

	ACTA DE REUNION	FECHA ELABORACION: 01-04-2019
	CODIGO: CAL-F-003	FECHA ACTUALIZACION: 12-10-2021
	VERSION: 3	PÁGINA 1 DE 14
		REVISO Y APROBÓ: Grupo Primario Gestión de Calidad

HORA INICIO: 2:00 pm	HORA FINAL: 4:00 pm	LUGAR: METODOLOGIA VIRTUAL	FECHA: Julio 27 de 2023
-------------------------	------------------------	-------------------------------	----------------------------

TEMA A TRATAR: REUNION ALIANZA DE USUARIOS MES DE JULIO Y CAPACITACION MANEJO DE HERRAMIENTAS TECNOLOGICAS

PARTICIPANTES		
NOMBRE	CARGO	SERVICIO O DEPENDENCIA
REPRESENTANTES USUARIOS	LIDER ALIANZA	CENTROS DE SALUD
William porras	LIDER ALIANZA	PRESIDENTE ALIANZA
Libardo Palencia	LIDER ALIANZA	REPRESETANTE ANTE JUNTA DIRECTIVA ESE ISABU
Juan Vicente Silva	Líder SIAU	SIAU

OBJETIVO

CUMPLIMIENTO AL CRONOGRAMA DE REUNIONES Y CAPACITACIONES A LA ALIANZA DE USUARIOS: REUNION ALIANZA DE USUARIOS MES DE JULIO Y CAPACITACION MANEJO DE HERRAMIENTAS TECNOLOGICAS

SEGUIMIENTO A COMPROMISOS				
COMPROMISO	FECHA	RESPONSABLE	PORCENTAJE DE AVANCE	OBSERVACIONES

DESARROLLO DE LA AGENDA

Se inicia la reunión siendo las 2:00 pm de manera virtual, se propuso el orden del día:

- Verificación de asistentes
- Saludo del presidente de la alianza
- Saludo coordinador del siau.
- Seminario participación social.
- Participación actividad secretaria de salud departamental
- Capacitación sobre manejo de herramientas tecnológicas
- Expectativas y necesidades
- Fin de la reunión.

Verificación de asistentes

Se aprueba el orden del día y se da inicio a la reunión de la alianza de usuarios del mes de julio de 2023 comprobando la asistencia de 19 líderes.

Saludo del presidente de la alianza

El presidente de la alianza el señor William porras da un saludo especial y agradece la participación en la reunión.

Saludo del coordinador del SIAU

El señor Juan Vicente Silva coordinador de la oficina de atención al usuario da un saludo especial y agradece la participación en la reunión solicita que participen activamente en las convocatorias que se van a presentar y utilicen adecuadamente los espacios de participación.

El coordinador de la oficina de atención al usuario informa a los líderes que participen en la convocatoria que realiza la secretaria de salud municipal, la alcaldía de Bucaramanga y la contraoia municipal para el seminario de “liderazgo de la participación social en salud” que será realizado y dirigido por la secretaria de salud.

Se informa el link de inscripción, las fechas y requisitos para participar y se solicita a todos los líderes acudir a

Al diligenciar este documento, autorizo de manera previa, expresa e inequívoca a ESE ISABU a dar tratamiento de mis datos personales aquí consignados, para que sean almacenados, usados, circulados o suprimidos, conforme a las finalidades incorporadas en la Política de Tratamiento de Información publicada en www.isabu.gov.co y en la Carrera 9 A # calle12N, que declaro conocer y estar informado de los canales de atención consignados en la misma a los que podré dirigirme para el ejercicio de mis derechos. Así mismo, declaro que se me ha advertido la posibilidad de oponerme al tratamiento de datos sensibles, a lo cual manifiesto mi autorización expresa para su tratamiento

	ACTA DE REUNION	FECHA ELABORACION: 01-04-2019
		FECHA ACTUALIZACION: 12-10-2021
	CODIGO: CAL-F-003	PÁGINA 2 DE 14
	VERSION: 3	REVISO Y APROBÓ: Grupo Primario Gestión de Calidad

estos espacios de capacitacion y participacion.

Las inscripciones seran hasta el 20 de agosto al correo lamaya@bucaramanga.gov.co adjuntando cedula de ciudadanía, numero de celular y correo electronico.

Tambien socializa la convocatoria de los lideres generada por la secretaria de salud departamental para motivar y premiar el liderazgo en salud. Se informa las características y requisitos para participar y se anima a los lideres a participar activamente.

Capacitación sobre herramientas informáticas para acceder a reuniones.

Se realizo la capacitación sobre sistemas enfocada al uso de herramientas informáticas para acceder a reuniones virtuales.

Cómo usar Google Meet desde lo más básico

Si estás buscando un servicio de [videoconferencias](#) -que no sea [Zoom](#)- Google [Meet](#) es una buena opción a considerar: permite que hasta 100 individuos participen a la vez (o hasta 250 con ciertos planes), es gratuito y todas las reuniones son cifradas, así que no habrá nadie espíandote en ningún momento. Con esta guía puedes aprender a usar la plataforma y comenzar a aprovecharla.

