

POLÍTICA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE


El Gerente de la Empresa Social del Estado Instituto de Salud de Bucaramanga (E.S.E. ISABU) y sus colaboradores se comprometen a dar cumplimiento a los Lineamientos Nacionales de la Política de Seguridad del Paciente. Promover un entorno de atención seguro, accesible y oportuno, enfocado en minimizar los riesgos, prevenir la ocurrencia de eventos adversos y mitigar sus consecuencias. Para ello, la institución establece el programa de seguridad del paciente que se fundamenta en la implementación de una cultura de seguridad justa y no punitiva, que estimula el aprendizaje organizacional; fortaleciendo de manera sistemática la identificación de riesgos, reporte de eventos e incidentes que permite generar intervenciones oportunas, integrando la gestión tecnológica, la humanización de la atención y la capacitación continua del personal como componentes esenciales en la ruta hacia la mejora continua.

OBJETIVOS DE LA POLÍTICA

1. Implementar un Programa de Seguridad del Paciente diseñado para brindar una atención confiable y segura, fortaleciendo la tranquilidad de nuestros usuarios.
2. Promover un entorno de atención seguro mediante el cumplimiento a los protocolos institucionales establecidos.
3. Establecer una cultura de reporte abierta y transparente que promueva la notificación voluntaria de incidentes y eventos adversos por parte de los colaboradores, garantizando en todo momento la confidencialidad de la información con carácter no punitivo.
4. Promover el análisis de incidentes y eventos adversos a través de espacios institucionales que faciliten la participación activa y la reflexión conjunta de las personas y áreas implicadas.
5. Educar, capacitar y motivar a los colaboradores, a los pacientes y a sus familias en los principios y prácticas de seguridad del paciente.
6. Evaluar de manera periódica la Cultura de Seguridad del Paciente en la institución.

ESTRATEGIAS

1. Política y Programa de Seguridad del Paciente.
2. Programa de infecciones Asociadas a la Atención de Salud y Programa de Optimización de uso de Antibiótico IAAS/PROA
3. Comité de seguridad del paciente,
4. Comité de infecciones
5. Referente del programa de seguridad del paciente y
6. Referente del programa de infecciones Asociadas a la Atención de Salud y Programa de Optimización de uso de Antibiótico.
7. Rondas de seguridad para verificar el cumplimiento de los protocolos instruccionales.
8. Inducción al personal en la política, el programa de seguridad del paciente. Y en el programa de infecciones Asociadas a la Atención de Salud y Programa de Optimización de uso de Antibiótico.
9. Educación continua en los protocolos establecidos de seguridad del paciente.
10. Confidencialidad de los reportes y sensibilizar a los colaboradores sobre la importancia del reporte como herramienta de mejora continua.

	POLÍTICA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE		FECHA ELABORACIÓN: 30/10/2025
			FECHA ACTUALIZACIÓN: 30/10/2025
	CODIGO: SDP- PO-001		PAGINA: 2-1
	VERSION: 1		REVISO Y APROBÓ: Comité institucional de gestión y desempeño - Acta 011 del 2025

11. Reportes de sucesos en la atención en el sistema Panacea.
12. Clasificación y análisis de los eventos adversos.
13. Generación y seguimiento de planes de mejoramiento de los sucesos
14. Programa de capacitación institucional anual
15. Protocolo instruccional de educación al usuario
16. Medición y análisis de indicadores de seguridad del paciente

INDICADORES

1. Tasa de caída de pacientes en el servicio de hospitalización, Hospitalización- Urgencias- Consulta Externa- Apoyo Diagnostico y Terapéutico)
2. Total, de úlceras por presión durante la hospitalización
3. Proporción de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos en urgencias y hospitalización
4. Proporción de vigilancia de eventos adversos
5. Proporción de reingreso de pacientes al servicio de Urgencias en menos de 72 horas
6. Cumplimiento a los cinco momentos de higiene de manos
7. Cumplimiento de la Técnica en la higiene de manos
8. Cumplimiento a protocolo de Cateterismo Vesical
9. Cumplimiento al protocolo de acceso venoso periférico
10. Cumplimiento al protocolo de aislamiento hospitalario
11. Consumo de producto desinfectante a base de alcohol
12. Proporción de Endometritis post parto - (Vaginal- Cesárea)
13. Incidencia de Infecciones asociadas a procedimientos médico quirúrgicos en sitio operatorio por: (colecistectomía, herniorrafía, cesárea)
14. Total, de flebitis infecciosas asociadas al uso de catéter periférico.