	FORMATO DE COMUNICACIONES	FECHA ELABORACION: 01-04-2019
		FECHA ACTUALIZACION: 30-03-2022
	CODIGO: CAL-F-027	PAGINA: 1 - 34
	VERSION: 3	REVISO Y APROBO: Grupo Primario Gestión de Calidad


INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2023

La Rendición de Cuentas tiene como finalidad la búsqueda de la transparencia de la gestión pública y a partir de allí lograr la adopción de los principios de buen gobierno, eficiencia, eficacia y transparencia.

La preparación y desarrollo de la Audiencia pública de Rendición de Cuentas vigencia 2023, se llevó a cabo de acuerdo a lo contenido en el artículo 78 de la Ley 1474 de 2011 Modificatorio del artículo 32 de la Ley 489 de 1998, Ley 1757 de 2015 Artículos 48 al 59 “Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva”, y la política nacional de rendición de cuentas adoptada en el Conpes 3654 de 2010, junto con los lineamientos dictados por el DAFP a través del manual único de rendición de cuentas.

El Instituto de Salud de Bucaramanga E.S.E ISABU, realizó la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la vigencia 2023, de acuerdo a la normatividad, impartida por el Gobierno Nacional, el día jueves 21 de marzo de 2024 a través del Fan Page de Facebook institucional E.S.E. ISABU, la cual se llevó a cabo en el horario de 10:00 AM a 12:00 AM. y de manera presencial en el Centro de Salud barrio Mutis cumplimento el horario anteriormente mencionado.

Las etapas para la realización de la audiencia pública son detalladas a continuación:

	FORMATO DE COMUNICACIONES	FECHA ELABORACION: 01-04-2019
		FECHA ACTUALIZACION: 30-03-2022
	CODIGO: CAL-F-027	PAGINA: 2 - 34
	VERSION: 3	REVISO Y APROBO: Grupo Primario Gestión de Calidad

Etapa 1: Alistamiento Institucional: Se crea cronograma con el equipo de trabajo Rendición de cuentas Vigencia 2023.

PLAN :		CRONOGRAMA ACTIVIDADES ESTRATEGIA RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2023																																																																																																																																							
INTEGRANTES: FECHA INICIO: FECHA TERMINO: ÁREA RESPONSABLE: LÍNEA DEL CAMPO: NOTA:		RESPABLES: OFICINA: CRONOGRAMA:																																																																																																																																							
Actividad		<table border="1"> <tr> <th rowspan="2">FEB</th> <th colspan="4">MARZO</th> <th colspan="4">ABRIL</th> <th colspan="4">MAYO</th> <th colspan="4">JUNIO</th> <th colspan="4">JULIO</th> <th colspan="4">AGOSTO</th> <th colspan="4">SEPTIEMBRE</th> <th colspan="4">OCTUBRE</th> <th colspan="4">NOVIEMBRE</th> <th colspan="4">DICIEMBRE</th> </tr> <tr> <th>1</th><th>2</th><th>3</th><th>4</th><th>5</th><th>6</th><th>7</th><th>8</th><th>9</th><th>10</th><th>11</th><th>12</th><th>13</th><th>14</th><th>15</th><th>16</th><th>17</th><th>18</th><th>19</th><th>20</th><th>21</th><th>22</th><th>23</th><th>24</th><th>25</th><th>26</th><th>27</th><th>28</th><th>29</th><th>30</th><th>31</th><th>1</th><th>2</th><th>3</th><th>4</th><th>5</th><th>6</th><th>7</th><th>8</th><th>9</th><th>10</th><th>11</th><th>12</th><th>13</th><th>14</th><th>15</th><th>16</th><th>17</th><th>18</th><th>19</th><th>20</th><th>21</th><th>22</th><th>23</th><th>24</th><th>25</th><th>26</th><th>27</th><th>28</th><th>29</th><th>30</th><th>31</th> </tr> </table>																																FEB	MARZO				ABRIL				MAYO				JUNIO				JULIO				AGOSTO				SEPTIEMBRE				OCTUBRE				NOVIEMBRE				DICIEMBRE				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	RESPONSABLE
FEB	MARZO				ABRIL				MAYO				JUNIO				JULIO				AGOSTO				SEPTIEMBRE				OCTUBRE				NOVIEMBRE				DICIEMBRE																																																																																																				
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31																																																																											
APRESTAMIENTO	Organización Grupal	[Gantt chart showing activity from Feb 23 to Feb 26]																																Grupo de Apoyo																																																																																																							
	Realización de propuestas para la rendición de cuentas de acuerdo:	[Gantt chart showing activity from Feb 23 to Feb 26]																																																																																																																																							
DISEÑO	Elaboración de planes de actividades de información:	[Gantt chart showing activity from Feb 27 to Mar 1]																																Planeación, preparación de material, firma de presupuesto.																																																																																																							
	Recepción información por parte de los líderes:	[Gantt chart showing activity from Mar 2 to Mar 3]																																Planeación.																																																																																																							
	Validación información:	[Gantt chart showing activity from Mar 4 to Mar 6]																																Planeación																																																																																																							
PREPARACIÓN	Publicación en página web y página de la institucional:	[Gantt chart showing activity from Mar 7 to Mar 10]																																Responsable de area de comunicaciones y planeación.																																																																																																							
	Publicación de invitación en redes sociales y medios institucionales:	[Gantt chart showing activity from Mar 11 to Mar 13]																																Responsable de area de comunicaciones.																																																																																																							
	Capacitación en rendición de cuentas con apoyo de asesoría y personal de la HRM:	[Gantt chart showing activity from Mar 14 to Mar 16]																																																																																																																																							
	Organización de propuestas líneas asistenciales, planes de acciones:	[Gantt chart showing activity from Mar 17 to Mar 20]																																ISABU Comunicaciones																																																																																																							
	Elaboración de invitaciones y envío, dando se realizarán, fecha, hora para la realización de la audiencia pública de rendición de cuentas 2023:	[Gantt chart showing activity from Mar 21 to Mar 23]																																																																																																																																							
EJECUCIÓN	Publicación en página WEB de propuestas de organizaciones y preparación actividades:	[Gantt chart showing activity from Mar 24 to Mar 26]																																																																																																																																							
	Participación de la página WEB:	[Gantt chart showing activity from Mar 27 to Mar 29]																																Comunicaciones																																																																																																							
	Proceso Costeoso de Formación de Recursos Humanos, capacitación y rendición de cuentas:	[Gantt chart showing activity from Mar 30 to Apr 1]																																ISABU Comunicaciones																																																																																																							
	Escucha pública de Rendición de cuentas vigencia 2023:	[Gantt chart showing activity from Apr 2 to Apr 3]																																Comunicación, Planeación, Grupo de Apoyo																																																																																																							
SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN	Escucha pública de Rendición de cuentas vigencia 2023:	[Gantt chart showing activity from Apr 4 to Apr 5]																																Control interno																																																																																																							
	Evaluación finalizada por control interno:	[Gantt chart showing activity from Apr 6 to Apr 7]																																																																																																																																							
OBSECCIONES:		<input type="checkbox"/> Ejecutado <input type="checkbox"/> Corrido																																																																																																																																							

En la etapa de alistamiento para la Audiencia Pública Rendición de Cuentas Vigencia 2023, se acordó el pasado 26 de enero mediante una reunión los roles y participación de las áreas participantes. Por medio de la circular N°002, Radicado 393 dirigido a los líderes de procesos de la Institución, en dónde se solicita por área la información comparativa 2022-2023 para el Informe de Rendición de Cuentas Vigencia 2023, también se hizo referencia al estilo tipografía y tiempos de entrega del requerimiento.

A. Los miembros que conforman el grupo de Apoyo de Rendición de Cuentas de la ESE ISABU, Vigencia 2023, está constituido por:

OFICINA

RESPONSABLE

Planeación

Camilo Andrés Maldonado Bautista (Líder)

Apoyo Planeación


Karen Johana Contreras Garrido

Comunicaciones

Slendy Naomy Cárdenas Almeyda

Atención al Usuario

Juan Vicente Silva Diaz

	FORMATO DE COMUNICACIONES	FECHA ELABORACION: 01-04-2019
		FECHA ACTUALIZACION: 30-03-2022
	CODIGO: CAL-F-027	PAGINA: 3 - 34
	VERSION: 3	REVISO Y APROBO: Grupo Primario Gestión de Calidad

Líderes de procesos de la E.S.E ISABU

Subdirección científica	Jaime Hernando Rodríguez Camacho
Subdirección administrativa	Carmen Cecilia Rincón Camacho
Control interno	Silvia Juliana Pinzón Cuevas
Jurídica	Dayra Carid Mesa Quintero
Calidad	Astrid Maldonado Murcia
Talento Humano	Mónica Tatiana Junca González
Directora Técnica Zona Norte	Martha Oliveros Uribe
Directora Técnica Zona Sur	Martha Rodríguez Archila

B. Se revisa y se define la información que se va a consolidar para presentar en la Audiencia Pública de rendición de cuentas y los responsables de la entrega: Esta información debe ser comprensible, actualizada, oportuna, disponible, completa, didáctica y amena con el fin de garantizar su difusión comprensión y disponibilidad para llegarle a todos los grupos poblacionales y de interés.

El contenido de la exposición de datos e información corresponde a la gestión realizada en la vigencia 2023, el resultado de la misma y el cumplimiento de las metas misionales asociadas con el plan de desarrollo. Lineamientos y temas establecidos:


TEMAS PARA INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2023

1. PLATAFORMA ESTRATÉGICA

- Misión
- Visión
- Estructura orgánica de la institución
- Portafolio de servicios por sedes y horarios de atención centros de salud
- Portafolio de servicios por sedes y horarios de atención unidades hospitalarias

2. GESTIÓN DE SERVICIOS AMBULATORIOS

- Capacidad instalada

	FORMATO DE COMUNICACIONES	FECHA ELABORACION: 01-04-2019
		FECHA ACTUALIZACION: 30-03-2022
	CODIGO: CAL-F-027	PAGINA: 4 - 34
	VERSION: 3	REVISO Y APROBO: Grupo Primario Gestión de Calidad

- Red de atención E.S.E ISABU por comunas
- Atenciones en salud: Consulta externa medicina general
- Atenciones en salud: Consulta externa en medicina especializada
- Atenciones en salud: Consulta externa en odontológica
- Indicador eficiencia Odontológica: Tratamientos terminados en odontología
- Metas y propuestas para el 2024

3. PROCESO DE URGENCIAS, INTERNACIÓN, CIRUGÍA Y ATENCIÓN PARTO

- Atenciones en salud: Consultas de urgencias
- Atenciones en salud: Consultas medicina especializada urgente o interconsulta
- Atenciones en salud: Internación
- Atenciones en salud: Partos vaginales y cesáreas
- Atenciones en salud: Cirugías
- Metas y propuestas para el 2024

4. PROCESO GESTIÓN DE APOYO DIAGNÓSTICO Y TERAPÉUTICO


- Atenciones: Laboratorio clínico
- Atenciones: Radiología e imágenes diagnósticas
- Atenciones: Apoyo terapéutico
- Metas y propuestas para el 2024

5. PROCESO GESTIÓN SALUD PÚBLICA

- Promoción y prevención por la enfermería
- Consultas realizadas en las rutas de promoción y mantenimiento de salud (RPMS)
- Consultas realizadas en la ruta materno perinatal
- Detección de cáncer de Cérvix
- Detección de cáncer de Mama
- Metas y propuestas para el 2024

6. VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICA - PERFIL EPIDEMIOLÓGICO

- Vigilancia en salud pública E.S.E ISABU
- Vigilancia en salud pública municipio de Bucaramanga

	FORMATO DE COMUNICACIONES	FECHA ELABORACION: 01-04-2019
		FECHA ACTUALIZACION: 30-03-2022
	CODIGO: CAL-F-027	PAGINA: 5 - 34
	VERSION: 3	REVISO Y APROBO: Grupo Primario Gestión de Calidad

- Búsquedas activas comunitarias (BAC)
- Conclusiones
- Metas y propuestas para el 2024

7. CONVENIOS Y/O CONTRATOS ADMINISTRATIVOS


- Plan de Intervenciones Colectivas
- Informe de Actividades
- Metas y propuestas para el 2024
- Atención Primaria en Salud
- Conclusiones
- Metas y propuestas para el 2024
- Informe del convenio de atención en salud para migrantes venezolanos - suscrito entre la Organización Internacional para las Migraciones y la E.S.E ISABU
- Convenio Interadministrativo de Cooperación No. 2200547 Empresa Nacional Promotora del Desarrollo Territorial Enterritorio

8. GESTIÓN DE PROYECTOS

- Gestión de proyectos para el mantenimiento de la infraestructura hospitalaria.
- Proyecto N°1: Adquisición de equipos biomédicos para la prestación de servicios de mediana complejidad de la sede Hospital Local del Norte de la E.S.E Instituto de Salud de Bucaramanga
- Proyecto: Adquisición de unidades móviles dotadas junto con vehículos, con el fin de fortalecer la atención integral de la salud de la población rural del municipio de Bucaramanga
- Proyecto: Reposición de los ascensores de la sede Hospital Local del Norte de la E.S.E Instituto de Salud de Bucaramanga
- Metas y propuestas para la vigencia 2024

9. GESTIÓN FINANCIERA

- Estructuración proceso de gestión de contratación con ERP, facturación y cartera
- Contratación
- Facturación
- Cartera
- Radicación

	FORMATO DE COMUNICACIONES	FECHA ELABORACION: 01-04-2019
		FECHA ACTUALIZACION: 30-03-2022
	CODIGO: CAL-F-027	PAGINA: 6 - 34
	VERSION: 3	REVISO Y APROBO: Grupo Primario Gestión de Calidad

- Recaudo
- Gestión de cobro
- Estado de Cartera
- Liquidación de contratos
- Procesos Jurídicos
- Presupuesto
- Estados financiero
- Estado de situación de financiera
- Estado de resultados integral
- Transformación de la Utilidad
- Disponibilidad inicial
- Saldos Bancarios
- Conciliaciones Bancarias
- Análisis de flujo de caja
- Gestión de costos
- Estructura general de costos

10. ATENCIÓN AL CIUDADANO


- Programa SIAU
- Conclusiones y Recomendación

11. GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

- Planta de Personal
- Distribución
- Talento Humano – 2023

12. RECURSOS FÍSICOS

- Planeación y ejecución de mantenimientos
- Actividades de plan de mejoramiento de la infraestructura 2024

	FORMATO DE COMUNICACIONES	FECHA ELABORACION: 01-04-2019
		FECHA ACTUALIZACION: 30-03-2022
	CODIGO: CAL-F-027	PAGINA: 7 - 34
	VERSION: 3	REVISO Y APROBO: Grupo Primario Gestión de Calidad


- Informe Comparativo Mantenimiento equipos Biomédicos 2022 - 2023
- Mantenimiento preventivo de aires acondicionados, neveras, refrigeradores, plantas eléctricas y motobombas
- Mantenimiento preventivo de parque automotor
- Mantenimiento preventivo de los ascensores
- Metas y propuestas para el 2024 en el área de mantenimiento hospitalario
- Informe comparativo Activos Fijos 2022 - 2023
- Mantenimiento de Muebles y Enseres

13. GESTIÓN AMBIENTAL

- Manejo de residuos hospitalarios
- Manejo de residuos hospitalarios 2022 - 2023
- Indicador servicio de agua
- Indicador de recurso hídrico
- Fumigación y lavado de tanques
- Reposición de recipientes en las diferentes unidades operativas
- Proporción de accidentalidad ocasionado por riesgo biológico
- Riesgos de contaminación ambiental
- Metas propuestas para el 2024

14. GESTIÓN DOCUMENTAL

- Organización de los archivos
- Traslado de documentos correspondientes al archivo de gestión
- Transferencias documentales
- Diagnóstico integral de archivo
- Elaboración de planes y programas
- Plan de preservación digital a largo plazo
- Procedimiento de eliminación de documentos
- Implementación de la digitalización
- Cronograma

	FORMATO DE COMUNICACIONES	FECHA ELABORACION: 01-04-2019
		FECHA ACTUALIZACION: 30-03-2022
	CODIGO: CAL-F-027	PAGINA: 8 - 34
	VERSION: 3	REVISO Y APROBO: Grupo Primario Gestión de Calidad

15. GESTIÓN DE LAS TICS


- Gestión TICS vigencia 2023
- Mantenimiento del software y hardware
- Mejoramiento módulo telemedicina y citas web
- Implementación mesa de ayuda - GLPI
- Mantenimiento de hardware
- Inventario software y hardware a la vigencia
- Seguridad informática
- Sensibilizaciones
- Cumplimiento de planes
- Metas y propuestas 2024

16. GESTIÓN JURÍDICA

- Variación presentada en las modalidades de selección adelantadas por la E.S.E ISABU 2022 VS 2023 respecto a la cantidad de contratos
- Variación presentada en las modalidades de selección adelantadas por la E.S.E ISABU 2022 VS 2023 respecto al valor contratado
- Variación y novedades en la contratación adelantada vigencia 2022 VS 2023
- Metas propuestas para el 2024

17. GESTIÓN DE CALIDAD Y AUDITORIA SISTEMA ÚNICO DE HABILITACIÓN

- Sistema de gestión de calidad
- PAMEC
- Aprendizaje organizacional derivado del programa de auditoría para el mejoramiento de calidad PAMEC
- Metas y propuestas para el 2024
- Programa de seguridad del paciente
- Clasificación del reporte 2022 - 2023
- Eventos adversos de mayor incidencia 2022 - 2023
- Comparativo de capacitación realizadas 2022 - 2023
- Ingreso al campus virtual

	FORMATO DE COMUNICACIONES	FECHA ELABORACION: 01-04-2019
		FECHA ACTUALIZACION: 30-03-2022
	CODIGO: CAL-F-027	PAGINA: 9 - 34
	VERSION: 3	REVISO Y APROBO: Grupo Primario Gestión de Calidad

- Metas y propuestas para el 2024

18. GESTIÓN CONTROL INTERNO

- Cumplimiento de los planes de mejoramiento producto de auditorías internas realizadas por la oficina de Control Interno desde la E.S.E ISABU
- Cumplimiento de los planes de mejoramiento producto de la auditoría realizada por la contraloría Municipal de Bucaramanga

19. GESTIÓN DEL DESEMPEÑO INSTITUCIONAL

- MIPG
- Medición de la gestión del desempeño institucional
- Resultados del plan de acción MIPG
- Comité institucional de gestión y desempeño - CIGD
- Metas y propuestas para la vigencia 2024 de MIPG
- Plan anticorrupción y atención al ciudadano PACC
- Resultados de seguimiento
- Mapa de riesgos de corrupción
- Conformación del mapa de riesgos SICOF - Corrupción
- Racionalización de trámites
- Datos abiertos

20. GESTIÓN DE PLANEACIÓN Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO

- Plan de desarrollo

21. COMUNICACIONES

- Mecanismos de divulgación
- Tipos de mecanismos de divulgación
- Portafolio de servicios
- Buzón de sugerencias y PQRS
- Redes sociales
- Correo electrónico
- Acceso a la información institucional

	FORMATO DE COMUNICACIONES	FECHA ELABORACION: 01-04-2019
		FECHA ACTUALIZACION: 30-03-2022
	CODIGO: CAL-F-027	PAGINA: 10 - 34
	VERSION: 3	REVISO Y APROBO: Grupo Primario Gestión de Calidad

- Página web institucional
- Metas y propuestas para el 2024

Es de precisar que toda la información requerida contenía el comparativo entre las vigencias 2022 Vs 2023.

En el marco de la audiencia pública Rendición de cuentas vigencia 2023 se elaboraron los siguientes documentos.

- Informe Rendición de Cuentas Vigencia 2023
- Reglamento Audiencia Pública Rendición de Cuentas Vigencia 2023
- Estrategia Rendición de Cuentas Vigencia 2023
- Componente de comunicaciones Estrategia de Medios Rendición de Cuentas Vigencia 2023
- Formato para diligenciar el formulario de preguntas y/o propuestas
- Encuesta de satisfacción Audiencia Pública Rendición de Cuentas Vigencia 2023

los cuales se encuentran publicados en la página web institucional <https://isabu.gov.co/transparencia/rendicion-de-cuentas-a-la-ciudadania/>, cómo se evidencia en la siguiente imagen:




C. Definición de los grupos de Ciudadanía: Grupos a quienes se les debe enviar las invitaciones, detallando datos de la APRdC.

Dentro del proceso de ejecución de Rendición de Cuentas se hizo una exhaustiva revisión a la base de datos (archivo en EXCEL) compartido desde la Oficina de Planeación, con el fin de identificar y acordar participantes, acordando que en conjunto con la oficina de atención al ciudadano se actualizó la base de datos de las alianzas de usuarios de la E.S.E ISABU y grupos de valor e interés.

Etapas 2: Identificación de Interlocutores

La Institución actualizó la base de datos referente a Organizaciones de Sociedad Civil (Asociaciones o comités de usuarios, veedurías, Universidades, medios de comunicación, asociaciones de profesionales etc.) y definió con

	FORMATO DE COMUNICACIONES	FECHA ELABORACION: 01-04-2019
		FECHA ACTUALIZACION: 30-03-2022
	CODIGO: CAL-F-027	PAGINA: 11 - 34
	VERSION: 3	REVISO Y APROBO: Grupo Primario Gestión de Calidad

previa aprobación y revisión de gerencias, a quienes enviar invitación a participar ya sea de manera presencial o mediante la transmisión de Facebook Live.

Responsable: SIAU-Planeación-Comunicaciones.

Etapa 3 Divulgación y capacitación

Se definen como espacios de información y capacitación de usuarios, funcionarios y organizaciones previa a la audiencia pública, las carteleras instaladas en los centros de salud, redes sociales de la institución (Facebook, Instagram y X), página web de la E.S.E ISABU y correo electrónico.

Se utilizaron adicionalmente, salvapantallas, mailings, boletines informativos digitales, piezas gráficas y videos para socializar a los usuarios y funcionarios. Adicionalmente se contó con contenido free press por medio de la emisora radial local La Brújula, quien realizó una entrevista al comunicador social para propagar la información referente a la Audiencia Pública.