Empieza una reunión en Google Meet

Antes que nada, debes contar con una [cuenta de Google](#). Si estás utilizando una cuenta comercial de G Suite, tu administrador debe habilitar el servicio antes de que puedas comenzar a usarlo. En este momento, Google [Meet](#) es compatible, obviamente, con Chrome, además de los navegadores Mozilla Firefox, Microsoft Edge y Safari. Además, se puede ejecutar en dispositivos iOS y Android.

Mac o PC

Si estás en una Mac o PC con Windows, sigue estas instrucciones para iniciar una videoconferencia. Asegúrate de utilizar uno de los navegadores web compatibles, como se mencionó anteriormente.

Paso 1. Visita el sitio de [Google Meet](#).

Paso 2. Da clic en **Nueva reunión** o **Introduce un código o un enlace**.

Paso 3. Si es necesario, ingresa un *USUARIO* para la reunión (para usuarios G Suite).

Paso 4. Pulsa sobre el botón **Unirse ahora**.

Para invitar a personas a tu videoconferencia en Google [Meet](#), haz clic en **Detalles de la reunión**, en la esquina inferior izquierda. Luego copia el enlace y compártelo con los usuarios con los que quieres hablar. Alternativamente, puede pulsar sobre el ícono **Añadir personas**, ubicado en la esquina superior derecha; en la interfaz que se despliega, introduce su correo electrónico.

Al diligenciar este documento, autorizo de manera previa, expresa e inequívoca a ESE ISABU a dar tratamiento de mis datos personales aquí consignados, para que sean almacenados, usados, circulados o suprimidos, conforme a las finalidades incorporadas en la Política de Tratamiento de Información publicada en www.isabu.gov.co y en la Carrera 9 A # calle12N, que declaro conocer y estar informado de los canales de atención consignados en la misma a los que podré dirigirme para el ejercicio de mis derechos. Así mismo, declaro que se me ha advertido la posibilidad de oponerme al tratamiento de datos sensibles, a lo cual manifiesto mi autorización expresa para su tratamiento

	ACTA DE REUNION	FECHA ELABORACION: 01-04-2019
		FECHA ACTUALIZACION: 12-10-2021
	CODIGO: CAL-F-003	PÁGINA 3 DE 14
	VERSION: 3	REVISO Y APROBÓ: Grupo Primario Gestión de Calidad

Android o iOS

Si estás utilizando un móvil con Android o iOS, puedes seguir estas instrucciones para iniciar una reunión en Google ~~Meet~~. Antes de comenzar, asegúrate de descargar la aplicación oficial de Google ~~Meet~~ desde la Play Store o la App Store.

Paso 1. Abre la aplicación de ~~Meet~~.

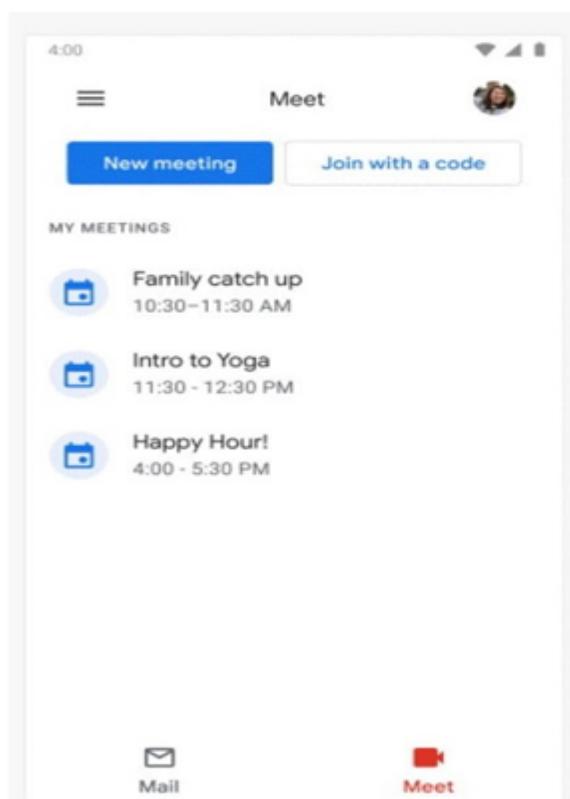
Paso 2. Pulsa sobre el botón **Nueva reunión**.

Paso 3. Si es necesario, ingresa un *USUARIO* para la reunión (para usuarios G Suite).

Paso 4. Pulsa sobre el botón **Unirse a la reunión**.

Para invitar a personas, toca el botón Información (i) y luego selecciona la opción **Compartir**. Elige cómo enviar los datos de la reunión a amigos, familiares o compañeros de trabajo.

Desde Gmail



Paso 1. Visita la página de Gmail.

Paso 2. En el lado izquierdo de la pantalla, haz clic en **Unirse a una reunión**.

