

	ACTA DE REUNION	FECHA ELABORACION: 01-04-2019
	CODIGO: CAL-F-003	FECHA ACTUALIZACION: 12-10-2021
	VERSION: 3	PÁGINA 1 DE 23
		REVISO Y APROBÓ: Grupo Primario Gestión de Calidad

HORA INICIO: 2:00 Pm	HORA FINAL: 4:30 Pm	LUGAR: Modalidad virtual	FECHA: Junio 12 de 2023
--------------------------------	-------------------------------	------------------------------------	-----------------------------------

TEMA A TRATAR: capacitación política y programa de humanización ESE ISABU

PARTICIPANTES		
NOMBRE	CARGO	SERVICIO O DEPENDENCIA
LIDERES ALIANZA DE USUARIOS	LIDER ALIANZA	ALIANZA DE USUARIOS
Juan Vicente Silva	Líder SIAU	SIAU

OBJETIVO

Capacitar a los líderes de acuerdo al cronograma de capacitaciones de la alianza de usuarios

SEGUIMIENTO A COMPROMISOS				
COMPROMISO	FECHA	RESPONSABLE	PORCENTAJE DE AVANCE	OBSERVACIONES

DESARROLLO DE LA AGENDA

A solicitud de miembros de la alianza y en concordancia con el presidente William Porras, la reunión de este mes de junio se hará de manera virtual.

ORDEN DEL DIA

1. saludo y bienvenida
2. Capacitación política y programas de humanización de la ese isabu
3. expectativas y necesidades
4. fin reunión

1. SALUDO Y BIENVENIDA

Se da el saludo y bienvenida por parte del presidente de la alianza de usuarios quien solicita que cada líder coloque presente para el quorum, también el líder de la oficina de atención al usuario y se da inicio a la reunión programada con la participación de 28 de 34 miembros.

2. CAPACITACIÓN POLÍTICA Y PROGRAMA DE HUMANIZACIÓN

Se entrega a los usuarios los diferentes programas de humanización que están establecidos en la ese isabu y la política de humanización aprobada y socializada.

Al diligenciar este documento, autorizo de manera previa, expresa e inequívoca a ESE ISABU a dar tratamiento de mis datos personales aquí consignados, para que sean almacenados, usados, circulados o suprimidos, conforme a las finalidades incorporadas en la Política de Tratamiento de Información publicada en www.isabu.gov.co y en la Carrera 9 A # calle12N, que declaro conocer y estar informado de los canales de atención consignados en la misma a los que podré dirigirme para el ejercicio de mis derechos. Así mismo, declaro que se me ha advertido la posibilidad de oponerme al tratamiento de datos sensibles, a lo cual manifiesto mi autorización expresa para su tratamiento

La última versión de cada documento será la única válida para su utilización y estará disponible en la Intranet de la E.S.E. ISABU, evite mantener copias digitales o impresas de este documento porque corre el riesgo de tener una versión desactualizada.

	ACTA DE REUNION	FECHA ELABORACION: 01-04-2019
	CODIGO: CAL-F-003	FECHA ACTUALIZACION: 12-10-2021
	VERSION: 3	PÁGINA 2 DE 23
		REVISÓ Y APROBÓ: Grupo Primario Gestión de Calidad

	PROCEDIMIENTO MANEJO DEL SILENCIO	FECHA ELABORACIÓN: 20-12-2021
	CODIGO: CAL-P-011	FECHA ACTUALIZACIÓN: 20-12-2021
	VERSION: 1	PAGINA: 1- 3
		REVISÓ Y APROBÓ: Grupo Primario Gestión de Calidad

- OBJETIVO:** Promover la cultura de silencio en los diferentes espacios de la institución para contribuir en el confort de los pacientes durante su estancia, favoreciendo la concentración y eficiencia del personal de la E.S.E ISABU en el desempeño de sus funciones.
- ALCANCE:** Inicia desde el ingreso al servicio hospitalización de los servicios de Urgencias y UCI, finaliza en el egreso del paciente.
- RESPONSABLE**
Profesional de Humanización
- DEFINICIONES**
Síndrome de Burnout: El síndrome de *burnout* o "síndrome del trabajador quemado" hace referencia a la **cronificación del estrés laboral**. Este se manifiesta a través de un estado de agotamiento físico y mental que se prolonga en el tiempo y llega a alterar la personalidad y autoestima del trabajador. Es un proceso en el que progresivamente el trabajador sufre una pérdida del interés por sus tareas y va desarrollando una reacción psicológica negativa hacia su ocupación laboral.

	PROGRAMA DE HUMANIZACIÓN	FECHA ELABORACIÓN: 20-12-2021
	CÓDIGO: CAL-PG-003	FECHA ACTUALIZACIÓN: 20-12-2021
	VERSION: 1	PÁGINA: 1 - 13
		REVISÓ Y APROBÓ: Grupo Primario Gestión de Calidad

- OBJETIVO:** Mejorar la satisfacción y calidad de vida de los pacientes mediante la prestación de los servicios de salud con enfoque en atención centrada en la persona en la E.S.E ISABU.
- ALCANCE:** Aplica para todos los servicios asistenciales de las unidades hospitalarias y Centros de salud de la E.S.E ISABU.
- RESPONSABLES:** jefe de Humanización.
- DEFINICIONES**
Atención en salud: Se denomina atención (o asistencia) de la salud al conjunto de procesos a través de los cuales se concreta la provisión de prestaciones y cuidados de salud a un individuo, un grupo familiar, una comunidad y/o una población.
Comité de ética hospitalaria: Hace referencia a los cuerpos multidisciplinarios, que se desempeñan en las instituciones prestadoras de salud; su función principal es la de asesorar, apoyar y formular recomendaciones sobre los aspectos éticos de casos presentados por personal de la salud involucrado en la toma de decisiones clínicas.
Humanización: La humanización hace referencia al abordaje integral del ser humano, donde interactúan las dimensiones biológica, psicológica y conductual, mediante la búsqueda del bienestar propio y de los demás ante cualquier circunstancia. De esta manera, se encuentra asociada con las relaciones que se establecen, al interior de una institución de salud, entre el paciente y el personal de la salud, administrativo y directivo

Al diligenciar este documento, autorizo de manera previa, expresa e inequívoca a ESE ISABU a dar tratamiento de mis datos personales aquí consignados, para que sean almacenados, usados, circulados o suprimidos, conforme a las finalidades incorporadas en la Política de Tratamiento de Información publicada en www.isabu.gov.co y en la Carrera 9 A # calle12N, que declaro conocer y estar informado de los canales de atención consignados en la misma a los que podré dirigirme para el ejercicio de mis derechos. Así mismo, declaro que se me ha advertido la posibilidad de oponerme al tratamiento de datos sensibles, a lo cual manifiesto mi autorización expresa para su tratamiento

La última versión de cada documento será la única válida para su utilización y estará disponible en la Intranet de la E.S.E. ISABU, evite mantener copias digitales o impresas de este documento porque corre el riesgo de tener una versión desactualizada.

