

INFORME DE MEDICIÓN Y ANÁLISIS DE LA ENCUESTA PLAN ANTICORRUPCIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO PARA SU CONSTRUCCIÓN VIGENCIA 2023

PARTICIPA EN LA CONSTRUCCIÓN DEL
PLAN ANTICORRUPCIÓN
Y ATENCIÓN AL CIUDADANO 2023



www.isabu.gov.co

Se recibieron un total de 86 respuestas, utilizando el método de medición tipo encuesta mediante el formato preestablecido en el link https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeHbHV2ymls5NHBlcSHUfgAQUm129J5SRQ814_n7d03mqYQ/viewform?usp=sf_link con el fin de medir la percepción de la ciudadanía frente a los cinco componentes del PAAC para su respectiva construcción vigencia 2023, dando cumplimiento a las diferentes estrategias ejecutadas por la ESE ISABU frente a la lucha contra la corrupción y de atención al ciudadano.

A continuación, se muestra el análisis de los resultados de la encuesta:

Se evidencia que el 87.2% que corresponde al valor más significativo de participantes en la encuesta pertenece a los grupos de valor funcionarios de la ESE ISABU, el 7% a la alianza de usuarios.

2/1/23, 08:00

PLAN ANTICORRUPCIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO

PLAN ANTICORRUPCION Y ATENCION AL CIUDADANO

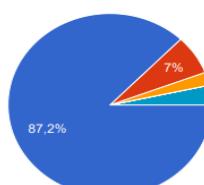
86 respuestas

[Publicar datos de análisis](#)

¿A cuál grupo de valor pertenece ?

86 respuestas

 Copiar



- Funcionario de la ESE ISABU
- Alianza de Usuario de la ESE ISABU
- Usuario de la ESE ISABU
- Veedor
- Ciudadano
- Otro

Si la respuesta anterior es Otro, ¿mencione cuál?

7 respuestas

NA

Líder isabu

Contratista

Ops

PLANTA PROVISIONAL

No aplica

Xxxx

1. PRIMER TEMA: GESTIÓN DEL RIESGO DE CORRUPCIÓN.

Se evidencia que el 100% de los participantes en la encuesta no conocen o han tenido algún conocimiento de casos de corrupción en la ESE ISABU.

2/1/23, 08:00

PLAN ANTICORRUPCIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO

 Copiar

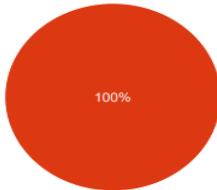
PRIMER TEMA: GESTIÓN DEL RIESGO DE CORRUPCIÓN:

Los actos de corrupción ya sean por factores externos o internos, pueden afectar positiva o negativamente el cumplimiento de la misión y los objetivos de la ESE ISABU. Es por ello, que anualmente se realiza la identificación de los riesgos de corrupción que podrían presentarse en el desarrollo de las actividades con el fin de establecer acciones que permitan prevenirlos, mitigarlos o eliminarlos.

¿Conoce algún caso de corrupción que se haya presentado en la ESE ISABU?

86 respuestas

 Sí
 No



Si su respuesta anterior es Sí, mencione el o los casos de corrupción, que se hayan presentado en la ESE ISABU.

4 respuestas

N

No aplica

Xxx

Por qué les bajaron el sueldo a los vacunadoras extra mural del isabu ellos están a sol ,lluvia y sería justo que les dejaran el sueldo que tenían antes de 1900.000 ellos aportan al isabu y no están detrás de un escritorio están casa a casa y merecen su sueldo de vuelta no se que pasó por qué les bajaron tanto el sueldo

2. SEGUNDO TEMA: RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES.

Se evidencia que los trámites racionalizados más utilizados por los grupos de valor que participaron en la encuesta son los siguientes:

- Atención inicial de urgencias con un 17.4%
- Radiología e imágenes diagnosticas con un 16.3%
- Exámenes de laboratorio clínico con un 16.3%

2/1/23, 08:00

PLAN ANTICORRUPCIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO

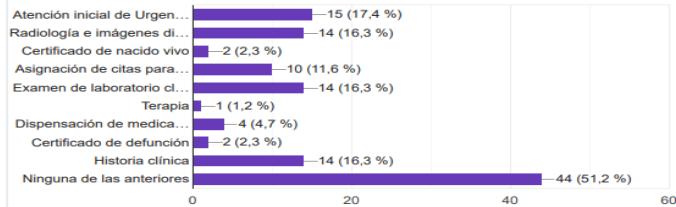
 Copiar

SEGUNDO TEMA: RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES:

La ESE ISABU, ha implementado acciones que promueven mejorar el acceso a los trámites y servicios a la ciudadanía en general, así como simplificar, estandarizar, optimizar y automatizar los trámites existentes.

¿Ha utilizado alguno de los trámites o servicios rationalizados por la entidad?, selecciona cuáles de ellos.

86 respuestas



Se evidencia que el 54.7% de los participantes opina que el trámite que se deberían generar mayores estrategias de accesibilidad para la ciudadanía para la vigencia 2023 es asignación de citas para la prestación de servicios en salud y con un 38.4% el trámite atención inicial de urgencias.

