

<b>FORMATO UNICO DE ACTAS</b>		Elaboró/Actualizó:	2017/09/11	Gestión Documental	
		Revisó:	2017/10/19	Calidad y Auditoría	
		Aprobó:	2007/11/07	Comité de Calidad	
Código:	F-3400-11	Versión:	3.0	Página:	1/1

### FORMATO ACTAS

ACTA No.	001
HORA	2:00 P.M.
COMITÉ y/o REUNION	REUNION MENSUAL ALIANZA DE USUARIOS ENERO 2021
FECHA CITACIÓN	DICIEMBRE DE 2020
FECHA DE REALIZACIÓN	ENERO 06 DE 2021
PARTICIPANTES	INTEGRANTES ALIANZA DE USUARIOS
LUGAR	METODOLOGIA VIRTUAL POR MEDIO DE WHATSAPP

#### DESARROLLO

Debido a la declaratoria de emergencia sanitaria decretada por el gobierno nacional y ante la cuarentena obligatoria y la prohibición de realizar reuniones presenciales se consultó con los miembros de la alianza de usuarios y se llegó a la conclusión que la reunión se podía hacer de manera virtual por el medio más usado y fácil para ellos que es el WhatsApp ya que ellos no todos cuentan con recursos tecnológicos ni conocimientos para utilizar otras plataformas como meet, zoom o teams.

El tema principal además de las expectativas y necesidades de los usuarios es la capacitación sobre **CRONOGRAMA DE CAPACITACIONES Y REUNIONES PARA LA ALIANZA DE USUARIOS EN EL PERIODO 2021**

Se inicia la Reunión correspondiente al mes de ENERO de la alianza de usuarios del ISABU, siendo las 2:00 pm., del día 06 de ENERO de 2021, en metodología virtual mediante la conexión de los miembros al grupo de WhatsApp, en liderazgo del Doctor Juan Vicente Silva Díaz, en el cual se desarrolló lo siguiente:

1. Saludo y Bienvenida
2. información sobre atenciones de acuerdo a nuevas disposiciones por covid 19
3. creación y aprobación cronograma de capacitaciones alianza de usuarios 2021.
4. expectativas y necesidades
5. fin de la reunión

#### Desarrollo del Orden del día:

##### 1. Saludo y Bienvenida:

Se inició la reunión dando un saludo muy cordial de año nuevo y recomendando a los líderes permanecer en casa y cumplir con los protocolos de aislamiento. Se solicita a los líderes colocar presente en el chat para la toma de asistencia.

##### 2. información sobre atenciones de acuerdo a nuevas disposiciones por covid 19.

Teniendo en cuenta las nuevas disposiciones del gobierno nacional, departamental y municipal debido al segundo pico de la pandemia por covid 19 se solicita a los líderes la socialización de

<b>FORMATO UNICO DE ACTAS</b>		<b>Elaboró/Actualizó:</b>	2017/09/11	Gestión Documental
		<b>Revisó:</b>	2017/10/19	Calidad y Auditoría
		<b>Aprobó:</b>	2007/11/07	Comité de Calidad
		<b>Versión:</b>	3.0	<b>Página:</b> 2/1
<b>Código:</b>	F-3400-11			

las circulares y la colaboración para el cumplimiento de los protocolos establecidos para la atención en salud evitando las aglomeraciones y manteniéndose en casa.

### 3. Creación y aprobación cronograma de capacitaciones alianza de usuarios 2021

Se solicita a los líderes participar en la creación del cronograma para recibir las capacitaciones necesarias para poder cumplir con su razón de líderes que puedan orientar a la comunidad y participar activamente de la formación en temas de salud.

De acuerdo a la normatividad vigente los líderes deben estar capacitados para de esta forma poder realizar sus actividades de participación social y comunitaria

Los diferentes líderes de la alianza solicitaron capacitaciones en participación social, veedurías, humanización de servicio, sistema general de seguridad social en salud, primeros auxilios, derechos y deberes entre otras, se realizó y sometió a aprobación el cronograma de capacitaciones para el año 2021 que se realizaran los días de la reunión mensual de los líderes de la alianza ósea el primer miércoles de cada mes y se gestionara el capacitador con los conocimientos adecuados para cada una de las capacitaciones, el cronograma adjunto es aprobado por los líderes miembros de la alianza de usuarios.