Paso 3. Introduce el código de la reunión o *nickname* que te compartieron previamente.

Paso 4. Presiona en **Unirse ahora**.

Una mejora que Google ha implementado es la creación de una pestaña de ~~Meet~~ en la aplicación de Gmail para dispositivos móviles. Si estás en el celular, puedes navegar en esta para verificar las invitaciones y unirte a

Al diligenciar este documento, autorizo de manera previa, expresa e inequívoca a ESE ISABU a dar tratamiento de mis datos personales aquí consignados, para que sean almacenados, usados, circulados o suprimidos, conforme a las finalidades incorporadas en la Política de Tratamiento de Información publicada en www.isabu.gov.co y en la Carrera 9 A # calle12N, que declaro conocer y estar informado de los canales de atención consignados en la misma a los que podré dirigirme para el ejercicio de mis derechos. Así mismo, declaro que se me ha advertido la posibilidad de oponerme al tratamiento de datos sensibles, a lo cual manifiesto mi autorización expresa para su tratamiento

reuniones sin necesidad de abrir una nueva app. Aceptar invitaciones también se vuelve muy fácil.

Desde Google Calendar

Paso 1. Abre [Google Calendar](#).

Paso 2. Busca el evento y da clic sobre este.

Paso 3. Selecciona la opción **Unirte con Google Meet**.

Paso 4. Pulsa sobre **Unirse ahora**.

Desde un enlace de la reunión (URL)

Paso 1. Ubica la URL de la reunión que se te envió.

Paso 2. Da clic en el enlace.

Paso 3. Espera a ser admitido en la reunión, si así se requiere.

Expectativas y necesidades

Los líderes de la alianza solicitan la remodelación o arreglos locativos para algunos centros de salud, también solicitan revisión del call center para poder mejorar la asignación de citas y estrategias para mejorar la accesibilidad a las citas.

- Fin de la reunión.

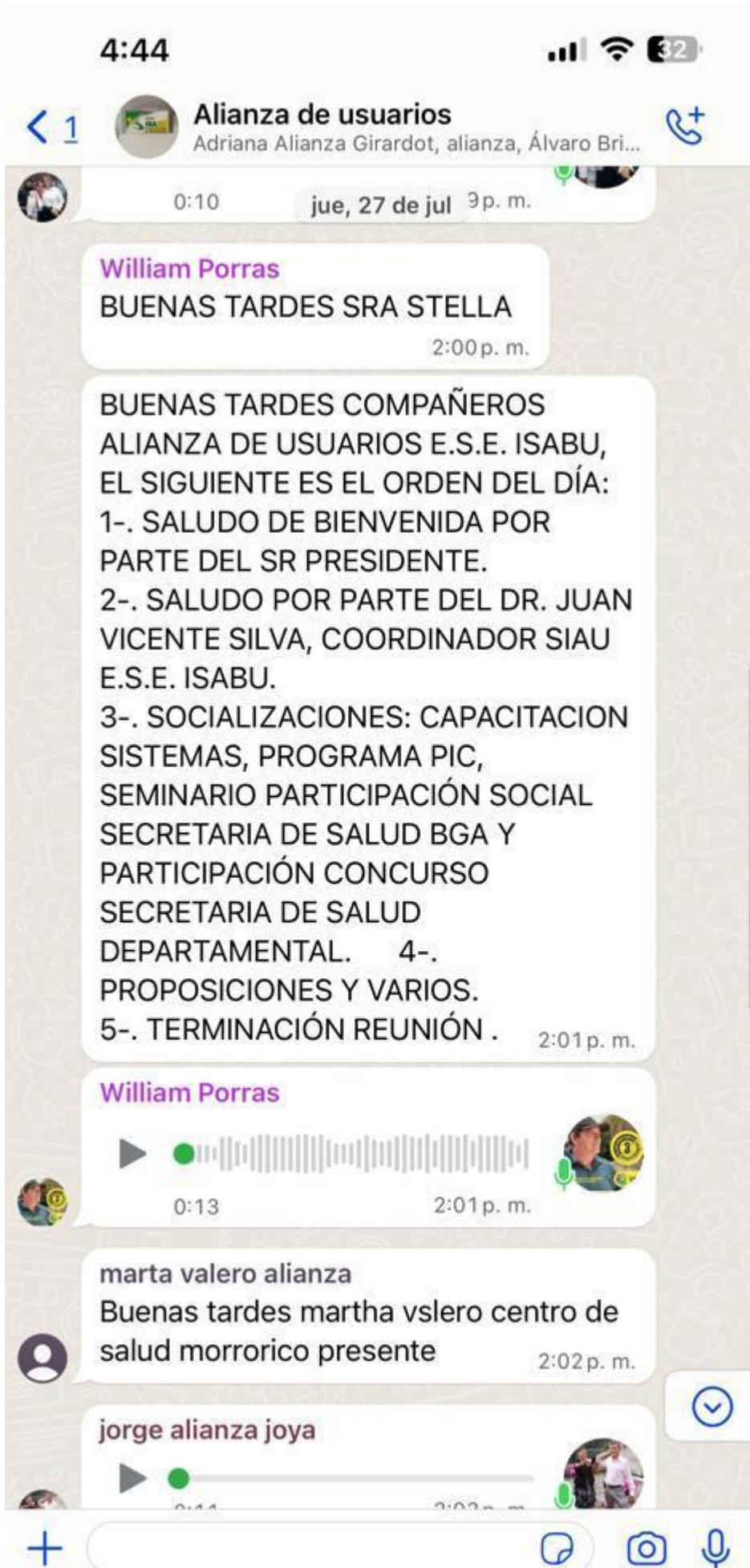
Siendo las 4:00pm se da por terminada la reunión.