Etapa 4: Organización Logística

Se definió realizar la Audiencia Pública Rendición de Cuentas Vigencia 2023 de forma presencial y a través del canal virtual Facebook, con un espacio para que diferente personal que hace parte de los grupos de valor asistan y puedan ver la rendición de forma presencial, mediante proyección por pantalla y mediante el canal virtual Facebook, la Rendición de Cuentas se llevará a cabo el pasado jueves 21 de marzo, en el horario de 10:00 a.m. a 12:00 p.m.

Para el desarrollo de la audiencia pública se planteó el siguiente orden, teniendo en cuenta la distribución de tiempo:


- Bienvenida
- Proyección video institucional servicios E.S.E ISABU
- Lectura de reglamento y lineamientos
- Informe de gestión vigencia 2023 a cargo del gerente Dr. Germán Gómez Lizarazo
- Respuesta a las intervenciones realizadas por integrantes de los grupos de valor de la E.S.E ISABU
- Lanzamiento serie web 'En ISABU Somos Desarrollo
- Intervención por parte de la Dra. Silvia Juliana Pinzón Cuevas jefe de la oficina de control interno
- Despedida y agradecimientos

Etapa 5: Convocatoria

Se realizó capacitación y socialización a la alianza de usuarios, según actas de fecha 07/02/2024.

Se realizó socialización de la audiencia de rendición de cuentas al personal administrativo, acta de fecha 20/03/2023.

Se realizó socialización de la audiencia de rendición de cuentas a las instituciones educativas en convenio, acta de fecha 18/03/2024.

	FORMATO DE COMUNICACIONES	FECHA ELABORACION: 01-04-2019
		FECHA ACTUALIZACION: 30-03-2022
	CODIGO: CAL-F-027	PAGINA: 12 - 34
	VERSION: 3	REVISO Y APROBO: Grupo Primario Gestión de Calidad

Se realizó socialización de la audiencia de rendición de cuentas a las entidades territoriales y convenios, acta de fecha 19/03/2024.

Se realizó socialización de la audiencia de rendición de cuentas a las comunidades veredales, acta de fecha 20/03/2024.

Se definió que la convocatoria a la ciudadanía General y sociedad Civil será realizada por redes sociales, página web en la fecha 21/2/2024.

Etapa 6: Inscripción y Radicación de Propuestas

Se definió que la ruta para la radicación de propuestas se genere a través de página web, sección Rendición de Cuentas vigencia 2023, formulario para descargar. Una vez lleno el documento se enviará al correo correspondenciavirtual@isabu.gov.co o a través del correo electrónico planeacion@isabu.gov.co.

A continuación, se relacionan las preguntas realizadas por los miembros de la alianza de usuarios, las cuales fueron resueltas por el Dr. German Jesús Gómez Lizarazo Gerente E.S.E ISABU, durante la Audiencia Pública.

Sr. Libardo Palencia: ¿Cuáles son los proyectos de infraestructura que se proyectarán a futuro?

Sra. Stella Rangel: ¿Cuáles son las deudas que dejaron las EPS?

Sra. Stella Mantilla: ¿Cuáles son los convenios de medicamentos que existen actualmente y cuáles se proyectan a futuro?

Sr. William Porras: ¿Cómo está la contratación en cuanto a formalización de empleo?

Etapa 7: Análisis y clasificación de las propuestas y/o evaluaciones recibidas

No se recibieron preguntas y/o propuestas


Etapa 8: Realización de la Audiencia

Para la Audiencia del día 21 de marzo, se definió un orden del día, el cual fue socializado previamente al grupo de apoyo, antes de la APRdC:

Se planeó que las respuestas a las intervenciones de los usuarios que no se alcancen a dar respuesta a conformidad; se dará respuesta correspondiente 15 días después a la fecha de la realización de la APRdC, las cuales también serán publicadas en página web en el documento denominado "Consolidado de intervenciones de ciudadanos en Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2023". Sin embargo, no se notificaron preguntas y/o propuestas.

Etapa 9: Evaluación de la Audiencia

La audiencia pública de rendición de cuentas de la E.S.E. ISABU vigencia 2023, se llevó a cabo el día jueves 21 de marzo de 2023, a través del Fanpage del Facebook institucional E.S.E. ISABU, con una duración de una (1) hora y cuarenta y nueve (1:49) minutos, evidenciándose el siguiente orden del día:

	FORMATO DE COMUNICACIONES	FECHA ELABORACION: 01-04-2019
		FECHA ACTUALIZACION: 30-03-2022
	CODIGO: CAL-F-027	PAGINA: 13 - 34
	VERSION: 3	REVISO Y APROBO: Grupo Primario Gestión de Calidad

- Bienvenida
- Proyección video institucional servicios E.S.E ISABU
- Lectura de reglamento y lineamientos
- Informe de gestión vigencia 2023 a cargo del gerente Dr. Germán Gómez Lizarazo
- Respuesta a las intervenciones realizadas por integrantes de los grupos de valor de la E.S.E ISABU
- Lanzamiento serie web 'En ISABU Somos Desarrollo
- Intervención por parte de la Dra. Silvia Juliana Pinzón Cuevas jefe de la oficina de control interno
- Despedida y agradecimientos

DESARROLLO DE LA AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2023.

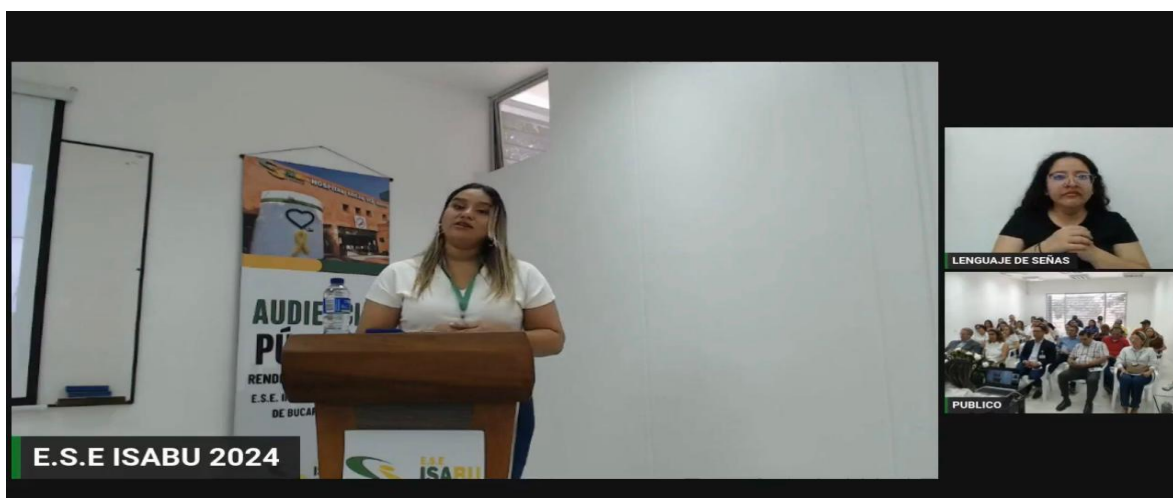
1. Bienvenida y explicación de los lineamientos del desarrollo de la audiencia pública de rendición de cuentas como son:


- Intervención por parte de la ciudadanía en general, se contestarán 3 preguntas aleatoriamente formuladas por los ciudadanos, con 2 minutos para la respuesta por parte del representante de la E.S.E. ISABU.

- Se aclara que para las preguntas que no hayan sido seleccionadas durante la audiencia publica serán resueltas durante la rendición de cuentas, en un documento publicado en la página web dentro de quince (15) días hábiles posterior a la fecha de realización de la audiencia Pública de Rendición de cuentas vigencia 2023 como lo otorga la ley.

- Los ciudadanos que formularon preguntas y quieran saber la respuesta las pueden consultar por la pagina www.isabu.gov.co

-Los ciudadanos que deseen formular propuestas durante o posterior a la audiencia publica pueden hacerlo a través del correo de ventanilla única virtual, que es: correspondenciavirtual@isabu.gov.co, descargando el formato que se encuentra en la pagina web para la presentación de propuestas publicadas.



	FORMATO DE COMUNICACIONES	FECHA ELABORACION: 01-04-2019
		FECHA ACTUALIZACION: 30-03-2022
	CODIGO: CAL-F-027	PAGINA: 14 - 34
	VERSION: 3	REVISO Y APROBO: Grupo Primario Gestión de Calidad

01. DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO

MISIÓN
Somos una empresa social del estado de orden municipal, organizada estratégicamente en red, que presta servicios de primer y segundo nivel, con enfoque integral del riesgo, énfasis en atención primaria en salud, promoción y prevención y maternidad segura, promoviendo el autocuidado, hábitos de vida saludables, con talento humano calificado y comprometido, trato humanizado, vocación docente servicio, infraestructura tecnológica y física competitiva, amigable con el medio ambiente, para la población del municipio de Bucaramanga en su área urbana y rural.

VISION
Para el año 2023 la ESE ISABU avanzará en acreditación, seremos líderes en atención primaria en salud, promoción y prevención, enfoque de gestión sostenible, fortalecidos en telemedicina, con tecnología de punta y responsabilidad social, garantizando mayor cobertura y accesibilidad a toda la población de Bucaramanga y su área de influencia.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

- 01 Talento Humano y Procesos**
Fortalecer el sistema integrado de gestión administrativa que garantice mayor eficiencia, mejores resultados enfocados en las competencias del ser, la humanización, el saber y el hacer en la gestión de salud.
- 02 Sostenibilidad Financiera**
Lograr la sostenibilidad financiera a través de medidas de fortalecimiento institucional que asegure el flujo de los recursos necesarios para prestar los servicios de salud.
- 03 Infraestructura**
Fortalecer la infraestructura física y tecnológica de la ESE ISABU.
- 04 Prestación de Servicios**
Lograr un posicionamiento institucional estratégico, mediante un enfoque integral del riesgo, énfasis en atención primaria en salud, promoción y prevención, maternidad segura y vocación docente servicio.

2. Informe de gestión vigencia 2023 a cargo del señor gerente, Dr. GERMÁN JESÚS GÓMEZ LIZARAZO, quien inicia su presentación dando la bienvenida a todos los participantes de la audiencia, y realiza presentación de la gestión realizada en la vigencia 2023. Presentación Rendición de cuentas Direccinamiento Estratégico: Integrada por Veintidós (22) centros de salud y dos Unidades hospitalarias.

Descripción de Portafolio de Servicios

E.S.E ISABU 2024

LENGUAJE DE SEÑAS

PUBLICO

ORGANIZACIÓN DE LAS SEDES

UNIDADES HOSPITALARIAS

- Hospital Local del Norte
- Unidad Intermedia Materno Infantil Santa Teresita - UIMIST



ZONA NORTE

- Colorados
- Café Madrid
- Villa Rosa
- Kennedy
- Regaderos
- IPC
- San Rafael
- Gaitán
- Girardot
- Santander



ZONA SUR

- Toledo Plata
- Cristal Alto
- Libertad
- Bucaramanga
- Mutis
- Pablo VI
- Campo Hermoso
- Concordia
- La Joya
- Morrónico
- Rosario
- Comuneros

Descripción de Servicios en general

E.S.E ISABU 2024

LENGUAJE DE SEÑAS

PUBLICO



PORTAFOLIO DE SERVICIOS



SERVICIOS AMBULATORIOS

- Consulta de Medicina General.
- Consulta Odontológica.
- Consulta y Actividades de Promoción de la Salud y Prevención de la Enfermedad: Maternidad Segura, Control Prenatal, Recién Nacido, Crecimiento y Desarrollo, PAI, IAMI, AIEPI, Salud Oral, Detección Temprana de Alteraciones de la Agudeza Visual, Control de Planificación Familiar, Detección Temprana de Alteraciones del Joven, Detección Temprana de Cáncer de Cérvix y Mama y Detección Temprana de Alteraciones del Adulto Mayor.
- Consulta de Medicina Especializada: Ginecología y Obstetricia, Pediatría, Cirugía General y Pediátrica, Medicina Interna, Dermatología, Ortopedia, Medicina Familiar y Anestesiología.

