	FORMATO DE COMUNICACIONES	FECHA ELABORACION: 01-04-2019
		FECHA ACTUALIZACION: 30-03-2022
	CODIGO: CAL-F-027	PAGINA: 2 - 23
	VERSION: 3	REVISO Y APROBO: Grupo Primario Gestión de Calidad

ISABU, donde se indique por área, los temas que se deben entregar por las mismas; así como los formatos en los cuales deben enviar la información y el tipo de letra, al correo de planeación y gerencia dentro de la fecha indicada.

- A. los miembros que conforman el grupo de Apoyo de Rendición de Cuentas de la ESE ISABU, Vigencia 2022, está constituido por:

OFICINA	RESPONSABLE
Planeación	Camilo Andrés Maldonado Bautista (Líder)
Apoyo Planeación	Edinson Rodolfo Ríos Suarez
Comunicaciones	Liliana Patricia Garzón Suárez y Sergio Mantilla
Sistemas	Carlos Sierra, Reinaldo Álvarez
Atención al Usuario	Juan Vicente Silva


Lideres de procesos de la E.S.E ISABU

Subdirección científica	Jaime Hernando Rodríguez Camacho
Subdirección administrativa	Carmen Cecilia Rincón Camacho
Control interno	Silvia Juliana Pinzón Cuevas
Jurídica	Gustavo Andrés Chía
Calidad	Astrid Maldonado Murcia
Talento Humano	Mónica Junca
Directora Técnica Zona Norte	Martha Oliveros Uribe
Directora Técnica Zona Sur	Martha Rodríguez Archila

- B. Se revisa y define la información que se va a consolidar para presentar en la Audiencia Pública de rendición de cuentas y los responsables de la entrega: Esta información debe ser comprensible, actualizada, oportuna, disponible, completa, didáctica y amena con el fin de garantizar su difusión comprensión y disponibilidad para llegarle a todos los grupos poblacionales y de interés. El contenido de la exposición de datos e información corresponde a la gestión realizada en la vigencia 2022, el resultado de la misma y el cumplimiento de las metas misionales asociadas con el plan de desarrollo. Lineamientos y temas establecidos:

TEMAS PARA INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2022

1. PLATAFORMA ESTRATÉGICA

	FORMATO DE COMUNICACIONES	FECHA ELABORACION: 01-04-2019
		FECHA ACTUALIZACION: 30-03-2022
	CODIGO: CAL-F-027	PAGINA: 3 - 23
	VERSION: 3	REVISO Y APROBO: Grupo Primario Gestión de Calidad

Misión

Visión

Estructura Orgánica de la Institución

Portafolio de servicios.

2. GESTIÓN DE SERVICIOS AMBULATORIOS

Red de Atención

Horarios de Atención Centros de Salud

Capacidad Instalada

Consulta Externa Medicina General

Consulta Externa Especializada

Atención Prioritaria Comparativo Vigencias 2021 – 2022

Oportunidad de Medicina General Morbilidad Vigencia 2021 – 2022

Oportunidad Citas Medicina Especializada

Inasistencia por Programas

Consulta Externa Odontológica

Salud Oral

Metas y propuestas para el 2023.

3. PROCESO URGENCIAS, INTERNACIÓN, CIRUGIA Y ATENCIÓN PARTO

Proceso Gestión de Urgencias

Proceso Gestión de Internación

Proceso Gestión Cirugía y Atención de Partos

Atención de Partos.

Metas y propuestas para el 2023.

4. PROCESO GESTION DE APOYO DIAGNOSTICO

Laboratorio Clínico


Radiología e Imágenes Diagnósticas

Metas y propuestas para el 2023

5. PROCESO GESTIÓN SALUD PÚBLICA

Consulta de Promoción de la Salud y Prevención de la Enfermedad

Otras Actividades por Trimestre

	FORMATO DE COMUNICACIONES	FECHA ELABORACION: 01-04-2019
		FECHA ACTUALIZACION: 30-03-2022
	CODIGO: CAL-F-027	PAGINA: 4 - 23
	VERSION: 3	REVISO Y APROBO: Grupo Primario Gestión de Calidad

Programa Ampliado de Inmunizaciones PAI

Atención en Planificación Familiar

Atención en Crecimiento y Desarrollo, Atención al joven, Atención al Adulto y Tamización Visual.

Atención a la Gestante

Detección de Cáncer de Cuello Uterino

Programa de Vacunación COVID

Detección de Cáncer de Mama

Metas y propuestas para el 2023.

6. VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICA- PERFIL EPIDEMIOLÓGICO

Programa Control de la Tuberculosis y Eliminación de la Lepra

Programa de Lepra

Programa Salud Mental y Sexual

Atención en Salud COVID-2019

Metas y propuestas para el 2023

7. CONVENIOS Y/O CONTRATOS INTERADMINISTRATIVOS

Plan de intervenciones colectivas (PIC) (Población Total Intervenida)

Convenio COVID_19 (Población Total Intervenida)

Convenio En territorio (Población Total Intervenida)

Convenio OIM Población (Total población Intervenida)

Vigilancia Epidemiológica (Total población intervenida)

Metas y propuestas para el 2023

8. GESTIÓN DE PROYECTOS

Gestión de Proyectos para el Mantenimiento de la Infraestructura Hospitalaria.

Proyectos gestionados con recursos de OIM


Proyecto gestionado y aprobado consecución de recursos adquisición de equipos biomédicos

Resumen Proyectos para el Mantenimiento de la Infraestructura Hospitalaria.

Proyecto gestionado y aprobado consecución de recursos adquisición móviles de atención extramural rural.

Metas y propuestas para el 2023

9. ATENCIÓN PRIMARIA EN SALUD

	FORMATO DE COMUNICACIONES	FECHA ELABORACION: 01-04-2019
		FECHA ACTUALIZACION: 30-03-2022
	CODIGO: CAL-F-027	PAGINA: 5 - 23
	VERSION: 3	REVISO Y APROBO: Grupo Primario Gestión de Calidad

Matriz de Reconocimiento Aplicación Evaluación Epidemiológica de Cumplimiento

Esquema para el Desarrollo del Proyecto de Atención Primaria en Salud

Metas y propuestas para el 2023

10. SERVICIOS COMPLEMENTARIOS

Servicios Extramurales

Realización de Registros Civiles de los Recién Nacidos en el Hospital Local del Norte

Metas y propuestas para el 2023

11. GESTIÓN FINANCIERA (Comparativa 2021-2022)

Facturación

Gestión de Cartera

Distribución de Cartera por Edades

Liquidaciones de Contratos

Resultados y Logros Obtenidos

Ejecución Presupuestal

Ejecución Ingresos 2022

Ejecución Gastos 2022

Estados Financiero

Reducción de Pasivos

Cuentas por pagar

Situación Financiera

Metas y propuestas para el 2023

12. ATENCIÓN AL CIUDADANO

Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias


Actividades Ejecutadas en el Periodo Enero - diciembre 2022 con Respecto a la Estrategia del Programa SIAU

Apertura de Buzones de Sugerencias en Presencia de los Usuarios y Aplicación de Encuestas de Satisfacción

Reuniones con los Líderes de Diferentes Comunas de Bucaramanga

Medición de la Satisfacción del Cliente

Fortalecimiento de la Participación Comunitaria como Factor Diferenciador: Proyecto Alianza de Usuarios

	FORMATO DE COMUNICACIONES	FECHA ELABORACION: 01-04-2019
		FECHA ACTUALIZACION: 30-03-2022
	CODIGO: CAL-F-027	PAGINA: 6 - 23
	VERSION: 3	REVISO Y APROBO: Grupo Primario Gestión de Calidad

Actividades Ejecutadas Respecto al Proyecto Alianza de Usuarios

Capacitación y Actividades Realizadas a las Alianzas de Usuarios de la ESE ISABU.

