	<b>ACTA DE REUNION</b>	FECHA ELABORACION: 01-04-2019
	CODIGO: CAL-F-003	FECHA ACTUALIZACION: 12-10-2021
	VERSION: 3	PÁGINA 1 DE 5 REVISO Y APROBÓ: Grupo Primario Gestión de Calidad

<b>HORA INICIO:</b> 2:00 pm	<b>HORA FINAL:</b> 4:35 pm	<b>LUGAR:</b> Centro de salud mutis	<b>FECHA:</b> 20 febrero 2023
--------------------------------	-------------------------------	--	----------------------------------

**TEMA A TRATAR: CAPACITACION PARA AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS – DIALOGO EN DOBLE VIA**

PARTICIPANTES		
NOMBRE	CARGO	SERVICIO O DEPENDENCIA
LIDERES ALIANZA DE USUARIOS	LIDERES	PARTICIPACION CIUDADANA
	APOYO SIAU	SIAU
JUAN VICENTE SILVA	LIDER SIAU	SIAU

**OBJETIVO**

REALIZAR A LOS LIDERES DE LA ALIANZA DE USUARIOS CAPACITACION PARA AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS – DIALOGO EN DOBLE VIA DE MAERA QUE PUEDAN UTILIZAR ESTE MECANISMO DE PARTICIPACION CIUDADANA.

SEGUIMIENTO A COMPROMISOS				
COMPROMISO	FECHA	RESPONSABLE	PORCENTAJE DE AVANCE	OBSERVACIONES

**DESARROLLO DE LA AGENDA**

Se da la bienvenida a los líderes de la alianza de usuarios a la reunión presencia del mes de febrero con el siguiente orden del día propuesto.

- saludo y Bienvenida
- socialización convocatorias de participación ciudadana
  - representante de los usuarios ante la junta directiva ESE ISABU
  - renovación alianza de usuarios periodo 2023-2025
- capacitación Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2022
- proposiciones y varios
- fin de la reunión

Los líderes aprueban el orden del día por unanimidad y se continúa con la reunión.

**SOCIALIZACIÓN CONVOCATORIAS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA**

- REPRESENTANTE DE LOS USUARIOS ANTE LA JUNTA DIRECTIVA ESE ISABU

El líder del siau da un saludo de bienvenida e inicia la reunión socializando la resolución 006 de febrero 13 de 2023 por medio de la cual se convoca a la elección de representante de los usuarios ante junta directiva del instituto de salud de Bucaramanga ESE ISABU, se socializa y leen los artículos y el cronograma de elección que inicia con la resolución y cuya elección será el día 03 de mayo de 2023

Al diligenciar este documento, autorizo de manera previa, expresa e inequívoca a ESE ISABU a dar tratamiento de mis datos personales aquí consignados, para que sean almacenados, usados, circulados o suprimidos, conforme a las finalidades incorporadas en la Política de Tratamiento de Información publicada en [www.isabu.gov.co](http://www.isabu.gov.co) y en la Carrera 9 A # calle12N, que declaro conocer y estar informado de los canales de atención consignados en la misma a los que podré dirigirme para el ejercicio de mis derechos. Así mismo, declaro que se me ha advertido la posibilidad de oponerme al tratamiento de datos sensibles, a lo cual manifiesto mi autorización expresa para su tratamiento

La última versión de cada documento será la única válida para su utilización y estará disponible en la Intranet de la E.S.E. ISABU, evite mantener copias digitales o impresas de este documento porque corre el riesgo de tener una versión desactualizada.

**CONVOCATORIA PARA LA ELECCIÓN DEL REPRESENTANTE DE LOS USUARIOS ANTE LA JUNTA DIRECTIVA DEL INSTITUTO DE SALUD DE BUCARAMANGA "ESE ISABU" 2023**