COMPROMISOS FINALES

COMPROMISO	RESPONSABLE	FECHA

Se anexan pantallazos de asistencia

Al diligenciar este documento, autorizo de manera previa, expresa e inequívoca a ESE ISABU a dar tratamiento de mis datos personales aquí consignados, para que sean almacenados, usados, circulados o suprimidos, conforme a las finalidades incorporadas en la Política de Tratamiento de Información publicada en www.isabu.gov.co y en la Carrera 9 A # calle12N, que declaro conocer y estar informado de los canales de atención consignados en la misma a los que podré dirigirme para el ejercicio de mis derechos. Así mismo, declaro que se me ha advertido la posibilidad de oponerme al tratamiento de datos sensibles, a lo cual manifiesto mi autorización expresa para su tratamiento



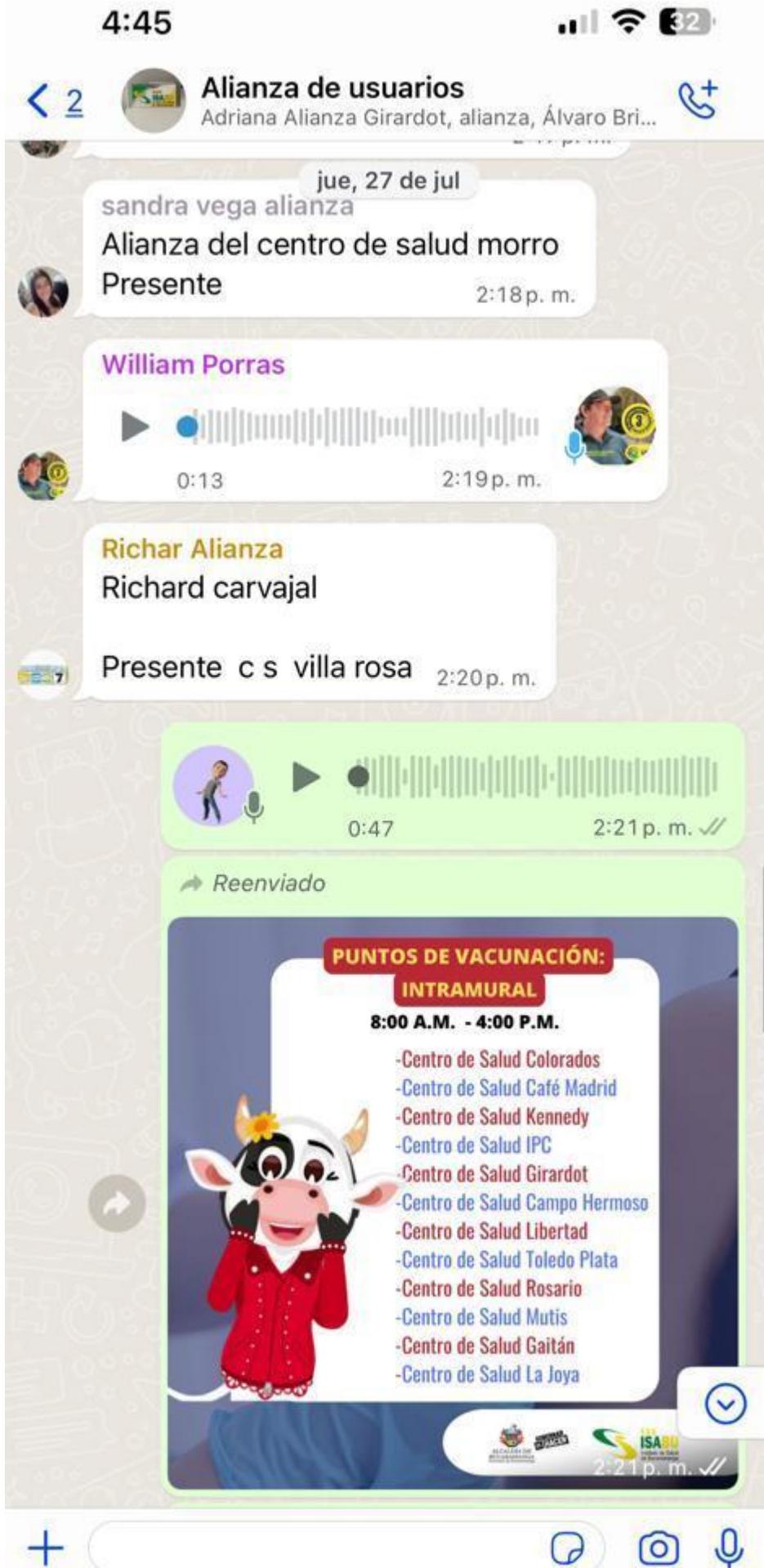
Al diligenciar este documento, autorizo de manera previa, expresa e inequívoca a ESE ISABU a dar tratamiento de mis datos personales aquí consignados, para que sean almacenados, usados, circulados o suprimidos, conforme a las finalidades incorporadas en la Política de Tratamiento de Información publicada en www.isabu.gov.co y en la Carrera 9 A # calle12N, que declaro conocer y estar informado de los canales de atención consignados en la misma a los que podré dirigirme para el ejercicio de mis derechos. Así mismo, declaro que se me ha advertido la posibilidad de oponerme al tratamiento de datos sensibles, a lo cual manifiesto mi autorización expresa para su tratamiento