Metas y propuestas para el 2023

13. GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

Planta de Personal

Formalización de Empleo

Personal vinculado a la institución (Planta y CPS)

Plan de Capacitaciones

Bienestar Social

Actividades Recreativas o Conmemorativas

Deportivas

Pre-Pensionados

Vivienda – Programa de Seguridad Social Integral

Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo

Gestión de Prevención de Riesgo Biológico

Gestión en Prevención del Riesgo Psicosocial

Promoción de Hábitos de Vida y Trabajo Saludable

Gestión de la Prevención y Atención de Emergencias

Gestión de la Prevención del Riesgo Biomecánico

Metas y propuestas para el 2023

14. GESTIÓN RECURSOS FÍSICOS

Inventarios Activos Fijos

Equipos para Comunicación

Equipos para Procesamiento de Información


Equipo Biomédico

Inventarios

Bienes de Consumo

Planeación y Ejecución de Mantenimientos

Mantenimiento de Muebles y Enseres

	FORMATO DE COMUNICACIONES	FECHA ELABORACION: 01-04-2019
		FECHA ACTUALIZACION: 30-03-2022
	CODIGO: CAL-F-027	PAGINA: 7 - 23
	VERSION: 3	REVISO Y APROBO: Grupo Primario Gestión de Calidad

Mantenimiento de Infraestructura

Mantenimiento de Equipos Biomédico

Metas y propuestas para el 2023

15. GESTIÓN AMBIENTAL

Manejo de Residuos Hospitalarios

Informe Indicador de Recurso del Servicio del Agua

Fumigación y Lavado de Tanques

Reposición de Canecas en todos los Centros de Salud

Índice de Accidentalidad Ocasionado por Riesgo Biológico

Matriz de Requisitos Legales

Riesgos de contaminación ambiental

Bienes amigables con el medio ambiente

Metas y propuestas para el 2023

16. GESTIÓN DOCUMENTAL

Ventanilla única

Correspondencia - GED (Gestión Electrónica Documental):

Organización de Archivos

Archivo Central de Historias Clínicas

Metas y propuestas para el 2023

17. GESTIÓN DE LAS TICS

Mantenimiento del software y hardware

Metas y propuestas para el 2023

18. GESTION JURIDICA

Modalidad de Contratación Directa

Modalidad de Convocatoria Simple


Modalidad de Convocatoria Pública

Modalidad de Compras Electrónicas

Metas y propuestas para el 2023

19. GESTION DE CALIDAD Y AUDITORIA

Sistema Único de Habilitación

	FORMATO DE COMUNICACIONES	FECHA ELABORACION: 01-04-2019
		FECHA ACTUALIZACION: 30-03-2022
	CODIGO: CAL-F-027	PAGINA: 8 - 23
	VERSION: 3	REVISO Y APROBO: Grupo Primario Gestión de Calidad

Sistema de Gestión de Calidad

PAMEC

Gestión Programa de Seguridad del Paciente

Gestión de Reporte y Análisis de Incidentes y Eventos Adversos

Acciones de Socialización y Capacitación de Programa, Políticas y Protocolos Asociados a Seguridad del Paciente

Rondas de Seguridad

Metas y propuestas para el 2023

20. GESTION DE PLANEACIÓN Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO

Modelo Integral de Planeación y gestión (MIPG)

Racionalización de Trámites

Metas y propuestas para el 2023

Plan de Acción del Plan del Desarrollo

21. COMUNICACIONES

Mecanismos de Divulgación

Correo Electrónico


Acceso a la Información Institucional

Página Web Institucional

Metas y propuestas para el 2023.

Es de precisar que toda la información requerida debe tener comparativo entre las vigencias 2021 Vs 2022.

Se elaboró el informe de gestión de la vigencia 2022, el reglamento para la Audiencia pública de Rendición de cuentas, formato para la presentación de propuestas y el lugar de la realización de la Audiencia Pública; publicados en la página web institucional <https://isabu.gov.co/transparencia/rendicion-de-cuentas-a-la-ciudadania/>, cómo se evidencia en la siguiente imagen:

	FORMATO DE COMUNICACIONES	FECHA ELABORACION: 01-04-2019
		FECHA ACTUALIZACION: 30-03-2022
	CODIGO: CAL-F-027	PAGINA: 9 - 23
	VERSION: 3	REVISO Y APROBO: Grupo Primario Gestión de Calidad

sparencia/rendicion-de-cuentas-a-la-ciudadania/

Atención y Servicio a la Ciudadanía ▾ Participa ISABU ▾ Emergencia s

Rendición de cuentas a la ciudadanía

2022

Última actualización: 27 de febrero de 2023
 El 2022 fue un año de muchos retos y queremos contarte las acciones implementadas que nos llevaron a superarlos.
 Conoce nuestra gestión en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas. ¡Te esperamos en nuestros canales virtuales!

- ▶ Informe de rendición de cuentas 2022
- ▶ Descarga formato para diligenciar el formulario de preguntas y/o propuestas
- ▶ Reglamento
- ▶ Socialización estrategia de Rendición de cuentas ESE ISABU 2022
- ▶ Fecha Rendición de Cuentas 2022

C. Definición de los grupos de Ciudadanía: Grupos a quienes se les debe enviar las invitaciones, detallando datos de la APRdC.

Se hace revisión de la base de datos (archivo en EXCEL) para identificar y acordar participantes, acordando que en conjunto con la oficina de atención al ciudadano se debe actualizar base de datos de las alianzas de usuarios de la ESE ISABU y grupos de valor

Etapas 2: Identificación de Interlocutores:

La Institución actualizará la base de datos referente a Organizaciones de Sociedad Civil (Asociaciones o comités de usuarios, veedurías, Universidades, medios de comunicación, asociaciones de profesionales etc.) y definirá a quienes enviar invitación a participar

Responsable: **SIAU-Planeación.**


Etapas 3 Divulgación y capacitación:

Se definen como espacios de información y capacitación de usuarios, funcionarios y organizaciones previa a la audiencia pública, las carteleras instaladas en los centros de salud, redes sociales propias y Alcaldía de Bucaramanga, así como la página WEB Institucional y redes sociales.

Se utilizarán adicionalmente, salvapantallas, correos, boletines y comunicados de prensa y videos para socializar a los usuarios y funcionarios.