<b>CRONOGRAMA GENERAL DE CAPACITACIONES ALIANZA DE USUARIOS 2021</b>												
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DECIEMBRE
REUNION MENSUAL ALIANZA Y SOLICITUD DE ACTIVIDADES CAPACITACION												
REUNION MENSUAL ALIANZA Y CAPACITACION RENDICION DE CUENTAS												
REUNION MENSUAL ALIANZA Y CAPACITACION PARTICIPACION Y LIDERAZGO SOCIAL												
REUNION MENSUAL ALIANZA Y CAPACITACION COVID 19												
REUNION MENSUAL ALIANZA Y CAPACITACION EN SISTEMA GENERAL SEGURIDAD SOCIAL SAL												
REUNION MENSUAL ALIANZA Y CAPACITACION DE POLITICA DE HUMANIZACION												
REUNION MENSUAL ALIANZA Y CAPACITACION PORTAFOLIO DE SERVICIOS												
REUNION MENSUAL ALIANZA Y CAPACITACION SISTEMAS												
REUNION MENSUAL ALIANZA Y CAPACITACION EN PRIMEROS AUXILIOS												
REUNION MENSUAL ALIANZA Y CAPACITACION SOBRE PAMEC												
REUNION MENSUAL ALIANZA Y CAPACITACION EN DERECHOS Y DEBERES												
REUNION MENSUAL ALIANZA FIN DE AÑO												

NOTA DEBIDO A TEMAS DE PANDEMIA SE REALIZARAN LAS CAPACITACIONES DE MANERA VIRTUAL HASTA QUE LA NORMATIVIDAD PERMITA NUEVAMENTE LAS REUNIONES PRESENCIALES

### 4. Proposiciones y varios expectativas y necesidades

Solicitan se genere una reunión de los miembros de la alianza con el gerente para tocar los temas respectivos de cada centro de salud. También que vuelvan a los centros de salud algunos funcionarios que para este año fueron trasladados a otros centros de salud.

De igual manera solicitan más profesionales en medicina y odontología debido a la gran demanda de citas y la oportunidad amplia para poder acceder a una cita de medicina general y odontológica

### 5. se da por terminada la reunión virtual siendo las 5:00 pm.

<b>FORMATO UNICO DE ACTAS</b>		Elaboró/Actualizó:	2017/09/11	Gestión Documental
		Revisó:	2017/10/19	Calidad y Auditoría
		Aprobó:	2007/11/07	Comité de Calidad
		Versión:	3.0	<b>Página:</b> 3/1
Código:	F-3400-11			

## COMPROMISOS

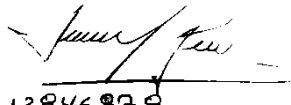
FECHA	RESPONSABLE	ACTIVIDAD
Febrero de 2021	Profesional Especializado del SIAU.	Citar próxima reunión para tema rendición de cuentas y agendar citas con gerencia para líderes de la alianza

## FIRMA PARTICIPANTES

(Se adjunta pantallazos de asistencia)



**JUAN VICENTE SILVA DIAZ**  
Profesional Especializado del SIAU  
E.S.E. ISABU



13846878

**JACINTO RAMIREZ SUAREZ**  
Presidente Alianza de Usuarios

<b>FORMATO UNICO DE ACTAS</b>		Elaboró/Actualizó:	2017/09/11	Gestión Documental
		Revisó:	2017/10/19	Calidad y Auditoría
		Aprobó:	2007/11/07	Comité de Calidad
		Versión:	3.0	<b>Página:</b> 4/1
Código:	F-3400-11			

Movistar 12:46 p. m. 60 %



Buscar [Cancelar](#)

2 meses **mié, 6 de ene.** Publica información por los siguientes medios 1:03 p. m.

muy buenas tardes 2:03 p. m. ✓✓

BIENVENIDOS A LA REUNIO MENSUAL DE LA ALIANZA DE USUARIOS ENERO 2021 2:03 p. m. ✓✓


**Yeny Alianza Campo Hermoso**

  2:03 p. m.

