

	<b>ACTA DE REUNION</b>	FECHA ELABORACION: 01-04-2019
	CODIGO: CAL-F-003	FECHA ACTUALIZACION: 12-10-2021
	VERSION: 3	PÁGINA 1 DE 4
		REVISO Y APROBÓ: Grupo Primario Gestión de Calidad

<b>HORA INICIO:</b> 2:00 pm	<b>HORA FINAL:</b> 3:15 pm	<b>LUGAR:</b> Modalidad virtual	<b>FECHA:</b> 25 enero 2023
--------------------------------	-------------------------------	------------------------------------	--------------------------------

**TEMA A TRATAR:** reunión alianza de usuarios - mes de enero

PARTICIPANTES		
NOMBRE	CARGO	SERVICIO O DEPENDENCIA
LIDERES ALIANZA DE USUARIOS	LIDERES	PARTICIPACION CIUDADANA
JUAN VICENTE SILVA	LIDER SIAU	SIAU

**OBJETIVO**

REALIZACION DE REUNION MENSUAL DE ALIANZA DE USUARIOS PARA SOCIALIZAR LA EXPERIENCIAS EXITOSAS 2022 E IDENTIFICAR LAS NECESIDADES DE CAPACITACION Y GENERAR EL CRONOGRAMA DE CAPACITACIONES AÑO 2023

**SEGUIMIENTO A COMPROMISOS**

COMPROMISO	FECHA	RESPONSABLE	PORCENTAJE DE AVANCE	OBSERVACIONES

**DESARROLLO DE LA AGENDA**

Debido a solicitudes de varios líderes se realiza la reunión de manera virtual por medio del grupo de la alianza de usuarios de la ESE ISABU.

El tema principal además de las expectativas y necesidades de los usuarios es la capacitación sobre CRONOGRAMA DE CAPACITACIONES Y REUNIONES PARA LA ALIANZA DE USUARIOS EN EL PERIODO 2023

Orden del día propuesto.

1. Saludo y Bienvenida
2. socialización actividades 2022 y aprobación cronograma de actividades de capacitaciones alianza de usuarios 2023.
3. expectativas y necesidades
4. clausura de la reunión

**Desarrollo del Orden del día:**

1. **Saludo y Bienvenida:**  
Se inició la reunión dando un saludo muy cordial de año nuevo por parte del presidente de la alianza y el líder de la oficina de atención al usuario, se agradece la participación en las diferentes actividades del año 2022 en especial a la rendición de cuentas realizada en el mes de diciembre en el recrear del norte.

Al diligenciar este documento, autorizo de manera previa, expresa e inequívoca a ESE ISABU a dar tratamiento de mis datos personales aquí consignados, para que sean almacenados, usados, circulados o suprimidos, conforme a las finalidades incorporadas en la Política de Tratamiento de Información publicada en [www.isabu.gov.co](http://www.isabu.gov.co) y en la Carrera 9 A # calle12N, que declaro conocer y estar informado de los canales de atención consignados en la misma a los que podré dirigirme para el ejercicio de mis derechos. Así mismo, declaro que se me ha advertido la posibilidad de oponerme al tratamiento de datos sensibles, a lo cual manifiesto mi autorización expresa para su tratamiento

**2. socialización experiencias exitosas 2022 y aprobación cronograma de actividades de capacitaciones alianza de usuarios 2023.**

Se hace la evaluación de las actividades y capacitaciones realizadas en el año 2022 para tener en cuenta cuales fueron importantes y se deban reforzar o modificar.

También se socializaron las experiencias y actividades exitosas del 2022 para identificar las fortalezas y debilidades de las actividades y se solicitó por parte de los miembros de la alianza la realización de más actividades de manera presencial. Para el personal se publicara el informe en la cartelera del SIAU en la oficina del Hospital Local del Norte y en la página web.

Se solicita a los líderes participar en la creación del cronograma para recibir las capacitaciones necesarias para poder cumplir con su razón de líderes que puedan orientar a la comunidad y participar activamente de la formación en temas de salud.

