

	INFORME DE PARTICIPACION CIUDADANA	FECHA ELABORACION: 17-04-2023
	CODIGO: CAL-F-095	FECHA ACTUALIZACIÓN: 17-04-2023
	VERSION: 1	PAGINA: 1 de 3
		REVISO Y APROBÓ: JEFE Oficina de Calidad

1. TITULO

Informe cumplimiento al plan de Participación Ciudadana

2. PERIODO DEL INFORME:

Enero 02 2024 a 31 marzo 2024

3. PROCESO, AREA O SERVICIO

Proceso de Atención al Usuario

4. REPOSABLE

Juan Vicente Silva Díaz

5. OBJETIVO GENERAL

Dar cumplimiento a las actividades programadas en el plan de participación ciudadana y evaluar las estrategias desarrolladas para incentivar y promover la participación ciudadana en la vigencia 2024

6. DESARROLLO DEL INFORME

Se ejecutó en la E.S.E ISABU la política de participación ciudadana en la prestación de los servicios mediante la realización de acciones que permitieron fortalecer y desarrollar aquellos factores claves de éxito que incentivan a mejorar la participación de la comunidad en las diferentes etapas diagnóstico, formulación y ejecución; articulando los espacios normativos, organización y usuarios.

La aplicación y ejecución de la política pública de participación ciudadana en salud busco dar respuestas a las problemáticas, necesidades, dificultades, oportunidades, limitaciones y debilidades que afectan la participación ciudadana en salud, en la perspectiva de dar cumplimiento al marco legal vigente y, por ende, a la realización del derecho humano de la participación que se encuentra vinculado bajo una lógica de interdependencia con el derecho a la salud

Los espacios de dialogo con los grupos de valor, grupos de interés y partes interesadas fue de gran importancia para la Institución, debido a que conlleva de igual manera a la identificación de expectativas y necesidades que poseían dichos usuarios, con lo cual, la formulación de planes, proyectos, programas y la rendición de cuentas que realizo la Entidad, se convierten en asuntos participativos con la ciudadanía y los usuarios en razón a lograr atender y satisfacer sus necesidades y expectativas.

En este periodo para dar cumplimiento a las actividades planteadas se realizó lo siguiente:

ACTIVIDADES DE DIAGNÓSTICO PARTICIPATIVO

- Identificar las necesidades de capacitación referentes a la participación ciudadana por parte de los usuarios que reciben servicios en la ESE ISABU

Se realizó reunión con los líderes para identificar las capacitaciones necesarias y se realizó cronograma formulado mediante encuesta y que se ha venido desarrollando dando cumplimiento a esta actividad

ACTIVIDADES DE FORMULACION PARTICIPATIVA

- Formular y retroalimentar el plan de participación ciudadana con los líderes de la Alianzas de usuarios

Se realizó la formulación y socialización del plan de participación ciudadana con los líderes.

ACTIVIDADES DE EJECUCIÓN PARTICIPATIVA.

- Participación en audiencia pública de rendición de cuentas

Se realizó con éxito el 20 de marzo de 2024 la audiencia pública de rendición de cuentas de la vigencia 2023 en el centro de salud mutis donde participaron diferentes actores y grupos de valor como academia, alianza de usuarios, personal administrativo, personal asistencia, comunidad en general. Esta actividad para eliminar las barreras de accesibilidad conto con la participación de intérprete en lenguas de señas que tradujeron la rendición de cuentas de manera on line a toda la comunidad presente y que se conectó por medios tecnológicos mediante la pagina www.isabu.gov.co

PERIODO	LENGUAJE DE SEÑAS	PRESENTACION VIRTUAL	PARTICIPACION DE GRUPOS DE VALOR	Evaluación de audiencia
AÑO 2024	SI	SI	<ul style="list-style-type: none"> • Usuarios • Alianza de usuarios • Veedores • Academia • Entes de control 	SI
AÑO 2023	SI	SI	<ul style="list-style-type: none"> • Usuarios • Alianza de usuarios • Veedores • Academia • Entes de control 	SI
AÑO 2022	NO	SI	<ul style="list-style-type: none"> • Usuarios • Alianza de usuarios • Veedores • Academia • Entes de control 	SI

Se realizó la evaluación de la audiencia pública de rendición de cuentas del año 2023 y se evidencio que era necesario continuar con el apoyo del traductor de lengua de señas para eliminar barreras de acceso a la información.

- Capacitaciones y reuniones mensuales de alianza de usuarios.

	INFORME DE PARTICIPACION CIUDADANA	FECHA ELABORACION: 17-04-2023
		FECHA ACTUALIZACIÓN: 17-04-2023
	CODIGO: CAL-F-095	PAGINA: 3 de 3
	VERSION: 1	REVISO Y APROBÓ: JEFE Oficina de Calidad

Se realizaron reuniones mensuales con los líderes de la alianza de usuarios donde se cumplieron con las capacitaciones plasmadas en el cronograma:

1. Participación ciudadana, liderazgo social
 2. Rendición de cuentas, dialogo en doble vía
 3. Socialización y aprobación de plan de participación ciudadana 2024
- Elección de delegados ante los diferentes espacios de participación (ya se encuentran elegidos para periodo de 2 años)

7. INDICADOR DE CUMPLIMIENTO

Participación en audiencia pública de rendición de cuentas

Capacitación a usuarios sobre dialogo doble vía cumplimientos 100%

Eliminación de barreras de acceso cumplimientos 100% (lenguaje de señas)

Participación presencial / virtual cumplimientos 100%

Capacitaciones y reuniones mensuales de alianza de usuarios

Capacitaciones realizadas 2 cumplimientos 100%

Capacitaciones programadas 2

Elección de delegados ante los diferentes espacios de participación

(No hay elecciones en este periodo)

8. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Podemos concluir que las actividades del plan de participación ciudadana se están ejecutando de acuerdo a lo planeado y de esta manera se da cumplimiento a la normatividad vigente y especialmente a la participación de los usuarios en las diferentes actividades, planes programas y proyectos que la institución realiza con el ánimo de satisfacer las necesidades y expectativas de los usuarios.

9. NOMBRE Y FIRMA DE LA PERSONA QUE REALIZA EL INFORME



JUAN VICENTE SILVA DIAZ
LIDER ATENCION AL USUARIO
ESE ISABU