AGRADEZCO LA PARTICIPACION DE LOS LIDERES DE LA ALIANZA 2:04 p. m. ✓✓

POR FAVOR COLOCAR SU NOMBRE CENTRO DE SLAUD Y PRESENTE PARA PODER TOMAR ASISTENCIA 2:04 p. m. ✓✓

**Claudia Alianza Girardot**  
 Claudia amparo massey alianza de usuario del barrio Girardot 2:04 p. m.

**luz mantilla cafe alianza** 0:13 2:04 p. m. 



<b>FORMATO UNICO DE ACTAS</b>		Elaboró/Actualizó:	2017/09/11	Gestión Documental	
		Revisó:	2017/10/19	Calidad y Auditoría	
		Aprobó:	2007/11/07	Comité de Calidad	
Código:	F-3400-11	Versión:	3.0	Página:	5/1

Movistar 12:47 p. m. 59 %

Buscar [Cancelar](#)



Martha Valero. Alianza de morrorico presente. 🙋  
mié, 6 de ene. 2:07 p. m.

ORDEN DEL DIA PARA REUNION DE HOY: 2:08 p. m. ✓✓

**Stella Rangel**  
LUZ STELLA RANGEL B PRESENTE EN LA REUNION DE LA UIMIST Y COMUNEROS COMO COLABORADRA. BUENAS TARDES PARA TODOS 2:09 p. m.

1. SALUDO Y BIENVENIDA  
2. INFORMACION SOBRE ATENCION DE ACUERDO A NUEVAS DISPOSICIONES POR COVID 19  
3. CREACION CRONOGRAMA DE CAPACITACION ALIANZA 2021.  
4. EXPECTATIVAS Y NECESIDADES  
5. FIN DE LA REUNION 2:09 p. m. ✓✓

**libardo palencia**  
libardo Palencia presente 2:10 p. m.

 0:49 2:11 p. 

**dorida comuneros alianza**  
Buenas tardes Dorida saniuan Duran c. s

^ v

<b>FORMATO UNICO DE ACTAS</b>		Elaboró/Actualizó:	2017/09/11	Gestión Documental	
		Revisó:	2017/10/19	Calidad y Auditoría	
		Aprobó:	2007/11/07	Comité de Calidad	
Código:	F-3400-11	Versión:	3.0	Página:	6/1

Movistar 12:47 p. m. 59 %

Buscar [Cancelar](#)

mié, 6 de ene.

0:49 2:11 p. m. ✓✓

**dorida comuneros alianza**  
 Buenas tardes Dorida sanjuan Duran c.s comuneros presente  
 2:11 p. m.

0:26 2:13 p. m. ✓✓

**Edinson alianza Girardot 20172**  
 Edinson Ojeda Centro de salud Girardot  
 2:15 p. m.

1:53 2:15 p. m. ✓✓

**Martha Muñoz Alianza 2020**  
 Buenas tardes Martha Ernestina Muñoz alianza del barrio girardot  
 2:16 p. m.

**Lina Ardila Alianza Bucaramanga**  
 Lina ardila sarmiento Barrio Bucaramanga  
 2:16 p. m.

1:36 2:17 p. m. ✓✓

**Claudia Alianza Girardot**



<b>FORMATO UNICO DE ACTAS</b>		Elaboró/Actualizó:	2017/09/11	Gestión Documental	
		Revisó:	2017/10/19	Calidad y Auditoría	
		Aprobó:	2007/11/07	Comité de Calidad	
Código:	F-3400-11	Versión:	3.0	Página:	7/1



<b>FORMATO UNICO DE ACTAS</b>		Elaboró/Actualizó:	2017/09/11	Gestión Documental	
		Revisó:	2017/10/19	Calidad y Auditoría	
		Aprobó:	2007/11/07	Comité de Calidad	
Código:	F-3400-11	Versión:	3.0	Página:	8/1

Movistar 12:47 p. m. 59 %


Buscar Cancelar

**mié, 6 de ene.** 2:23 p. m. ✓✓

**Brends Abril**  
Dr buenas tardes centro de salud colorados 2:24 p. m.

**Yeny Alianza Campo Hermoso**  
Tú 2:33  
Genial 2:24 p. m.

marta valero alianza  
Doctor Juan una pregunta. En el centro de salud el rosario están tomando citologías??gracias 2:24 p. m.

 0:06 2:24 p. m. ✓✓

marta valero alianza  
Esque una sra fue y. No se la tomaron. 2:25 p. m.