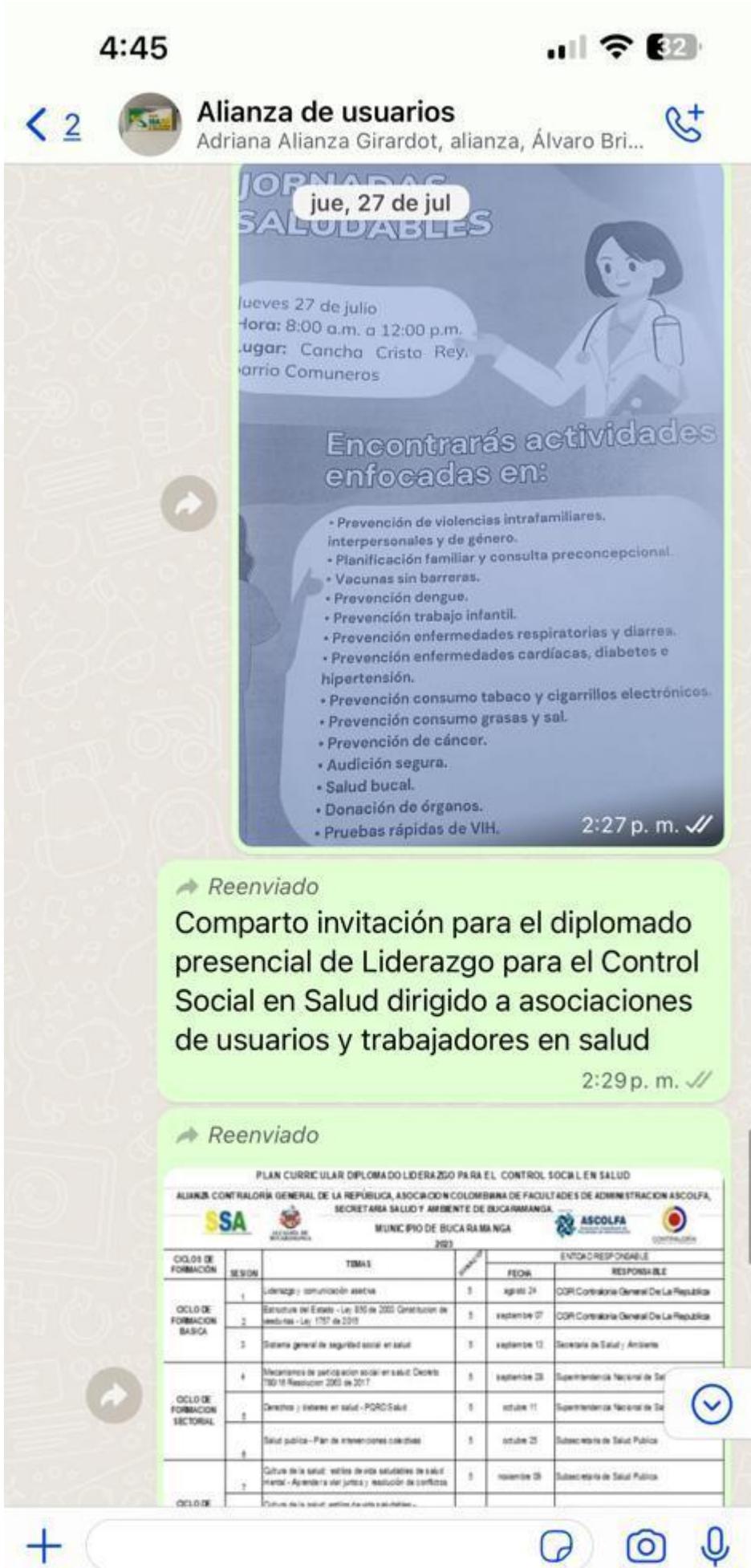
Al diligenciar este documento, autorizo de manera previa, expresa e inequívoca a ESE ISABU a dar tratamiento de mis datos personales aquí consignados, para que sean almacenados, usados, circulados o suprimidos, conforme a las finalidades incorporadas en la Política de Tratamiento de Información publicada en www.isabu.gov.co y en la Carrera 9 A # calle12N, que declaro conocer y estar informado de los canales de atención consignados en la misma a los que podré dirigirme para el ejercicio de mis derechos. Así mismo, declaro que se me ha advertido la posibilidad de oponerme al tratamiento de datos sensibles, a lo cual manifiesto mi autorización expresa para su tratamiento