Se realizó encuesta a los líderes para saber cuáles son los temas más necesarios e importantes para la creación del cronograma y de esta manera cumplir con las expectativas y necesidades de capacitación.

De acuerdo a la normatividad vigente los lideres deben estar capacitados para de esta forma poder realizar sus actividades de participación social y comunitaria

Los diferentes líderes de la alianza solicitaron capacitaciones en participación social, veedurías, humanización de servicio, sistema general de seguridad social en salud, primeros auxilios, derechos y deberes entre otras, se realizó y sometió a aprobación el cronograma de capacitaciones para el año 2023 que se realizaran los días de la reunión mensual de los líderes de la alianza ósea el primer miércoles de cada mes y se gestionara el capacitador con los conocimientos adecuados para cada una de las capacitaciones ya sea interno del i8sabu o gestionado con otra dependencia, el cronograma adjunto es aprobado por los lideres miembros de la alianza de usuarios.

	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICEMBRE
ELABORACION CRONOGRAMA												
CAPACITACION EN RENDICION DE CUENTAS												
CAPACITACION LIDERAZGO SOCIAL Y PARTICIPACION SOCIAL												
ASAMBLEA GENERAL RENOVACION ALIANZA 2023-2025												
CAPACITACION EN SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL - REFORMA A LA SALUD												
CAPACITACION POLITICA DE HUMANIZACION												
CAPACITACION EN SISTEMAS E INFORMATICA												
CAPACITACION EN PRIMEROS AUXILIOS												
CAPACITACION EN PAMEC Y PROYECTOS												
CAPACITACION EN DERECHOS Y DEBERES												
CAPOACITACION EN CUOTAS MODERADORAS Y COPAGOS												
REUNION FIN DE AÑO												

Al diligenciar este documento, autorizo de manera previa, expresa e inequívoca a ESE ISABU a dar tratamiento de mis datos personales aquí consignados, para que sean almacenados, usados, circulados o suprimidos, conforme a las finalidades incorporadas en la Política de Tratamiento de Información publicada en [www.isabu.gov.co](http://www.isabu.gov.co) y en la Carrera 9 A # calle12N, que declaro conocer y estar informado de los canales de atención consignados en la misma a los que podré dirigirme para el ejercicio de mis derechos. Así mismo, declaro que se me ha advertido la posibilidad de oponerme al tratamiento de datos sensibles, a lo cual manifiesto mi autorización expresa para su tratamiento

	<b>ACTA DE REUNION</b>		FECHA ELABORACION: 01-04-2019
			FECHA ACTUALIZACION: 12-10-2021
	CODIGO: CAL-F-003		PÁGINA 3 DE 4
	VERSION: 3		REVISO Y APROBÓ: Grupo Primario Gestión de Calidad

### 3. Propositiones y varios - expectativas y necesidades

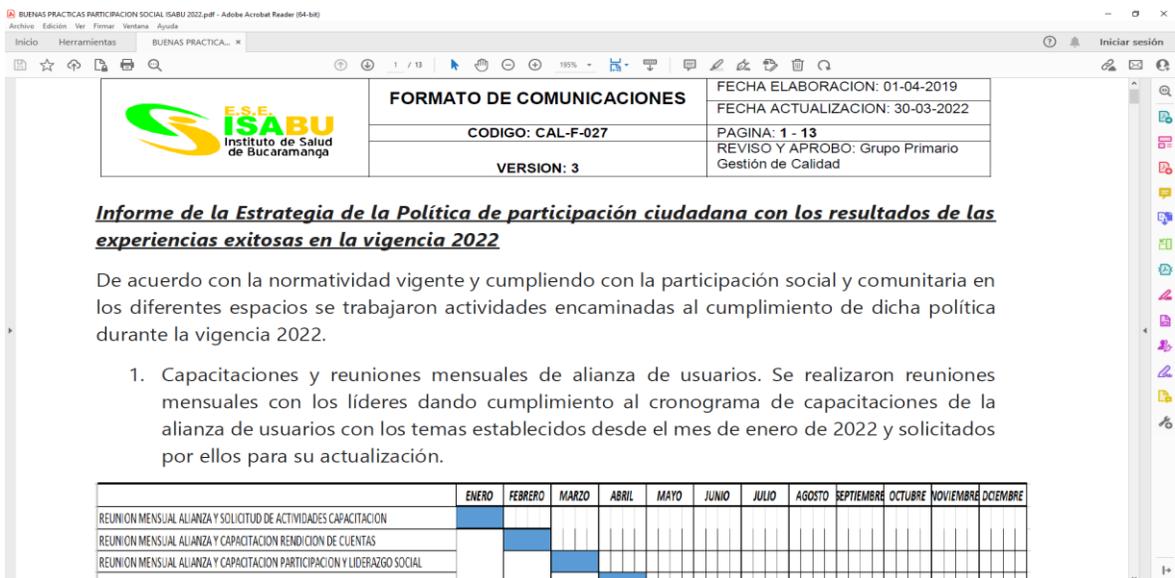
Los líderes de los diferentes centros de salud realizaron sus observaciones exponiendo sus expectativas y necesidades para buscar solución a las mismas:

