

NOTA: Estos documentos también pueden ser relacionados a manera de referencia

FIRMA: _____ C.C. _____

ANEXOS: _____ RECIBIDO POR: _____

FECHA: _____

FORMATO UNICO DE ACTAS		Elaboró/Actualizó:	2017/09/11	Gestión Documental	
		Revisó:	2017/10/19	Calidad y Auditoría	
		Aprobó:	2007/11/07	Comité de Calidad	
Código:	F-3400-11	Versión:	3.0	Página:	5/1

Movistar 8:34 a. m. 75 %

[Atrás](#) **ALIANZA DE USUARIOS..pdf** 

 E.S.E. ISABU Instituto de Salud de Bucaramanga NIT: 800.084-206-2	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD	FORMATO UNICO COMUNICACIONES	CODIGO	F-1400-27
	PROCESO DE GESTION DE CALIDAD		FECHA	30/07/2020
			VERSION	2.0

1200-39,01
PYDE-010

Bucaramanga, 25 de Febrero de 2021

Señores
ALIANZA DE USUARIOS
E.S.E. ISABU
Bucaramanga

Firma _____
Radicado: **00000704**
Enviado: 26/02/2021 - 1:06 p.m.
abenitez
ESE ISABU



Asunto: Invitación a Audiencia Pública de Rendición de Cuentas – Gestión Gerencial E.S.E. Instituto de Salud de Bucaramanga Vigencia 2020

Cordial saludo

La Constitución Política de Colombia consagra el derecho ciudadano de vigilar la función pública, así como la obligación de los Administradores públicos de abrir espacios idóneos para la inspección pública, respondiendo por los actos derivados de su actuar.

Es así como la rendición de cuentas es establecida como *“un proceso orientado a consolidar una cultura de apertura de la información, transparencia y diálogo entre el Estado y los ciudadanos, en un marco de obligación del actor de informar y explicar sus acciones a un grupo que tiene el derecho de exigirle en ratificación de la transparencia de la gestión pública”*.

Por las razones expuestas, me permito extenderle invitación a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas a cargo de la E.S.E. Instituto de Salud de Bucaramanga, correspondiente a la gestión realizada durante el año dos mil veinte (2020), la cual se llevará a cabo el día Jueves veinte cinco (25) del mes de Marzo del año en curso, hora 8:00 am a través del Fan Page de Facebook institucional E.S.E. ISABU

De antemano agradezco su atención y quedo en espera de su valioso acompañamiento.

Cordialmente,


Germán Jesús Gómez Iizarazo
Gerente
ESE-ISABU

ISABU COMPROMETIDO CON LA SALUD Y BIENESTAR DE SUS USUARIOS

HOSPITAL LOCAL DEL NORTE
Carrera 9 Calle 12 Norte
Teléfono: 6979898
Web: www.isabu.gov.co
Bucaramanga, Departamento de Santander, Colombia

FORMATO UNICO DE ACTAS		Elaboró/Actualizó:	2017/09/11	Gestión Documental
		Revisó:	2017/10/19	Calidad y Auditoría
		Aprobó:	2007/11/07	Comité de Calidad
		Versión:	3.0	Página:
Código:	F-3400-11			



INVITACIÓN:



**RENDICIÓN DE CUENTAS E.S.E ISABU
VIGENCIA 2020**

**Fecha: 25 de marzo de 2021
Hora: 8:00 a.m. a 11:00 a.m.**

Conoce los detalles de nuestra gestión.

@ESEISABUBGA



E.S.E. ISABU
Instituto de Salud
de Bucaramanga



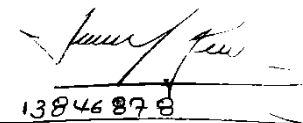
**GOBERNAR
ES HACER**

3. se da por terminada la reunión virtual siendo las 3:30 pm.

FIRMA PARTICIPANTES
(Se adjunta pantallazos de asistencia)









JUAN VICENTE SILVA DIAZ
Profesional Especializado del SIAU
E.S.E. ISABU



JACINTO RAMIREZ SUAREZ
Presidente Alianza de Usuarios

FORMATO UNICO DE ACTAS		Elaboró/Actualizó:	2017/09/11	Gestión Documental	
		Revisó:	2017/10/19	Calidad y Auditoría	
		Aprobó:	2007/11/07	Comité de Calidad	
Código:	F-3400-11	Versión:	3.0	Página:	7/1

 Movistar  8:31 a. m. 76 % 

 1  **Alianza de usuarios** 
 Adriana Mantilla, alianza 2017777, alianza...