Al diligenciar este documento, autorizo de manera previa, expresa e inequívoca a ESE ISABU a dar tratamiento de mis datos personales aquí consignados, para que sean almacenados, usados, circulados o suprimidos, conforme a las finalidades incorporadas en la Política de Tratamiento de Información publicada en www.isabu.gov.co y en la Carrera 9 A # calle12N, que declaro conocer y estar informado de los canales de atención consignados en la misma a los que podré dirigirme para el ejercicio de mis derechos. Así mismo, declaro que se me ha advertido la posibilidad de oponerme al tratamiento de datos sensibles, a lo cual manifiesto mi autorización expresa para su tratamiento



Al diligenciar este documento, autorizo de manera previa, expresa e inequívoca a ESE ISABU a dar tratamiento de mis datos personales aquí consignados, para que sean almacenados, usados, circulados o suprimidos, conforme a las finalidades incorporadas en la Política de Tratamiento de Información publicada en www.isabu.gov.co y en la Carrera 9 A # calle12N, que declaro conocer y estar informado de los canales de atención consignados en la misma a los que podré dirigirme para el ejercicio de mis derechos. Así mismo, declaro que se me ha advertido la posibilidad de oponerme al tratamiento de datos sensibles, a lo cual manifiesto mi autorización expresa para su tratamiento

