

	ACTA DE REUNION		FECHA ELABORACION: 01-04-2019
	CODIGO: CAL-F-003		FECHA ACTUALIZACION: 12-10-2021
	VERSION: 3		PÁGINA 1 DE 7
REVISO Y APROBÓ: Grupo Primario Gestión de Calidad			

HORA INICIO: 2:00 pm	HORA FINAL: 4:45 am	LUGAR: Cs MUTIS	FECHA: 27 SEPTIEMBRE 2023
--------------------------------	-------------------------------	---------------------------	-------------------------------------

TEMA A TRATAR: CAPACITACION EN PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD - PAMEC

PARTICIPANTES		
NOMBRE	CARGO	SERVICIO O DEPENDENCIA
Líderes de alianza de usuarios	LIDER ALIANZA	ALIANZA DE USUARIOS
William porras	LIDER ALIANZA	PRESIDENTE ALIANZA DE USUARIOS
Libardo Palencia	LIDER ALIANZA	REPRESENTANTE ALIANZA ANTE JUNTA DIRECTIVA ESE ISABU
Juan Vicente Silva	Líder SIAU	SIAU ESE ISABU

OBJETIVO

capacitar a los líderes programa de mejoramiento de la calidad – pamec dando cumplimiento al cronograma de capacitaciones de la alianza de usuarios

SEGUIMIENTO A COMPROMISOS

COMPROMISO	FECHA	RESPONSABLE	PORCENTAJE DE AVANCE	OBSERVACIONES

DESARROLLO DE LA AGENDA

El tema principal además de las expectativas y necesidades de los usuarios es la capacitación que está en el cronograma de capacitaciones y reuniones para la alianza de usuarios en el periodo 2023 correspondiente a programa de mejoramiento de la calidad – pamec

Se inicia la Reunión correspondiente al mes de septiembre de la alianza de usuarios del ISABU, siendo las 2:00 pm., del día 27 de septiembre de 2023, en liderazgo del presidente de la alianza de usuarios William Porras y el Doctor Juan Vicente Silva Díaz, en el cual se desarrolló lo siguiente:

1. Verificación del quorum, y saludo del presidente de la alianza sr William Porras
2. Palabras de saludo del coordinador del SIAU
3. Capacitaciones PAMEC
4. Propositiones y varios
5. Fin de la reunión

Desarrollo del Orden del día:

1. Verificación del quorum, y saludo del presidente de la alianza sr William Porras
Una vez revisada la asistencia y comprobado el quorum de 21 participantes se da inicio a la reunión dando la bienvenida a los líderes y un saludo muy cordial de parte de la ESE ISABU. Da la bienvenida el presidente e invita a todos a participar activamente.

Al diligenciar este documento, autorizo de manera previa, expresa e inequívoca a ESE ISABU a dar tratamiento de mis datos personales aquí consignados, para que sean almacenados, usados, circulados o suprimidos, conforme a las finalidades incorporadas en la Política de Tratamiento de Información publicada en www.isabu.gov.co y en la Carrera 9 A # calle12N, que declaro conocer y estar informado de los canales de atención consignados en la misma a los que podré dirigirme para el ejercicio de mis derechos. Así mismo, declaro que se me ha advertido la posibilidad de oponerme al tratamiento de datos sensibles, a lo cual manifiesto mi autorización expresa para su tratamiento

2. Saludo del coordinador del SIAU
El coordinador del siau da la bienvenida a los participantes y solicita la atención y participación de los líderes activamente en el tema de PAMEC.

3. La Dra. Astrid Maldonado hace una exposición sobre el Pamec de la ese Isabu. PAMEC-PROGRAMA DE AUDITORIA PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD. Es un proceso de auditoría compuesto por actividades de evaluación, seguimiento y mejoramiento de procesos definidos como prioritarios.
El Programa de Auditoría para el Mejoramiento de la Calidad tiene como objetivo central garantizar la calidad de la atención en salud como un mecanismo sistémico y continuo de evaluación y mejoramiento de la calidad observada respecto a la calidad esperada, tomando como referente los componentes del sistema obligatorio de gestión de la calidad.
El PAMEC evalúa en la red de prestadores los atributos de calidad definidos por el SOGC: accesibilidad, oportunidad, seguridad, pertinencia, continuidad y satisfacción en la atención al usuario.
En la ese isabu se trabajan los indicadores relacionados con los atributos definidos y monitoreados por la oficina de calidad.