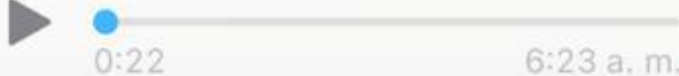

viernes

Buenos días amigos de la alianza
6:17 a. m. ✓✓


Hoy a las 2 pm la doctora liliana Garzon estará en el grupo para capacitarlos en el teme de rendición de cuentas y enviaremos un instructivo donde encontrar en informe de gestión para que lo puedan revisar y hacer sus preguntas para la audiencia pública de rendición de cuentas de la ese Isabu
6:20 a. m. ✓✓


Los esperamos acá en el grupo esta tarde a las 2 pm
6:20 a. m. ✓✓




Capacitación virtual
6:20 a. m. ✓✓

Jacinto 2020
 0:22 6:23 a. m. 

Stella Rangel
 MUCHAS GRACIAS POR SU INVITACION
 LILIANITA DIOS TE BENDICE
 6:25 a. m.

amelia alianza 2017
 Muy buenos días si. Señora
 6:41 a. m. 

Jacinto 2020


FORMATO UNICO DE ACTAS		Elaboró/Actualizó:	2017/09/11	Gestión Documental	
		Revisó:	2017/10/19	Calidad y Auditoría	
		Aprobó:	2007/11/07	Comité de Calidad	
Código:	F-3400-11	Versión:	3.0	Página:	8/1


 A screenshot of a WhatsApp group chat titled "Alianza de usuarios". The chat shows several audio messages and text messages. The status bar at the top shows "Movistar", "8:31 a. m.", and "76 %". The group name is "Alianza de usuarios" with a profile picture of a person. Below the name, it says "Adriana Mantilla, alianza 2017777, alianza...".

Alicia Alianza Uimist
 0:52 11:04 a. m.

libardo palencia
 0:28 2:06 p. m.

Buenas tardes a todos 2:06 p. m. ✓✓

Doy la bienvenida a todos los líderes de la alianza de usuarios a la capacitación para la audiencia de rendición de cuentas 2:07 p. m. ✓✓

Liliana Comunicaciones Isabu
 Buenas tardes Dr. Juan Vicente. 2:07 p. m.

La doctora liliana jefe de comunicaciones del Isabu va a estar en la capacitación 2:09 p. m. ✓✓

benjamin alianza regaderos
 Centro de salud Regadero presente 2:10 p. m.

Por favor hacer como Benjamin colocar presente para tomar lista 2:11 p.

pedro alianza girardot

The bottom of the screenshot shows the standard WhatsApp input area with a plus sign, a text input field, and icons for attachments, gallery, and voice recording.

FORMATO UNICO DE ACTAS		Elaboró/Actualizó:	2017/09/11	Gestión Documental	
		Revisó:	2017/10/19	Calidad y Auditoría	
		Aprobó:	2007/11/07	Comité de Calidad	
Código:	F-3400-11	Versión:	3.0	Página:	9/1




FORMATO UNICO DE ACTAS		Elaboró/Actualizó:	2017/09/11	Gestión Documental
		Revisó:	2017/10/19	Calidad y Auditoría
		Aprobó:	2007/11/07	Comité de Calidad
		Versión:	3.0	Página: 10/1
Código:	F-3400-11			

Movistar 8:32 a. m. 75 %

< 1  **Alianza de usuarios** Adriana Mantilla, alianza 2017777, alianza...

Reenviado

viernes



37,7 MB 2:29 p. m.

Liliana Comunicaciones Isabu



pdf **RENDICION-DE-CUENTAS-2020-.pdf**

395 páginas · 8,6 MB · pdf 2:30 p. m.


Liliana Comunicaciones Isabu



FORMATO PARA LA PRESENTACION DE PROPUESTAS Y/O EVALUACIONES
AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2020

RECOMENDACIÓN: Agradecemos tener en cuenta los hechos sobre los cuales se va a pronunciar en la audiencia pública estén relacionados con la gestión realizada por la ESE ISABU en la vigencia 2020

pdf **FORMATO-PARA-LA-PRESENTACION-DE-PROPUESTAS-EN-AUDIENCIA-RENDICION-DE-CUENTAS.pdf**

+   


FORMATO UNICO DE ACTAS		Elaboró/Actualizó:	2017/09/11	Gestión Documental	
		Revisó:	2017/10/19	Calidad y Auditoría	
		Aprobó:	2007/11/07	Comité de Calidad	
Código:	F-3400-11	Versión:	3.0	Página:	11/1

Movistar 8:32 a. m. 75 %

Alianza de usuarios
Adriana Mantilla, alianza 2017777, alianza...

pdf CUENTAS-2020 viernes
395 páginas · 8,6 MB · pdf 2:30 p. m.