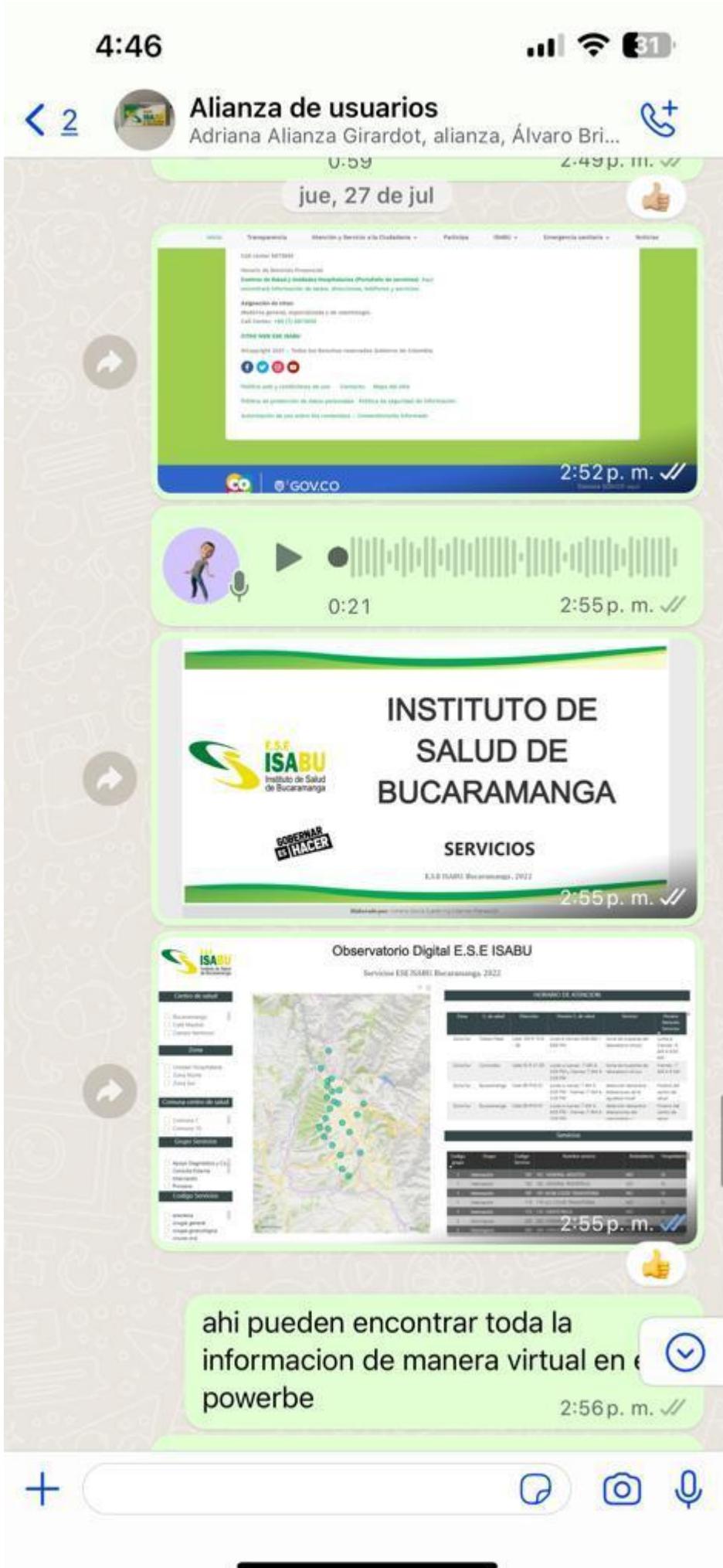


Al diligenciar este documento, autorizo de manera previa, expresa e inequívoca a ESE ISABU a dar tratamiento de mis datos personales aquí consignados, para que sean almacenados, usados, circulados o suprimidos, conforme a las finalidades incorporadas en la Política de Tratamiento de Información publicada en www.isabu.gov.co y en la Carrera 9 A # calle12N, que declaro conocer y estar informado de los canales de atención consignados en la misma a los que podré dirigirme para el ejercicio de mis derechos. Así mismo, declaro que se me ha advertido la posibilidad de oponerme al tratamiento de datos sensibles, a lo cual manifiesto mi autorización expresa para su tratamiento



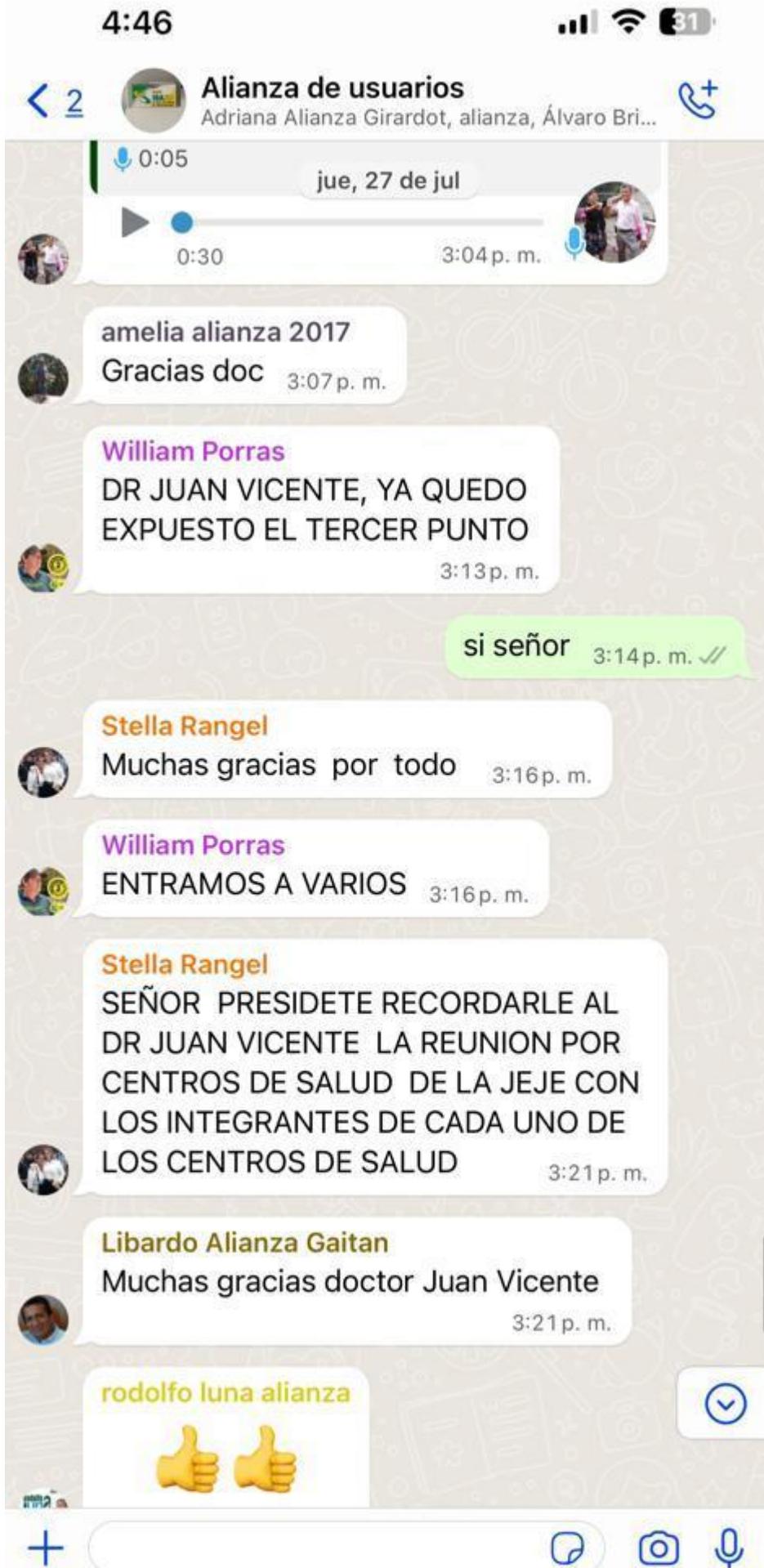
Al diligenciar este documento, autorizo de manera previa, expresa e inequívoca a ESE ISABU a dar tratamiento de mis datos personales aquí consignados, para que sean almacenados, usados, circulados o suprimidos, conforme a las finalidades incorporadas en la Política de Tratamiento de Información publicada en www.isabu.gov.co y en la Carrera 9 A # calle12N, que declaro conocer y estar informado de los canales de atención consignados en la misma a los que podré dirigirme para el ejercicio de mis derechos. Así mismo, declaro que se me ha advertido la posibilidad de oponerme al tratamiento de datos sensibles, a lo cual manifiesto mi autorización expresa para su tratamiento

