	FORMATO INFORME DE GESTION		FECHA ELABORACIÓN: 17-04-2023
	CODIGO: CAL-F-095		FECHA ACTUALIZACIÓN: 12-07-2024
	VERSION: 2		PAGINA: 1 - 13
			REVISO Y APROBÓ: JEFE Oficina de Calidad

1.TITULO

INFORME DE MEDICIÓN Y ANÁLISIS DE LA ENCUESTA PARA LA CONSTRUCCIÓN DEL PROGRAMA DE TRANSPARENCIA Y ÉTICA PÚBLICA

2.PERIODO DEL INFORME

Se realiza medición y análisis de la encuesta entre el mes de noviembre de la vigencia 2024, donde participaron 123 personas de los diferentes grupos de valor que hacen parte de la institución

3.PROCESO, AREA O SERVICIO

Oficina Asesora de Planeación

4.REPONSABLE:

Olga Lucia Mantilla Uribe

5.OBJETIVO GENERAL

Medir la percepción de la ciudadanía frente a las acciones del componente programático del Programa de Transparencia y Ética Pública definidas en el artículo 31 de la ley 2195 de 2022, con el objetivo de la construcción de la vigencia 2025, dando cumplimiento a las diferentes acciones estratégicas ejecutadas por la ESE ISABU frente a la lucha contra la corrupción y de atención al ciudadano.

6.DESARROLLO



Se recibieron un total de 123 respuestas, utilizando el método de medición tipo encuesta mediante el formato preestablecido en el link <https://docs.google.com/forms/d/1lyM8WMB9n1yg3AYbUHADgZChWhnn-JjtOK3YpRoDUKY/edit> con el fin de medir la percepción de la ciudadanía frente al cumplimiento a las diferentes acciones estratégicas ejecutadas por la ESE ISABU referente a la lucha contra la corrupción y de atención al ciudadano.

, dando cumplimiento a las diferentes estrategias ejecutadas por la ESE ISABU frente a la lucha contra la corrupción y de atención al ciudadano.

Preguntas

Respuestas

123

Configuración

123 respuestas

[Vincular con Hojas de cálculo](#)

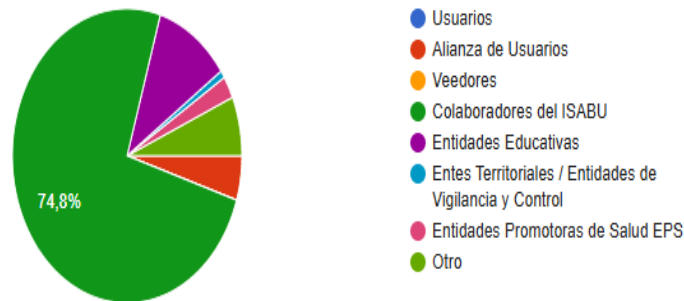
A continuación, se muestra el análisis de los resultados de la encuesta:

La encuesta se realizó a los diferentes grupos de valor que realizan un trabajo articulado con el Instituto de salud de Bucaramanga E.S.E ISABU, evidenciando que el mayor flujo de participación en la encuesta para la construcción del PTEP 2025 con un porcentaje bastante significativo del 74.8% por parte de los colaboradores del ISABU, el 10.6% entidades educativas y un 4.9% de la alianza de usuarios.

¿A cuál grupo de valor e interés pertenece?

[Copiar gráfico](#)

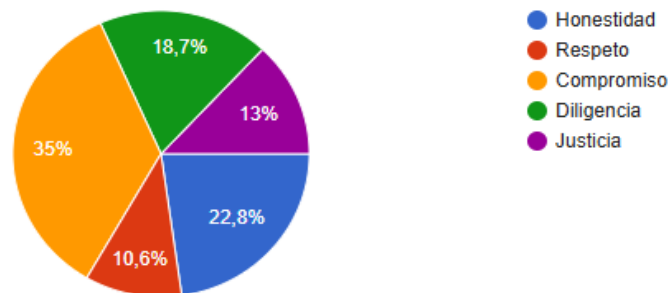
123 respuestas



Se evidencia que los valores que debe fortalecer el ISABU para la vigencia 2025 son el compromiso con un 35%, la Honestidad con un 22.8% y diligencia con un 18.7%.