Etapas 4: Organización Logística:

Se definió realizarla la Audiencia Pública Rendición de Cuentas Vigencia 2022 de forma presencial y a través del canal virtual Facebook, con un espacio para que diferente personal que hace parte de los grupos de valor asistan y

	FORMATO DE COMUNICACIONES	FECHA ELABORACION: 01-04-2019
		FECHA ACTUALIZACION: 30-03-2022
	CODIGO: CAL-F-027	PAGINA: 10 - 23
	VERSION: 3	REVISO Y APROBO: Grupo Primario Gestión de Calidad

puedan ver la rendición de forma presencial, mediante proyección por pantalla y mediante el canal virtual Facebook, la Rendición de Cuentas se llevará a cabo el 31 de marzo, en hora 8:00 am a 10:00 am.

Para el desarrollo de la audiencia pública se planteó el siguiente orden, teniendo en cuenta la distribución de tiempo:

- Bienvenida
- Informe de gestión vigencia 2022 a cargo del gerente, Dr. Germán Gómez Lizarazo
- Respuesta a las intervenciones realizadas por integrantes de la alianza de usuarios y comentarios realizados durante esta audiencia.
- Intervención por parte de la oficina de control interno de la ESE ISABU a cargo del Dra. Silvia Juliana Pinzón Cuevas
- Despedida y agradecimientos

Etapas 5: Convocatoria:

Se realizó capacitación y socialización a la alianza de usuarios, según actas de fecha 20/02/2023.

Se realizó socialización de la audiencia de rendición de cuentas al personal administrativo, acta de fecha 08/03/2023.

Se definió que la convocatoria a la ciudadanía General y sociedad Civil será realizada por redes sociales, página web el día 01 de marzo y posteriormente se enviará oficio a entes de control, asociaciones de usuario y cliente interno.

Etapas 6: Inscripción y Radicación de Propuestas

Se definió que la ruta para la radicación de propuestas se genere a través de página web, link publicado en Facebook para descargar el formulario y posteriormente este debe ser enviado al correo de planeacion@isabu.gov.co, en las capacitaciones realizadas con los diferentes grupos de valor se les entregara el formato de propuestas/ preguntas para la rendición de cuentas para que este sea diligenciado

A continuación, se relacionan las preguntas realizadas por los miembros de la alianza de usuarios, las cuales fueron resueltas por el Dr. German Jesús Gómez Lizarazo Gerente E.S.E ISABU, durante la transmisión.

Preguntas

1. WILLIAM PORRAS:


- ¿Rendir informe detallado de los dineros asignados por la Nación (MINSALUD) para la construcción de los centros de salud hasta la fecha y que monto fue asignado para el Centro de Salud Antonia Santos Sur y que costo tiene el actual Centro de Salud Antonio Santos Sur que van a construir en el 2023?

2. LUZ STELLA RANGEL:

- ¿A cuánto asciende el monto total de las deudas de las EPS con nuestro ISABU, se puede saber cuál es el valor de cada una, como se está llevando a cabo ese recaudo?

3. LUZ STELLA MANTILLA:

- ¿Solicito información de los trabajos de infraestructura de la ESE ISABU 2022?
- ¿Cuántos médicos y enfermeras hay por centro de Salud?

	FORMATO DE COMUNICACIONES	FECHA ELABORACION: 01-04-2019
		FECHA ACTUALIZACION: 30-03-2022
	CODIGO: CAL-F-027	PAGINA: 11 - 23
	VERSION: 3	REVISO Y APROBO: Grupo Primario Gestión de Calidad

4.LIBARDO PALENCIA:

- ¿En qué estado se encuentra la deuda por atención de migrantes?

5.ANONIMO:

- ¿Cuándo se puede habilitar el parqueadero que esta frente a urgencias, debido a que el parqueadero principal no se está usando correctamente por la cantidad de vehículos que entran al Hospital Local del Norte?

6.FABIOLA CALDERÓN SUAREZ:

- ¿Cómo se está preparando la ESE ISABU, para la nueva reforma de la Salud?

7.JAIME RODRIGUEZ:

- ¿Qué mejoras de infraestructura se adelantaron en el ISABU?

Etapas 7: Análisis y clasificación de las propuestas y/o evaluaciones recibidas

La Gerencia y jefe de Planeación definieron los funcionarios y áreas competentes que se encargaron de analizar y preparar las respuestas a las solicitudes de intervención.

Etapas 8: Realización de la Audiencia

Para la Audiencia del día 31 de marzo, se definió un orden del día, el cual fue socializado previamente al grupo de apoyo, antes de la APRdC:

Las respuestas a las intervenciones de los usuarios que no se alcancen a dar respuesta a conformidad; se dará respuesta correspondiente 15 días después a la fecha de la realización de la APRdC, las cuales también serán publicadas en página web en el documento denominado “Consolidado de intervenciones de ciudadanos en Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2022”


Etapas 9: Evaluación de la Audiencia

La audiencia pública de rendición de cuentas de la E.S.E. ISABU vigencia 2022, se llevó a cabo el día 31 de marzo de 2023, a través del Fan Page del Facebook institucional E.S.E. ISABU, con una duración de una (1) hora ocho (8) minutos, evidenciándose el siguiente orden del día:

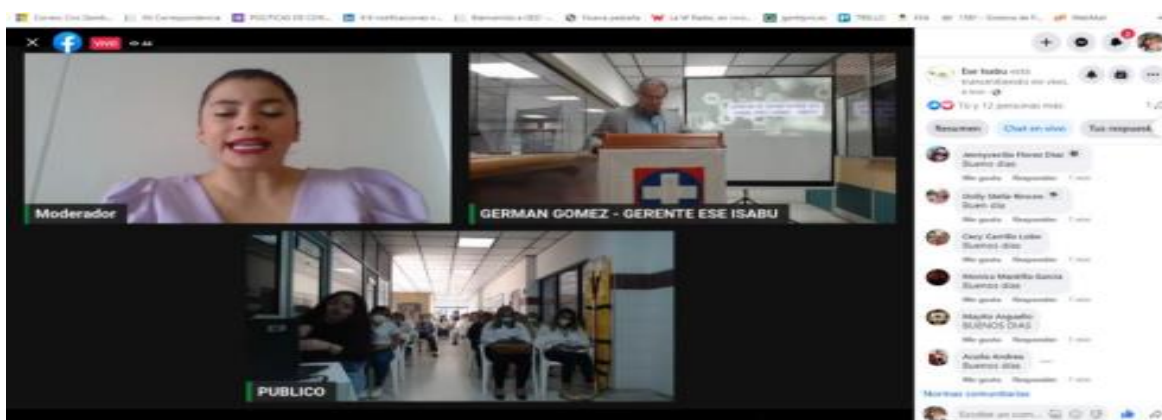
1. Bienvenida
2. Informe de gestión vigencia 2022 a cargo del gerente, Dr. GERMÁN GOMEZ LIZARAZO
3. Respuesta a las intervenciones realizadas por integrantes de los grupos de valor de la E.S.E ISABU
4. Intervención por parte de la Dra. Silvia Juliana Pinzón Cuevas jefe de la oficina de control interno
5. Despedida y agradecimientos