	ACTA DE REUNION	FECHA ELABORACION: 01-04-2019
		FECHA ACTUALIZACION: 12-10-2021
	CODIGO: CAL-F-003	PÁGINA 3 DE 23
	VERSION: 3	REVISO Y APROBÓ: Grupo Primario Gestión de Calidad

	PROCEDIMIENTO DERECHOS Y DEBERES	FECHA ELABORACIÓN: 20-12-2021
	CÓDIGO: GAU-P-008	FECHA ACTUALIZACIÓN: 20-12-2021
	VERSION: 1	PÁGINA: 1-3
		REVISÓ Y APROBÓ: Grupo primario Gestión de Calidad

1. OBJETIVO:

Conocer e implementar los Derechos y Deberes definidos por la E.S.E ISABU.

2. ALCANCE:

Inicia con la identificación de los derechos y deberes de los usuarios y culmina con la adherencia de conocimiento e implementación por parte del personal y usuarios que asisten a la E.S.E ISABU.

3. RESPONSABLE

Comité de ética hospitalaria.
Profesional SIAU.

4. DEFINICIONES

Derecho: Conjunto de facultades y garantías que cualquier persona debe tener para que sea protegida su integridad física y su dignidad moral.

Deber: Obligación que afecta a cada persona de obrar según los principios de la moral, la justicia, o su propia conciencia.

Comité de ética hospitalaria: Hace referencia a los cuerpos multidisciplinarios, que se desempeñan en las instituciones prestadoras de salud; su función principal es la de asesorar, apoyar y formular recomendaciones sobre los aspectos éticos de casos presentados por personal de la salud involucrado en la toma de decisiones clínicas.

	PROCEDIMIENTO ISABU ESPIRITUAL	FECHA ELABORACIÓN: 20-12-2021
	CÓDIGO: GAU-P-009	FECHA ACTUALIZACIÓN: 20-12-2021
	VERSION: 1	PÁGINA: 1- 2
		REVISÓ Y APROBÓ: Grupo Primario Gestión de Calidad

1. OBJETIVO: Brindar un acercamiento espiritual y emocional, para los usuarios y sus familias, mediante el apoyo de personas que realizan el acompañamiento emocional a los usuarios que solicitan el acompañamiento.

2. ALCANCE: Inicia desde el momento en el que el usuario se encuentre en la institución y presente la necesidad debida a algún tipo de dificultad, y culmina con el adecuado acompañamiento emocional o espiritual por parte de la persona de apoyo.

3. RESPONSABLE

Oficina del SIAU

4. DEFINICIONES

- **SIAU:** Sistema de información y atención al usuario

5. DESARROLLO

No.	Actividad	Descripción de la actividad	Responsable	Formato
1.	Identificación de necesidades.	La E.S.E ISABU por medio de esta actividad pretende promover la participación de personas que brinden apoyo emocional y espiritual en aquellas situaciones que los usuarios, familia y comunidad lo soliciten. Con base a las necesidades manifiestas, teniendo en cuenta la creencia o culto religioso que profese el usuario interesado. Para esto se llevan a cabo los siguientes pasos:	Oficina del SIAU.	Encuesta identificación de necesidades.

Al diligenciar este documento, autorizo de manera previa, expresa e inequívoca a ESE ISABU a dar tratamiento de mis datos personales aquí consignados, para que sean almacenados, usados, circulados o suprimidos, conforme a las finalidades incorporadas en la Política de Tratamiento de Información publicada en www.isabu.gov.co y en la Carrera 9 A # calle12N, que declaro conocer y estar informado de los canales de atención consignados en la misma a los que podré dirigirme para el ejercicio de mis derechos. Así mismo, declaro que se me ha advertido la posibilidad de oponerme al tratamiento de datos sensibles, a lo cual manifiesto mi autorización expresa para su tratamiento

La última versión de cada documento será la única válida para su utilización y estará disponible en la Intranet de la E.S.E. ISABU, evite mantener copias digitales o impresas de este documento porque corre el riesgo de tener una versión desactualizada.

	ACTA DE REUNION	FECHA ELABORACION: 01-04-2019
		FECHA ACTUALIZACION: 12-10-2021
	CODIGO: CAL-F-003	PÁGINA 4 DE 23
	VERSION: 3	REVISÓ Y APROBÓ: Grupo Primario Gestión de Calidad

	PROCEDIMIENTO MANEJO DE DUELO	FECHA ELABORACIÓN: 20-12-2021
	CÓDIGO: PSI-P-015	FECHA ACTUALIZACIÓN: 20-12-2021
	VERSION: 1	PÁGINA: 1-3
		REVISÓ Y APROBÓ: Grupo Primario Gestión de Calidad

- OBJETIVO:** Establecer estrategias para el manejo de duelo en situaciones difíciles dirigido a los familiares y allegados de pacientes que se encuentren afrontando este tipo de situaciones en los servicios de urgencias o durante la estancia hospitalaria y en UCI con el fin de brindar acompañamiento a familiares en momentos difíciles.
- ALCANCE:** La actividad inicia desde el momento en el cual se identifica el suceso que conlleva al proceso de duelo hasta el momento en que se debe dar a conocer la noticia a sus familiares, y finaliza cuando se realiza la intervención para dar inicio al proceso de aceptación.
- RESPONSABLE:** Personal de salud de la E.S.E ISABU
- DEFINICIONES**
 - DUELO:** El duelo es la reacción natural ante la pérdida de una persona, objeto o evento significativo; o, también, la reacción emocional y de comportamiento en forma de sufrimiento y aflicción cuando un vínculo afectivo se rompe. Incluye componentes psicológicos, físicos y sociales, con una intensidad y duración proporcionales a la dimensión y significado de la pérdida
 - PRIMEROS AUXILIOS PSICOLÓGICOS "PAP":** Los Primeros Auxilios Psicológicos o PAP se definen como una herramienta de apoyo pensada en acompañar a aquellas personas que se encuentran en escenarios de crisis y que tienen como objetivo el recuperar el equilibrio emocional, junto con prevenir la aparición de secuelas psicológicas.
 - ACOMPANAMIENTO PSICOSOCIAL:** Conjunto de procesos reflexivos, terapéuticos y de acompañamiento permanente a personas, familias, comunidades y organizaciones, que han sido víctimas de la violencia sociopolítica del país desde un enfoque sistémico y constructor social; con el fin de contribuir a la superación de los efectos sociales y emocionales de la violencia, desde la resignificación de la identidad y el reconocimiento de sus recursos personales y