Solicitan las mejoras locativas en los centros de salud sobre todo de humedades y chapas de las puertas. En el cs morrorico revisar junto con la junta de acción comunal el tema de los migrantes.

Siendo las 3:15 pm se da por terminada la reunión.

### COMPROMISOS FINALES

COMPROMISO	RESPONSABLE	FECHA
Gestionar y coordinar las actividades de capacitación	Coordinador SIAU	Febrero – diciembre 2023



**FORMATO DE COMUNICACIONES**

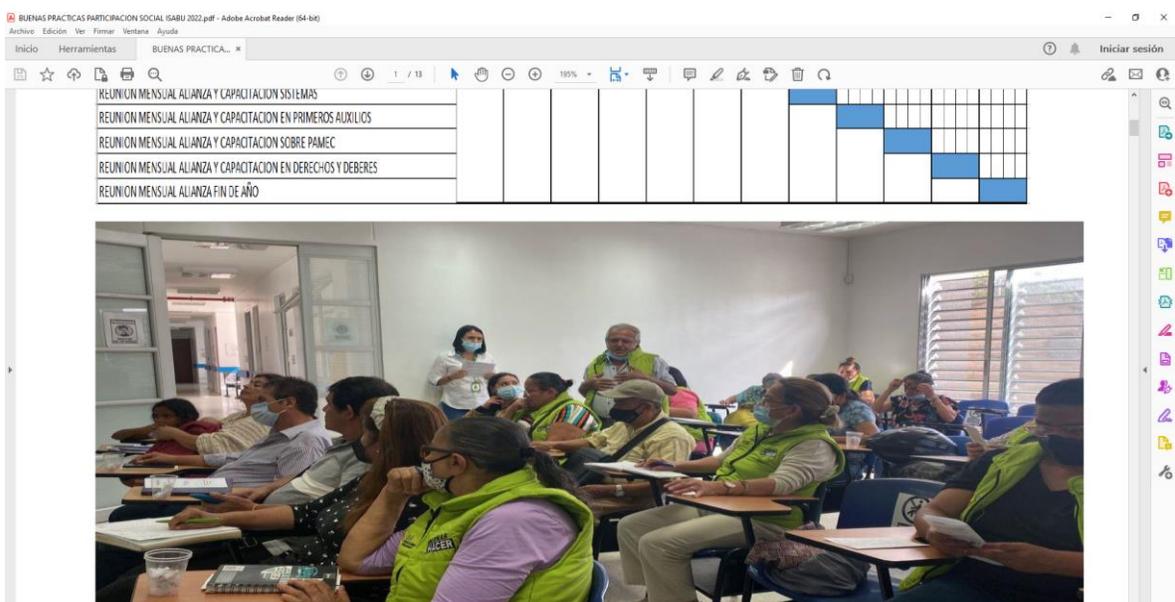
FECHA ELABORACION: 01-04-2019  
FECHA ACTUALIZACION: 30-03-2022  
PAGINA: 1 - 13  
REVISO Y APROBO: Grupo Primario Gestión de Calidad

**Informe de la Estrategia de la Política de participación ciudadana con los resultados de las experiencias exitosas en la vigencia 2022**

De acuerdo con la normatividad vigente y cumpliendo con la participación social y comunitaria en los diferentes espacios se trabajaron actividades encaminadas al cumplimiento de dicha política durante la vigencia 2022.