DESARROLLO DE LA AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2022

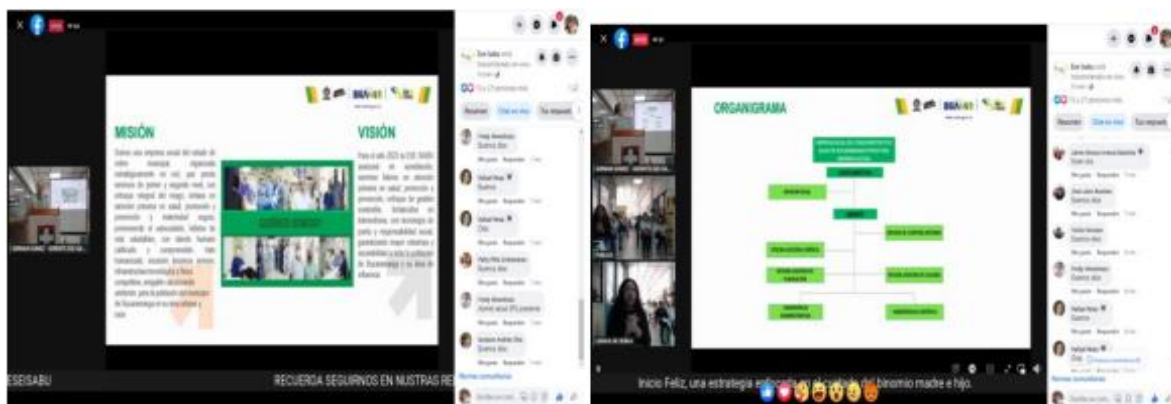
1. Bienvenida y explicación de los lineamientos del desarrollo de la audiencia pública de rendición de cuentas como son:

	FORMATO DE COMUNICACIONES	FECHA ELABORACION: 01-04-2019
		FECHA ACTUALIZACION: 30-03-2022
	CODIGO: CAL-F-027	PAGINA: 12 - 23
	VERSION: 3	REVISO Y APROBO: Grupo Primario Gestión de Calidad

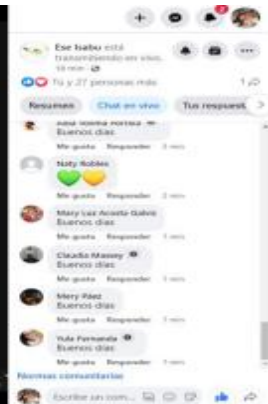
- Intervención por parte de la ciudadanía en general, se contestarán 7 preguntas anteriormente formuladas por los ciudadanos, con 2 minutos para la respuesta por parte del representante de la E.S.E. ISABU.
- Se aclara que para las preguntas que no sean resueltas durante la rendición de cuentas se les dará respuesta en un documento publicado en la página web dentro de quince (15) días hábiles posterior a la fecha de realización de la audiencia Pública de Rendición de cuentas vigencia 2022 como lo otorga la ley.
- A las preguntas realizadas por los ciudadanos en la sección de comentarios se les darán respuestas a dos (2) de esas preguntas y las que no se den respuesta se incluirán en el documento anteriormente mencionado, el cual será publicado en el link de rendición de cuentas, en redes sociales y Facebook con el fin de que la ciudadanía conozca las respuestas.



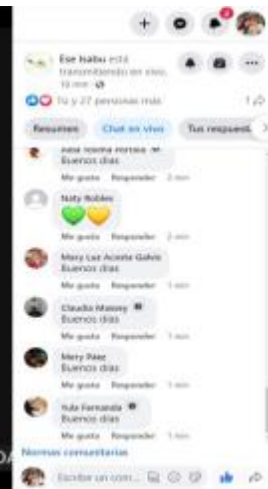
2. Informe de gestión vigencia 2022 a cargo del señor gerente, Dr. GERMÁN JESÚS GÓMEZ LIZARAZO, quien inicia su presentación dando la bienvenida a todos los participantes de la audiencia, y realiza presentación de la gestión realizada en la vigencia 2022: Presentación Rendición de cuentas Direccionamiento Estratégico: Integrada por Veintidós (22) centros de salud y dos Unidades hospitalarias. Para la vigencia 2023 se está trabajando en convertir el Hospital local de norte en un hospital verde, se trabaja en la acreditación.



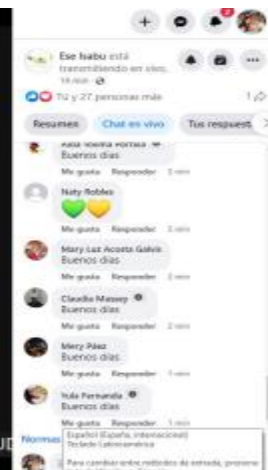
Descripción de Portafolio de Servicios



Descripción de Servicios en general



Informe de producción comparativo vigencias 2021-2022



Producción unidades hospitalarias.



FORMATO DE COMUNICACIONES

FECHA ELABORACION: 01-04-2019

FECHA ACTUALIZACION: 30-03-2022

CODIGO: CAL-F-027

PAGINA: 14 - 23

VERSION: 3

REVISO Y APROBO: Grupo Primario Gestión de Calidad

Informe de Producción Decreto 2193/04 PRODUCCIÓN SERVICIOS HOSPITALARIOS

Informe de Producción Decreto 2193/04	VIQUENA 2022	VIQUENA 2021
Unidades de medicina general atendidas	43.556	37.476
Variación Individual y Global	15%	

Informe de Producción Decreto 2193/04 Servicios Especializados E.S.E. ISABU

Informe de Producción Decreto 2193/04	VIQUENA 2022	VIQUENA 2021
Unidades de medicina especializada atendidas	21.439	19.478
Variación Individual y Global	8%	

Informe de Producción Decreto 2193/04 Servicios Especializados E.S.E. ISABU

Informe de Producción Decreto 2193/04	VIQUENA 2022	VIQUENA 2021
Unidades de Laboratorio E.S.E. ISABU	48	2.461
Variación Individual y Global	-98%	

Informe de Producción Decreto 2193/04 Exámenes de Laboratorio E.S.E. ISABU

Informe de Producción Decreto 2193/04	VIQUENA 2022	VIQUENA 2021
Exámenes de Laboratorio E.S.E. ISABU	371.412	366.334
Variación Individual y Global	1%	

Informe de Producción Decreto 2193/04 Exámenes de Laboratorio E.S.E. ISABU

Informe de Producción Decreto 2193/04	VIQUENA 2022	VIQUENA 2021
Exámenes de Laboratorio E.S.E. ISABU	40.774	32.538
Variación Individual y Global	25%	

Salud pública enfocada a la educación.

CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN INTERVENIDA

POBLACIÓN INTERVENIDA POR GÉNERO

- 38.824
- 28.824
- 28.824
- 28.824
- 389

ENTORNOS INTERVENIDOS

POBLACIÓN INTERVENIDA POR CURSO DE LA VIDA

POBLACIÓN INTERVENIDA POR CURSO DE LA VIDA	PREVENCIÓN DE LA ENFERMEDAD	PREVENCIÓN DE LA ENFERMEDAD	PREVENCIÓN DE LA ENFERMEDAD	PREVENCIÓN DE LA ENFERMEDAD	PREVENCIÓN DE LA ENFERMEDAD	PREVENCIÓN DE LA ENFERMEDAD
PREVENCIÓN DE LA ENFERMEDAD	2.674	25.971	23.958	20.282	46.928	18.747

TOTAL POBLACIÓN: 138.511


Atención primaria en Salud. (Casa-Casa Barrios, corregimientos y Veredas de Bucaramanga)

COMPARATIVO 2021 Vs 2022

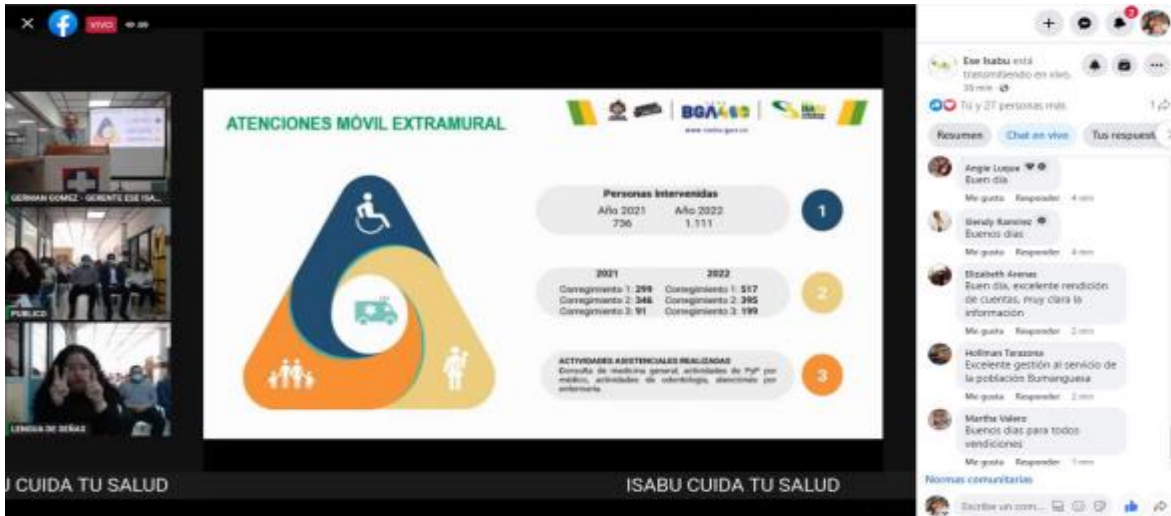
ACTIVIDAD	2021	2022
Atención de la salud por enfermería	1.234	1.567
Atención de la salud por enfermería	1.234	1.567
Atención de la salud por enfermería	1.234	1.567

COMPARATIVO 2021 Vs 2022

INDICADOR	2021	2022
Atención de la salud por enfermería	1.234	1.567
Atención de la salud por enfermería	1.234	1.567
Atención de la salud por enfermería	1.234	1.567

	FORMATO DE COMUNICACIONES	FECHA ELABORACION: 01-04-2019
		FECHA ACTUALIZACION: 30-03-2022
	CODIGO: CAL-F-027	PAGINA: 15 - 23
	VERSION: 3	REVISO Y APROBO: Grupo Primario Gestión de Calidad

Atención Extramural



ATENCIÓNES MÓVIL EXTRAMURAL

Personas Intervencidas

Año 2021	Año 2022
736	1.111

2021 2022

Corregimiento 1: 298	Corregimiento 1: 517
Corregimiento 2: 346	Corregimiento 2: 385
Corregimiento 3: 91	Corregimiento 3: 199

ACTIVIDADES ASISTENCIALES REALIZADAS

Consulta de medicina general, actividades de PAF por medio, actividades de odontología, atenciónes por enfermería.

ISABU CUIDA TU SALUD

Chat messages:

- Angie Lopez: Buen día
- Steady Ramirez: Buenos días
- Elizabeth Arenas: Buen día, excelente rendición de cuentas, muy clara la información.
- Hollman Tarazona: Excelente gestión al servicio de la población Bucaramanguesa.
- Martha Valero: Buenos días para todos veredones

Proyectos y mejoramiento de infraestructura y dotación.



PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA Y DOTACIÓN

Adecuación Área de Observación Urgencias Hospital Local del Norte

una estrategia enfocada en el cuidado del binomio madre e hijo.

Chat messages:

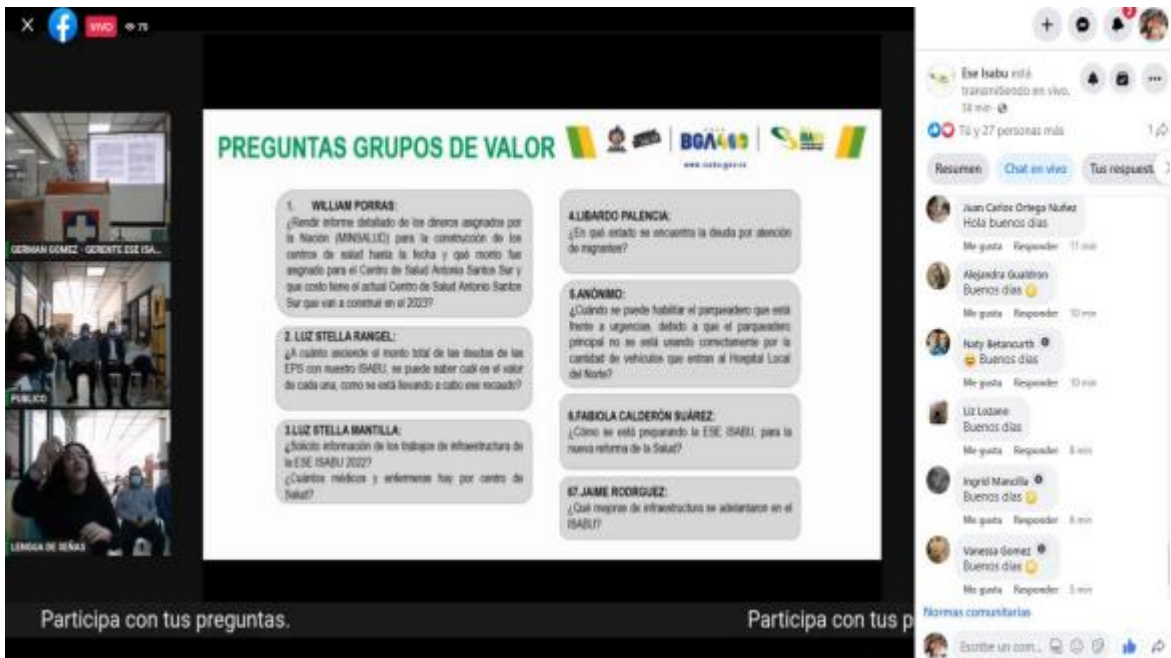
- Steady Ramirez: Siempre días
- Elizabeth Arenas: Buen día, excelente rendición de cuentas, muy clara la información
- Hollman Tarazona: Excelente gestión al servicio de la población Bucaramanguesa
- Martha Valero: Buenos días para todos veredones
- Auto Ray: Buen día