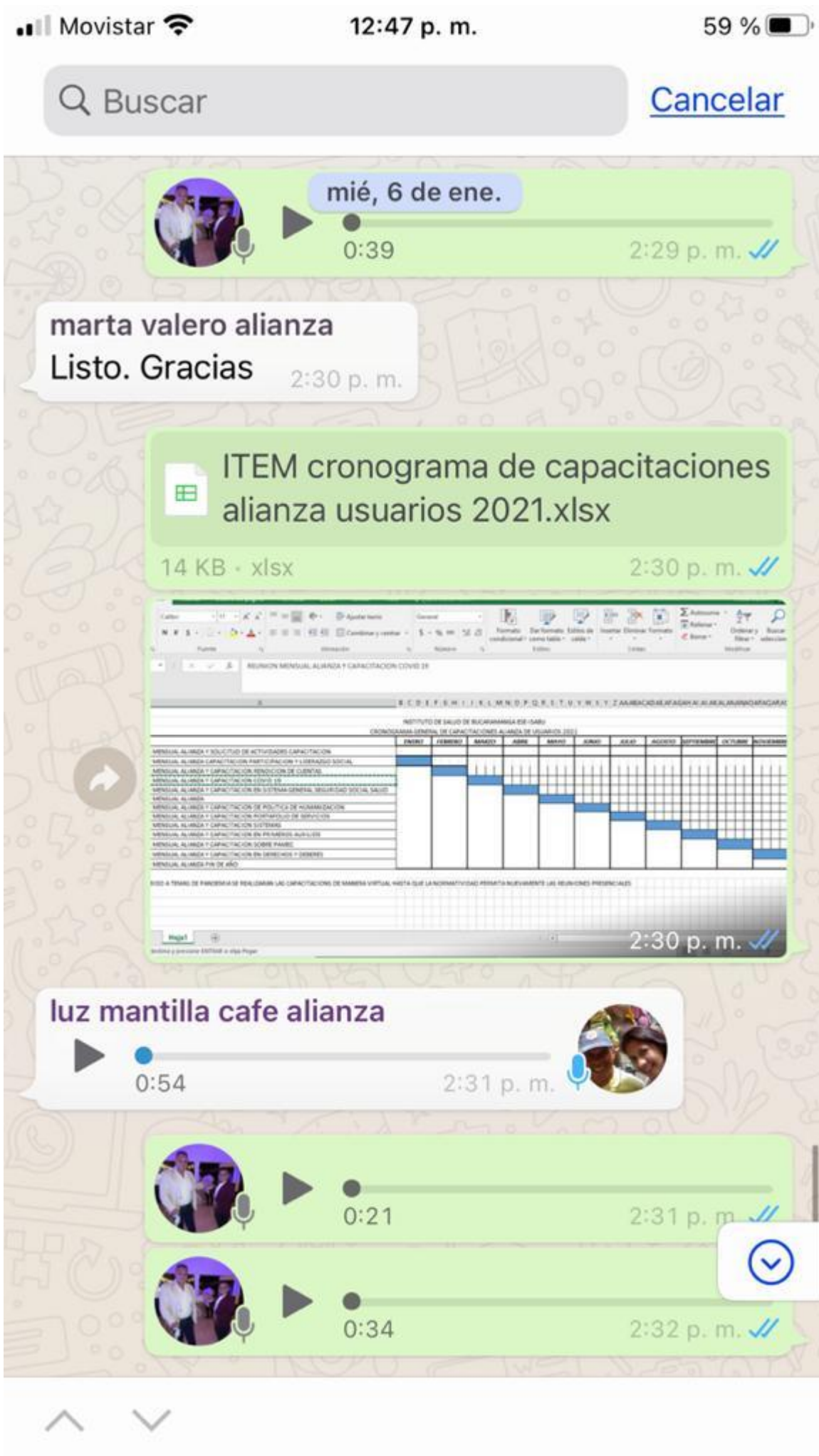
Ok gracias 2:25 p. m.

Doctor 2:25 p. m.