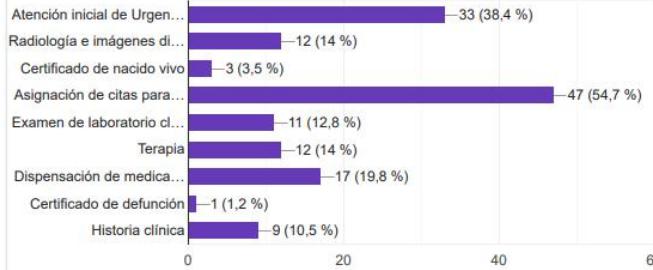
2/1/23, 08:00

PLAN ANTICORRUPCIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO

 Copiar

Seleccione el trámite en el cual le gustaría que se generaran más estrategias de accesibilidad para ciudadanía, en la vigencia 2023.

86 respuestas



3. TERCER TEMA: RENDICIÓN DE CUENTAS

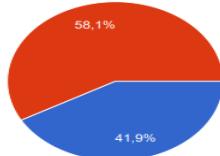
El 58.1% de los encuestados han participado en una rendición de cuentas

Copiar

TERCER TEMA: RENDICIÓN DE CUENTAS:

El proceso de rendición de cuentas de la ESE ISABU, tiene como finalidad informar, explicar y dar a conocer los resultados de su gestión a los ciudadanos, entidades públicas y a los organismos de control. La ESE ha implementado acciones que permiten que este espacio se desarrolle a través del diálogo y la participación de todos los asistentes. ¿Ha asistido o participado en alguna rendición de cuentas de la ESE?

86 respuestas

 SI
 No


A continuación, se exponen las observaciones solicitadas por los diferentes grupos de valor que participaron en la encuesta respecto a la Rendición de Cuentas.

Si su respuesta anterior es Sí, ¿Qué observaciones tiene frente a la Rendición de Cuentas realizadas por la entidad?

27 respuestas

Ninguna

NO A SIDO CLARA LA RENDICIÓN DE CUENTAS

Informe de las deudas que tiene las eps al isabu

Que se cumpla con lo que exponen

Han sido claras sus resultados excelentes

Han Sido claras no hay inconveniente

Ninguna, son claras

ninguna

Excelente

NINGUNA

Ninguna

MUY CLARA LA EXPLICACIONES Y DATOS

MUY POSITIVO PORQUE MUESTRA LO QUE REALIZAMOS DURANTE TODO UN AÑO

ES MUY IMPORTANTE PARA QUE QUEDA TODO CLARO

ninguna

Que la ESE ISABU a teñido rendición de cuentas transparente

Fue clara y muestra los resultados de la entidad

VIRTUALMENTE

SEGUIR CON LAS RENDICIONES DE CUENTAS

No aplica

UNA SUGERENCIA: Podría realizarse de manera presencial nuevamente.

Que explica y demuestra lo que hizo en ese periodo

Fue clara.

NINGUNA POR EL MOMENTO

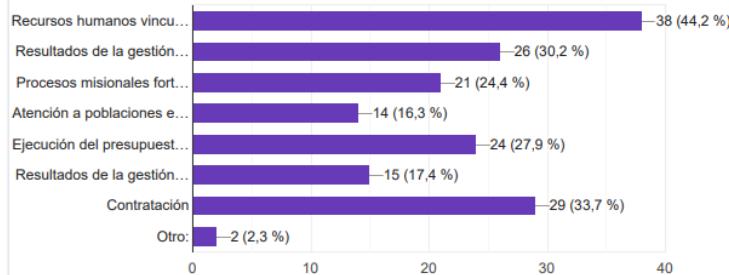
Rendicion comcreta y efectiva

Se evidencia que el 44.2% desea que se profundicen en la rendición de cuentas en temas como Recursos humanos vinculados a la ESE ISABU, el 33.7% en temas como Contratación de la ESE ISABU y el 30.2% en Ejecución del presupuesto de la ESE ISABU.

 Copiar

La Rendición de Cuentas que realizará la ESE ISABU de la gestión de la vigencia 2022 ¿Qué temas creería serían importantes profundizar?

86 respuestas



Si la respuesta anterior es Otro, ¿mencione cuál?

1 respuesta

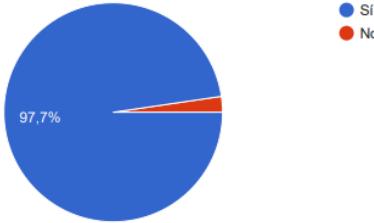
Xxx

Se evidencia que el 97.7% está de acuerdo que uno de los métodos de Transparencia de la Gestión Pública es la Rendición de Cuentas

[Copiar](#)

¿En su opinión, cree usted que la rendición de cuentas es un proceso que fortalece la transparencia de la gestión pública?