4. Propositiones y varios: no hay
5. Fin de la reunión.

COMPROMISOS FINALES		
COMPROMISO	RESPONSABLE	FECHA

Al diligenciar este documento, autorizo de manera previa, expresa e inequívoca a ESE ISABU a dar tratamiento de mis datos personales aquí consignados, para que sean almacenados, usados, circulados o suprimidos, conforme a las finalidades incorporadas en la Política de Tratamiento de Información publicada en www.isabu.gov.co y en la Carrera 9 A # calle12N, que declaro conocer y estar informado de los canales de atención consignados en la misma a los que podré dirigirme para el ejercicio de mis derechos. Así mismo, declaro que se me ha advertido la posibilidad de oponerme al tratamiento de datos sensibles, a lo cual manifiesto mi autorización expresa para su tratamiento

ESE ISABU INSTITUTO DE SALUD DE BUCARAMANGA



Calidad somos todos!

APRENDIZAJE ORGANIZACIONAL



SEMANA DE LA MEJORA CONTINUA

Actividad lúdica que consiste en un dado el cual es lanzado por el personal seleccionado y cada lado aplica una actividad relacionada con la oficina de calidad.

- 1: Juego Lavado de manos-Jefe Sebastián
- 2: Juego adecuada segregación de residuos-Ingeniera Elizabeth
- 3: Conozca los Ejes trazadores (sopa de letras)-Astrid Maldonado
- 4: Juego derechos y deberes de los usuarios: Juan Vicente Silva-Jefe Driny
- 5: Conozca las guías de practica clinica; Dr. José Torres
- 6: Identifique su proceso- Ingeniero Danilo



Calidad somos todos!

SEMANA DE LA MEJORA CONTINUA



Al diligenciar este documento, autorizo de manera previa, expresa e inequívoca a ESE ISABU a dar tratamiento de mis datos personales aquí consignados, para que sean almacenados, usados, circulados o suprimidos, conforme a las finalidades incorporadas en la Política de Tratamiento de Información publicada en www.isabu.gov.co y en la Carrera 9 A # calle12N, que declaro conocer y estar informado de los canales de atención consignados en la misma a los que podré dirigirme para el ejercicio de mis derechos. Así mismo, declaro que se me ha advertido la posibilidad de oponerme al tratamiento de datos sensibles, a lo cual manifiesto mi autorización expresa para su tratamiento

La última versión de cada documento será la única válida para su utilización y estará disponible en la Intranet de la E.S.E. ISABU, evite mantener copias digitales o impresas de este documento porque corre el riesgo de tener una versión desactualizada.

SEMANA DE LA MEJORA CONTINUA



SEMANA DE LA MEJORA CONTINUA



SEMANA DE LA MEJORA CONTINUA



SEMANA DE LA MEJORA CONTINUA



Al diligenciar este documento, autorizo de manera previa, expresa e inequívoca a ESE ISABU a dar tratamiento de mis datos personales aquí consignados, para que sean almacenados, usados, circulados o suprimidos, conforme a las finalidades incorporadas en la Política de Tratamiento de Información publicada en www.isabu.gov.co y en la Carrera 9 A # calle12N, que declaro conocer y estar informado de los canales de atención consignados en la misma a los que podré dirigirme para el ejercicio de mis derechos. Así mismo, declaro que se me ha advertido la posibilidad de oponerme al tratamiento de datos sensibles, a lo cual manifiesto mi autorización expresa para su tratamiento

La última versión de cada documento será la única válida para su utilización y estará disponible en la Intranet de la E.S.E. ISABU, evite mantener copias digitales o impresas de este documento porque corre el riesgo de tener una versión desactualizada.

SEMANA DE LA MEJORA

CONTINUA

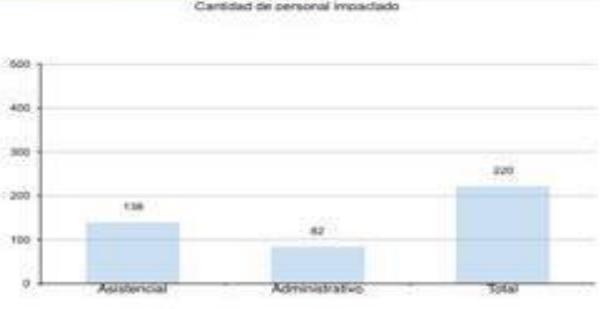


Calidad somos todos!

SEMANA DE LA MEJORA

CONTINUA

Cantidad de personal impactado



Categoría	Cantidad de personal impactado
Asistencial	138
Administrativo	62
Total	200

Calidad somos todos!

HUMANIZACION



PLAN PASADIA PARTO

ISABU ESPIRITUAL

ISABU CON DERECHOS

PARTO HUMANIZADO



Calidad somos todos!