Proyectos de infraestructura


	FORMATO DE COMUNICACIONES	FECHA ELABORACION: 01-04-2019
		FECHA ACTUALIZACION: 30-03-2022
	CODIGO: CAL-F-027	PAGINA: 16 - 23
	VERSION: 3	REVISO Y APROBO: Grupo Primario Gestión de Calidad

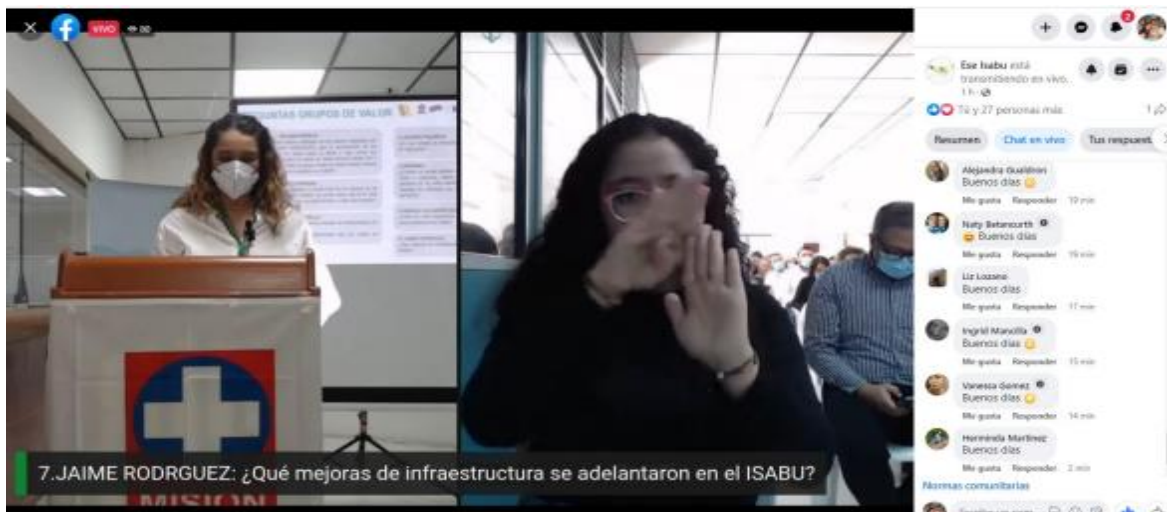


3. Se continua con las preguntas realizadas por los grupos de valor, resueltas cada una de ellas por el Dr. German Jesús Gómez Lizarazo Gerente E.S.E ISABU.



4. Intervención por parte de la Dra. Silvia Juliana Pinzón Cuevas jefe de la oficina de control interno Manifestando que “dentro de las funciones otorgadas por ley a la oficina de control interno de la ESE ISABU, se encuentra la de realizar verificación del cumplimiento de las etapas y actividades contenidas en el manual para la rendición de cuentas dispuesto para tal fin por el Departamento administrativo de la función pública. Teniendo en cuenta lo anterior, la oficina de control interno ha verificado desde el inicio de las actividades, que cada una de las etapas contenidas en el mencionado manual se han cumplido satisfactoriamente”



	FORMATO DE COMUNICACIONES	FECHA ELABORACION: 01-04-2019
		FECHA ACTUALIZACION: 30-03-2022
	CODIGO: CAL-F-027	PAGINA: 17 - 23
	VERSION: 3	REVISO Y APROBO: Grupo Primario Gestión de Calidad

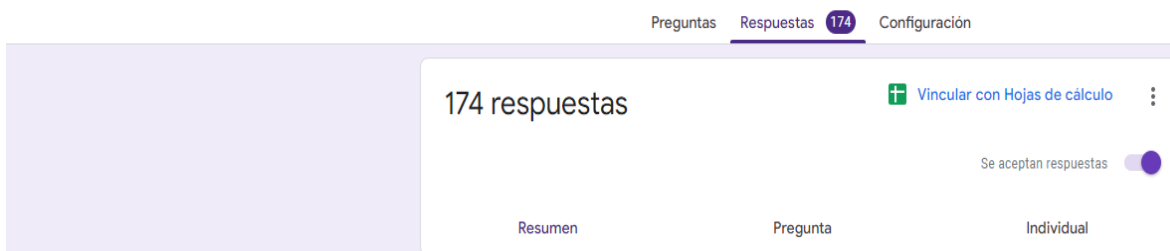


RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2022, DEL INSTITUTO DE SALUD DE BUCARAMANGA E.S.E ISABU

La audiencia pública de rendición de cuentas, es el acto mediante el cual, el Gerente del Instituto de Salud de Bucaramanga E.S.E ISABU, informa, explica y sustenta sus actos y gestiones a la ciudadanía, a quien se invita a participar, mediante diferentes mecanismos, en fecha y hora acordada, para recibir información directa de la gestión del Plan de Desarrollo de la vigencia correspondiente. La Oficina Asesora de Planeación, aplicó el día 31 de marzo de 2023, durante la audiencia pública de rendición de cuentas, una encuesta para evaluar la percepción que tuvo la comunidad, sobre el desarrollo de la misma. Se contó con la participación de ciento setenta y cuatro (174) personas en la encuesta de percepción de rendición de cuentas


A continuación, se muestra el análisis de los resultados de la encuesta, información que fue enviada por la oficina asesora de planeación:

Percepción Rendición de Cuentas Vigencia 2023  



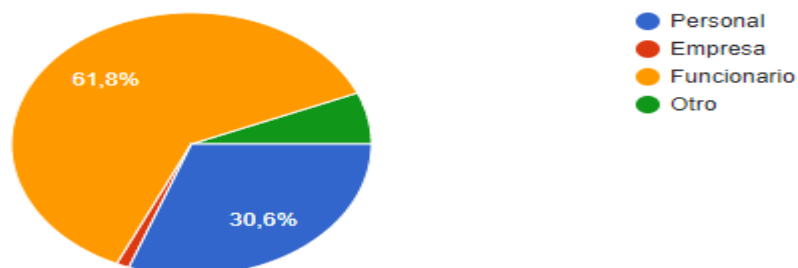
La siguiente imagen nos muestra un total de ciento setenta y cuatro (174) encuestas diligenciadas,

en la que el 61.8% corresponde a participación de funcionarios, seguido del 30,6% participación personal, y el 7.6% corresponde a empresa y otros.