La última versión de cada documento será la única válida para su utilización y estará disponible en la Intranet de la E.S.E. ISABU, evite mantener copias digitales o impresas de este documento porque corre el riesgo de tener una versión desactualizada.



Al diligenciar este documento, autorizo de manera previa, expresa e inequívoca a ESE ISABU a dar tratamiento de mis datos personales aquí consignados, para que sean almacenados, usados, circulados o suprimidos, conforme a las finalidades incorporadas en la Política de Tratamiento de Información publicada en www.isabu.gov.co y en la Carrera 9 A # calle12N, que declaro conocer y estar informado de los canales de atención consignados en la misma a los que podré dirigirme para el ejercicio de mis derechos. Así mismo, declaro que se me ha advertido la posibilidad de oponerme al tratamiento de datos sensibles, a lo cual manifiesto mi autorización expresa para su tratamiento

La última versión de cada documento será la única válida para su utilización y estará disponible en la Intranet de la E.S.E. ISABU, evite mantener copias digitales o impresas de este documento porque corre el riesgo de tener una versión desactualizada.



Al diligenciar este documento, autorizo de manera previa, expresa e inequívoca a ESE ISABU a dar tratamiento de mis datos personales aquí consignados, para que sean almacenados, usados, circulados o suprimidos, conforme a las finalidades incorporadas en la Política de Tratamiento de Información publicada en www.isabu.gov.co y en la Carrera 9 A # calle12N, que declaro conocer y estar informado de los canales de atención consignados en la misma a los que podré dirigirme para el ejercicio de mis derechos. Así mismo, declaro que se me ha advertido la posibilidad de oponerme al tratamiento de datos sensibles, a lo cual manifiesto mi autorización expresa para su tratamiento

	ACTA DE REUNION	FECHA ELABORACION: 01-04-2019
	CODIGO: CAL-F-003	FECHA ACTUALIZACION: 12-10-2021
	VERSION: 3	PÁGINA 13 DE 14
		REVISO Y APROBÓ: Grupo Primario Gestión de Calidad



Al diligenciar este documento, autorizo de manera previa, expresa e inequívoca a ESE ISABU a dar tratamiento de mis datos personales aquí consignados, para que sean almacenados, usados, circulados o suprimidos, conforme a las finalidades incorporadas en la Política de Tratamiento de Información publicada en www.isabu.gov.co y en la Carrera 9 A # calle12N, que declaro conocer y estar informado de los canales de atención consignados en la misma a los que podré dirigirme para el ejercicio de mis derechos. Así mismo, declaro que se me ha advertido la posibilidad de oponerme al tratamiento de datos sensibles, a lo cual manifiesto mi autorización expresa para su tratamiento

La última versión de cada documento será la única válida para su utilización y estará disponible en la Intranet de la E.S.E. ISABU, evite mantener copias digitales o impresas de este documento porque corre el riesgo de tener una versión desactualizada.



ACTA DE REUNION

FECHA ELABORACION:
01-04-2019

FECHA ACTUALIZACION:
12-10-2021

CODIGO: CAL-F-003

PÁGINA 14 DE 14

VERSION: 3

REVISO Y APROBÓ: Grupo
Primario Gestión de Calidad

Al diligenciar este documento, autorizo de manera previa, expresa e inequívoca a ESE ISABU a dar tratamiento de mis datos personales aquí consignados, para que sean almacenados, usados, circulados o suprimidos, conforme a las finalidades incorporadas en la Política de Tratamiento de Información publicada en www.isabu.gov.co y en la Carrera 9 A # calle12N, que declaro conocer y estar informado de los canales de atención consignados en la misma a los que podré dirigirme para el ejercicio de mis derechos. Así mismo, declaro que se me ha advertido la posibilidad de oponerme al tratamiento de datos sensibles, a lo cual manifiesto mi autorización expresa para su tratamiento

La última versión de cada documento será la única válida para su utilización y estará disponible en la Intranet de la E.S.E. ISABU, evite mantener copias digitales o impresas de este documento porque corre el riesgo de tener una versión desactualizada.