APOYO DIAGNÓSTICO Y COMPLEMENTACIÓN TERAPÉUTICA


- Apoyo Terapéutico: Fisioterapia, Fonoaudiología, Trabajo Social, Nutrición, Psicología y Farmacia.
- Apoyo Diagnóstico: Laboratorio Clínico, Ecografías, Rayos X, Electrocardiografía y Monitoreo Fetal.

SERVICIOS HOSPITALARIOS










- Servicios de Urgencias: Medicina General y Ginecobstetricia, Sala de Observación, Atención de Parto e Interconsulta de Medicina Especializada en Pediatría, Medicina Interna, Cirugía Ginecobstetricia, Cirugía General y Ortopedia.
- Servicios de Quirúrgicos: En las especialidades de Ginecología y Obstetricia, Cirugía General y Ortopedia.
- Internación en las especialidades de Ginecología y Obstetricia, Pediatría, Medicina Interna, Cirugía General y Ortopedia.

SERVICIOS COMPLEMENTARIOS

- Atención Primaria en Salud (A.P.S.).
- Plan de Intervenciones Colectivas (P.I.C.).
- Vigilancia Epidemiológica.

	FORMATO DE COMUNICACIONES	FECHA ELABORACION: 01-04-2019
		FECHA ACTUALIZACION: 30-03-2022
	CODIGO: CAL-F-027	PAGINA: 15 - 34
	VERSION: 3	REVISO Y APROBO: Grupo Primario Gestión de Calidad


Actividades realizadas por la E.S.E ISABU por servicios, conforme a lo presentado en el Decreto 2193, comparando los resultados de la vigencia 2022 y 2023:














Promoción y Prevención por Enfermería

Informe de Producción Decreto 2193/04 Promoción Y Prevención Por Enfermería ESE ISABU	VIGENCIA 2022	VIGENCIA 2023
Biológico aplicadas	161.593	101.417
Variación individual y Global	-47%	-37%
Controles de enfermería (Ruta MP - RIAS)	14.446	17.687
Variación individual y Global	22%	47%
Otros controles (PF, RCV, VIH, Educación, etc.)	38.373	37.356
Variación individual y Global	6%	-3%
Citologías cervicovaginales tomadas	9.404	10.859
Variación individual y Global	17%	15%
Actividades realizadas por enfermería	223.816	167.319

Producción Promoción y Prevención por Enfermería
Comparativo entre Vigencias

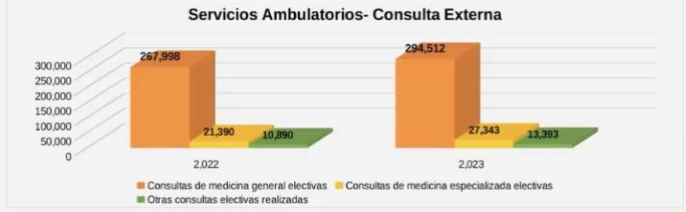









Servicios Ambulatorios - Consulta Externa

Producción Decreto 2193/04 ESE ISABU	VIGENCIA 2022	VIGENCIA 2023
Consultas de medicina general electivas	267.998	294.512
Variación del periodo	6%	10%
Consultas de medicina especializada electivas	21.390	27.343
Variación del periodo	18%	28%
Otras consultas electivas realizadas por otros profesionales (Psicología, Nutricionista y otras)	10.890	13.393
Variación del periodo	23%	23%

Servicios Ambulatorios- Consulta Externa

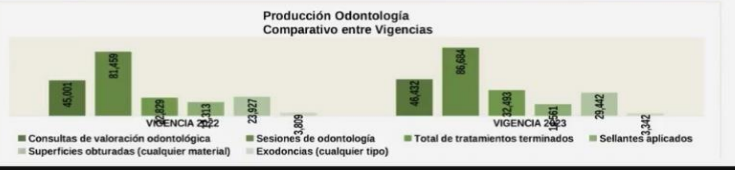












Servicio Odontología

Producción Decreto 2193/04 ESE ISABU	VIGENCIA 2022	VIGENCIA 2023
Consultas de valoración odontológica	45.001	46.432
Sesiones de odontología	81.459	86.684
Total de tratamientos terminados	22.829	32.493
Indicador de Tratamientos Odontológicos Terminados según los iniciados	51%	70%
Variación del periodo	6%	38%
Sellantes aplicados	17.313	14.561
Superficies obturadas (cualquier material)	23.927	29.442
Exodoncias (cualquier tipo)	3.809	3.342
Actividades realizadas por odontología en total	194.338	212.954
Variación del periodo	12%	10%
Atención preventiva en Salud Oral	146.927	151.777
Variación del periodo	23%	3%

Producción Odontología
Comparativo entre Vigencias














Servicio de Quirófanos y Sala de Partos

Producción Decreto 2193/04 ESE ISABU	VIGENCIA 2022	VIGENCIA 2023
Partos vaginales	857	530
Partos por cesárea	497	371
Total partos atendidos	1.354	901
Variación del periodo	-7%	-33%
Cirugías grupos 2-6	1.345	1.323
Cirugías grupos 7-10	1.274	1.650
Cirugías grupos 11-13	176	182
Cirugías grupos 20-23	32	65
Total cirugías realizadas	2.827	3.220
Variación Del periodo	11%	14%

Quirófanos y Sala de Partos




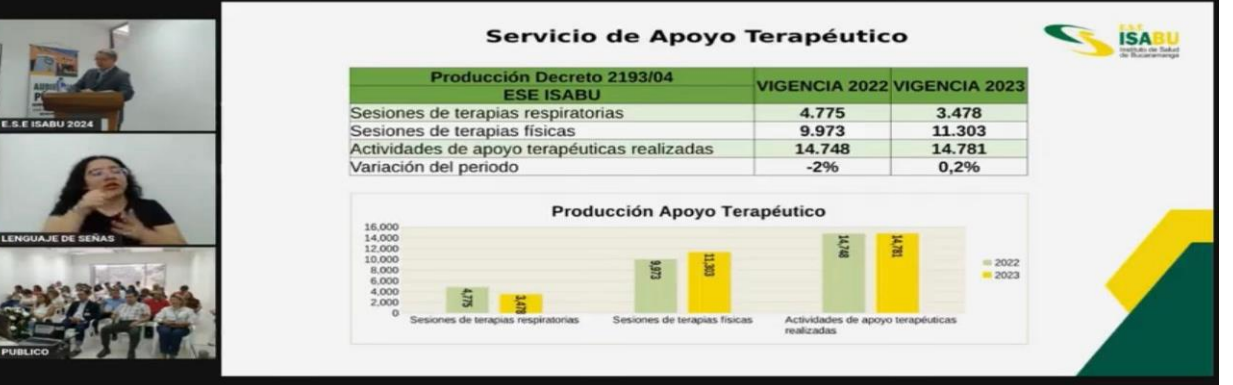
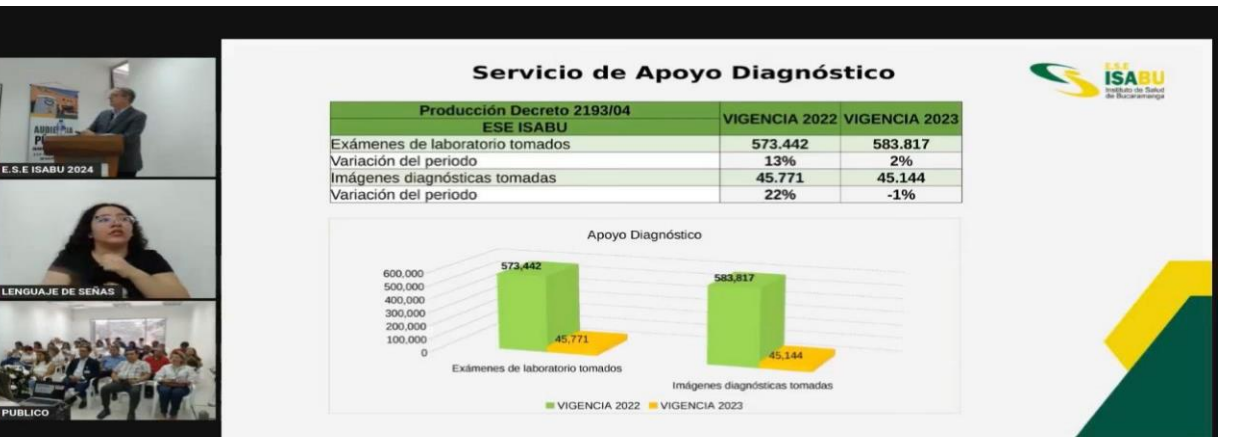
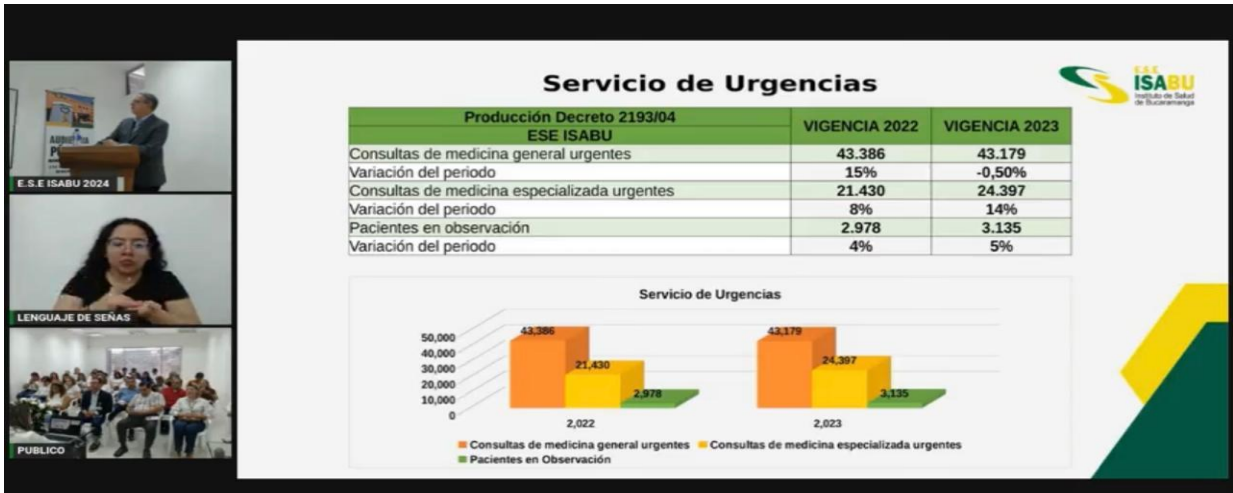




Servicio de Hospitalización


Producción Decreto 2193/04 ESE ISABU	VIGENCIA 2022	VIGENCIA 2023
Egresos hospitalarios	7.459	8.110
Días de estancia de los egresos en total	19.211	23.032
Indicador días de estancia	2,58	2,84
Pacientes en observación	2.978	3.135
Variación del periodo	4%	5%

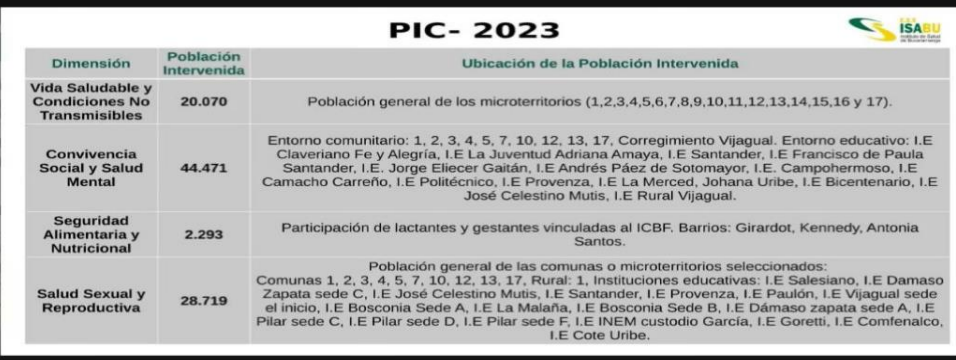
Egresos y días de distancia
Comparativo entre vigencias





Convenios administrativos que se trabajan con diferentes entidades - PIC 2023.