**Yeny Alianza Campo Hermoso**



<b>FORMATO UNICO DE ACTAS</b>		Elaboró/Actualizó:	2017/09/11	2017/09/11	Gestión Documental
		Revisó:	2017/10/19	2017/10/19	Calidad y Auditoría
		Aprobó:	2007/11/07	2007/11/07	Comité de Calidad
Código:	F-3400-11	Versión:	3.0	Página:	9/1



REUNION MENSUAL ALIANZA Y CAPACITACION COVID 19

INSTITUTO DE SALUD DE BUCARAMANGA (E.S.E. ISABU)  
 CRONOGRAMA GENERAL DE CAPACITACIONES ALIANZA DE USUARIOS 2021

	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE
MENSUAL ALIANZA Y SOLUCION DE ACTIVIDADES CAPACITACION											
MENSUAL ALIANZA CAPACITACION PARTICIPACION Y ORGANIZACION SOCIAL											
MENSUAL ALIANZA Y CAPACITACION RENOVACION DE CUENTAS											
MENSUAL ALIANZA Y CAPACITACION SISTEMAS											
MENSUAL ALIANZA Y CAPACITACION EN SISTEMAS GENERAL SEGURIDAD SOCIAL SALUD											
MENSUAL ALIANZA											
MENSUAL ALIANZA Y CAPACITACION DE POLITICA DE PLANEACION											
MENSUAL ALIANZA Y CAPACITACION AUTOMATIZACION DE SERVICIOS											
MENSUAL ALIANZA Y CAPACITACION SISTEMAS											
MENSUAL ALIANZA Y CAPACITACION EN PARAMEDICOS AUXILIARES											
MENSUAL ALIANZA Y CAPACITACION SOBRE PANELES											
MENSUAL ALIANZA Y CAPACITACION EN SERVICIOS Y SERVICIOS											
MENSUAL ALIANZA FIN DE AÑO											

BIEN A TRABAJO DE PASADORA SE REALIZARAN LAS CAPACITACIONES DE MANERA VIRTUAL HASTA QUE LA NORMATIVIDAD PERMITA NUEVAMENTE LAS REUNIONES PRESENCIALES

FORMATO UNICO DE ACTAS		Elaboró/Actualizó:	2017/09/11	Gestión Documental
		Revisó:	2017/10/19	Calidad y Auditoría
		Aprobó:	2007/11/07	Comité de Calidad
		Versión:	3.0	Página: 10/1
Código:	F-3400-11			

 Movistar  12:48 p. m.  59 %

[Cancelar](#)



**hugo cadena alianza 2017**  
 Buenas tardes Hugo Cadena Fierro  
 centró de salud Concordia 2:33 p. m.

**Claudia Alianza Girardot**  


**Stella Rangel**  




**pedro alianza girardot**  




**Martha Alianza Mutis**  
 buenas tarde les pido mil disculpa pero  
 no puedo estar en la reunión porque  
 tengo que llevar a mi señor padre a una  
 cita 2:37 p. m.

<b>FORMATO UNICO DE ACTAS</b>		Elaboró/Actualizó:	2017/09/11	Gestión Documental
		Revisó:	2017/10/19	Calidad y Auditoría
		Aprobó:	2007/11/07	Comité de Calidad
		Versión:	3.0	<b>Página:</b> 11/1
Código:	F-3400-11			

Movistar 12:48 p. m. 59 %

Buscar [Cancelar](#)

**Stella Rangel** mié, 6 de ene.

0:03 2:39 p. m.

**Yeny Alianza Campo Hermoso**

Tú 0:08

Excelente 2:40 p. m.

**ipc alianza Jorge Grimaldos**

si estoy d acuerdo con don pedro a hora la jefe y eliana aquí en el centro de i p c están ellas haciendo doble labor los jueves en la boratotio 2:41 p. m.

**delfina san rafael alianza**

Buenas tardes Delfina Abella centro de salud san rafael 2:42 p. m.

**Fany Alianza Bucaramanga**

La reunión con el gerente y jefe de zona se haría por cada uno de los centro de salud de manera presencial o virtual 2:42 p. m.

1:36 2:43 p. m. ✓✓



<b>FORMATO UNICO DE ACTAS</b>		Elaboró/Actualizó:	2017/09/11	Gestión Documental
		Revisó:	2017/10/19	Calidad y Auditoría
		Aprobó:	2007/11/07	Comité de Calidad
		Versión:	3.0	<b>Página:</b> 12/1
Código:	F-3400-11			

Movistar 12:48 p. m. 59 %

Buscar Cancelar

---

**Claudia Alianza Gi** mié, 6 de ene.

**pedro alianza girardot**  
6:58

0:16 2:43 p. m.

**dorida comuneros alianza**  
2:09 2:44 p. m.

**Yeny Alianza Campo Hermoso**

**ipc alianza Jorge Grimaldos**  
si estoy d acuerdo con don pedro a hora la jefe y eliana aquí en el centro de i p c están ellas haciendo doble labor los jueves en la boratotio

Este tema de laboratorio tambien pasa en c.s campo hermoso. La jefe o la persona de vacunacion debe hacer laboratorio  
2:47 p. m.