FECHA	HORA	ACTIVIDAD	LUGAR
13 DE FEBRERO	8:00 AM	<b>Resolución de convocatoria</b> a los usuarios para la elección del representante ante la Junta Directiva de la ESE ISABU	Despacho Secretaria de Salud y Ambiente Alcaldía de Bucaramanga fase 1 piso 2
14 DE FEBRERO		<b>Publicación y divulgación de la Resolución de convocatoria</b> a los usuarios para la elección del representante ante la Junta Directiva de la ESE ISABU	Despacho Secretaria de Salud y Ambiente Alcaldía de Bucaramanga fase 1 piso 2, <a href="http://www.bucaramanga.gov.co">www.bucaramanga.gov.co</a> <a href="http://www.isabu.gov.co">www.isabu.gov.co</a> Correos electrónicos de EPS-IPS- COMUNIDAD
14 DE FEBRERO A 20 DE ABRIL	8:00 AM A 4:00 PM	<b>Recepción de hojas de vida.</b> CAME módulos 14 y 15 la hoja de vida de aspirantes a representante de los usuarios ante la Junta Directiva de la ESE ISABU.	Alcaldía de Bucaramanga fase 2 piso 1. CAME
21 DE ABRIL	8:00 AM A 12:M	<b>Revisión de hojas de vida</b> de los aspirantes y publicación en cartelera de los candidatos a representante de los usuarios ante la junta directiva	Despacho Secretaria de Salud y Ambiente Alcaldía de Bucaramanga fase 1 piso 2
21 DE ABRIL	3:00 PM	<b>Publicación de los nombres de los aspirantes que cumplen con los requisitos para ser candidato</b> a representante de los usuarios ante la Junta Directiva de la ESE ISABU	Despacho Secretaria de Salud y Ambiente Alcaldía de Bucaramanga fase 1 piso 2. <a href="http://www.bucaramanga.gov.co">www.bucaramanga.gov.co</a> <a href="http://www.isabu.gov.co">www.isabu.gov.co</a>
03 DE MAYO	8:30 A 9:30 AM	<b>Verificación de derechos</b> para participar en la asamblea de elección representante de los usuarios ante la Junta Directiva de la ESE ISABU	Auditorio Andres Páez de Sotomayor Alcaldía de Bucaramanga piso 6
03 DE MAYO	9:40 AM	<b>Asamblea para la elección</b> del representante de los usuarios ante la Junta Directiva de la ESE ISABU	Auditorio Andres Páez de Sotomayor Alcaldía de Bucaramanga piso 6


- RENOVACIÓN ALIANZA DE USUARIOS PERIODO 2023-2025

También se socializa la resolución por medio de la cual se convoca a la renovación de integrantes de la alianza de usuarios y designación de los representantes a los diferentes comités de la ese instituto de salud de Bucaramanga ISABU que se llevara a cabo el día miércoles 12 de abril en las instalaciones del HLN a partir de las 8 am, se leyeron los requisitos y se aclararon dudas sobre los cargos a elegir de acuerdo a la normatividad vigente.

**CAPACITACIÓN AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2022**

El coordinador de la oficina de atención al usuario de la ESE ISABU- Dr. Juan Vicente Silva inicia la capacitación sobre la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas recalando la importancia de la participación social y de los diferentes instrumentos y espacios que los líderes tienen para hacer control a los estamentos del estado, uno de estos espacios es la rendición de cuentas que no es únicamente la audiencia sino las diferentes actividades de veeduría y control que se hacen durante la vigencia y además es importante tener en cuenta el DIALOGO EN DOBLE VIA donde los usuarios y sus líderes puedan indagar y recibir

Al diligenciar este documento, autorizo de manera previa, expresa e inequívoca a ESE ISABU a dar tratamiento de mis datos personales aquí consignados, para que sean almacenados, usados, circulados o suprimidos, conforme a las finalidades incorporadas en la Política de Tratamiento de Información publicada en [www.isabu.gov.co](http://www.isabu.gov.co) y en la Carrera 9 A # calle12N, que declaro conocer y estar informado de los canales de atención consignados en la misma a los que podré dirigirme para el ejercicio de mis derechos. Así mismo, declaro que se me ha advertido la posibilidad de oponerme al tratamiento de datos sensibles, a lo cual manifiesto mi autorización expresa para su tratamiento

	<b>ACTA DE REUNION</b>	FECHA ELABORACION: 01-04-2019
		FECHA ACTUALIZACION: 12-10-2021
	CODIGO: CAL-F-003	PÁGINA 3 DE 5
	VERSION: 3	REVISO Y APROBÓ: Grupo Primario Gestión de Calidad

información sobre los planes, programas, proyectos y actividades que la ESE ISABU genero durante la vigencia para satisfacer las expectativas y necesidades de los usuarios y sus familias, se informa que la audiencia pública de rendición de cuentas de la ESE ISABU vigencia 2021 se realizara de manera virtual el próximo viernes 25 de marzo a las 8:00 am por el Facebook live de la ESE ISABU y la idea es que la comunidad en general (usuarios y sus familias, líderes de alianza, estudiantes de convenios, veedores y partes interesadas) se puedan conectar y participar en la audiencia, se aclara que las preguntas que los participantes realicen por cualquier medio serán contestadas posteriormente vía correo electrónico si no es posible darle respuesta dentro de la audiencia. Y en la capacitación realizada se busca Motivar la participación ciudadana y organizaciones sociales.

