

 e.s.e. INSTITUTO DE SALUD DE BUCARAMANGA	POLÍTICA RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES		FECHA ELABORACIÓN: 12-04-2019
			FECHA ACTUALIZACIÓN: 23-09-2025
	CODIGO: PLA – PO -002		PAGINA: 1-1
	VERSION: 3		REVISO Y APROBÓ: Comité CIGD Acta No 11-2025

POLÍTICA DE RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES

La E.S.E. ISABU reafirma su compromiso con la simplificación, racionalización y digitalización de trámites, garantizando que la ciudadanía acceda a ellos de manera ágil, transparente, incluyente y eficiente, en concordancia con la normativa vigente, el Sistema Único de Información de Trámites – SUIT, los lineamientos de la Función Pública y el Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG.

La política busca eliminar requisitos innecesarios, reducir tiempos, costos, desplazamientos, y habilitar progresivamente trámites en línea, favoreciendo la inclusión de poblaciones vulnerables y rurales, con un enfoque diferencial que asegure equidad y accesibilidad.

OBJETIVOS DE LA POLÍTICA

Facilitar la interacción de los ciudadanos con la E.S.E. ISABU mediante la racionalización, simplificación y digitalización progresiva de los trámites inscritos en el SUIT, garantizando agilidad, transparencia, accesibilidad y satisfacción ciudadana.

ESTRATEGIAS

- 1. **Inventario y publicación en SUIT:** mantener actualizado el inventario institucional de trámites en el SUIT como plataforma oficial.
- 2. **Priorización participativa:** garantizar la participación ciudadana en la priorización de los trámites a racionalizar, asegurando que se ajusten a las necesidades reales de los usuarios.
- 3. **Simplificación normativa, administrativa y tecnológica:** reducir requisitos, tiempos, pasos y costos en los trámites, incorporando criterios de eficiencia y usabilidad.
- 4. **Digitalización progresiva:** habilitar trámites en línea con criterios de accesibilidad, seguridad y facilidad de uso, asegurando el acceso en igualdad de condiciones para todos los ciudadanos.
- 5. **Enfoque diferencial:** garantizar que la racionalización contemple las necesidades de mujeres, grupos poblacionales vulnerables y comunidades rurales.
- 6. **Difusión y transparencia:** informar a la ciudadanía los avances, resultados y beneficios de la racionalización de trámites, promoviendo la confianza institucional.

INDICADORES

- 1. Porcentaje de trámites inscritos en el SUIT publicados y actualizados por la E.S.E. ISABU.
- 2. Número y porcentaje de trámites racionalizados frente al total de trámites institucionales.
- 3. Nivel de satisfacción del ciudadano con la facilidad del trámite.
- 4. Cumplimiento del plan anual de racionalización