	PROCEDIMIENTO DE INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL	FECHA ELABORACIÓN: 20-12-2021
	CODIGO: PSI-P-016	FECHA ACTUALIZACIÓN: 20-12-2021
	VERSION: 1	PAGINA: 1 - 3
		REVISÓ Y APROBÓ: Grupo Primario Gestión de calidad

- OBJETIVO:** Identificar factores de riesgos de los usuarios, los cuales generan la necesidad de intervención por parte del personal psicosocial para subsanar las necesidades, dando reporte del caso a los respectivos entes gubernamentales para su inmediata intervención si es requerida.
- ALCANCE:** Inicia con la identificación de los factores de riesgos y vulnerabilidad de los usuarios que hacen parte de la población objeto de atención de la E.S.E ISABU y finaliza con la intervención conjunta del área psicosocial de la institución en compañía de los entes gubernamentales a cargo de la atención del caso.
- RESPONSABLE**

Área psicosocial E.S.E ISABU
- DEFINICIONES**

HABITANTE DE CALLE: Son aquellas personas "que hacen de la calle su lugar de habitación, donde satisfacen todas sus necesidades, (Barrios, Góngora y Suárez, 2006) ya sea de forma permanente o transitoria (Ley 1641 de 2013), es decir, desarrollan todas las dimensiones de su vida en el espacio público (actividades de su vida íntima y social" (MSPS, 2017).

ADULTO MAYOR: Las personas adultas mayores son sujetos de derecho, socialmente activos, con garantías y responsabilidades respecto de sí mismas, su familia y su sociedad, con su entorno inmediato y con las futuras generaciones. Las personas envejecen de múltiples maneras dependiendo de las experiencias, eventos cruciales y transiciones afrontadas durante sus cursos de vida, es decir, implica procesos de desarrollo y de deterioro. Generalmente

Al diligenciar este documento, autorizo de manera previa, expresa e inequívoca a ESE ISABU a dar tratamiento de mis datos personales aquí consignados, para que sean almacenados, usados, circulados o suprimidos, conforme a las finalidades incorporadas en la Política de Tratamiento de Información publicada en www.isabu.gov.co y en la Carrera 9 A # calle12N, que declaro conocer y estar informado de los canales de atención consignados en la misma a los que podré dirigirme para el ejercicio de mis derechos. Así mismo, declaro que se me ha advertido la posibilidad de oponerme al tratamiento de datos sensibles, a lo cual manifiesto mi autorización expresa para su tratamiento

La última versión de cada documento será la única válida para su utilización y estará disponible en la Intranet de la E.S.E. ISABU, evite mantener copias digitales o impresas de este documento porque corre el riesgo de tener una versión desactualizada.

	ACTA DE REUNION	FECHA ELABORACION: 01-04-2019
	CODIGO: CAL-F-003	FECHA ACTUALIZACION: 12-10-2021
	VERSION: 3	PÁGINA 5 DE 23
		REVISO Y APROBÓ: Grupo Primario Gestión de Calidad

	GERENCIA	1000.115
	RESOLUCIÓN No. 0665	FECHA: 27 Diciembre de 2021
		PAGINA: 1 DE 1

POR LA CUAL SE DEROGA EL ARTÍCULO 2° DE LA RESOLUCIÓN 236 DEL 07 DE JUNIO DE 2019 Y ACTUALIZACIÓN DE LA POLÍTICA INSTITUCIONAL DE HUMANIZACIÓN PARA LA ESE ISABU.

EL GERENTE DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO INSTITUTO DE SALUD DE BUCARAMANGA – E.S.E. ISABU

En uso de sus facultades legales, reglamentarias y en especial las conferidas en el Acuerdo Municipal N° 031 de 1997, y Resolución N° 0382 de 22 de julio de 2016 y Diligencia de Posesión N° 0353 de Julio 25 de 2016.

CONSIDERANDO:

Qué Ministerio de Salud y Protección Social, mediante Decreto 780 del 2016, estableció en el capítulo 2, el Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad de la Atención en salud y este en el Artículo 2.5.1.2.2 tendrá como uno de sus componentes el "Sistema Único de Acreditación". Él cual desde los estándares de direccionamiento: define la política de atención humanizada, el respeto hacia el paciente, su privacidad y su dignidad.

Tambien se socializo la informacion sobre la solicitud de historias clinicas



3. EXPECTATIVAS Y NECESIDADES

Se revisan las expectativas y necesidades y se socializo para dar respuestas a sus inquietudes el plan de mantenimiento los cronogramas de equipos industriales, cronograma de equipos industriales biomédicos y cronograma de equipos industriales de uso hospitalario. También se informa que a partir del 01 de junio inicio el funcionamiento del chatboot para que los usuarios puedan acceder a citas por medio del WhatsApp y de esta manera activar otro mecanismo electrónico para la comunidad.

Al diligenciar este documento, autorizo de manera previa, expresa e inequívoca a ESE ISABU a dar tratamiento de mis datos personales aquí consignados, para que sean almacenados, usados, circulados o suprimidos, conforme a las finalidades incorporadas en la Política de Tratamiento de Información publicada en www.isabu.gov.co y en la Carrera 9 A # calle12N, que declaro conocer y estar informado de los canales de atención consignados en la misma a los que podré dirigirme para el ejercicio de mis derechos. Así mismo, declaro que se me ha advertido la posibilidad de oponerme al tratamiento de datos sensibles, a lo cual manifiesto mi autorización expresa para su tratamiento

La última versión de cada documento será la única válida para su utilización y estará disponible en la Intranet de la E.S.E. ISABU, evite mantener copias digitales o impresas de este documento porque corre el riesgo de tener una versión desactualizada.