El gerente de la ESE ISABU dr German Gómez continuo con la capacitación sobre rendición de cuentas y dialogo con todos los lideres incitándolos a participar activamente y también a que hagan sus propuestas para darles respuesta y seguimiento, además que tengan en cuenta las actividades que el Isabu ha realizado en el periodo 2022 buscando cada día mejorar en los servicios e infraestructura y también diálogo sobre futuros proyectos a realizar.

Se recuerda a los líderes que la rendición de cuentas no solo es la participación en la audiencia sino que hay otros espacios como la rendición de cuentas que se realizó en diciembre de 2022 a los líderes de la alianza de usuarios.

La RENDICIÓN DE CUENTAS es un proceso permanente y una relación de doble vía entre el gobierno, los ciudadanos y los actores interesados en los resultados y en la gestión pública.

Objetivo. Fomentar el DIÁLOGO y la retroalimentación entre entidades y ciudadanía. En la audiencia pública se podrá:

- Escuchar los puntos de vista ciudadanos
- Responder las preguntas
- Brindar explicaciones sobre decisiones.
- Justificación de las acciones;
- Presentar diagnósticos e interpretaciones

### Información

Informar públicamente sobre las decisiones y explicar la gestión pública, sus resultados y los avances en la garantía de derechos.

### Diálogo

Dialogar con los grupos de valor y de interés al respecto, explicando y justificando la gestión, permitiendo preguntas y cuestionamientos, en escenarios presenciales de encuentro, complementados, si existen las condiciones, con medios virtuales;

### Responsabilidad


Responder por los resultados de la gestión definiendo o asumiendo mecanismos de corrección o mejora en sus planes institucionales para atender los compromisos y evaluaciones identificadas en los espacios de diálogo. También incluye la capacidad de las autoridades para responder al control de la ciudadanía, los medios de comunicación, la sociedad civil y los órganos de control asegurando el cumplimiento de obligaciones o de imponer sanciones si la gestión no es satisfactoria.

Estos elementos deben estar soportados en el lenguaje claro para garantizar una comunicación comprensible con los diferentes públicos, así como en acciones permanentes. Los tres elementos señalados son constitutivos para la formulación de las acciones que debe incluirse en la estrategia de rendición de cuentas de las entidades públicas.

En síntesis, la rendición de cuentas se fundamenta en tres elementos: información, diálogo y responsabilidad, y su implementación es progresivo, por lo que cada entidad, a partir de sus capacidades (es decir, el nivel en el que se encuentre: iniciando, consolidando o perfeccionando), asumirá los retos correspondientes para el mejoramiento continuo de la estrategia de rendición de cuentas.

Se informa que la rendición de cuentas está respaldada jurídicamente en el Artículo 48 de la Ley 1757 de

Al diligenciar este documento, autorizo de manera previa, expresa e inequívoca a ESE ISABU a dar tratamiento de mis datos personales aquí consignados, para que sean almacenados, usados, circulados o suprimidos, conforme a las finalidades incorporadas en la Política de Tratamiento de Información publicada en [www.isabu.gov.co](http://www.isabu.gov.co) y en la Carrera 9 A # calle12N, que declaro conocer y estar informado de los canales de atención consignados en la misma a los que podré dirigirme para el ejercicio de mis derechos. Así mismo, declaro que se me ha advertido la posibilidad de oponerme al tratamiento de datos sensibles, a lo cual manifiesto mi autorización expresa para su tratamiento

	<b>ACTA DE REUNION</b>	FECHA ELABORACION: 01-04-2019
	CODIGO: CAL-F-003	FECHA ACTUALIZACION: 12-10-2021
	VERSION: 3	PÁGINA 4 DE 5
		REVISO Y APROBÓ: Grupo Primario Gestión de Calidad

2015, por la cual se dictan disposiciones en materia de promoción y protección del derecho a la participación democrática. El proceso de rendición de cuentas es la obligación de las entidades públicas, de informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de los actores interesados (ciudadanía, organizaciones y grupos de valor) sobre la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el respeto, garantía y protección de los derechos.