	FORMATO DE COMUNICACIONES	FECHA ELABORACION: 01-04-2019
		FECHA ACTUALIZACION: 30-03-2022
	CODIGO: CAL-F-027	PAGINA: 18 - 34
	VERSION: 3	REVISO Y APROBO: Grupo Primario Gestión de Calidad

PIC- 2023




Dimensión	Población Intervenido	Ubicación de la Población Intervenido
Vida Saludable y Condiciones No Transmisibles	20.070	Población general de los microterritorios (1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12,13,14,15,16 y 17).
Convivencia Social y Salud Mental	44.471	Entorno comunitario: 1, 2, 3, 4, 5, 7, 10, 12, 13, 17, Corregimiento Vijagal. Entorno educativo: I.E Claveriano Fe y Alegría, I.E La Juventud Adriana Amaya, I.E Santander, I.E Francisco de Paula Santander, I.E Jorge Eleicer Gaitán, I.E Andrés Páez de Sotomayor, I.E. Campohermoso, I.E Camacho Carreño, I.E Politécnico, I.E Provenza, I.E La Merced, Johana Uribe, I.E Bicentenario, I.E José Celestino Mutis, I.E Rural Vijagal.
Seguridad Alimentaria y Nutricional	2.293	Participación de lactantes y gestantes vinculadas al ICBF. Barrios: Girardot, Kennedy, Antonia Santos.
Salud Sexual y Reproductiva	28.719	Población general de las comunas o microterritorios seleccionados: Comunas 1, 2, 3, 4, 5, 7, 10, 12, 13, 17, Rural: 1, Instituciones educativas: I.E Salesiano, I.E Dámaso Zapata sede C, I.E José Celestino Mutis, I.E Santander, I.E Provenza, I.E Paulón, I.E Vijagal sede el inicio, I.E Bosconia Sede A, I.E La Malaña, I.E Bosconia Sede B, I.E Dámaso zapata sede A, I.E Pilar sede C, I.E Pilar sede D, I.E Pilar sede F, I.E INEM custodio García, I.E Goretti, I.E Comfenalco, I.E Cote Uribe.

Atención primaria en Salud 2023.

- Tabla personas encuestadas.

• S
alud
públi
ca
enfo
cada
a la
educ
ació
n.

	FORMATO DE COMUNICACIONES	FECHA ELABORACION: 01-04-2019
		FECHA ACTUALIZACION: 30-03-2022
	CODIGO: CAL-F-027	PAGINA: 19 - 34
	VERSION: 3	REVISO Y APROBO: Grupo Primario Gestión de Calidad








Atención Primaria en Salud - APS 2023

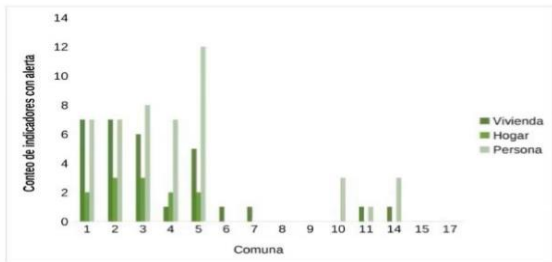
Comunas	Número de manzanas total por comuna	Número de manzanas de muestra por manzana censal	Número de manzanas muestreadas	Número de viviendas por comuna	Número de viviendas proporcional al número de viviendas por comuna	Viviendas encuestadas	Personas encuestadas	
							No	%
1	959	30	31	21.950	301	298	625	11.19
2	557	13	16	9.302	127	127	447	8
3	353	25	29	18.087	248	253	737	13.2
4	447	17	27	12.133	166	205	295	5.3
5	365	15	17	10.862	149	150	465	8.33
6	224	12	14	9.066	124	126	354	6.34
7	138	12	16	9.005	123	125	395	7.07
8	159	5	7	3.879	53	52	161	2.88
9	155	7	8	5.067	69	72	221	3.96
10	381	17	21	12.214	167	172	458	8.2
11	409	20	23	14.513	199	187	518	9.27
14	204	7	10	5.353	73	75	225	4.03
15	144	12	14	8.401	115	112	305	5.46
17	179	11	12	7.689	105	115	378	6.77

Fueron abordadas 245 manzanas que corresponden a 2.069 viviendas y 5.584 personas con información de alguna de las dimensiones para el análisis (vivienda, hogar o persona).


- Indicadores de alertas en las comunas- APS 2023








Distribución de indicadores con alerta, según Comuna y dimensión- APS 2023



El principal escenario de priorización de condiciones a abordar en las comunas puede establecerse por Comuna como estrato principal de muestreo y por Dimensión (vivienda, hogar y personas). Sin embargo, es posible advertir que las comunas 2, 3 y 5 reúnen la mayor cantidad de alertas, las comunas 2 y 3 tienen 17 indicadores en alerta cada una, mientras que la 5 tiene 19 alertas.

	FORMATO DE COMUNICACIONES	FECHA ELABORACION: 01-04-2019
		FECHA ACTUALIZACION: 30-03-2022
	CODIGO: CAL-F-027	PAGINA: 20 - 34
	VERSION: 3	REVISO Y APROBO: Grupo Primario Gestión de Calidad

Vigilancia Epidemiológica -2023


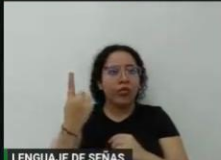

Vigilancia en Salud Pública - Municipio



Notificación de los Eventos de Salud Pública de la semana 1-50 del 2023.


Total de 7.504 casos, dentro de estos casos priorizados se observa, que el 30,50% de los casos (2.289 casos) fue para el evento de **dengue**, seguido del evento agresiones por animales potencialmente transmisores de rabia con el 22,91% de los casos (1.719 casos) y en tercer lugar intento de suicidio con el 8,32% de los casos (624 casos).

Convenio Enterritorio.

ATENCIONES REALIZADAS - CONVENIO ENTERRITORIO

INDICADOR	2022				2023			
	POBLACIÓN	META ANUAL	PERSONAS ÚNICAS ALCANZADAS	META CUMPLIDA 2022	POBLACIÓN	META ANUAL	PERSONAS ÚNICAS ALCANZADAS	META CUMPLIDA 2023
PRUEBAS VIH	HSH	2.075	2.075	100%	HSH	4.198	4.198	100%
	TS	1.047	1.047	100%	TS	1.157	1.157	100%
	MIGRANTES	ND	ND	ND	MIGRANTES	1.920	1.920	100%
	TOTAL	3.122	3.122	100%	TOTAL	7.275	72.175	100%
PAQUETES	HSH	2.365	2.365	100%	HSH	4.685	4.685	100%
	TS	1.192	1.192	100%	TS	1.426	1.426	100%
	MIGRANTES	ND	ND	ND	MIGRANTES	1.920	1.920	100%
	TOTAL	3.557	3.557	100%	TOTAL	8.031	8.031	100%






El objeto es Aunar esfuerzos técnicos, humanos, económicos y logísticos para implementar el modelo de promoción y prevención y de acceso al diagnóstico de VIH con enfoque comunitario en población clave (HSH, TS) de la ciudad de Bucaramanga y su área metropolitana

omosISABU


Interactúa en el chat de nuestro Faceb

Atención a la población Migrante.

	FORMATO DE COMUNICACIONES	FECHA ELABORACION: 01-04-2019
		FECHA ACTUALIZACION: 30-03-2022
	CODIGO: CAL-F-027	PAGINA: 21 - 34
	VERSION: 3	REVISO Y APROBO: Grupo Primario Gestión de Calidad

ATENCIONES EN SALUD A POBLACIÓN MIGRANTE - 2023






Actividades Realizadas 2023	
Dosis de biológico aplicadas	750
Controles de enfermería	7
Otros CE de PYP DIFERENTES	691
Citologías cervicovaginales tomadas	129
Sellantes aplicados	21
Exámenes de laboratorio	3.134
Radiología e ID	4
Ecografías	146
Atención preventiva salud oral higiene oral	652
Planificación Familiar	78
Promoción en Salud	520
Laboratorio citologías cérvico-uterinas	96
Sala General de Procedimientos Menores	2
Preservativo	6
Glucómetro	3
Kit Glucometría 50 Tiras + 50	3


Medicamentos Suministrados	
Anticonceptivos	34
Antiparasitarios PYP	473
Morbilidad General	3.908
Suplemento	520
Vitaminas y minerales	1.523

Componente Administrativo

- Planta de Personal.






Gestión de Talento Humano



Nivel	Número de Cargos	Ubicación
Directivo	8	Gerencia, Subgerencia Administrativa, Subgerencia Científica, Director Técnico Unidades Hospitalarias, Director de Zona, Gestión y Control Interno
Asesor	3	Oficina de Planeación, Oficina de Calidad, Oficina Jurídica
Profesional	153	Áreas Asistenciales y áreas Administrativas
Técnico	18	Gestión Documental, Subgerencia Administrativa, Financiera, Unidades Hospitalarias, Centros de Salud, y Subgerencia Científica
Asistencial	122	Auxiliar área de Salud
Total	304	

Distribución del Talento Humano Año 2023



■ Directivo ■ Asesor ■ Profesional ■ Técnico ■ Asistencial

	FORMATO DE COMUNICACIONES	FECHA ELABORACION: 01-04-2019
		FECHA ACTUALIZACION: 30-03-2022
	CODIGO: CAL-F-027	PAGINA: 22 - 34
	VERSION: 3	REVISO Y APROBO: Grupo Primario Gestión de Calidad





Gestión de Recursos Físicos






Principales Actividades Mantenimiento Infraestructura

- Se realizó adecuación del Centro de Salud IPC: construcción de área de bodega y reuniones, y pintura en general.
- Se realizó separación de ambientes del servicio de vacunación en el centro de salud Girardot, por norma de habilitación.
- Se realizó adecuaciones cumplimiento requisitos habilitación en los centros de salud Morronco, Colorados, Gaitán.
- Se realizó adecuación del servicio de urgencias del HLN.
- Se realizó mantenimiento preventivo y correctivo de las rejillas y los muros exteriores del HLN.
- Insonorización de cuarto de compresor en CS San Rafael, CS Rosario, CS Libertad y CS Colorados.
- Separación de ambientes en vacunación en el centro de salud Comuneros, Gaitán y Mutis.
- Adecuación del cuarto de residuos en el centro de salud Pablo VI.
- Instalación de cubierta para planta en CS Gaitán.
- Arreglo de muro en el CS Kennedy.