A partir del 1 de junio los usuarios pueden solicitar asignación de citas a través del ChatBot CITAS ISABU - por medio del número de línea **WHATSAPP Tel: 3163135778**

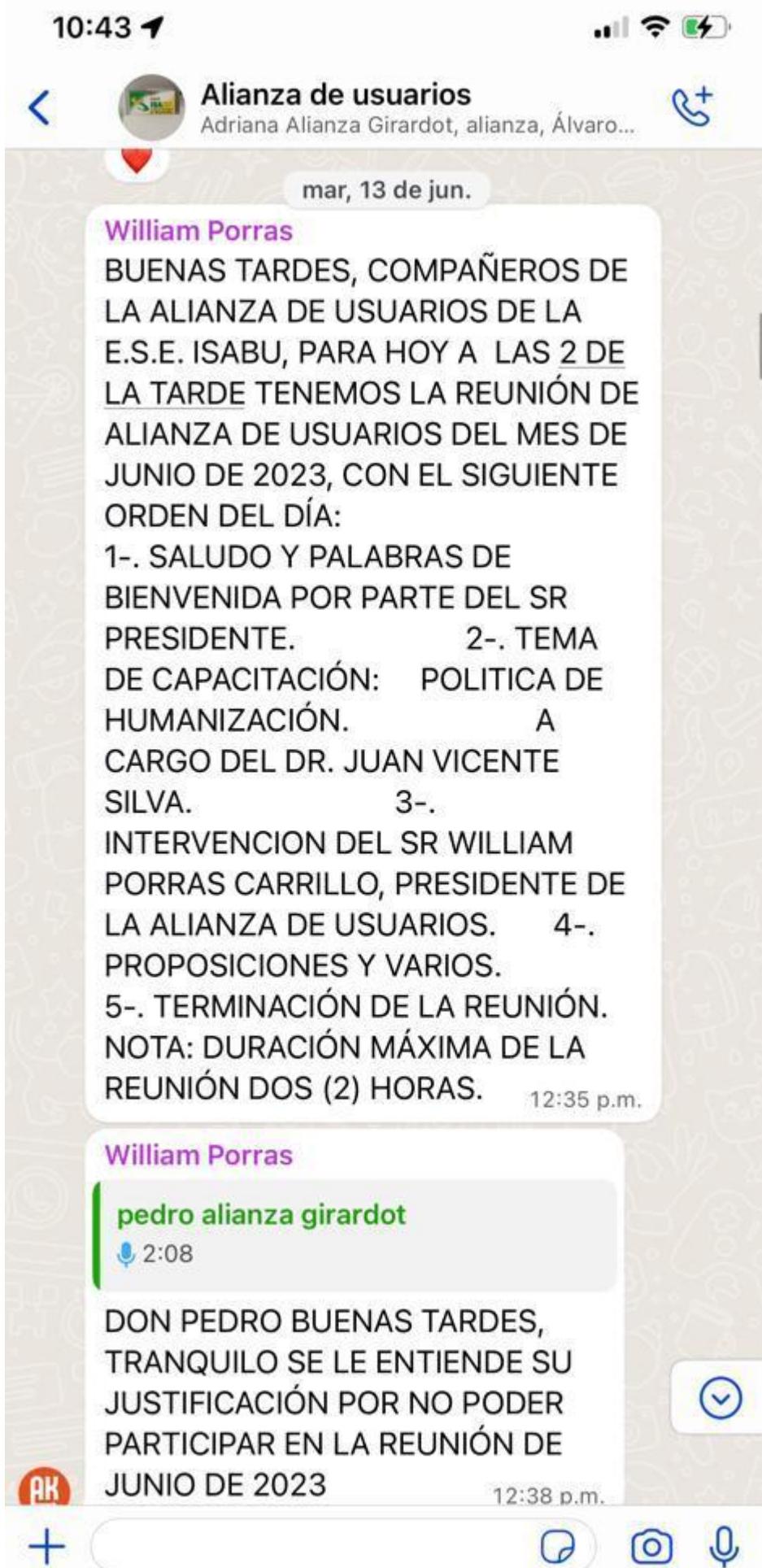
4. Siendo las 4.30 se da por terminada la reunión.

COMPROMISOS FINALES		
COMPROMISO	RESPONSABLE	FECHA

FIRMA PARTICIPANTES: Se adjunta pantallazos de asistencia

Al diligenciar este documento, autorizo de manera previa, expresa e inequívoca a ESE ISABU a dar tratamiento de mis datos personales aquí consignados, para que sean almacenados, usados, circulados o suprimidos, conforme a las finalidades incorporadas en la Política de Tratamiento de Información publicada en www.isabu.gov.co y en la Carrera 9 A # calle12N, que declaro conocer y estar informado de los canales de atención consignados en la misma a los que podré dirigirme para el ejercicio de mis derechos. Así mismo, declaro que se me ha advertido la posibilidad de oponerme al tratamiento de datos sensibles, a lo cual manifiesto mi autorización expresa para su tratamiento

La última versión de cada documento será la única válida para su utilización y estará disponible en la Intranet de la E.S.E. ISABU, evite mantener copias digitales o impresas de este documento porque corre el riesgo de tener una versión desactualizada.