¿Qué valores del Instituto de Salud de Bucaramanga debería fortalecer el Programa de Transparencia y Ética Pública - Vigencia 2025?

123 respuestas



ESTRATEGIA INSTITUCIONAL PARA LA LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN

Sección 2 de 2

ESTRATEGIA INSTITUCIONAL PARA LA LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN

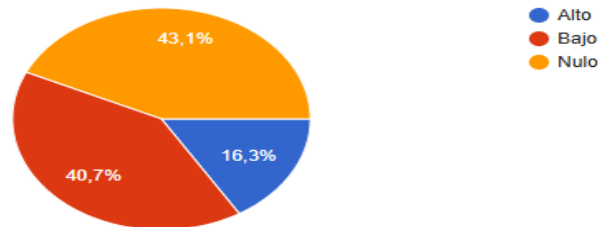
Dentro de la Estrategias Institucional referente al Programa de Transparencia y Ética Pública -Vigencia 2025, se tienen diez (10) acciones estratégicas que se agrupan en 4 temáticas.

De los 123 participantes de la encuesta, se evidencia un porcentaje bastante significativo referente a la percepción del nivel de corrupción, con un 43.1% con un nivel de corrupción Nulo y un 40.7% con un nivel de corrupción Bajo, en el Instituto de Salud de Bucaramanga,

ESTRATEGIA INSTITUCIONAL PARA LA LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN

¿Qué percepción tiene usted del nivel de corrupción del Instituto de Salud de Bucaramanga ESE ISABU?

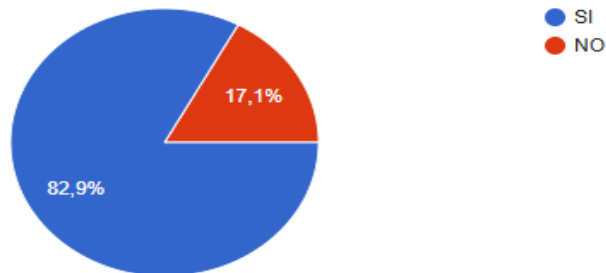
123 respuestas



Se evidencia que el 82.9% cree que el Instituto de Salud de Bucaramanga ha venido evolucionando favorablemente en su lucha contra la corrupción.

¿Cree usted que el Instituto de Salud de Bucaramanga ESE ISABU ha venido evolucionando favorablemente en su lucha contra la corrupción?

123 respuestas



Para los participantes de la encuesta es importante abordar las siguientes temáticas referentes al Programa de Transparencia y Ética Pública:

1. Con un 42.3% Temática 1. Gestión del Riesgo.

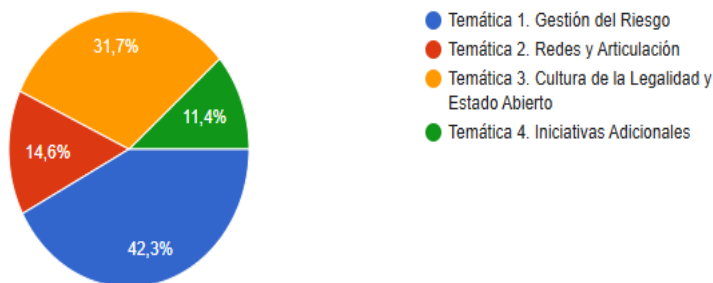
ISABU e.s.e INSTITUTO DE SALUD DE BUCARAMANGA	FORMATO INFORME DE GESTION	FECHA ELABORACIÓN: 17-04-2023
	CODIGO: CAL-F-095	FECHA ACTUALIZACIÓN: 12-07-2024
	VERSION: 2	PAGINA: 4 - 13
		REVISO Y APROBÓ: JEFE Oficina de Calidad

2. Con un 31.7% Temática 3. Cultura de legalidad y estado abierto.
3. Con un 14.6% Temática 2. Redes y Articulaciones.
4. Con un 11.4% Temática 4. Iniciativas Adicionales.