Evidencias Fotográficas



- Mantenimiento Infraestructura

Gestión Jurídica



MODALIDAD	2022		2023		VARIACIÓN	
	# CONTRATOS	VALOR	# CONTRATOS	VALOR	# CONTRATOS	VALOR
CONTRATACIÓN DIRECTA	1487	20.899.659.769	1256	27.815.246.500	-15,5%	33,1%
SISTEMA DE COMPRAS ELECTRONICAS	2	30.177.408	3	212.810.829	50,0%	605,2%
ORDEN DE COMPRA O SERVICIO	41	421.455.769	42	734.422.178	2,4%	74,3%
CONVOCATORIA DE MINIMA CUANTIA	35	2.397.850.623	27	3.187.390.285	-22,9%	32,9%
CONVOCATORIA DE MENOR CUANTIA	4	1.810.877.741	4	1.585.090.640	0,0%	-12,5%
CONVOCATORIA PUBLICA DE MAYOR CUANTIA	6	2.810.734.340	3	4.036.078.039	-50,0%	43,6%
SUBASTA INVERSA EN LA CONVOCATORIA PUBLICA	0	-	0	-	0,0%	0,0%
OTROS MECANISMOS DE AGREGACION DE DEMANDA	0	-	0	-	0,0%	0,0%
TOTAL	1575	\$ 28.370.755.650	1335	37.571.038.471	-15,2%	32,4%

✓ En la vigencia 2023 la ESE ISABU, continuó dando cumplimiento a la instrucción impartida por la Agencia Nacional de Contratación Pública, Colombia Compra Eficiente, sobre la implementación de la Plataforma Transaccional SECOP II, garantizando el principio de transparencia en la publicación de todos los procesos y contratos celebrados por la entidad.

- Contratación.

Componente Participación ciudadana.

- Diferentes tipos de comunicación

	FORMATO DE COMUNICACIONES	FECHA ELABORACION: 01-04-2019
		FECHA ACTUALIZACION: 30-03-2022
	CODIGO: CAL-F-027	PAGINA: 23 - 34
	VERSION: 3	REVISO Y APROBO: Grupo Primario Gestión de Calidad





Mecanismos de Comunicación

La ESE ISABU tiene implementado los siguientes mecanismos para recopilar y medir las expectativas y necesidades de los usuarios a través de las peticiones, quejas, reclamos y sugerencias:

PÁGINA WEB
www.isabu.gov.co. Link contáctenos - PQRSD.
<https://isabu.gov.co/atencion-y-servicio-a-la-ciudadania/transparencia/pqrsc/crear-pqrsc/>

FAN PAGE
<https://es-la.facebook.com/ESEISABUBGA/>




CORREO ELECTRÓNICO
atencionalusuario@isabu.gov.co



LÍNEA TELEFÓNICA
Línea telefónica SIAU
3167440481, 3173582998

BUZONES PQRSD
1 en cada centro de salud y 6 en las unidades hospitalarias que se abren semanalmente por el personal de la oficina del SIAU para consolidar y gestionar las PQRSD


CALL CENTER
6973655 - 6985095 – 6978141 – 6972406 operado por 10 personas equipadas con las tecnologías y conocimiento para la asignación de citas de medicina general, especializada y odontología

PROCESO DE PQRSD VIGENCIA - 2023

CLASIFICACIÓN PQRSD	2022	2023	% Partic.	Variación 2022- 2023	
FELICITACIÓN	214	273	38%	59	28%
PETICIÓN	44	21	3%	-23	-52%
QUEJA	314	360	50%	46	15%
RECLAMO	24	30	4%	6	25%
SUGERENCIA	18	43	6%	25	139%
SOLICITUD INFORMACIÓN	0	0	0%	0	0%
TOTAL	614	727	100%	113	18%

Comparativo PQRSD 2022 Vs 2023



- Peticiones, Quejas, Reclamo, Sugerencia, Denuncia, Felicitaciones, Solicitud información.
- Encuestas Aplicadas para la Evaluación de Satisfacción del Usuario.

	FORMATO DE COMUNICACIONES	FECHA ELABORACION: 01-04-2019
		FECHA ACTUALIZACION: 30-03-2022
	CODIGO: CAL-F-027	PAGINA: 24 - 34
	VERSION: 3	REVISO Y APROBO: Grupo Primario Gestión de Calidad



EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO - 2023

INDICADOR
NÚMERO DE RESPUESTAS DE USUARIOS QUE OPINAN BUENA O MUY BUENA LA SATISFACCIÓN GLOBAL DEL SERVICIO
NÚMERO TOTAL DE ENCUESTAS APLICADAS

Periodo de Medición	Numerador	Denominador	Resultado	Meta
ENERO	295	295	93,4%	90,00%
FEBRERO	295	295	94,3%	90,00%
MARZO	302	302	94,3%	90,00%
ABRIL	278	290	95,8%	90,00%
MAYO	321	333	96,3%	90,00%
JUNIO	310	323	94,5%	90,00%
JULIO	330	347	94,8%	90,00%
AGOSTO	345	363	95,0%	90,00%
SEPTIEMBRE	303	373	94,5%	90,00%
OCTUBRE	339	350	96,8%	90,00%
NOVIEMBRE	378	392	96,3%	90,00%
DICIEMBRE	343	353	96,7%	90,00%
I TRIMESTRE			94,2%	
II TRIMESTRE			95,3%	
III TRIMESTRE			95,0%	
IV TRIMESTRE			95,6%	
I SEMESTRE			94,7%	
II SEMESTRE			95,3%	


Proporción de Satisfacción Global de los usuarios en la IPS





#TodosSomosISABU

Componente Financiero

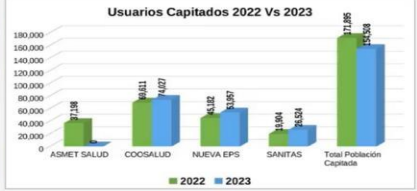



BASE DE DATOS USUARIOS CAPITADOS

USUARIOS CAPITADOS REGISTRADOS MES DE DICIEMBRE DEL 2022 Vs 2023

EPS	2.022	2.023	Variación 2022/2023
ASMET SALUD	37.198	0	-100%
COOSALUD	69.611	74.027	6,34%
NUEVA EPS	45.182	53.957	19,42%
SANITAS	19.904	26.524	33%
Total Población Capitada	171.895	154.508	-10,11%


Usuarios Capitados 2022 Vs 2023





@ESEISABU Y X @ESEISABU RECUERDA SEGUIRN


- Usuarios Capitados.
- Ventas de Servicio de Salud comparativo 2022-2023




Total Venta de Servicios de Salud - 2022 Vs 2023

Régimen	Venta de Servicios por Pagador		
	2022	2023	Variación
Régimen Subsidiado	48.871.529.903	59.510.198.910	21,8%
Otras Ventas de Servicios de Salud (incluye PIC, APS, otros)	6.242.843.466	7.040.123.123	12,8%
Atenciones a extranjeros - Migrantes	1.534.351.401	1.081.843.151	-29,5%
Régimen Contributivo	1.241.659.808	1.124.866.906	-9,4%
ADRES y SOAT	329.599.904	649.613.225	97,1%
TOTAL	58.219.984.482	69.406.645.315	19,2%

VENTA SERVICIOS DE SALUD 2022-2023






registro Facebook Live con el #TodosSomosISABU In

	FORMATO DE COMUNICACIONES	FECHA ELABORACION: 01-04-2019
		FECHA ACTUALIZACION: 30-03-2022
	CODIGO: CAL-F-027	PAGINA: 25 - 34
	VERSION: 3	REVISO Y APROBO: Grupo Primario Gestión de Calidad

- Cartera comparativo 2022-2023





Cartera por Pagador 2022 Vs 2023

CONCEPTO	2022	% PART	2023	%PART	Variación 2022/2023
REGIMEN CONTRIBUTIVO	1.574.860	7%	1.673.549	7%	6,27%
REGIMEN SUBSIDIADO	16.855.532	71%	15.605.619	68%	-7,42%
SOAT-ECAT	551.956	2%	952.223	4%	72,52%
PPNA DPTAL	4.421.989	19%	4.620.298	20%	4,48%
PPNA MUNICIPAL	109.009	0%	89.973	0%	-17,46%
OTROS DEUDORES	331.988	1%	145.756	1%	-56,10%
TOTAL POR COBRAR	23.845.335	100%	23.087.418	100%	-3,18%

Cifras en Miles de Pesos










Cartera por Pagador 2022 Vs 2023

ITEM	ENTIDAD	1-30 Dias	31-60 Dias	61-90 Dias	91-180 Dias	181-360 Dias	Mayor a 360 Dias	TOTAL	% Partic.
1	COOSALUD	1.293.018.681	610.114.121	924.549.620	1.499.273.382	328.571.399	567.095.440	5.222.622.643	22,6%
2	GOBERNACIÓN DE SANTANDER	84.710.305	115.921.488	120.928.758	190.075.743	494.163.016	3.557.959.428	4.563.758.738	19,8%
3	NEUEVA EPS	498.576.008	747.441.527	211.399.862	748.659.497	642.433.868	461.488.218	3.309.998.980	14,3%
4	ASMET SALUD EPS SAS	9.649.595	2.801.443	2.519.931	337.240.058	686.527.299	2.244.253.258	3.282.991.584	14,2%
5	ADRES	74.371.683	39.810.908	24.635.387	198.330.561	143.598.349	331.456.437	812.203.325	3,5%
6	EPS SANITAS SAS	50.105.250	27.251.656	13.678.749	79.398.423	116.634.157	31.684.371	318.752.606	1,4%
7	FAMISANAR	19.737.061	21.462.320	42.419.639	27.612.873	29.593.608	20.695.004	157.520.705	0,7%
8	MUTUAL SER	45.657.029	62.921.499	4.433.829	9.643.229	104.298	32.202.491	154.962.375	0,7%
9	CAJACOPI	-	-	-	-	19.968.292	102.198.794	122.167.086	0,5%
10	CONSORCIO SAYP FIDUJOSYGA	-	-	-	-	-	101.255.763	101.255.763	0,4%
11	LIQUIDADAS	-	-	-	-	27.106.410	4.245.345.892	4.272.452.302	18,5%
12	OTRAS ENTIDADES	62.861.216	71.949.262	49.021.346	135.037.987	91.309.784	358.551.991	768.731.586	3,3%
	TOTAL	2.138.686.828	1.699.674.224	1.393.587.321	3.225.271.753	2.576.010.479	12.054.187.087	23.087.417.692	100,0%

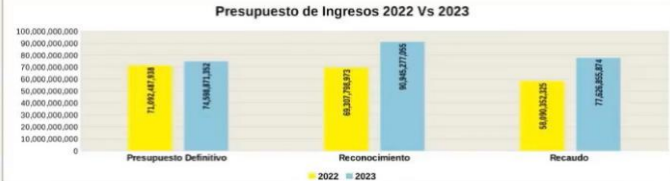
El 70,9% de la cartera se encuentra concentrada en las siguientes entidades: Coosalud, Gobernación de Santander, Nueva EPS, Asmet Salud.