86 respuestas

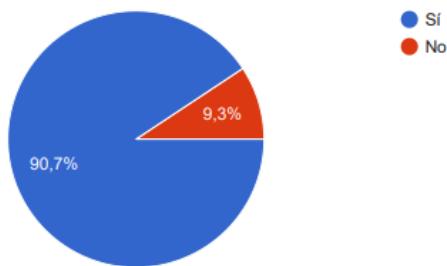


El 90.7% está de acuerdo con los canales de publicación y difusión utilizados por la ESE ISABU

[Copiar](#)

¿Considera que los canales de publicación y difusión (Instagram, Boletín Informativo, Radio, Facebook, Página Web) utilizados en la Rendición de Cuentas Vigencia 2021 fueron suficientes?

86 respuestas



4. CUARTO TEMA: MECANISMOS PARA MEJORAR LA ATENCIÓN AL CIUDADANO.

Se evidencia que el 90.7% considera que los canales de comunicación y atención al ciudadano de la entidad, son adecuados y de forma ágil.

[Copiar](#)

CUARTO TEMA: MECANISMOS PARA MEJORAR LA ATENCIÓN AL CIUDADANO:

La ESE ISABU, ha implementado acciones de manera constante, que permiten mejorar el servicio y la satisfacción del usuario a través de los diferentes canales de comunicación institucional.

CANALES DE COMUNICACIÓN:

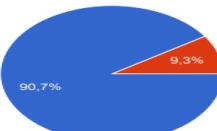
A. Canales presenciales (las 24 sedes de la ESE ISABU, ventanilla única ubicada en el Hospital Local del Norte, buzón de sugerencias en todas las sedes)

B. Canales virtuales (formularios en página WEB de PQRSD, solicitudes de información pública y solicitudes de información reservada)

C. Correo electrónico (notificaciones judiciales, atención al usuario, correspondencia virtual y denuncias de hechos de corrupción), D. Redes sociales (Instagram, Facebook, Twitter, YouTube).

¿Considera que los canales de comunicación y atención institucional de la entidad, son adecuados y ágiles? *

86 respuestas



A continuación, se evidencian las sugerencias de ese 9.3% que no considera que los canales de comunicación y atención institucional de la entidad, no son adecuados y agiles.

2/1/23, 08:00

PLAN ANTICORRUPCIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO

Si su respuesta es NO, por favor mencione el por qué?

8 respuestas

Se debe de realizar mayor publicidad en los programas que tiene la ESE y en tiempo real, para que los usuarios los conozcan a tiempo. ser más visibles.
Desconozco resultados de los mismos por lo tanto no puedo evaluarlos. No han sido comunicados a toda la institucion. 0
No atienden citas telefonicas
Deficiencia en dar citas medicas
XXX
Hay personas que no manejan estos medios y le es muy difícil movilizarse y parA abceder a esta tecnología
Hay ciudadanos q poco tecnología y se les dificulta tener acceso a esta mecanismos
El talento humano debe mejorar y los jefes que dirigen ese talento humano también, por que de nada sirve que ofrezcan muchos canales de comunicaciones en ocasiones el personal trabaja como quiere y no con sentido de pertenencia

Se evidencia que el 100% recomienda los servicios de la institución.

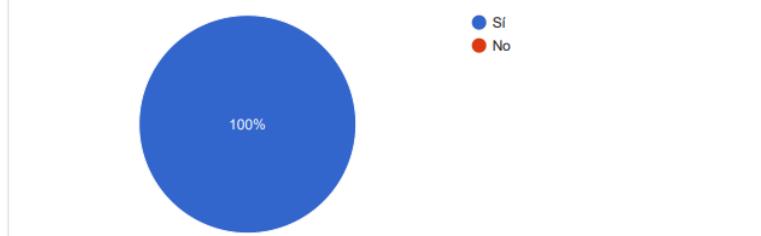
2/1/23, 08:00

PLAN ANTICORRUPCIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO

 Copiar

Recomendaría los servicios de la institución a otras personas?

86 respuestas



5. QUINTO TEMA: MECANISMO DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN:

Se evidencia que el 73.3% de los participantes de la encuesta han consultado información en la página WEB de la ESE ISABU.

QUINTO TEMA:

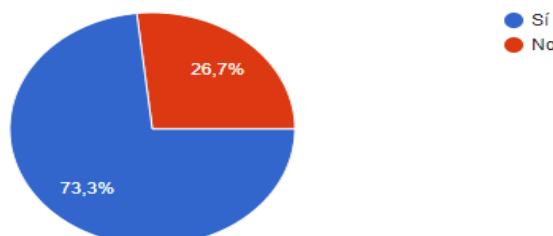
 Copiar

MECANISMOS DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN:

Para dar cumplimiento a lo establecido en la Ley 1712 de 2014, se ha implementado acciones para asegurar el acceso a cualquier ciudadano a la información pública producida por la ESE ISABU.

¿Ha consultado información en la página web de la entidad?

86 respuestas



A continuación, se evidencian las sugerencias realizadas por los diferentes grupos de valor que participaron en la encuesta.

Frente a la información publicada en página WEB en cumplimiento a la Ley transparencia y acceso a la información, ¿Tiene alguna sugerencia que conlleve al mejoramiento continuo de la entidad?

Copiar

86 respuestas

