

	<b>POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA</b>	FECHA ELABORACIÓN: 12-12-2019
		FECHA ACTUALIZACIÓN: 30-10-2025
	CÓDIGO: GAU-PO-002	PÁGINA: 1-1
	VERSIÓN: 3	REVISÓ Y APROBÓ: Comité CIGD Acta No.11-2025

POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

La E.S.E. ISABU y sus colaboradores se comprometen a garantizar la participación activa de los grupos de valor e interés definidos por la entidad en todas las fases de la gestión institucional: diagnóstico, planeación, ejecución, seguimiento y evaluación.

Esta política, en coherencia con los lineamientos de la Función Pública y el Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG, busca consolidar una cultura de participación que fortalezca la confianza, promueva el control social, facilite la rendición de cuentas y asegure que la voz de estos grupos sea un insumo clave para la toma de decisiones institucionales.

La participación ciudadana se desarrollará bajo criterios de inclusión, accesibilidad, equidad y transparencia, garantizando la eliminación de barreras de comunicación y promoviendo la representación de poblaciones diversas, incluyendo grupos étnicos, personas en condición de discapacidad y sectores vulnerables.

OBJETIVOS DE LA POLÍTICA

Fortalecer la relación entre la E.S.E. ISABU y los grupos de valor e interés mediante espacios, mecanismos y estrategias de participación social que promuevan el diálogo, la corresponsabilidad y el control social, asegurando la transparencia, la confianza y la mejora continua de la gestión institucional.

ESTRATEGIAS

Participación en todas las fases de gestión pública: garantizar que los grupos de valor e interés tengan espacios de incidencia en diagnóstico, planeación, ejecución, seguimiento y evaluación de la gestión institucional.

- 1. **Fortalecimiento de espacios formales de participación:** consolidar la labor de las alianzas de usuarios, COPACOS, consejos territoriales de seguridad social y comités de ética hospitalaria, asegurando la elección y representación legítima de los ciudadanos y sus organizaciones.
- 2. **Rendición de cuentas y control social:** diseñar e implementar la estrategia de rendición de cuentas (PAAC), realizar audiencias públicas periódicas, dar seguimiento a los compromisos adquiridos y difundir los resultados a la ciudadanía.
- 3. **Accesibilidad e inclusión diferencial:** garantizar que los espacios de participación sean accesibles, incluyentes y adaptados a las necesidades de poblaciones diversas, eliminando barreras de acceso y comunicación.
- 4. **Canales de información y retroalimentación:** fortalecer canales presenciales, telefónicos y digitales para recoger percepciones, propuestas y observaciones ciudadanas, integrándolas en los planes de mejora.
- 5. **Evaluación y sistematización de resultados:** implementar mecanismos de seguimiento y evaluación de las estrategias de participación, documentando y replicando buenas prácticas institucionales.

INDICADORES

- 1. Porcentaje de cumplimiento del cronograma de actividades de participación ciudadana y rendición de cuentas.
- 2. Número de representantes ciudadanos elegidos y participando activamente en espacios formales de participación social (alianzas de usuarios, COPACOS, comités, consejos).
- 3. Porcentaje de cumplimiento de compromisos adquiridos en audiencias públicas de rendición de cuentas.
- 4. Porcentaje de satisfacción de los grupos de valor e interés en los espacios de participación y rendición de cuentas.
- 5. Número de buenas prácticas de participación documentadas y replicadas.