Formación

96 personas



Socialización protocolo lavado de manos

Curso OPS Precauciones básicas: higiene

Al diligenciar este documento, autorizo de manera previa, expresa e inequívoca a ESE ISABU a dar tratamiento de mis datos personales aquí consignados, para que sean almacenados, usados, circulados o suprimidos, conforme a las finalidades incorporadas en la Política de Tratamiento de Información publicada en www.isabu.gov.co y en la Carrera 9 A # calle12N, que declaro conocer y estar informado de los canales de atención consignados en la misma a los que podré dirigirme para el ejercicio de mis derechos. Así mismo, declaro que se me ha advertido la posibilidad de oponerme al tratamiento de datos sensibles, a lo cual manifiesto mi autorización expresa para su tratamiento

La última versión de cada documento será la única válida para su utilización y estará disponible en la Intranet de la E.S.E. ISABU, evite mantener copias digitales o impresas de este documento porque corre el riesgo de tener una versión desactualizada.

Formació

n



243 personas



96 personas

PLAZO MAX
15 JULIO

<https://shorturl.at/dhsG0>



5 meses

Calidad somos todos!

Formació

n









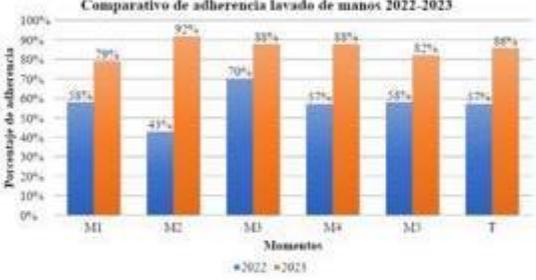



Calidad somos todos!

EVALUACIÓN Y RETROALIMENTACIÓN

Avances

Comparativo de adherencia lavado de manos 2022-2023



Momento	2022 (%)	2023 (%)
M1	58%	78%
M2	41%	92%
M3	70%	88%
M4	57%	88%
M5	58%	82%
T	57%	86%

*2022 - 2023

Calidad somos todos!

**CURSO CERTIFICADO
TELEMEDICINA**



73 PERSONAS

Al diligenciar este documento, autorizo de manera previa, expresa e inequívoca a ESE ISABU a dar tratamiento de mis datos personales aquí consignados, para que sean almacenados, usados, circulados o suprimidos, conforme a las finalidades incorporadas en la Política de Tratamiento de Información publicada en www.isabu.gov.co y en la Carrera 9 A # calle12N, que declaro conocer y estar informado de los canales de atención consignados en la misma a los que podré dirigirme para el ejercicio de mis derechos. Así mismo, declaro que se me ha advertido la posibilidad de oponerme al tratamiento de datos sensibles, a lo cual manifiesto mi autorización expresa para su tratamiento

La última versión de cada documento será la única válida para su utilización y estará disponible en la Intranet de la E.S.E. ISABU, evite mantener copias digitales o impresas de este documento porque corre el riesgo de tener una versión desactualizada.

	ACTA DE REUNION	FECHA ELABORACION: 01-04-2019
	CODIGO: CAL-F-003	FECHA ACTUALIZACION: 12-10-2021
	VERSION: 3	PÁGINA 7 DE 7
		REVISO Y APROBÓ: Grupo Primario Gestión de Calidad



CURSO SEGURIDAD DEL PACIENTE



17 de Septiembre
Día Mundial de la **SEGURIDAD** del **PACIENTE**
"¡Demos la voz a nuestros **PACIENTES!**"

440 PERSONAS
INSCRITAS





Calidad somos todos!

CLIMA INSTITUCIONAL DE SEGURIDAD




www.isabu.gov.co

Cultura no punitiva y acompañamiento continuo del personal.
Escucha activa de necesidades y percepciones (dx necesidad de dispensadores)



Calidad somos todos!

GESTION AMBIENTAL




www.isabu.gov.co

Trabajamos en la capacitación constante de nuestros colaboradores y usuarios



Manejando diferentes estrategias que incentiva al cuidado del medio ambiente





Calidad somos todos!

Al diligenciar este documento, autorizo de manera previa, expresa e inequívoca a ESE ISABU a dar tratamiento de mis datos personales aquí consignados, para que sean almacenados, usados, circulados o suprimidos, conforme a las finalidades incorporadas en la Política de Tratamiento de Información publicada en www.isabu.gov.co y en la Carrera 9 A # calle12N, que declaro conocer y estar informado de los canales de atención consignados en la misma a los que podré dirigirme para el ejercicio de mis derechos. Así mismo, declaro que se me ha advertido la posibilidad de oponerme al tratamiento de datos sensibles, a lo cual manifiesto mi autorización expresa para su tratamiento

La última versión de cada documento será la única válida para su utilización y estará disponible en la Intranet de la E.S.E. ISABU, evite mantener copias digitales o impresas de este documento porque corre el riesgo de tener una versión desactualizada.