**pedro alianza girardot**  
1:02 2:47 p. m.

**Yeny Alianza Campo Hermoso**

**Tú**  
1:36

09:28

<b>FORMATO UNICO DE ACTAS</b>		Elaboró/Actualizó:	2017/09/11	Gestión Documental	
		Revisó:	2017/10/19	Calidad y Auditoría	
		Aprobó:	2007/11/07	Comité de Calidad	
Código:	F-3400-11	Versión:	3.0	Página:	13/1

Movistar 12:48 p. m. 59 %

Buscar [Cancelar](#)

0:27 mié, 6 de ene. m.

0:19 2:48 p. m. ✓✓

**Yeny Alianza Campo Hermoso**

**dorida comuneros alianza**  
2:09

El tema de las citas es por el colapso de usuarios agendando  
2:48 p. m.

**dorida comuneros alianza**  
Gracias doc 2:50 p. m.

**Yeny Alianza Campo Hermoso**  
Y los insistentes es preocupante. Hay q mirar estrategias para q los usuarios sean responsables en ello  
2:50 p. m.




Inasistentes\* 2:50 p. m.


sandra vega alianza  
Sandra vega  
Alianza morro 2:50 p. m.

**Stella Rangel**  
1:14 2:52 p. m.


^ v

FORMATO UNICO DE ACTAS		Elaboró/Actualizó:	2017/09/11	Gestión Documental
		Revisó:	2017/10/19	Calidad y Auditoría
Código: F-3400-11		Aprobó:	2007/11/07	Comité de Calidad
		Versión:	3.0	Página: 14/1


 Movistar 
12:48 p. m.
58 % 



Buscar
Cancelar

pedro alianza girardot



mié, 6 de ene.

1:09 2:55 p. m.



**marta valero alianza**

Doctor Juan otra pregunta porque cambiaron a Katerine. La factura dora de el centro de salud de morrorico ???


2:55 p. m.


Gracias



2:55 p. m.

Yeny Alianza Campo Hermoso

Tú

 Foto




2:55 p. m.

**amelia alianza 2017**


Muy buenas tardes no debemos de holvidar que la panadería está presente y no todos podemos estar en los centros de salud


2:56 p. m.

luz mantilla cafe alianza






0:17 2:56 p. m.








Luz Pedraza Alianza









<b>FORMATO UNICO DE ACTAS</b>		Elaboró/Actualizó:	2017/09/11	Gestión Documental	
		Revisó:	2017/10/19	Calidad y Auditoría	
		Aprobó:	2007/11/07	Comité de Calidad	
Código:	F-3400-11	Versión:	3.0	Página:	15/1



 Movistar 
12:48 p. m.
58 % 

Cancelar




mié, 6 de ene.

0:13 2:56 p. m. ✓✓




0:09 2:57 p. m. ✓✓

Stella Rangel




1:27 2:57 p. m.

pedro alianza girardot




2:14 2:58 p. m.

luz mantilla cafe alianza




0:10 2:58 p. m.

Luz Pedraza Alianza




1:43 3:01 p. m.

Luz Pedraza Alianza




0:15 3:01 p. m.

dorida comuneros alianza






1:13 3:02 p. m.

Luz Pedraza Alianza



1:08 3:02 p. m.



FORMATO UNICO DE ACTAS		Elaboró/Actualizó:	2017/09/11	Gestión Documental
		Revisó:	2017/10/19	Calidad y Auditoría
		Aprobó:	2007/11/07	Comité de Calidad
		Versión:	3.0	<b>Página:</b> 16/1
Código:	F-3400-11			

Movistar 12:48 p. m. 58 %

Buscar [Cancelar](#)

0:30 mié, 6 de ene. m.

**Yeny Alianza Campo Hermoso**

**dorida comuneros alianza**  
1:13

Complicado para los que tenemos patologias 3:05 p. m.

**Alvaro Alianza San Rafael**  
Doctor. Juan. V. Acá,. en. A , Rafael,. Siempre. an habido,. 2, Médicos y. solo tenemos. Uno,. Se. nececi,. El. Otro, 3:05 p. m.