¿Qué temática considera de su interés para abordar en el Programa de Transparencia y Ética Pública en la vigencia 2025?

 Copiar gráfico

123 respuestas



TEMÁTICA 1: GESTIÓN DEL RIESGO

Acción 1.1. RIESGOS PARA LA INTEGRIDAD

El 83.7% de los participantes en la encuesta de percepción, No conocen casos de riesgos para la integridad que se hayan presentado en la ESE ISABU.

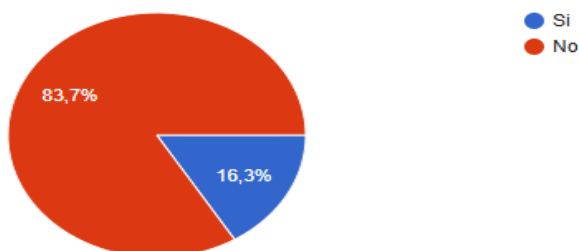
TEMÁTICA 1: GESTIÓN DEL RIESGO

ACCIÓN 1.1. RIESGO PARA LA INTEGRIDAD

Un riesgo para la integridad es la probabilidad de que ocurra un hecho que ponga en peligro el interés público y cause un impacto negativo en un organismo.

¿Conoce algún caso de riesgo para la integridad que se haya presentado en la ESE ISABU?

123 respuestas



Del 16.3% de los participantes en la encuesta de percepción, que respondieron que, Si conocen casos de riesgos para la integridad que se hayan presentado en la ESE ISABU, los discriminaron de la siguiente manera:

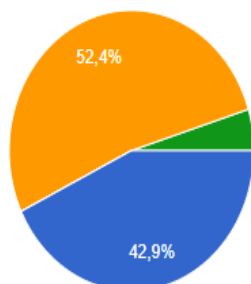
- El 52.4% Riesgos de Corrupción.
- El 42.9% Conflicto de interés.
- El 4.7% Fraude.

ISABU e.s.e INSTITUTO DE SALUD DE BUCARAMANGA	FORMATO INFORME DE GESTION	FECHA ELABORACIÓN: 17-04-2023
	CODIGO: CAL-F-095	FECHA ACTUALIZACIÓN: 12-07-2024
	VERSION: 2	PAGINA: 5 - 13
		REVISO Y APROBÓ: JEFE Oficina de Calidad

Si su respuesta anterior es Sí, mencione cual de los Riesgos de Integridad se han presentado en la ESE ISABU

 Copiar gráfico

21 respuestas



- Conflicto de Interés: es una situación en la que los intereses personales de una persona entran en conflicto con el inte...
- Soborno: es una conducta tipificada dentro del sistema penal que se refiere al acto de dar u ofrecer a otra persona...
- Corrupción: se entiende como el uso del poder para desviar la gestión de lo pú...
- Fraude: cualquier acto ilegal caracterizado por ser un engaño, ocul...

TEMÁTICA 1: GESTIÓN DEL RIESGO

Acción 1.2. CANALES DE DENUNCIA

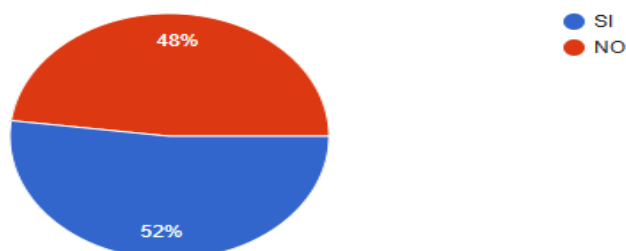
El 52% de los participantes en la encuesta de percepción afirman que conocen el correo electrónico donde pueden denunciar temas de corrupción.

TEMÁTICA 1: GESTIÓN DEL RIESGO

ACCIÓN 1.2. CANALES DE DENUNCIA

¿Usted sabía que el Instituto de Salud de Bucaramanga ESE ISABU cuenta con un correo electrónico para la recepción de denuncias de corrupción: anticorrupcion.isabu@gmail.com

123 respuestas



TEMÁTICA 1: GESTIÓN DEL RIESGO

Acción 1.3. SARLAFT

El 78% de los participantes en la encuesta de percepción afirman que No conocen la política SARLAFT.