	FORMATO DE COMUNICACIONES	FECHA ELABORACION: 01-04-2019
		FECHA ACTUALIZACION: 30-03-2022
	CODIGO: CAL-F-027	PAGINA: 18 - 23
	VERSION: 3	REVISO Y APROBO: Grupo Primario Gestión de Calidad

Tipo de persona

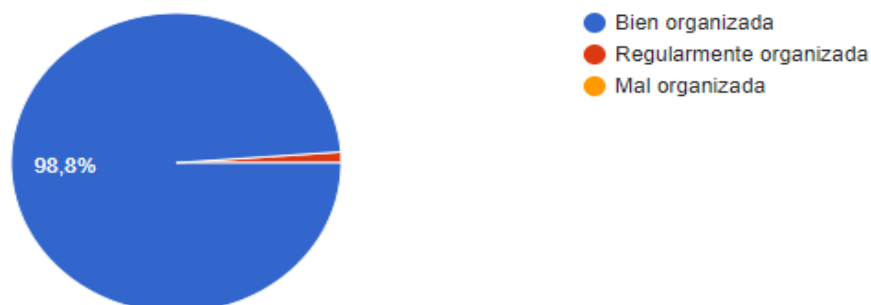
173 respuestas



El 98.8% de los participantes de la encuesta creen que la Audiencia pública se desarrolló de manera bien organizada y el 1.2 regularmente organizada.

Cree usted que la audiencia pública se desarrollo de manera

173 respuestas

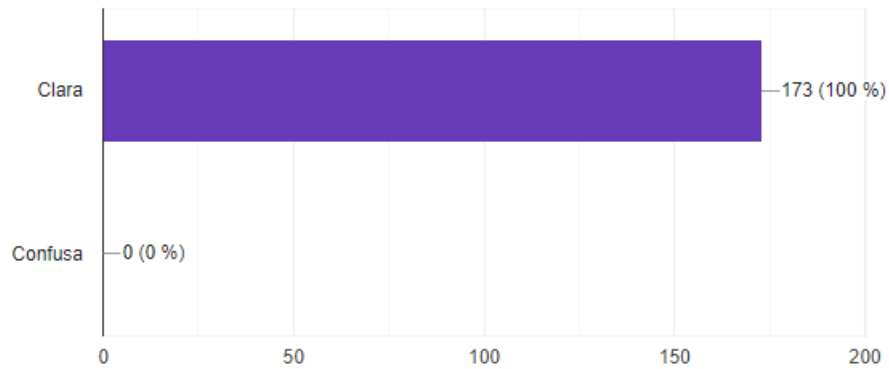


En la pregunta correspondiente a la explicación inicial sobre el procedimiento de las intervenciones en la audiencia pública, el 100% de los participantes respondieron fue clara.

La explicación inicial sobre el procedimiento de las intervenciones en la audiencia pública fue:



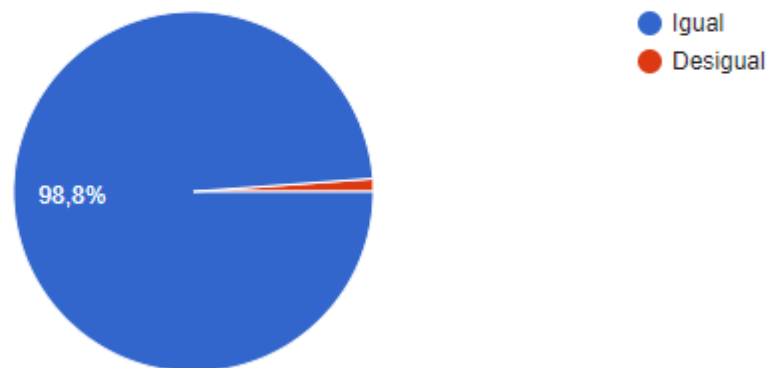
173 respuestas




El 98.8% de participantes en la encuesta, respondieron que la oportunidad para opinar durante la audiencia pública fue igual.

La oportunidad para opinar durante la audiencia pública fue:

173 respuestas

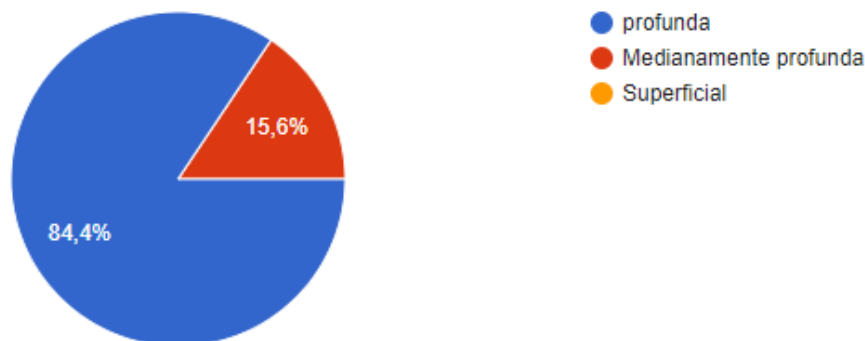


El 84.4% de los participantes opinaron que el tema de la Audiencia pública fue discutido de manera profunda, para el 15.6% fue medianamente profunda, como se observa a continuación:

	FORMATO DE COMUNICACIONES	FECHA ELABORACION: 01-04-2019
		FECHA ACTUALIZACION: 30-03-2022
	CODIGO: CAL-F-027	PAGINA: 20 - 23
	VERSION: 3	REVISO Y APROBO: Grupo Primario Gestión de Calidad

Los temas tratados en la audiencia pública se manejaron de manera:

173 respuestas



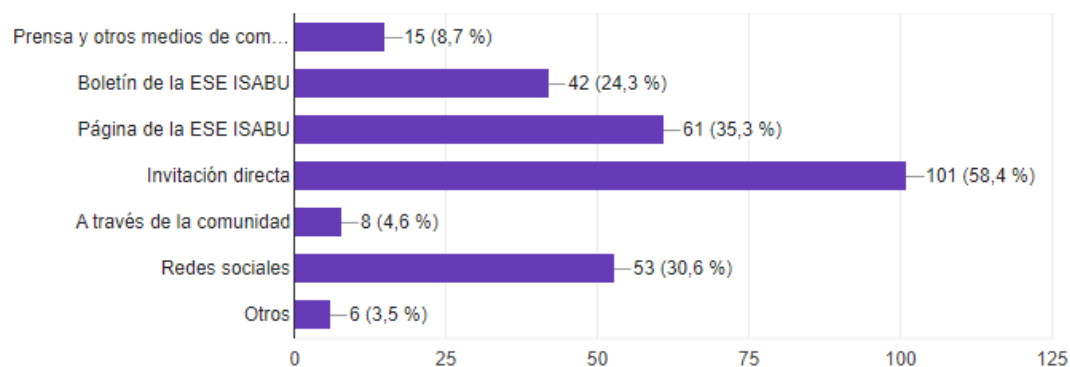
A continuación, se evidencia de manera ponderado los resultados a la pregunta ¿Cómo se enteró de la realización de la audiencia pública?

- 58.4% se enteró por invitación directa.
- 35.3% se enteró por la página de la E.S.E ISABU.
- 30.6% se enteró por redes sociales.
- 24.3% se enteró por boletín de la E.S.E ISABU.
- 8.7% se enteró por prensa y otros medios.
- 4.6% se enteró a través de la comunidad.
- 3.5% se enteró por otros medios


Cómo se enteró de la realización de la audiencia pública?