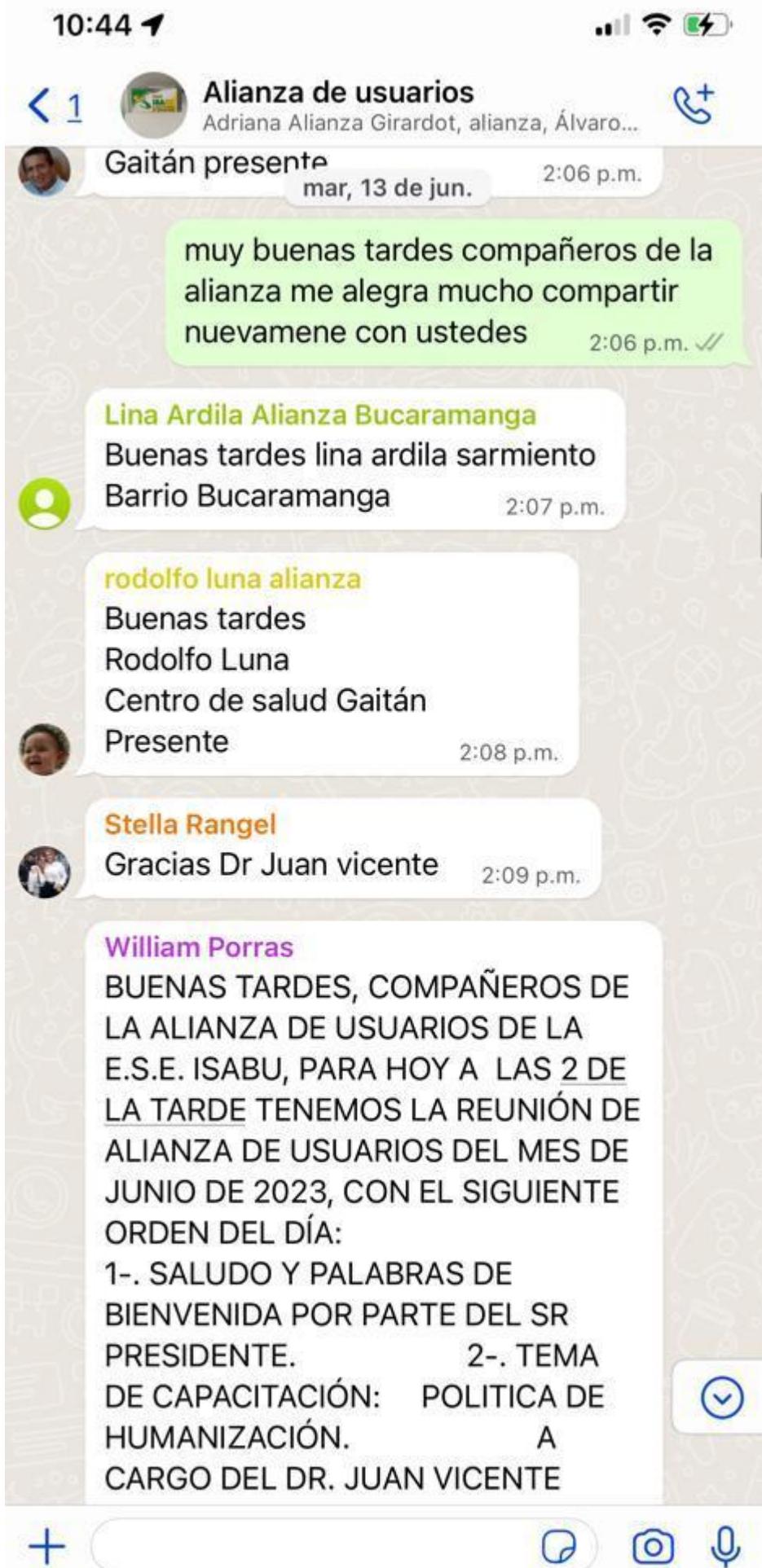
Al diligenciar este documento, autorizo de manera previa, expresa e inequívoca a ESE ISABU a dar tratamiento de mis datos personales aquí consignados, para que sean almacenados, usados, circulados o suprimidos, conforme a las finalidades incorporadas en la Política de Tratamiento de Información publicada en www.isabu.gov.co y en la Carrera 9 A # calle12N, que declaro conocer y estar informado de los canales de atención consignados en la misma a los que podré dirigirme para el ejercicio de mis derechos. Así mismo, declaro que se me ha advertido la posibilidad de oponerme al tratamiento de datos sensibles, a lo cual manifiesto mi autorización expresa para su tratamiento



Al diligenciar este documento, autorizo de manera previa, expresa e inequívoca a ESE ISABU a dar tratamiento de mis datos personales aquí consignados, para que sean almacenados, usados, circulados o suprimidos, conforme a las finalidades incorporadas en la Política de Tratamiento de Información publicada en www.isabu.gov.co y en la Carrera 9 A # calle12N, que declaro conocer y estar informado de los canales de atención consignados en la misma a los que podré dirigirme para el ejercicio de mis derechos. Así mismo, declaro que se me ha advertido la posibilidad de oponerme al tratamiento de datos sensibles, a lo cual manifiesto mi autorización expresa para su tratamiento



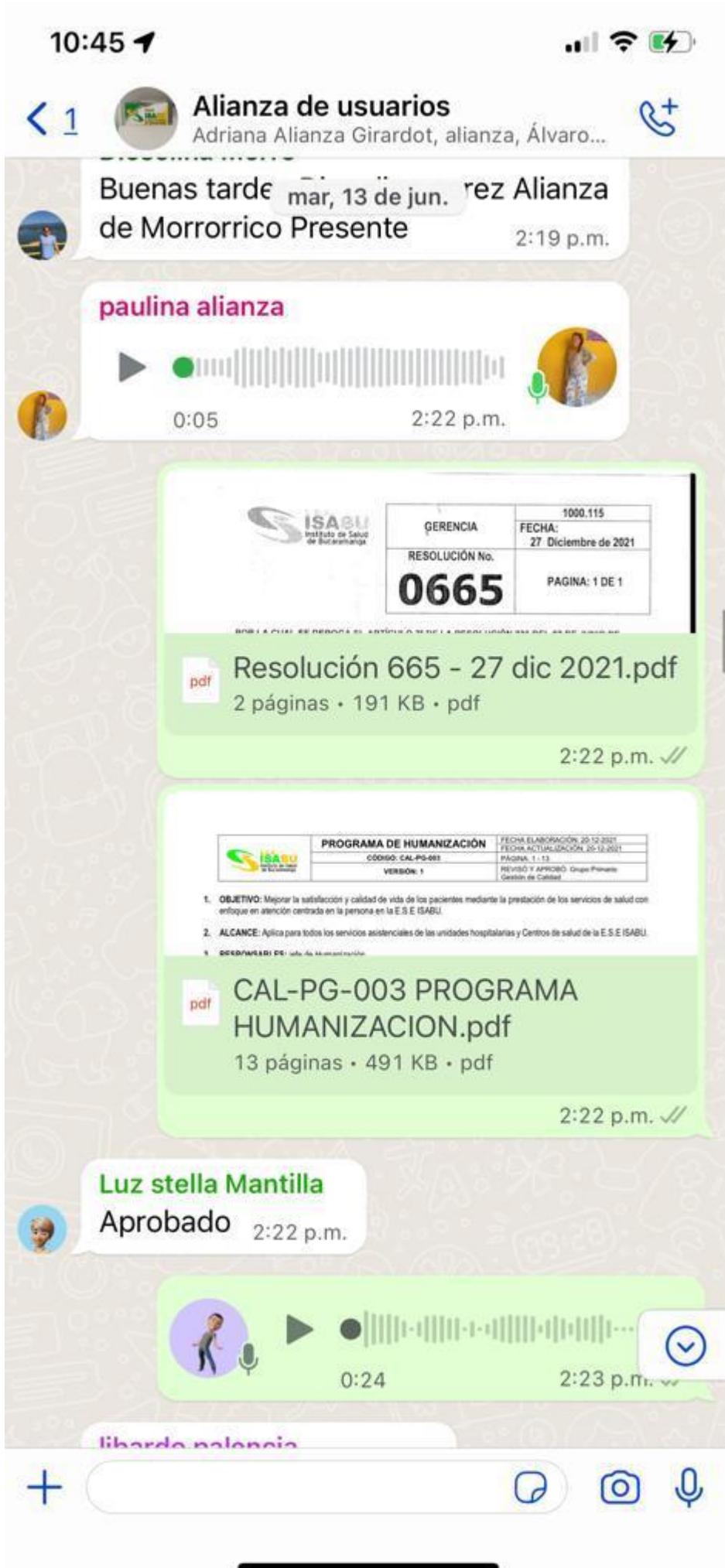
Al diligenciar este documento, autorizo de manera previa, expresa e inequívoca a ESE ISABU a dar tratamiento de mis datos personales aquí consignados, para que sean almacenados, usados, circulados o suprimidos, conforme a las finalidades incorporadas en la Política de Tratamiento de Información publicada en www.isabu.gov.co y en la Carrera 9 A # calle12N, que declaro conocer y estar informado de los canales de atención consignados en la misma a los que podré dirigirme para el ejercicio de mis derechos. Así mismo, declaro que se me ha advertido la posibilidad de oponerme al tratamiento de datos sensibles, a lo cual manifiesto mi autorización expresa para su tratamiento