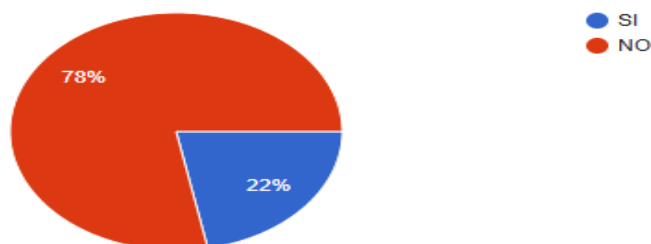
ISABU e.s.e INSTITUTO DE SALUD DE BUCARAMANGA	FORMATO INFORME DE GESTION	FECHA ELABORACIÓN: 17-04-2023
	CODIGO: CAL-F-095	FECHA ACTUALIZACIÓN: 12-07-2024
	VERSION: 2	PAGINA: 6 - 13
		REVISÓ Y APROBÓ: JEFE Oficina de Calidad

TEMÁTICA 1: GESTIÓN DEL RIESGO

ACCIÓN 1.3. RIESGO DE LAVADO DE ACTIVOS, FINANCIACIÓN DEL TERRORISMO Y FINANCIACIÓN PARA LA PROLIFERACIÓN DE ARMAS DE DESTRUCCIÓN MASIVA - SARLAFT

¿tiene conocimiento de la política RIESGO DE LAVADO DE ACTIVOS, FINANCIACIÓN DEL TERRORISMO - SARLAFT del Instituto de Salud de Bucaramanga E.S.E ISABU?

123 respuestas



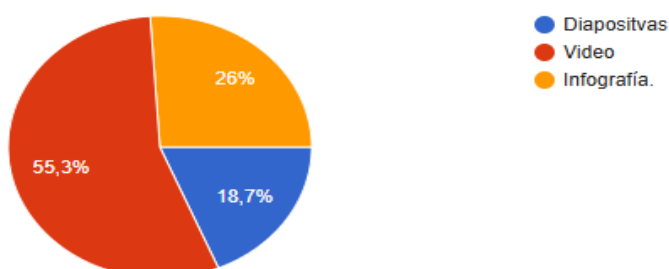
El 53.3% de los participantes en la encuesta de percepción mencionan que les gustaría que se le socializara la Política SARLAFT mediante video.

TEMÁTICA 1: GESTIÓN DEL RIESGO

ACCIÓN 1.3. RIESGO DE LAVADO DE ACTIVOS, FINANCIACIÓN DEL TERRORISMO Y FINANCIACIÓN PARA LA PROLIFERACIÓN DE ARMAS DE DESTRUCCIÓN MASIVA - SARLAFT

¿En que herramienta multimedia le gustaría que se le socializara la política SARLAFT?

123 respuestas



TEMÁTICA 1: GESTIÓN DEL RIESGO

Acción 1.4.DEBIDA DILIGENCIA

De los 123 participantes en la encuesta, se evidencia que el 42.6% prefiere que la identificación de tercero se realice de forma presencial y el 28.7% de forma virtual.

ISABU e.s.e INSTITUTO DE SALUD DE BUCARAMANGA	FORMATO INFORME DE GESTION	FECHA ELABORACIÓN: 17-04-2023
	CODIGO: CAL-F-095	FECHA ACTUALIZACIÓN: 12-07-2024
	VERSION: 2	PAGINA: 7 - 13
		REVISÓ Y APROBÓ: JEFE Oficina de Calidad

TEMÁTICA 1: GESTIÓN DEL RIESGO

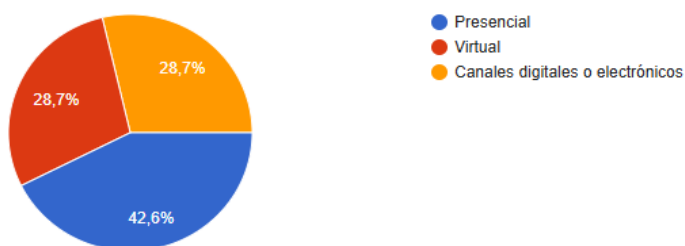
ACCIÓN 1.4. DEBIDA DILIGENCIA

 Copiar gráfico

Si usted es funcionario, empleado público, contratista o proveedor favor responder la siguiente pregunta.