- Ejecución Presupuestal Comparativo 2022-2023

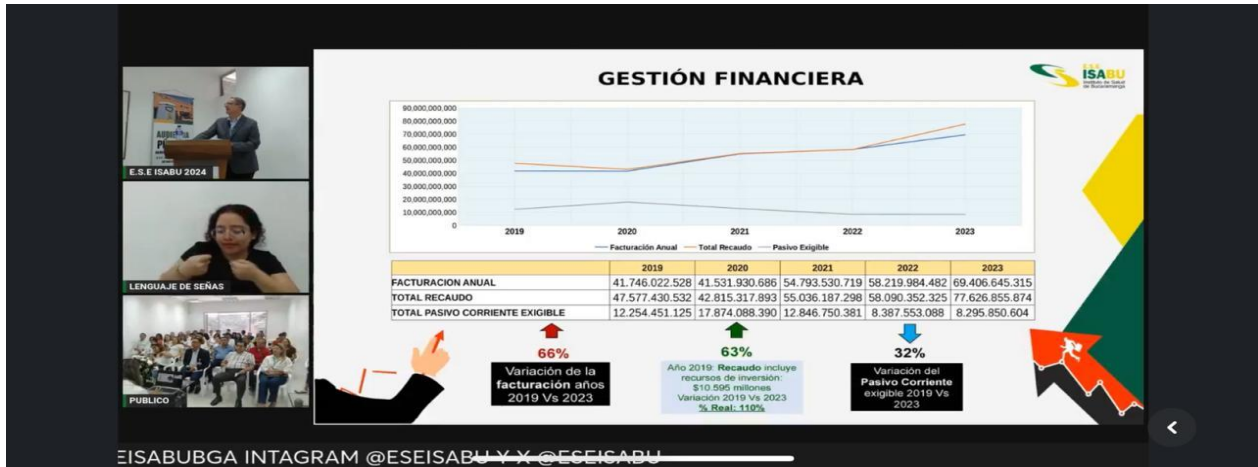
Ejecución Presupuestal de Ingresos 2022 Vs 2023

PRESUPUESTO DE INGRESOS	Presupuesto Definitivo 2022	Reconocimiento 2022	Recaudo 2022	% Recaudo Vs Reconocimiento	Presupuesto Definitivo 2023	Reconocimiento 2023	Recaudo 2023	% Recaudo Vs Reconocimiento
Total INGRESOS	71.092.487.938	69.307.798.973	58.090.352.325	84%	74.598.871.352	90.945.277.055	77.626.855.874	85%
Disponibilidad Inicial	1.025.097.940	1.025.097.940	1.025.097.940	100%	5.112.429.181	5.112.429.181	5.112.429.181	100%
Venta de Establecimientos de Mercado	52.551.976.997	54.883.257.806	43.665.811.158	80%	53.966.053.861	67.524.691.473	54.206.270.293	80%
Recursos de Capital	28.562.158	132.154.774	132.154.774	100%	317.459.836	621.331.143	621.331.143	100%
Transferencias Corriente	5.962.008.939	1.161.963.746	1.161.963.746	100%	5.645.213.453	4.939.008.939	4.939.008.939	100%
Recuperación de Cartera de Vigencias Anteriores	11.506.669.080	11.924.767.492	11.924.767.492	100%	9.372.826.746	12.325.016.837	12.325.016.837	100%
Ventas Incidentales de Establecimientos No De Mercado	18.172.825	180.557.215	180.557.215	100%	184.888.275	422.799.482	422.799.482	100%



	FORMATO DE COMUNICACIONES	FECHA ELABORACION: 01-04-2019
		FECHA ACTUALIZACION: 30-03-2022
	CODIGO: CAL-F-027	PAGINA: 26 - 34
	VERSION: 3	REVISO Y APROBO: Grupo Primario Gestión de Calidad

Gestión Financiera Comparativo 2022-2023






Programas Especiales

- Programa de Humanización




- Hospital Verde












ESTRATEGIAS HOSPITAL VERDE

RESIDUOS




Actualmente la E.S.E ISABU, se basa en la estrategia de las 3R (Reducir, Reutilizar y Reciclar). Estrategias que se implementan en cada una de las sedes de la institución.






ESTRATEGIAS HOSPITAL VERDE

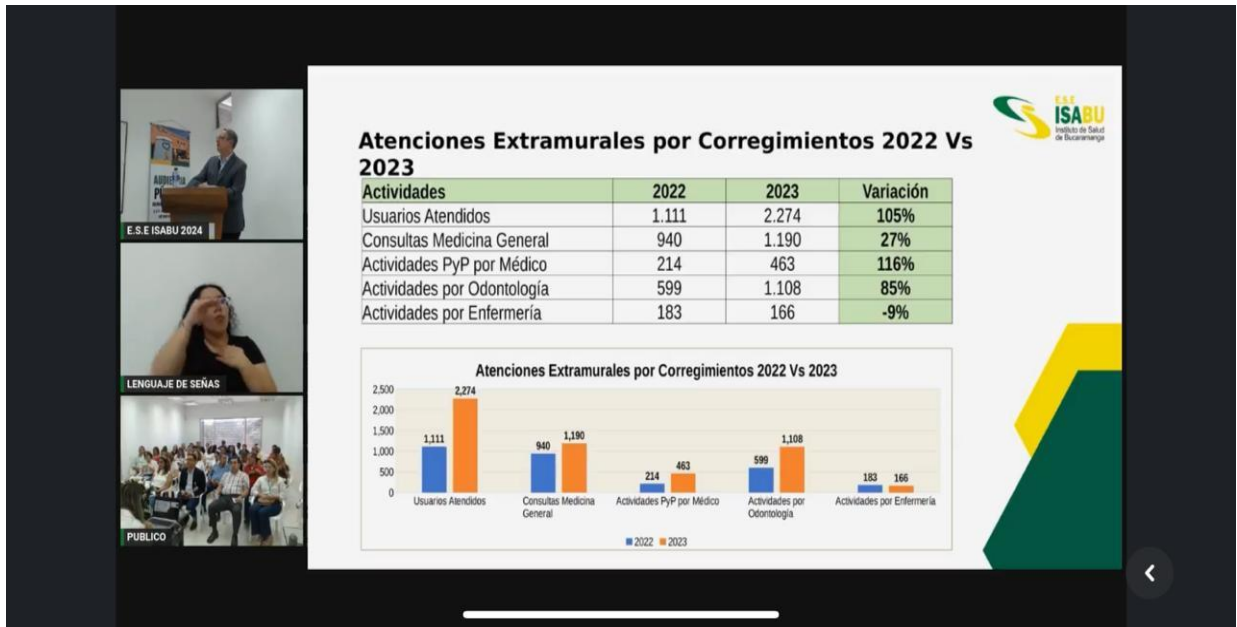
RESIDUOS APROVECHABLES



Gracias a la constante capacitación y campañas a usuarios y colaboradores se logró aumentar 4300.4 kilogramos de material aprovechable el cual fue reincorporado a la industria para un nuevo uso.




	FORMATO DE COMUNICACIONES	FECHA ELABORACION: 01-04-2019
		FECHA ACTUALIZACION: 30-03-2022
	CODIGO: CAL-F-027	PAGINA: 28 - 34
	VERSION: 3	REVISO Y APROBO: Grupo Primario Gestión de Calidad



Atenciones Extramurales por Corregimientos 2022 Vs 2023

Actividades	2022	2023	Variación
Usuarios Atendidos	1.111	2.274	105%
Consultas Medicina General	940	1.190	27%
Actividades PyP por Médico	214	463	116%
Actividades por Odontología	599	1.108	85%
Actividades por Enfermería	183	166	-9%

Atenciones Extramurales por Corregimientos 2022 Vs 2023



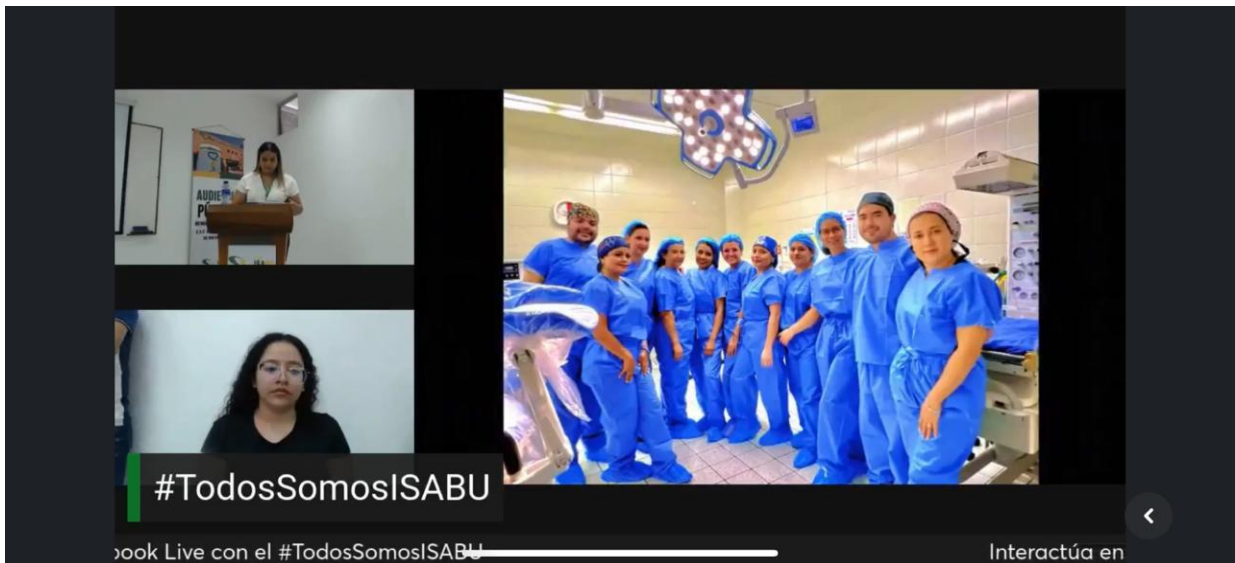
- Servicios Extramurales comparativo 2022-2023

3. Se continua con las preguntas realizadas por los grupos de valor, resueltas cada una de ellas por el Dr. German Jesús Gómez Lizarazo Gerente E.S.E ISABU.


	FORMATO DE COMUNICACIONES	FECHA ELABORACION: 01-04-2019
		FECHA ACTUALIZACION: 30-03-2022
	CODIGO: CAL-F-027	PAGINA: 29 - 34
	VERSION: 3	REVISO Y APROBO: Grupo Primario Gestión de Calidad



4. Lanzamiento de la serie web llamada en ISABU SOMOS DESARROLLO.



RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2023, DEL INSTITUTO DE SALUD DE BUCARAMANGA E.S.E ISABU

	FORMATO DE COMUNICACIONES	FECHA ELABORACION: 01-04-2019
		FECHA ACTUALIZACION: 30-03-2022
	CODIGO: CAL-F-027	PAGINA: 30 - 34
	VERSION: 3	REVISO Y APROBO: Grupo Primario Gestión de Calidad

La audiencia pública de rendición de cuentas, es el acto mediante el cual, el Gerente del Instituto de Salud de Bucaramanga E.S.E ISABU, informa, explica y sustenta sus actos y gestiones a la ciudadanía, a quien se invita a participar, mediante diferentes mecanismos, en fecha y hora acordada, para recibir información directa de la gestión del Plan de Desarrollo de la vigencia correspondiente. La Oficina Asesora de Planeación, aplicó el día 21 de marzo de 2024, durante la audiencia pública de rendición de cuentas, una encuesta para evaluar la percepción que tuvo la comunidad, sobre el desarrollo de la misma. Se contó con la participación de ciento ochenta y cinco (185) personas en la encuesta de percepción de rendición de cuentas.