**Luz Pedraza Alianza**  
1:01 3:06 p. m.

**dorida comuneros alianza**  
Gracias doña estellita si lo se 3:06 p. m.

0:19 3:10 p. m. ✓✓

**Fany Alianza Bucaramanga**  
Doctor Juan sería bueno que nos avisarán con anterioridad cuando vayan a iniciar las capacitaciones 3:10 p. m.

<b>FORMATO UNICO DE ACTAS</b>		Elaboró/Actualizó:	2017/09/11	Gestión Documental
		Revisó:	2017/10/19	Calidad y Auditoría
		Aprobó:	2007/11/07	Comité de Calidad
		Versión:	3.0	<b>Página:</b> 17/1
Código:	F-3400-11			

Movistar 12:48 p. m. 58 %

Buscar [Cancelar](#)

acerque al centro de salud y lo que me dijeron ...madrugue el martes para darle la cita porque en este momento no hay....  
mié, 6 de ene.  
3:10 p. m.

0:14 3:11 p. m. ✓✓

0:10 3:11 p. m. ✓✓

0:08 3:11 p. m. ✓✓

**Vinadi Alianza Regaderos**  
Yinadi Villamarin CS regaderos q pena hasta ahora tengo internet  
3:12 p. m.

**Fany Alianza Bucaramanga**  
Ok muchas gracias 3:12 p. m.

**Lina Ardila Alianza Bucaramanga**  
Siii Doc aprobado 3:13 p. m.

**luz mantilla cafe alianza**  
0:01 3:13 p. m.

**luz mila 2017**  
Aprobada las capacitaciones para este



FORMATO UNICO DE ACTAS		Elaboró/Actualizó:	2017/09/11	Gestión Documental
		Revisó:	2017/10/19	Calidad y Auditoría
		Aprobó:	2007/11/07	Comité de Calidad
		Versión:	3.0	Página:
Código:	F-3400-11			


 Movistar 
12:49 p. m.
58 % 

Cancelar

**Fany Alianza Bucaramanga**  
 mié, 6 de ene.  
 Por mi parte apruebo el cronograma de actividades y gracias doctor Juan por ese trabajo con la alianza 3:14 p. m.

**Amelia Alianza 2017**  
 Si señor aprobado 3:14 p. m.

**Martha Muñoz Alianza 2020**  
 Aprobado. Doctor Juan Vicente 3:14 p. m.

Y si pueden una capacitación de relaciones humanas 3:15 p. m.

**Luz Pedraza Alianza**  
 Aprobado 3:15 p. m.


▶
●
1:37
3:16 p. m. ✓✓

**Carol Alianza Cristal**

**Tú**

1. SALUDO Y BIENVENIDA
2. INFORMACION SOBRE ATENCION DE ACUERDO A NUEVAS DISPOSICIONES POR COV...

Carol pineda precente disculpen la tardanza 3:16 p. m.



^ v

FORMATO UNICO DE ACTAS		Elaboró/Actualizó:	2017/09/11	Gestión Documental
		Revisó:	2017/10/19	Calidad y Auditoría
		Aprobó:	2007/11/07	Comité de Calidad
		Versión:	3.0	Página: 19/1
Código:	F-3400-11			


 Movistar 
🔒 12:49 p. m.
58 % 

[Cancelar](#)

mié, 6 de ene.
3:18 p. m. ✓✓

tato algo?
3:18 p. m. ✓✓

**luz mantilla cafe alianza**



0:14
3:18 p. m. 

**amelia alianza 2017**  
 Felicito al personal de odontología del rosario por la urgencia que me atendieron el 28 de diciembre
 3:18 p. m.

**Excelente atención**
3:18 p. m.

**luz mila 2017**



1:37
3:19 p. m. 

**Lina Ardila Alianza Bucaramanga**  
 Gracias Doc
 3:20 p. m.

Muchas gracias a todos
3:21 p. m. ✓✓

**luz mila 2017**



0:38
3:21 p. m. 

**amelia alianza 2017**  
 Gracias doctor Juan Vicente feliz tarde
 3:22 p. m.

^ v

FORMATO UNICO DE ACTAS		Elaboró/Actualizó:	2017/09/11	Gestión Documental	
		Revisó:	2017/10/19	Calidad y Auditoría	
Aprobó:	2007/11/07	Comité de Calidad			
Código:	F-3400-11	Versión:	3.0	Página:	20/1