¿Qué medio le gustaría que el Instituto de Salud de Bucaramanga utilizara para la identificación del tercero?

115 respuestas



TEMÁTICA 2: REDES Y ARTICULACIÓN

Acción 2.1. REDES INTERNAS

Se evidencia que el 43.9% considera que la debida diligencia de información relevante sobre vinculación de personal de planta, contratistas y proveedores se realice de manera presencial.

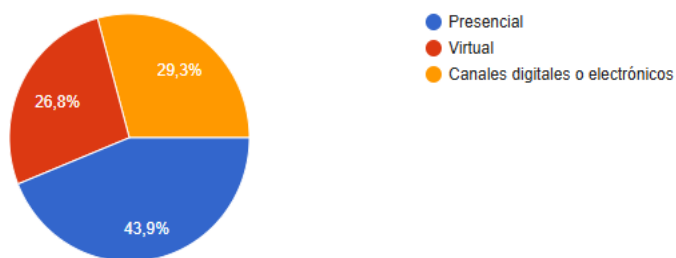
TEMÁTICA 2: REDES Y ARTICULACIÓN

ACCIÓN 2.1. REDES INTERNAS

 Copiar gráfico

¿Qué medio le gustaría que el Instituto de Salud de Bucaramanga utilizara para la debida diligencia de información relevante sobre la vinculación de personal de planta, contratistas o proveedores?


123 respuestas



TEMÁTICA 2: REDES Y ARTICULACIÓN

Acción 2.2. REDES EXTERNAS

Se evidencia que el 82.9% considera que se debería realizar referenciación con el Hospital Universitario de Santander.

	FORMATO INFORME DE GESTION		FECHA ELABORACIÓN: 17-04-2023
	CODIGO: CAL-F-095		FECHA ACTUALIZACIÓN: 12-07-2024
	VERSION: 2		PAGINA: 8 - 13
			REVISO Y APROBÓ: JEFE Oficina de Calidad

TEMÁTICA 2: REDES Y ARTICULACIÓN
ACCIÓN 2.2. REDES EXTERNAS

 Copiar gráfico

¿Con cual de las entidades mencionadas del sector le gustaría que el Instituto de Salud de Bucaramanga articulara referenciaciones referentes al Programa de Transparencia y Ética Pública ?

123 respuestas



TEMÁTICA 3: CULTURA DE LA LEGALIDAD Y ESTADO ABIERTO
Acción 3.1. ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y TRANSPARENCIA

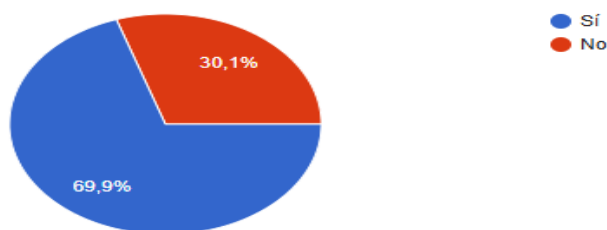
El 69.9% de los participantes en la encuesta ha consultado información en la pagina web de la entidad

TEMÁTICA 3
: CULTURA DE LA LEGALIDAD Y ESTADO ABIERTO
ACCIÓN 3.1 ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y TRANSPARENCIA

Para dar cumplimiento a lo establecido en la Ley 1712 de 2014, se ha implementado acciones para asegurar el acceso a cualquier ciudadano a la información pública producida por la ESE ISABU.

¿Ha consultado información en la página web de la entidad?

123 respuestas



Transparencia Activa

El 67.5% de los participantes en la encuesta considera la calidad y claridad de la información que consulta en nuestro sitio web es buena.