Al diligenciar este documento, autorizo de manera previa, expresa e inequívoca a ESE ISABU a dar tratamiento de mis datos personales aquí consignados, para que sean almacenados, usados, circulados o suprimidos, conforme a las finalidades incorporadas en la Política de Tratamiento de Información publicada en www.isabu.gov.co y en la Carrera 9 A # calle12N, que declaro conocer y estar informado de los canales de atención consignados en la misma a los que podré dirigirme para el ejercicio de mis derechos. Así mismo, declaro que se me ha advertido la posibilidad de oponerme al tratamiento de datos sensibles, a lo cual manifiesto mi autorización expresa para su tratamiento

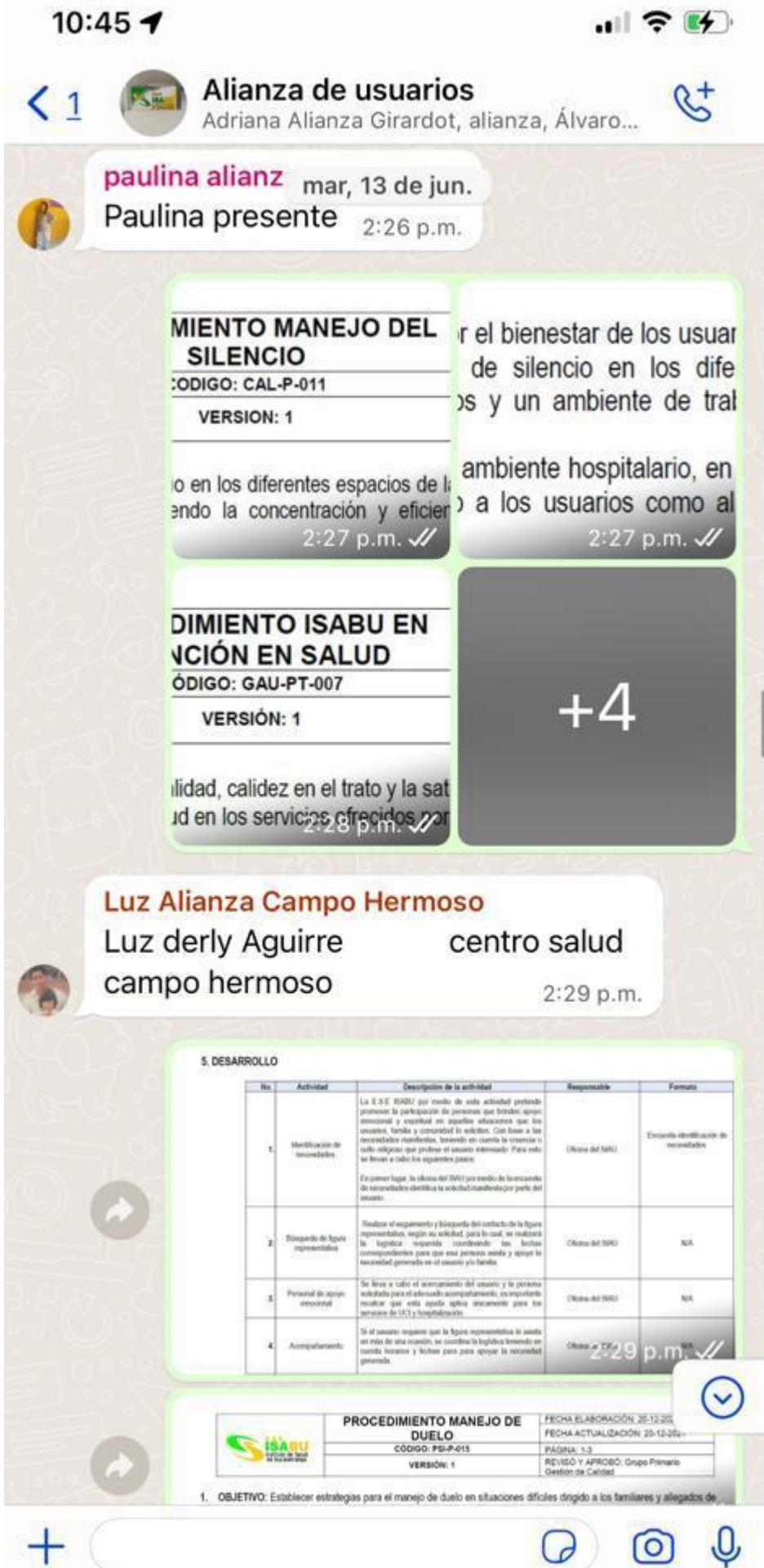


Al diligenciar este documento, autorizo de manera previa, expresa e inequívoca a ESE ISABU a dar tratamiento de mis datos personales aquí consignados, para que sean almacenados, usados, circulados o suprimidos, conforme a las finalidades incorporadas en la Política de Tratamiento de Información publicada en www.isabu.gov.co y en la Carrera 9 A # calle12N, que declaro conocer y estar informado de los canales de atención consignados en la misma a los que podré dirigirme para el ejercicio de mis derechos. Así mismo, declaro que se me ha advertido la posibilidad de oponerme al tratamiento de datos sensibles, a lo cual manifiesto mi autorización expresa para su tratamiento



Al diligenciar este documento, autorizo de manera previa, expresa e inequívoca a ESE ISABU a dar tratamiento de mis datos personales aquí consignados, para que sean almacenados, usados, circulados o suprimidos, conforme a las finalidades incorporadas en la Política de Tratamiento de Información publicada en www.isabu.gov.co y en la Carrera 9 A # calle12N, que declaro conocer y estar informado de los canales de atención consignados en la misma a los que podré dirigirme para el ejercicio de mis derechos. Así mismo, declaro que se me ha advertido la posibilidad de oponerme al tratamiento de datos sensibles, a lo cual manifiesto mi autorización expresa para su tratamiento

La última versión de cada documento será la única válida para su utilización y estará disponible en la Intranet de la E.S.E. ISABU, evite mantener copias digitales o impresas de este documento porque corre el riesgo de tener una versión desactualizada.