A continuación, se muestra el análisis de los resultados de la encuesta de satisfacción, de formularon nueve preguntas para conocer la percepción frente a calidad y óptimo desarrollo del evento, igualmente para conocer y sesgar al público participante.

Primera pregunta: Nombre completo



Recopilamos los nombres de cada una de las personas que llenó el formulario, con el fin de conocer e identificar el público objetivo.

Segunda pregunta: Rango de edad

2. Rango de edad


[Más detalles](#)

[Información](#)

● 18 - 25	21
● 25 - 35	57
● 35 - 45	61
● 45 - 65	45
● Más de 65	1



Pudimos evidenciar que el público con mayor participación de la encuesta de satisfacción pertenece al rango de edad entre los 35 a 45 años de edad.

	FORMATO DE COMUNICACIONES	FECHA ELABORACION: 01-04-2019
		FECHA ACTUALIZACION: 30-03-2022
	CODIGO: CAL-F-027	PAGINA: 31 - 34
	VERSION: 3	REVISO Y APROBO: Grupo Primario Gestión de Calidad

Tercera pregunta: Género

3. Género

[Más detalles](#)

[Información](#)

● Maculino	41
● Femenino	141
● Otro	0



Con una participación de 141 entre 185, las mujeres predominaron en el grupo objetivo que respondió la encuesta de satisfacción.

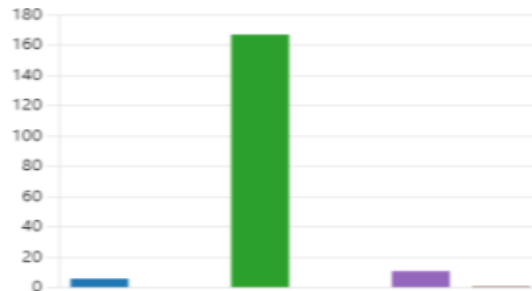
Cuarta pregunta: Grupo objetivo al que pertenece

4. Grupo objetivo al que pertenece

[Más detalles](#)

[Información](#)

● Comunidad	6
● Usuarios	0
● Funcionarios E.S.E. ISABU	167
● Academia	0
● Funcionarios públicos	11
● Medios de comunicación	1



Gracias a esta pregunta pudimos saber que de los 185 participantes, 167 son funcionarios de la E.S.E ISABU, continuando con una cifra de 11 personas las cuales se identifican como funcionarios públicos, 6 pertenecientes a comunidad y 1 a un medio de comunicación.

Quinta pregunta: ¿Cómo se enteró de la Audiencia Pública Rendición de Cuentas Vigencia 2023?

5. ¿Cómo se enteró de la Audiencia Pública Rendición de Cuentas Vigencia 2023?

[Más detalles](#)

● Redes sociales	39
● Medios de comunicación	13
● Voz a Voz	52
● Correo electrónico	29
● Página web E.S.E ISABU	52

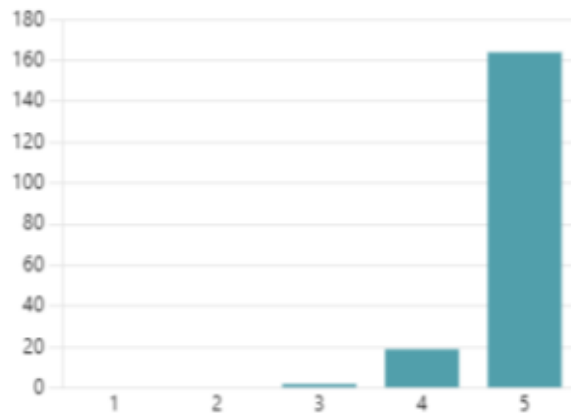


	FORMATO DE COMUNICACIONES	FECHA ELABORACION: 01-04-2019
		FECHA ACTUALIZACION: 30-03-2022
	CODIGO: CAL-F-027	PAGINA: 32 - 34
	VERSION: 3	REVISO Y APROBO: Grupo Primario Gestión de Calidad

En esta estancia se descubrió cual fue el medio más efectivo para dar a conocer la Rendición de Cuentas, de los 185 participantes de la encuesta 52 se enteraron por la página web institucional, otros 52 por medio del famoso voz a voz, 39 por redes sociales, 29 por correo electrónico y 13 personas se enteraron gracias a los medios de comunicación.

Sexta pregunta: Calidad de información: Califique de 1 a 5 la calidad de la información brindada en la Audiencia Pública Rendición de Cuentas vigencia 2023. Siendo 1 la calificación más baja y 5 la más alta.

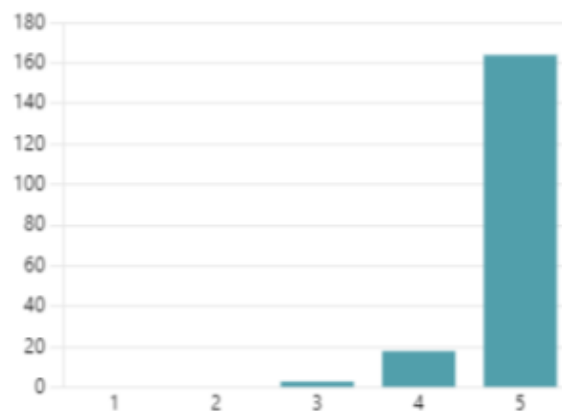
4.88
Clasificación promedio



La mayoría de los encuestados definieron la calidad de la información brindada en la audiencia pública con una calificación de 5 sobre 1, y 4 sobre 1. Lo anterior arrojó una calificación promedio de 4.88 indicando que la calidad fue idónea para la ocasión.

Séptima pregunta: Claridad en la información: Califique de 1 a 5 la claridad de la información brindada por los exponentes en la Audiencia Pública Rendición de Cuentas vigencia 2023. Siendo 1 la calificación más baja y 5 la más alta.

4.87
Clasificación promedio



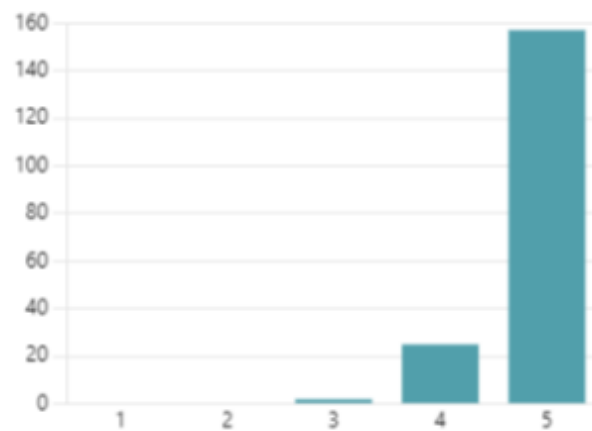
	FORMATO DE COMUNICACIONES	FECHA ELABORACION: 01-04-2019
		FECHA ACTUALIZACION: 30-03-2022
	CODIGO: CAL-F-027	PAGINA: 33 - 34
	VERSION: 3	REVISO Y APROBO: Grupo Primario Gestión de Calidad

De los 185 encuestados, la mayoría indicó en un alto nivel la claridad con la que se impartió la información en la audiencia pública, esto indicó una calificación de 4.87 sobre 5. Efectivamente la metodología fue apta para evidenciar la gestión de la institución.

Octava pregunta: Comodidad del espacio y atención: Califique de 1 a 5 la atención al público y comodidad del espacio que se adaptó en la Audiencia Pública Rendición de Cuentas vigencia 2023. Siendo 1 la calificación más baja y 5 la más alta.

En caso de haber asistido por medio de Facebook Live indíquenos su experiencia en la transmisión, siendo 1 la calificación más baja y 5 la más alta, tenga en cuenta criterios como definición de imagen, sonido y conexión.

4.84
Clasificación promedio



La anterior pregunta se formuló para conocer el nivel de comodidad en cuanto a espacio y atención al público que la E.S.E ISABU proporcionó a los usuarios tanto presencial como virtual. 157 personas calificaron este ítem en un valor de 5. 25 en un valor de 4 y 3 personas en una posición de 2. Esto reflejó una calificación de 4.84.

Novena pregunta: La E.S.E ISABU es una Institución que siempre busca oportunidades de mejora, por esta razón queremos conocer su opinión. Indíquenos alguna observación frente a la Audiencia Pública Rendición de Cuentas Vigencia 2023. En caso de no tener observaciones omitir esta pregunta.



En la última pregunta de la encuesta de satisfacción, se le dio la oportunidad a los participantes de indicar oportunidades de mejora. Recibimos 42 respuestas y sorpresivamente la mayoría indican la excelente gestión, la buena experiencia y felicitaciones a la institución por la gestión y el evento realizado.

	FORMATO DE COMUNICACIONES	FECHA ELABORACION: 01-04-2019
		FECHA ACTUALIZACION: 30-03-2022
	CODIGO: CAL-F-027	PAGINA: 34 - 34
	VERSION: 3	REVISO Y APROBO: Grupo Primario Gestión de Calidad

Logros

La rendición de cuentas de la E.S.E ISABU contó con la participación de manera presencial de 50 personas en las instalaciones del Hospital Local del Norte, la participación por Facebook live fue de 789 personas que se conectaron, logrando 376 interacciones durante la transmisión y en los centros de salud la participación aproximada de 150 personas, quienes siguieron la transmisión por medio de las pantallas ubicadas en cada uno de ellos. De manera general la audiencia pública de rendición de cuentas vigencia 2023 de la E.S.E ISABU, se llevó a cabo dando cumplimiento a los lineamientos normativos y dentro de los parámetros establecidos en el reglamento, igualmente se observó que los temas tratados correspondieron al objetivo propuesto. Se destaca en la rendición de cuentas la participación de un profesional experto en lenguaje de señas, sistema de comunicación que permite llegar a la población con discapacidad auditiva.

Recomendaciones

- En las diapositivas se presentaron imprecisiones, las cuales quedaron en evidencia mediante la alocución realizada por el Gerente de la ESE ISABU. Esta situación se debe tener en cuenta y realizar los soportes con mayor precisión en las siguientes audiencias.
- De ser posible y si así lo considera pertinente el expositor, dejar el control de las diapositivas según como se desarrolle el temario, ya que al interrumpir constantemente la dinámica de la presentación con expresiones como “devuelva la diapositiva” o “siguiente” se frena la continuidad del tema y distrae a los asistentes en el contenido de la rendición de cuentas.

Informe expedido el 5 de abril del 2024.

Realizado por:

Nathalia Niño Leal.

Slendy Naomy Cárdenas Almeyda

Nathalia Niño Leal

Slendy Naomy Cárdenas Almeyda