ISABU e.s.e. INSTITUTO DE SALUD DE BUCARAMANGA	FORMATO INFORME DE GESTION	FECHA ELABORACIÓN: 17-04-2023
	CODIGO: CAL-F-095	FECHA ACTUALIZACIÓN: 12-07-2024
	VERSION: 2	PAGINA: 9 - 13
		REVISO Y APROBÓ: JEFE Oficina de Calidad

TEMÁTICA 3

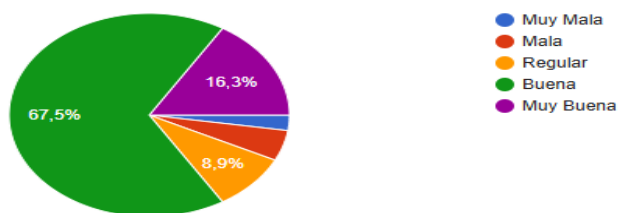
: CULTURA DE LA LEGALIDAD Y ESTADO ABIERTO

ACCIÓN 3.1 ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y TRANSPARENCIA

Transparencia Activa: Es la obligación de los órganos del Estado de publicar en sus páginas web información útil, oportuna y relevante, de manera permanente sin mediar requerimiento alguno por parte de la ciudadanía

¿Cómo considera la calidad y claridad de la información que consulta en nuestro sitio Web?

123 respuestas



Transparencia Pasiva

El 95.1% de los participantes en la encuesta considera que los canales de comunicación y atención institucional de la entidad son adecuados y ágiles.

TEMÁTICA 3

: CULTURA DE LA LEGALIDAD Y ESTADO ABIERTO

ACCIÓN 3.1 ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y TRANSPARENCIA

Transparencia Pasiva: Se refiere a la obligación de responder las solicitudes de acceso a la información en los términos establecidos en la ley.

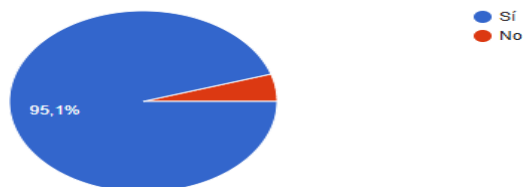
La ESE ISABU, ha implementado acciones de manera constante, que permiten mejorar el servicio y la satisfacción del usuario a través de los diferentes canales de comunicación institucional.

CANALES DE COMUNICACIÓN:

- A. Canales presenciales (las 24 sedes de la ESE ISABU, ventanilla única ubicada en el Hospital Local del Norte, buzón de sugerencias en todas las sedes)
- B. Canales virtuales (formularios en página WEB de PQRS, solicitudes de información pública y solicitudes de información reservada)
- C. Correo electrónico (notificaciones judiciales, atención al usuario, correspondencia virtual y denuncias de hechos de corrupción), D. Redes sociales (Instagram, Facebook, Twitter, YouTube).

¿Considera que los canales de comunicación y atención institucional de la entidad, son adecuados y ágiles?

123 respuestas



TEMÁTICA 3: CULTURA Y ESTADO ABIERTO

Acción: 3.2 PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y RENDICIÓN DE CUENTAS

El 49.6% de los participantes en la encuesta ha asistido o participado en una rendición de cuentas de la ESE ISABU.

TEMÁTICA 3

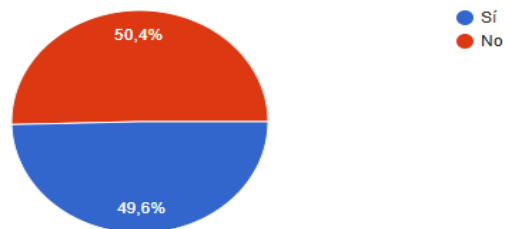
: CULTURA DE LA LEGALIDAD Y ESTADO ABIERTO

ACCIÓN 3.2 PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y RENDICIÓN DE CUENTAS

El proceso de rendición de cuentas de la ESE ISABU, tiene como finalidad informar, explicar y dar a conocer los resultados de su gestión a los ciudadanos, a entidades públicas y a los organismos de control. La ESE ha implementado acciones que permiten que este espacio se desarrolle a través del diálogo y la participación de todos los asistentes.

¿Ha asistido o participado en alguna rendición de cuentas de la ESE ISABU?