173 respuestas

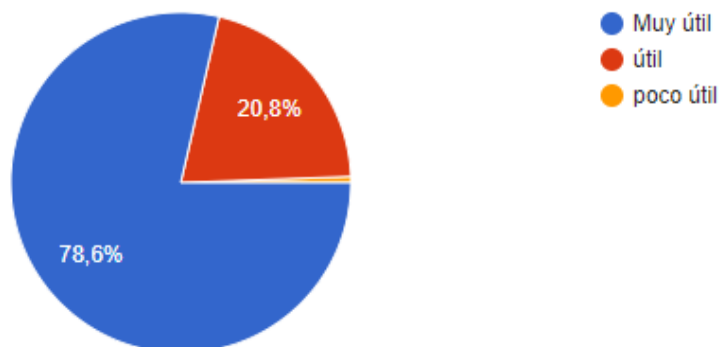


El 78.6% de los participantes en la encuesta de evaluación Audiencia Pública Rendición de Cuentas Vigencia 2022 respondió que fue muy útil y el 20.8% cree que fue útil.

	FORMATO DE COMUNICACIONES	FECHA ELABORACION: 01-04-2019
		FECHA ACTUALIZACION: 30-03-2022
	CODIGO: CAL-F-027	PAGINA: 21 - 23
	VERSION: 3	REVISO Y APROBO: Grupo Primario Gestión de Calidad

La utilidad de la audiencia pública como espacio de participación ciudadana fue:

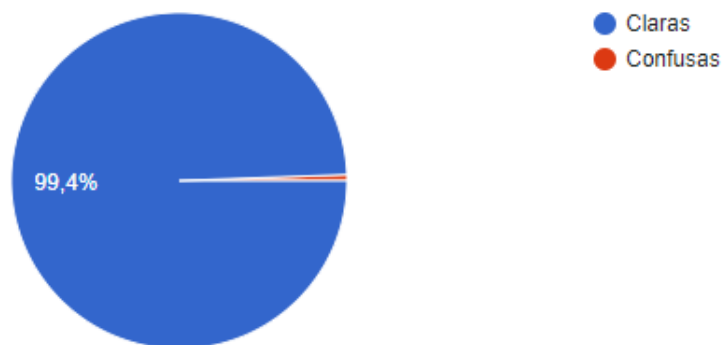
173 respuestas




En cuanto a la pregunta ¿después de haber presenciado la rendición de audiencia pública vigencia 2022, considera que las respuestas entregadas a los ciudadanos fueron?: el 99.4% responde clara.

Después de haber presenciado la Rendición de Audiencia Pública Vigencia 2022, considera que las respuestas entregadas a los ciudadanos fueron:

173 respuestas

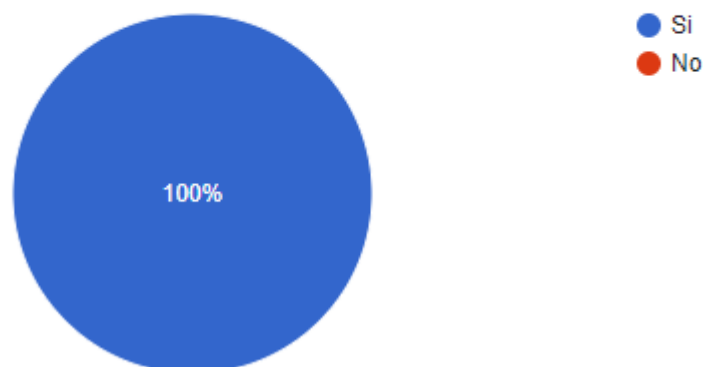


El 100% de los participantes en la encuesta de evaluación Audiencia Pública Rendición de Cuentas Vigencia 2022 considera necesario continuar con la rendición de la audiencia pública para el control de la gestión pública.

	FORMATO DE COMUNICACIONES	FECHA ELABORACION: 01-04-2019
		FECHA ACTUALIZACION: 30-03-2022
	CODIGO: CAL-F-027	PAGINA: 22 - 23
	VERSION: 3	REVISO Y APROBO: Grupo Primario Gestión de Calidad

Considera necesario continuar con la rendición de la audiencia pública para el control de la gestión pública

172 respuestas




logros

La rendición de cuentas de la E.S.E ISABU contó con la participación de manera presencial de 63 personas en las instalaciones del Hospital Local del Norte, la participación por Facebook live fue de 94 personas y en los centros de salud según registro de asistencia la participación fue de 176 personas. De manera general la audiencia pública de rendición de cuentas vigencia 2022 de la E.S.E ISABU, se llevó a cabo dando cumplimiento a los lineamientos normativos y dentro de los parámetros establecidos en el reglamento, igualmente se observó que los temas tratados correspondieron al objetivo propuesto. Se destaca en la rendición de cuentas la participación de un profesional experto en lenguaje de señas, sistema de comunicación que permite llegar a la población con discapacidad.

Recomendaciones

- La intérprete de señas brindó la oportunidad de llegar a más personas, eliminando barrera para acceder a la información y la comunicación en general para la comunidad sorda que accede a los servicios de la ESE ISABU. Sin embargo, durante el desarrollo de la audiencia se pudo evidenciar, que la interprete en lenguaje de señas no inició con la transmisión por problemas técnicos, luego la comunidad sorda que participó en la audiencia pública de rendición de cuentas no pudo conocer los preliminares y los lineamientos de la rendición de cuentas. Solo hasta las 8:12 minutos de la mañana después de haber iniciado la transmisión se logró solucionar la falla y permitir que la intérprete de señas se visualizara en una sola pantalla.
- Es necesario que al inicio de la audiencia de rendición de cuentas se puntualice y se solicite de manera más enfática al público que guarde silencio y postura más respetuosa frente al acto solemne que se está llevando a cabo. Lo anterior con el fin de eliminar elementos distractores del expositor. Se evidenció que el público no guardó silencio riguroso durante el desarrollo de la audiencia de rendición de cuentas.
- Evidenció esta oficina de control interno que, faltando pocos minutos para la hora determinada de inicio de la audiencia, las personas asistentes en el Hospital Local del Norte no habían ocupado los asientos y se encontraban aun deambulando por la zona establecida para la señal por Facebook Live.

	FORMATO DE COMUNICACIONES	FECHA ELABORACION: 01-04-2019
		FECHA ACTUALIZACION: 30-03-2022
	CODIGO: CAL-F-027	PAGINA: 23 - 23
	VERSION: 3	REVISO Y APROBO: Grupo Primario Gestión de Calidad

- En varias oportunidades se evidenció problemas de retorno en el audio.
- No se dio paso por parte del moderador a la etapa de preguntas de la ciudadanía y respuestas por parte del Gerente de la ESE ISABU. Debido a que en la etapa de ejecución lo primordial es el espacio de dialogo con la participación de los grupos de valor y de interés, representado en el espacio de preguntas y respuestas en el momento de la audiencia de rendición de cuentas, es necesario que las etapas y el orden del día se cumpla a cabalidad. Es así como se evidenció que la etapa de preguntas y respuestas no fue marcada por el moderador de la audiencia. Aunque el impase fue remediado posteriormente, es necesario que se cumpla con el orden del día y se delimiten de manera más estricta las etapas de la rendición de cuentas.

Informe expedido el 17-abril 2023

Realizado por:



Edinson Rodolfo Rios Suarez