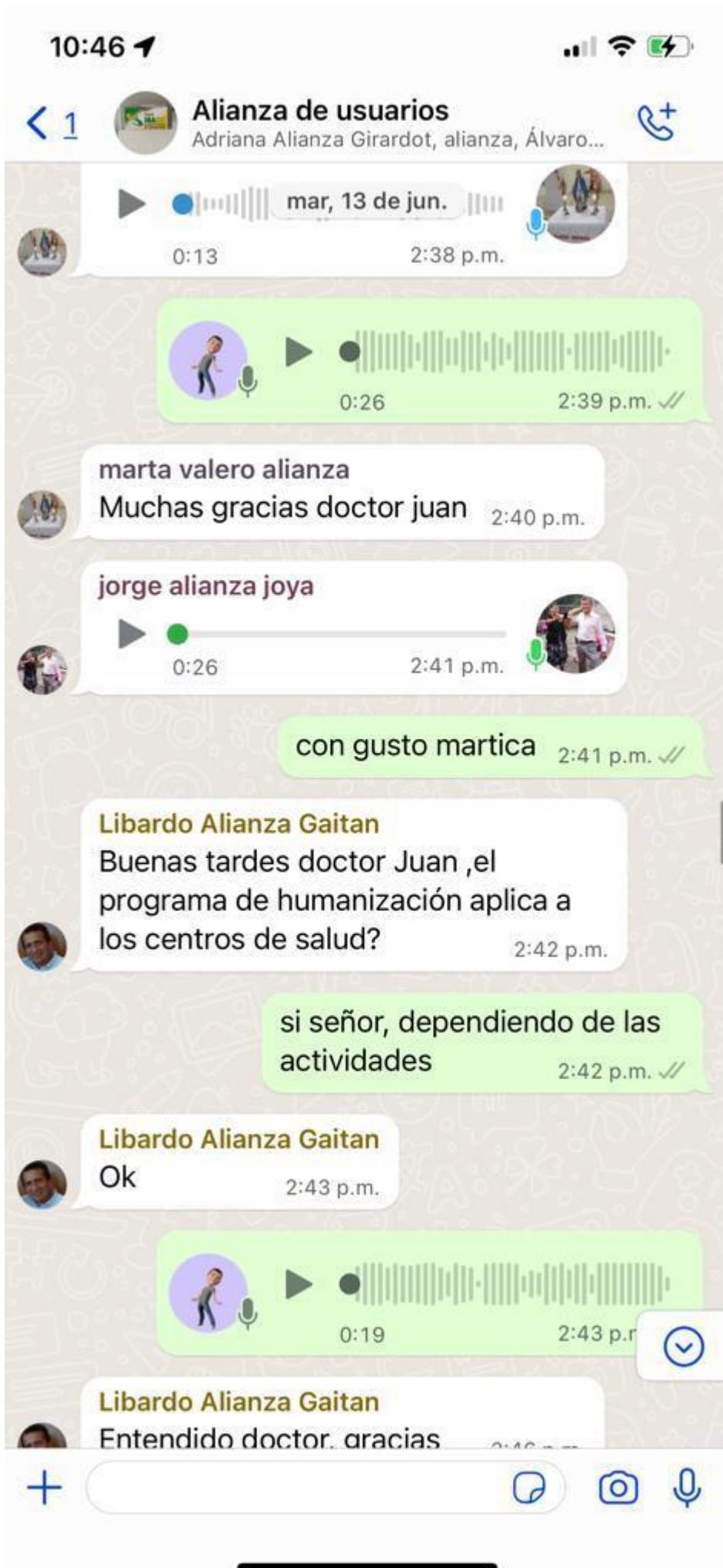
Al diligenciar este documento, autorizo de manera previa, expresa e inequívoca a ESE ISABU a dar tratamiento de mis datos personales aquí consignados, para que sean almacenados, usados, circulados o suprimidos, conforme a las finalidades incorporadas en la Política de Tratamiento de Información publicada en www.isabu.gov.co y en la Carrera 9 A # calle12N, que declaro conocer y estar informado de los canales de atención consignados en la misma a los que podré dirigirme para el ejercicio de mis derechos. Así mismo, declaro que se me ha advertido la posibilidad de oponerme al tratamiento de datos sensibles, a lo cual manifiesto mi autorización expresa para su tratamiento

La última versión de cada documento será la única válida para su utilización y estará disponible en la Intranet de la E.S.E. ISABU, evite mantener copias digitales o impresas de este documento porque corre el riesgo de tener una versión desactualizada.



Al diligenciar este documento, autorizo de manera previa, expresa e inequívoca a ESE ISABU a dar tratamiento de mis datos personales aquí consignados, para que sean almacenados, usados, circulados o suprimidos, conforme a las finalidades incorporadas en la Política de Tratamiento de Información publicada en www.isabu.gov.co y en la Carrera 9 A # calle12N, que declaro conocer y estar informado de los canales de atención consignados en la misma a los que podré dirigirme para el ejercicio de mis derechos. Así mismo, declaro que se me ha advertido la posibilidad de oponerme al tratamiento de datos sensibles, a lo cual manifiesto mi autorización expresa para su tratamiento

La última versión de cada documento será la única válida para su utilización y estará disponible en la Intranet de la E.S.E. ISABU, evite mantener copias digitales o impresas de este documento porque corre el riesgo de tener una versión desactualizada.