123 respuestas

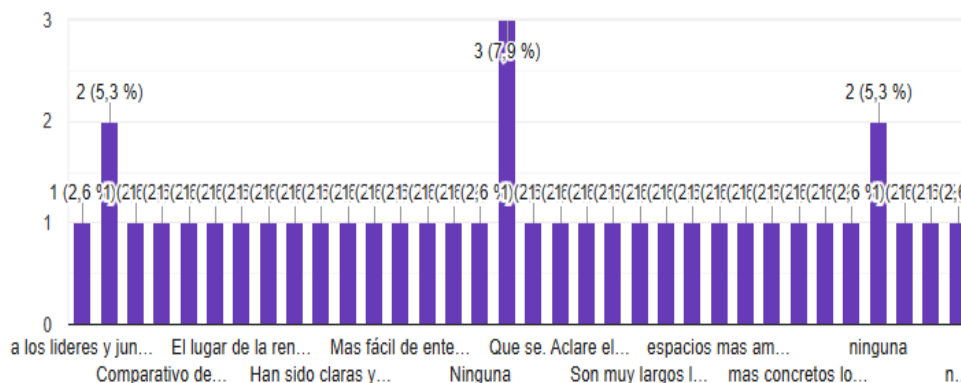


El 7.9 % de los participantes en la encuesta considera que se debe mejorar en la próxima rendición de cuentas en la aclaración del presupuesto del ISABU y se den cuentas de forma clara y transparente.

Si su respuesta anterior es Sí, ¿Qué aspectos considera que se deban mejorar o implementar en el proceso de rendición de cuentas?

Copiar gráfico

38 respuestas



El 30 % de los participantes en la encuesta considera que se debería profundizar en temas de la rendición de cuentas como ejecución del presupuesto de la ESE ISABU.

ISABU e.s.e INSTITUTO DE SALUD DE BUCARAMANGA	FORMATO INFORME DE GESTION	FECHA ELABORACIÓN: 17-04-2023
	CODIGO: CAL-F-095	FECHA ACTUALIZACIÓN: 12-07-2024
	VERSION: 2	PAGINA: 11 - 13
		REVISO Y APROBÓ: JEFE Oficina de Calidad

TEMÁTICA 3

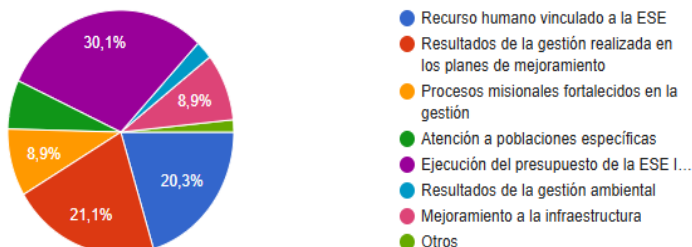
: CULTURA DE LA LEGALIDAD Y ESTADO ABIERTO

ACCIÓN 3.2 PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y RENDICIÓN DE CUENTAS

 Copiar gráfico

La Rendición de Cuentas que realizará la ESE ISABU de la gestión de la vigencia 2024 ¿Qué temas creería serían importantes profundizar?

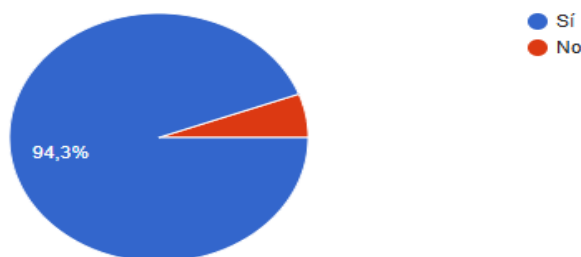
123 respuestas



El 30 % de los participantes en la encuesta considera que la rendición de cuentas es un proceso que fortalece la transparencia de la gestión pública.

¿En su opinión, cree usted que la rendición de cuentas es un proceso que fortalece la transparencia de la gestión pública?

123 respuestas



TEMÁTICA 3: INICIATIVAS ADICIONALES

El 65 % de los participantes en la encuesta no ha utilizado ningún trámite o servicio racionalizado por la entidad y el 16.3%a utilizado el trámite racionalizado asignación de citas.