Se envía el formato de propuestas y preguntas al chat de la alianza de usuarios para ser diligenciado por los líderes que deseen participar con sus propuestas

#### COMPROMISOS FINALES

COMPROMISO	RESPONSABLE	FECHA
Enviar al chat de la alianza el formato de propuestas y preguntas para la audiencia de rendición de cuentas	Coordinador SIAU	Febrero 25 de 2023
Enviar convocatoria de la audiencia de rendición de cuantas	Coordinador SIAU	Febrero 25 de 2023

FIRMA PARTICIPANTES: Se adjunta planilla de asistencia



Al diligenciar este documento, autorizo de manera previa, expresa e inequívoca a ESE ISABU a dar tratamiento de mis datos personales aquí consignados, para que sean almacenados, usados, circulados o suprimidos, conforme a las finalidades incorporadas en la Política de Tratamiento de Información publicada en [www.isabu.gov.co](http://www.isabu.gov.co) y en la Carrera 9 A # calle12N, que declaro conocer y estar informado de los canales de atención consignados en la misma a los que podré dirigirme para el ejercicio de mis derechos. Así mismo, declaro que se me ha advertido la posibilidad de oponerme al tratamiento de datos sensibles, a lo cual manifiesto mi autorización expresa para su tratamiento

La última versión de cada documento será la única válida para su utilización y estará disponible en la Intranet de la E.S.E. ISABU, evite mantener copias digitales o impresas de este documento porque corre el riesgo de tener una versión desactualizada.



Al diligenciar este documento, autorizo de manera previa, expresa e inequívoca a ESE ISABU a dar tratamiento de mis datos personales aquí consignados, para que sean almacenados, usados, circulados o suprimidos, conforme a las finalidades incorporadas en la Política de Tratamiento de Información publicada en [www.isabu.gov.co](http://www.isabu.gov.co) y en la Carrera 9 A # calle12N, que declaro conocer y estar informado de los canales de atención consignados en la misma a los que podré dirigirme para el ejercicio de mis derechos. Así mismo, declaro que se me ha advertido la posibilidad de oponerme al tratamiento de datos sensibles, a lo cual manifiesto mi autorización expresa para su tratamiento



CONTROL DE ASISTENCIA

CODIGO: CAL-F-492

VERSION: 3

FECHA DE ELABORACION: 6/03/2019  
 FECHA DE ACTUALIZACION: 12/10/2021  
 PAGINA: 1  
 REVISO Y APROBO: Grupo Primero Gestion de Calidad

LUGAR: Centro Salud APTIS  
 FECHA: 20-02-2023  
 HORA INICIO: 7:45  
 HORA FINAL: 4:45  
 TEMA: Socializaciones Convocatoria Participativa Junta Directiva ISABU y  
 TIPO: Reunión  Capacitación  Socialización  Bienestar Social  Socialización  Otro?   
 CARGO: Revisión de Cuentas

VINCULACIÓN: CPS: Contrato Prestación de servicios. PE: Personal de Planta. EST: Estudiante. O: Otro

#	NOMBRE COMPLETO	CECULA	CARGO	VINCULACIÓN			PROCESO / ORIGEN	UBICACIÓN / ENTIDAD	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
				CPS	PE	EST				
1	Aurora Brito	6352520	Alianza				Alianza	Safe Nohid	3183153072	Aurora Brito
2	Mercedes Mercedes	3281456	Alianza				Urbis	Nohis	3132293234	Mercedes Mercedes
3	Mercedes Mercedes	32819670	Alianza				C.S. Pablo N1	Pablo V1	3118286040	Mercedes Mercedes
4	Libia Arias C.	63293969	Alianza				C.S. Bucaramanga	Bucaramanga	3166396166	Libia Arias C.
5	Comer R. Valderrama	63369166	Alianza				Morisco	C. 14	3118970652	Comer R. Valderrama
6	Marta Valero	6343586	Alianza				Morisco	C. 14	315570140	Marta Valero
7	Maria Castro	37803577	Alianza				C.S. Morisco	Morisco	316041066	Maria Castro
8	Maria Leticia Branner	63363466	Alianza				C.S. T.P.C.	T.P.C.	310338894	Maria Leticia Branner
9	Tolga Góngora	91251092	Alianza				C.S. T.P.C.	T.P.C.	3155222652	Tolga Góngora
10	Paola Lugo	13800923	Alianza				Curatol	Curatol	3107783985	Paola Lugo
11	HUGO CAVALINI FERRER	91226635	Alianza				CONCORDIA	CONCORDIA	HUGOCAVALINI@HOTMAIL.COM	HUGOCAVALINI FERRER
12	Nemi Milena Ordo	63590005	Alianza				Campo Hermoso	Campo Hermoso	Nemio160630@gmail.com	Nemi Milena Ordo
13	Alexander Goveja	3385093	Alianza				C.S. Multis	Barrio Multis	3008876211	Alexander Goveja
14	Alexandra Goveja	33886092	Alianza				C.S. Multis	Barrío Multis	malexandra19@hotmail.com	Alexandra Goveja