Liliana Comunicaciones Isabu



FORMATO PARA LA PRESENTACION DE PROPUESTAS Y/O EVALUACIONES
AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2020

RECOMENDACIÓN: Agradecemos tener en cuenta los hechos sobre los cuales se va a pronunciar en la audiencia pública estén relacionados con la gestión realizada por la ESE ISABU en la vigencia 2020

pdf FORMATO-PARA-LA-PRESENTACION-DE-PROPUESTAS-EN-AUDIENCIA-RENDICION-DE-CUENTAS.pdf
1 página · 343 KB · pdf 2:30 p. m.



Es importante que ustedes revisen el informe, así como les dije, se reúnan en grupos de trabajo y nos hagan llegar el formato diligenciado, puede ser por este mismo medio, le pueden tomar una fotografía con sus intervenciones.
2:31 p. m.


ligia pabon alianza regderos
Centro de Salud Regaderos
Presente
2:32 p. m.

marina alianza ipc
0:27 2:33 p. m.

+ [Icons for attachments, camera, microphone]

FORMATO UNICO DE ACTAS		Elaboró/Actualizó:	2017/09/11	Gestión Documental
		Revisó:	2017/10/19	Calidad y Auditoría
		Aprobó:	2007/11/07	Comité de Calidad
		Versión:	3.0	Página: 12/1
Código:	F-3400-11			

 Movistar  **8:32 a. m.** **75 %** 

 **Alianza de usuarios** 
 Adriana Mantilla, alianza 2017777, alianza...



viernes

Luz Pedraza Alianza
 Centro de salud comuneros luz marina pedroza
 2:35 p. m.

fredesminda alianza
 Fredesminda abril c s Santander presente
 2:38 p. m.

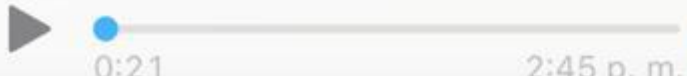
Liliana Comunicaciones Isabu
 Todos están conectados con el tema de rendición de cuentas??
 2:39 p. m.





Me gustaría saber que opinan ?
 2:39 p. m.

Yeny Alianza Campo Hermoso
 
 2:42 p. m.

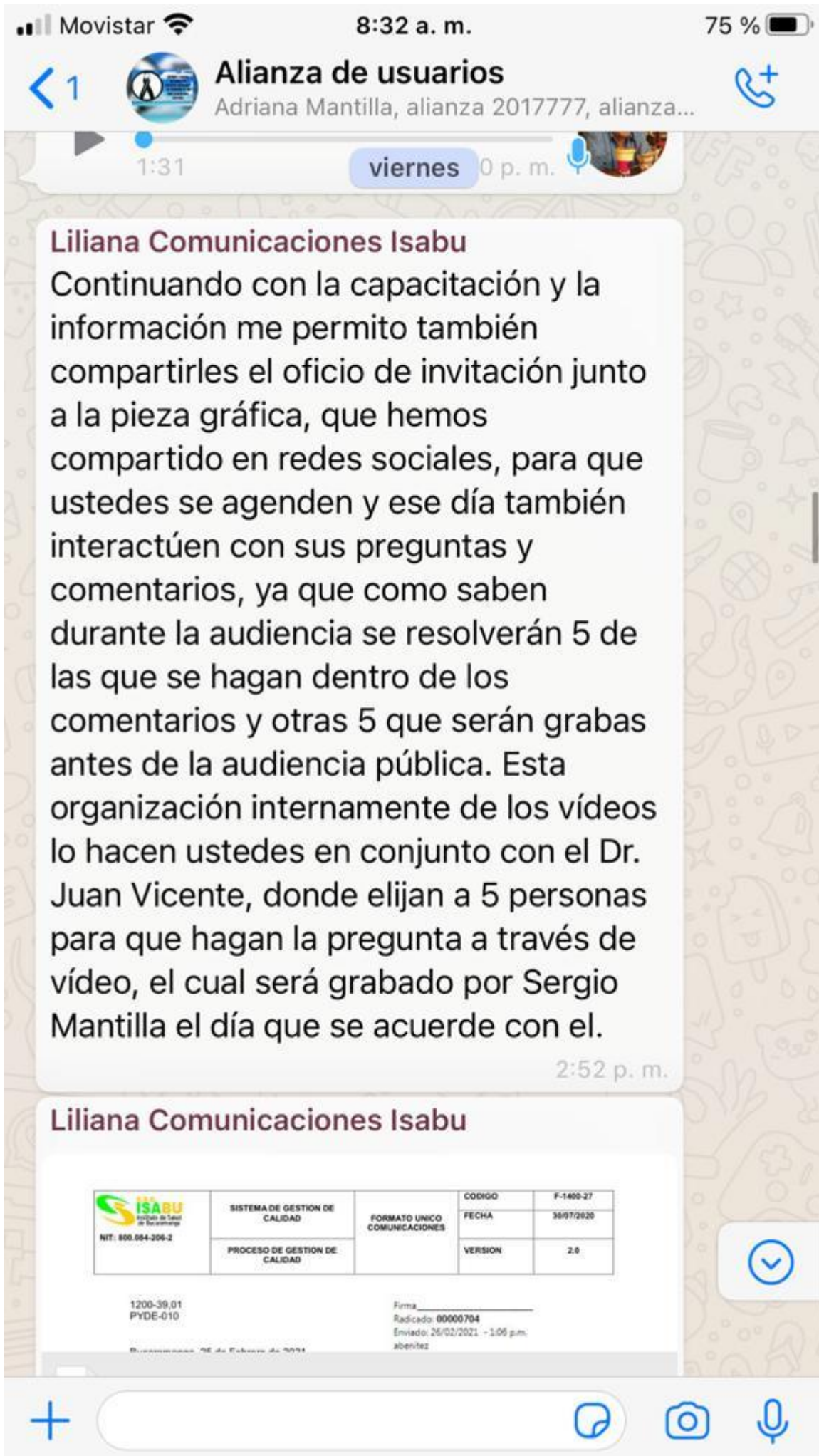
Liliana Comunicaciones Isabu
 Muchas gracias Yenni. 2:43 p. m.