1. Capacitaciones y reuniones mensuales de alianza de usuarios. Se realizaron reuniones mensuales con los líderes dando cumplimiento al cronograma de capacitaciones de la alianza de usuarios con los temas establecidos desde el mes de enero de 2022 y solicitados por ellos para su actualización.

	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DECIEMBRE
REUNION MENSUAL ALIANZA Y SOLICITUD DE ACTIVIDADES CAPACITACION												
REUNION MENSUAL ALIANZA Y CAPACITACION RENDICION DE CUENTAS												
REUNION MENSUAL ALIANZA Y CAPACITACION PARTICIPACION Y LIDERAZGO SOCIAL												



REUNION MENSUAL ALIANZA Y CAPACITACION SISTEMAS												
REUNION MENSUAL ALIANZA Y CAPACITACION EN PRIMEROS AUXILIOS												
REUNION MENSUAL ALIANZA Y CAPACITACION SOBRE PAMEC												
REUNION MENSUAL ALIANZA Y CAPACITACION EN DERECHOS Y DEBERES												
REUNION MENSUAL ALIANZA FIN DE AÑO												



Al diligenciar este documento, autorizo de manera previa, expresa e inequívoca a ESE ISABU a dar tratamiento de mis datos personales aquí consignados, para que sean almacenados, usados, circulados o suprimidos, conforme a las finalidades incorporadas en la Política de Tratamiento de Información publicada en [www.isabu.gov.co](http://www.isabu.gov.co) y en la Carrera 9 A # calle12N, que declaro conocer y estar informado de los canales de atención consignados en la misma a los que podré dirigirme para el ejercicio de mis derechos. Así mismo, declaro que se me ha advertido la posibilidad de oponerme al tratamiento de datos sensibles, a lo cual manifiesto mi autorización expresa para su tratamiento

La última versión de cada documento será la única válida para su utilización y estará disponible en la Intranet de la E.S.E. ISABU, evite mantener copias digitales o impresas de este documento porque corre el riesgo de tener una versión desactualizada.

3. Se tiene en cuenta las experiencias de los usuarios y líderes en las diferentes actividades buscando conocer su opinión mediante encuesta de percepción de fortalezas y debilidades para participar en los diferentes pasos del proceso de creación de los diferentes planes de la ESE ISABU.



4. Participación de los representantes de la alianza de usuarios de la ESE ISABU en los diferentes estamentos de participación social y comunitaria (copacos, consejo territorial de seguridad social en salud, comité de ética hospitalaria), se eligieron y enviaron los diferentes representantes de la alianza de usuarios a los estamentos de participación social.



5. se realizó entrega de incentivos (diplomas y reunión de fin de año) a los diferentes líderes, en esta ceremonia se contó con la participación de los directivos de la ESE ISABU y se resaltó la labor de los líderes en pro del mejoramiento de la atención a los usuarios. Hubo participación de una agrupación musical y se ofreció un desayuno navideño.



Al diligenciar este documento, autorizo de manera previa, expresa e inequívoca a ESE ISABU a dar tratamiento de mis datos personales aquí consignados, para que sean almacenados, usados, circulados o suprimidos, conforme a las finalidades incorporadas en la Política de Tratamiento de Información publicada en [www.isabu.gov.co](http://www.isabu.gov.co) y en la Carrera 9 A # calle12N, que declaro conocer y estar informado de los canales de atención consignados en la misma a los que podré dirigirme para el ejercicio de mis derechos. Así mismo, declaro que se me ha advertido la posibilidad de oponerme al tratamiento de datos sensibles, a lo cual manifiesto mi autorización expresa para su tratamiento