OBSERVACIONES:

Al diligenciar este documento, autorizo de manera previa, expresa e inequívoca a la ESE ISABU a dar tratamiento de mis datos personales aquí consignados, para que sean almacenados, usados, circulados o suministrados, conforme a las finalidades incorporadas en la Política de Tratamiento de Información publicada en [www.isabu.gov.co](http://www.isabu.gov.co) y en la Carrera 9 Calle 12 Norte - Hospital Local del Norte, que declaro conocer y estar informado de los canales de atención consignados en la misma a los que podrá dirigirme para el ejercicio de mis derechos. Así mismo, declaro que se me ha advertido de oportunamente al tratamiento de datos sensibles, a lo cual manifiesto mi autorización expresa para su tratamiento.

desactualizada



CONTROL DE ASISTENCIA

CODIGO: CAL-F-402

VERSION: 3

FECHA DE ELABORACION	6/02/2019
FECHA DE ACTUALIZACION	12/10/2021
PAGINA	1
REVISO Y APROBO	Grupo Primario Gestión de Calidad

LUGAR: Centro Salud PUTIS DIRIGIDO POR: CARGO:

FECHA: 20-02-2023 HORA A: 4:45 TEMA: Socialización Convocatoria Participación Intelectual Isabu y

TIPO:  Reunión  Capacitación  Socialización  Otro?  Rendición de cuentas

VINCULACIÓN:  Remuneración  Bienestar Social

VINCULACIÓN:  PE: Personal de Planta  EST: Estudiante  O: Otro

#	NOMBRE COMPLETO	CEDULA	CARGO	VINCULACIÓN			PROCESO / OFICINA	UBICACIÓN / ENTIDAD	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
				CPS	PP	EST				
1	Estoria Lopez	87588424	Alianza					omotis	316376884	<i>Estoria Lopez</i>
2	Fredesminda Abril	41653414	Alianza					Santander	3194150926	<i>Fredesminda Abril</i>
3	Rutha Nincin D.	41704554	Alianza					Gaitan	3105624815	<i>Rutha R.D.</i>
4	Torge Serrano	91153127	Alianza					cafe' M.	3163469772	<i>Torge Serrano</i>
5	Adriana Hernandez	37559235	Alianza					girardot	3046484933	<i>Adriana H-L</i>
6	Angelia Bueno Silva	63283024	Alianza					garcera	3163556031	<i>Angelia Buens</i>
7	Lizardo Palma	91226156	Alianza					C. Hermoso	3163556031	<i>Lizardo Palma</i>
8	Zylma A. Bohano	1098325143	Alianza					Cap' Madrid	3192215409	<i>Zylma Bohano</i>
9	Yeny Estelle Manilla	63520190	Alianza					Cap' Madrid	3187916985	<i>Yeny Estelle Manilla</i>
10	Stella Stella Fajardo	6028002	Alianza					Quief. Curu.	3166632043	<i>Stella Stella Fajardo</i>
11	Subrido Melend	62138498	Alianza					Gaitan.	3188554766	<i>Subrido Melend</i>
12	Suon V Sibar	91288840	Ida. SIDA	X				Alcu.	3163440481	<i>Suon V Sibar</i>
13										
14										

OBSERVACIONES:

Al diligenciar este documento, autorizo de manera previa, expresa e inequívoca a la ESE ISABU a dar tratamiento de mis datos personales aquí consignados, para que sean almacenados, usados, circulados o suministrados, conforme a las finalidades incorporadas en la Política de Tratamiento de Información publicada en [www.isabu.gov.co](http://www.isabu.gov.co) y en la Carrera 9 Calle 12 Norte - Hospital Local del Norte, que declaro conocer y estar informado de los canales de atención consignados en la misma a los que podrá dirigirme para el ejercicio de mis derechos. Así mismo, declaro que se me ha advertido de oponerme al tratamiento de datos sensibles, a lo cual manifiesto mi autorización expresa para su tratamiento.

desactualizada.