Al diligenciar este documento, autorizo de manera previa, expresa e inequívoca a ESE ISABU a dar tratamiento de mis datos personales aquí consignados, para que sean almacenados, usados, circulados o suprimidos, conforme a las finalidades incorporadas en la Política de Tratamiento de Información publicada en www.isabu.gov.co y en la Carrera 9 A # calle12N, que declaro conocer y estar informado de los canales de atención consignados en la misma a los que podré dirigirme para el ejercicio de mis derechos. Así mismo, declaro que se me ha advertido la posibilidad de oponerme al tratamiento de datos sensibles, a lo cual manifiesto mi autorización expresa para su tratamiento



Al diligenciar este documento, autorizo de manera previa, expresa e inequívoca a ESE ISABU a dar tratamiento de mis datos personales aquí consignados, para que sean almacenados, usados, circulados o suprimidos, conforme a las finalidades incorporadas en la Política de Tratamiento de Información publicada en www.isabu.gov.co y en la Carrera 9 A # calle12N, que declaro conocer y estar informado de los canales de atención consignados en la misma a los que podré dirigirme para el ejercicio de mis derechos. Así mismo, declaro que se me ha advertido la posibilidad de oponerme al tratamiento de datos sensibles, a lo cual manifiesto mi autorización expresa para su tratamiento



Al diligenciar este documento, autorizo de manera previa, expresa e inequívoca a ESE ISABU a dar tratamiento de mis datos personales aquí consignados, para que sean almacenados, usados, circulados o suprimidos, conforme a las finalidades incorporadas en la Política de Tratamiento de Información publicada en www.isabu.gov.co y en la Carrera 9 A # calle12N, que declaro conocer y estar informado de los canales de atención consignados en la misma a los que podré dirigirme para el ejercicio de mis derechos. Así mismo, declaro que se me ha advertido la posibilidad de oponerme al tratamiento de datos sensibles, a lo cual manifiesto mi autorización expresa para su tratamiento



Al diligenciar este documento, autorizo de manera previa, expresa e inequívoca a ESE ISABU a dar tratamiento de mis datos personales aquí consignados, para que sean almacenados, usados, circulados o suprimidos, conforme a las finalidades incorporadas en la Política de Tratamiento de Información publicada en www.isabu.gov.co y en la Carrera 9 A # calle12N, que declaro conocer y estar informado de los canales de atención consignados en la misma a los que podré dirigirme para el ejercicio de mis derechos. Así mismo, declaro que se me ha advertido la posibilidad de oponerme al tratamiento de datos sensibles, a lo cual manifiesto mi autorización expresa para su tratamiento



Al diligenciar este documento, autorizo de manera previa, expresa e inequívoca a ESE ISABU a dar tratamiento de mis datos personales aquí consignados, para que sean almacenados, usados, circulados o suprimidos, conforme a las finalidades incorporadas en la Política de Tratamiento de Información publicada en www.isabu.gov.co y en la Carrera 9 A # calle12N, que declaro conocer y estar informado de los canales de atención consignados en la misma a los que podré dirigirme para el ejercicio de mis derechos. Así mismo, declaro que se me ha advertido la posibilidad de oponerme al tratamiento de datos sensibles, a lo cual manifiesto mi autorización expresa para su tratamiento

	ACTA DE REUNION	FECHA ELABORACION: 01-04-2019
	CODIGO: CAL-F-003	FECHA ACTUALIZACION: 12-10-2021
	VERSION: 3	PÁGINA 20 DE 23
		REVISO Y APROBÓ: Grupo Primario Gestión de Calidad



Al diligenciar este documento, autorizo de manera previa, expresa e inequívoca a ESE ISABU a dar tratamiento de mis datos personales aquí consignados, para que sean almacenados, usados, circulados o suprimidos, conforme a las finalidades incorporadas en la Política de Tratamiento de Información publicada en www.isabu.gov.co y en la Carrera 9 A # calle12N, que declaro conocer y estar informado de los canales de atención consignados en la misma a los que podré dirigirme para el ejercicio de mis derechos. Así mismo, declaro que se me ha advertido la posibilidad de oponerme al tratamiento de datos sensibles, a lo cual manifiesto mi autorización expresa para su tratamiento

La última versión de cada documento será la única válida para su utilización y estará disponible en la Intranet de la E.S.E. ISABU, evite mantener copias digitales o impresas de este documento porque corre el riesgo de tener una versión desactualizada.

	ACTA DE REUNION	FECHA ELABORACION: 01-04-2019
	CODIGO: CAL-F-003	FECHA ACTUALIZACION: 12-10-2021
	VERSION: 3	PÁGINA 21 DE 23
		REVISO Y APROBÓ: Grupo Primario Gestión de Calidad



Al diligenciar este documento, autorizo de manera previa, expresa e inequívoca a ESE ISABU a dar tratamiento de mis datos personales aquí consignados, para que sean almacenados, usados, circulados o suprimidos, conforme a las finalidades incorporadas en la Política de Tratamiento de Información publicada en www.isabu.gov.co y en la Carrera 9 A # calle12N, que declaro conocer y estar informado de los canales de atención consignados en la misma a los que podré dirigirme para el ejercicio de mis derechos. Así mismo, declaro que se me ha advertido la posibilidad de oponerme al tratamiento de datos sensibles, a lo cual manifiesto mi autorización expresa para su tratamiento

La última versión de cada documento será la única válida para su utilización y estará disponible en la Intranet de la E.S.E. ISABU, evite mantener copias digitales o impresas de este documento porque corre el riesgo de tener una versión desactualizada.



Al diligenciar este documento, autorizo de manera previa, expresa e inequívoca a ESE ISABU a dar tratamiento de mis datos personales aquí consignados, para que sean almacenados, usados, circulados o suprimidos, conforme a las finalidades incorporadas en la Política de Tratamiento de Información publicada en www.isabu.gov.co y en la Carrera 9 A # calle12N, que declaro conocer y estar informado de los canales de atención consignados en la misma a los que podré dirigirme para el ejercicio de mis derechos. Así mismo, declaro que se me ha advertido la posibilidad de oponerme al tratamiento de datos sensibles, a lo cual manifiesto mi autorización expresa para su tratamiento



ACTA DE REUNION

FECHA ELABORACION:
01-04-2019

FECHA ACTUALIZACION:
12-10-2021

CODIGO: CAL-F-003

PÁGINA 23 DE 23

VERSION: 3

REVISO Y APROBÓ: Grupo
Primario Gestión de Calidad

Al diligenciar este documento, autorizo de manera previa, expresa e inequívoca a ESE ISABU a dar tratamiento de mis datos personales aquí consignados, para que sean almacenados, usados, circulados o suprimidos, conforme a las finalidades incorporadas en la Política de Tratamiento de Información publicada en www.isabu.gov.co y en la Carrera 9 A # calle12N, que declaro conocer y estar informado de los canales de atención consignados en la misma a los que podré dirigirme para el ejercicio de mis derechos. Así mismo, declaro que se me ha advertido la posibilidad de oponerme al tratamiento de datos sensibles, a lo cual manifiesto mi autorización expresa para su tratamiento

La última versión de cada documento será la única válida para su utilización y estará disponible en la Intranet de la E.S.E. ISABU, evite mantener copias digitales o impresas de este documento porque corre el riesgo de tener una versión desactualizada.