amelia alianza 2017
 Muy buenas tardes Amelia Bueno presente
 2:45 p. m.

Jacinto 2020
 0:21 2:45 p. m. 

FORMATO UNICO DE ACTAS		Elaboró/Actualizó:	2017/09/11	Gestión Documental	
		Revisó:	2017/10/19	Calidad y Auditoría	
		Aprobó:	2007/11/07	Comité de Calidad	
Código:	F-3400-11	Versión:	3.0	Página:	13/1



FORMATO UNICO DE ACTAS		Elaboró/Actualizó:	2017/09/11	Gestión Documental	
		Revisó:	2017/10/19	Calidad y Auditoría	
		Aprobó:	2007/11/07	Comité de Calidad	
Código:	F-3400-11	Versión:	3.0	Página:	14/1

Movistar 8:32 a. m. 75 %

Alianza de usuarios
Adriana Mantilla, alianza 2017777, alianza...

Liliana Comunicacion viernes

 NIT: 800.084.206-2	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD	FORMATO UNICO COMUNICACIONES	CODIGO	F-1400-27
	PROCESO DE GESTION DE CALIDAD		FECHA	30/07/2020
			VERSION	2.0

1200-39,01 PYDE-010 Firma: _____
 Radicado: 00000704
 Enviado: 26/02/2021 - 1:06 p.m.
 abenitez

ALIANZA DE USUARIOS..pdf
 2 páginas · 590 KB · pdf 2:53 p. m.

Liliana Comunicaciones Isabu



INVITACIÓN:

f LIVE

RENDICIÓN DE CUENTAS E.S.E ISABU VIGENCIA 2020

Fecha: 25 de marzo de 2021
 Hora: 8:00 a.m. a 11:00 a.m.

Conoce los detalles de nuestra gestión.

@ESEISABUBGA   **GOBERNAR ES HACER**

2:53 p. m.

Jacinto 2020
 0:09 2:55 p. m.

FORMATO UNICO DE ACTAS		Elaboró/Actualizó:	2017/09/11	Gestión Documental	
		Revisó:	2017/10/19	Calidad y Auditoría	
		Aprobó:	2007/11/07	Comité de Calidad	
Código:	F-3400-11	Versión:	3.0	Página:	15/1

Movistar 8:33 a. m. 75 %

Alianza de usuarios
Adriana Mantilla, alianza 2017777, alianza...

viernes 6 p. m.

Jacinto 2020
Jacinto Ramírez Suárez presente barrio bucaramanga 2:56 p. m.

Liliana Comunicaciones Isabu
libardo palencia 1:08
1:01 2:57 p. m.

libardo palencia 0:45 2:57 p. m.

Liliana Comunicaciones Isabu
Por eso don liberdo, todas estas inquietudes a traves del formato para que quede la solicitud oficial. 2:58 p. m.

Libardo. 3:14 p. m.

Liliana Comunicaciones Isabu
1:00 3:15 p. m.

Stella Rangel
0:38 3:17 p. m.

FORMATO UNICO DE ACTAS		Elaboró/Actualizó:	2017/09/11	Gestión Documental	
		Revisó:	2017/10/19	Calidad y Auditoría	
		Aprobó:	2007/11/07	Comité de Calidad	
Código:	F-3400-11	Versión:	3.0	Página:	16/1