ISABU e.s.e INSTITUTO DE SALUD DE BUCARAMANGA	FORMATO INFORME DE GESTION	FECHA ELABORACIÓN: 17-04-2023
	CODIGO: CAL-F-095	FECHA ACTUALIZACIÓN: 12-07-2024
	VERSION: 2	PAGINA: 12 - 13
		REVISO Y APROBÓ: JEFE Oficina de Calidad

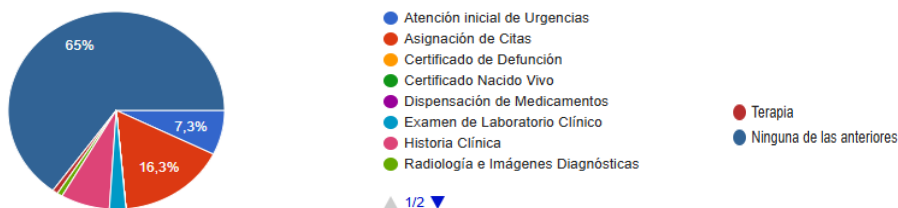
TEMÁTICA 3 : INICIATIVAS ADICIONALES

[Copiar gráfico](#)

La ESE ISABU, ha implementado acciones que promueven mejorar el acceso a los trámites y servicios a la ciudadanía en general, así como simplificar, estandarizar, optimizar y automatizar los trámites existentes.

¿Ha utilizado alguno de los trámites o servicios racionalizados por la entidad?, selecciona cuáles de ellos.

123 respuestas

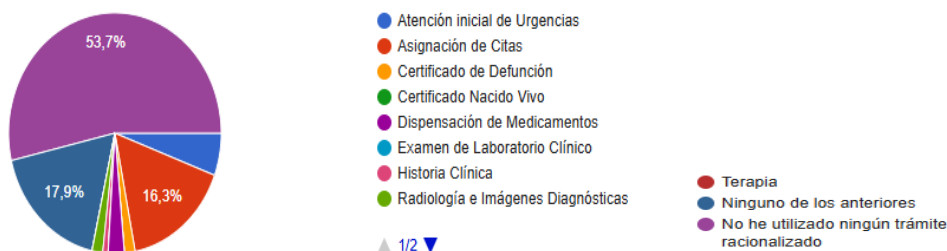


El 53.7 % de los participantes en la encuesta considera que el trámite racionalizado más engorroso, complejo y/o costoso es Dispensación de Medicamentos.

[Copiar gráfico](#)

De acuerdo a la pregunta anterior que tramite racionalizado le parece más engorroso, complejo y/o costoso?

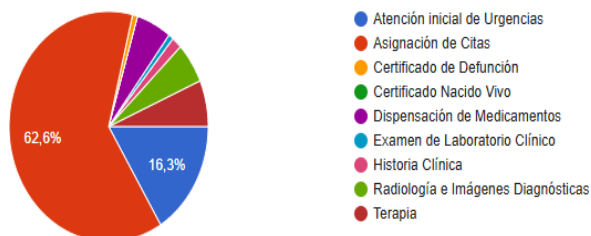
123 respuestas




El 62.6 % de los participantes en la encuesta considera que el trámite al que hay q realizar mayor estrategias de accesibilidad para la ciudadanía en asignación de citas y con un 16.3% es el tramite atención inicial de urgencias.

Seleccione el trámite en el cual le gustaría que se generaran más estrategias de accesibilidad para la ciudadanía, en la vigencia 2025.

123 respuestas



	FORMATO INFORME DE GESTION		FECHA ELABORACIÓN: 17-04-2023
	CODIGO: CAL-F-095		FECHA ACTUALIZACIÓN: 12-07-2024
	VERSION: 2		PAGINA: 13 - 13
			REVISO Y APROBÓ: JEFE Oficina de Calidad

6. INDICADOR DE CUMPLIMIENTO

N/A

7.CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Se deja como conclusión priorizar la encuesta para la realización del Programa de Transparencia y Ética Pública para la vigencia 2025

8. NOMBRE Y FIRMA DE LA PERSONA QUE REALIZA EL INFORME



Edinson Rodolfo Rios Suarez
Profesional Especializado- Oficina asesora de planeación