



PLAN DE MEJORAMIENTO POR PROCESOS										FECHA DE ELABORACION		12/10/2021							
CODIGO: CAL-F-079										FECHA DE ACTUALIZACION		12/10/2021							
VERSION: 1										PAGINA		1							
										REVISO Y APROBO		Grupo Primario Gestión de Calidad							
CONSECUTIVO	ORIGEN DEL HALLAZGO	FASE DE IDENTIFICACION			OPORTUNIDAD DE MEJORA	METODO DE ANALISIS DE CAUSAS	ANALISIS CAUSAL DEL HALLAZGO PRESENTADO	FASE DE PLANEACION DE ACCION							FASE DE SEGUIMIENTO Y CIERRE DE LA EFICACIA				
		DESCRIPCION DEL HALLAZGO (EVIDENCIA: Lugar, nombres, cargos, placas de vehículos, proceso, Códigos de documentos entre otras)						CICLO DE MEJORA	COMO	PRODUCTO ENTREGABLE	CUANDO		QUEN	QUANTO	SEGUIMIENTO 3: Octubre		CIERRE DE CICLO: Enero		
		F	OM	NC							INICIO (MMAA)	FIN (MMAA)			RESPONSABLE	PARTICIPANTES	RECURSOS UTILIZADOS	AVANCES	RESPONSABLE
1	Auditoria Interna 2023 Proceso Gestión de las TICS			X	Actualización de documentación para el proceso de gestión de TI.	Porque	Porque el documentos y procedimientos se encuentran desactualizados.	P	Definir los objetivos, seleccionar a las personas claves que priorizaran en la actualización de los documentos, establecer cronograma para el proceso de actualización de documentos.	Cronograma de Actualizaciones	septiembre del 2023	septiembre del 2023	Coordinador TI	Coordinador TI. Profesional apoyo sistemas	Recurso Humano				
		H	1. Actualización del PROCEDIMIENTO LICENCIAMIENTO DE EQUIPOS DE COMPUTO 2. Actualización del PROCEDIMIENTO SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE SERVIDORES 3. Actualización del PROCEDIMIENTO EVALUACIÓN, SOPORTE Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE HARDWARE 4. Actualización del PROCEDIMIENTO SOLICITUD DE INFORMACIÓN	documentos actualizados: 1. PROCEDIMIENTO LICENCIAMIENTO DE EQUIPOS DE COMPUTO 2. PROCEDIMIENTO SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE SERVIDORES 3. PROCEDIMIENTO EVALUACIÓN, SOPORTE Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE HARDWARE 4. PROCEDIMIENTO SOLICITUD DE INFORMACIÓN				1. Septiembre del 2023 2. Septiembre del 2023 3. Octubre del 2023 4. Noviembre del 2023	1. Septiembre del 2023 2. Septiembre del 2023 3. Octubre del 2023 4. Noviembre del 2023	1. Líder Infraestructura 2. Líder Infraestructura 3. Líder Infraestructura 4. Líder sistema de Información	1. Líder Infraestructura 2. Líder Infraestructura 3. Líder Infraestructura 4. Líder sistema de Información Profesional Apoyo, Oficial seguridad de la información	Recurso Humano							
		V	Verificar los documentos actualizados, aprobación del grupo de TI y envío a codificar a la oficina de Calidad.	Acta de reunión				1. Septiembre del 2023 2. Septiembre del 2023 3. Octubre del 2023 4. Noviembre del 2023	1. Septiembre del 2023 2. Septiembre del 2023 3. Octubre del 2023 4. Noviembre del 2023	1. Líder Infraestructura 2. Líder Infraestructura 3. Líder Infraestructura 4. Líder sistema de Información	Profesional Apoyo, Oficial seguridad de la información	Recurso Humano							
		A	Socialización al personal involucrado en el proceso.	informe de socializaciones.				1. Septiembre del 2023 2. Septiembre del 2023 3. Octubre del 2023 4. Noviembre del 2023	1. Septiembre del 2023 2. Septiembre del 2023 3. Octubre del 2023 4. Noviembre del 2023	1. Líder Infraestructura 2. Líder Infraestructura 3. Líder Infraestructura 4. Líder sistema de Información	Profesional Apoyo, Oficial seguridad de la información	Recurso Humano							
2	Auditoria Interna 2023 Proceso Gestión de las TICS			X	Actualización de documentación para el proceso de gestión de TI.	Porque	Porque en el listado maestro de documentos de gestión de las TICS se relacionan procedimientos que no pertenecen al área.	P	* Reunir el personal responsable de llevar a cabo la validación de documentos y la depuración. Debe incluir miembros con conocimiento sobre los documentos y procesos a analizar.	Acta de reunión	octubre del 2023	noviembre del 2023	Coordinador TI	Apoyo Profesional Líder de Sistema de Información Líder Infraestructura Oficial de seguridad de la información	Recurso Humano				
		H																	
		V	* Analizar cada documento y Tomar decisiones sobre si mantener, actualizar o eliminar cada documento.																
		A																	
3	Auditoria Interna 2023 Proceso Gestión de las TICS			X	Creación de documentación para el proceso de gestión de TI.	Porque	Porque se requiere la creación de la hoja de vida de los equipos de computo y servidores.	p	Establecer el propósito de crear un sistema de control efectivo y consolidado para equipos de computo y servidores, y Determinar qué información se necesita rastrear y controlar, como datos de equipos, software, configuraciones, etc.	Informe situación actual y proyección para la creación del documento Hoja de Vida	septiembre del 2023	septiembre del 2023	Líder Infraestructura	Coordinador TI Administrador mesa de Ayuda. Líder de Sistema de Información Personal de apoyo Técnico	Recurso Humano				
		H	Crear una base de datos e Ingresar los datos iniciales de los equipos y servidores en la base de datos, incluyendo detalles como tipo de equipo, especificaciones, ubicación, propietario	Formato o Base de datos para Hoja de Vida de Equipos de Computo y Servidores.				octubre del 2023	noviembre del 2023	Líder Infraestructura	Coordinador TI Administrador mesa de Ayuda. Líder de Sistema de Información Personal de apoyo Técnico	Recurso Humano							
		V	Confirmar que la información registrada coincide con la realidad	Informe de Verificación				noviembre del 2023	noviembre del 2023	Líder Infraestructura	Coordinador TI Administrador mesa de Ayuda. Líder de Sistema de Información Personal de apoyo Técnico	Recurso Humano							
		A	Continuar registrando y actualizando la información de manera regular, asegurándose de que se sigan los procedimientos establecidos.	Informe de resultados para el fin de la vigencia				Diciembre del 2023	Diciembre del 2023	Líder Infraestructura	Coordinador TI Administrador mesa de Ayuda. Líder de Sistema de Información Personal de apoyo Técnico	Recurso Humano							

CONSECUTIVO	ORIGEN DEL HALLAZGO	FASE DE IDENTIFICACION			OPORTUNIDAD DE MEJORA	METODO DE ANALISIS DE CAUSAS	ANALISIS CAUSAL DEL HALLAZGO PRESENTADO	FASE DE PLANEACION DE ACCION					FASE DE SEGUIMIENTO Y CIERRE DE LA EFICACIA											
		HALLAZGOS						COMO	CUANDO	QUEN	CUANTO	SEGUIMIENTO 3: Octubre												
		F	OM	NC								DESCRIPCION DEL HALLAZGO (EVIDENCIA: Lugar, nombres, cargos, placas de vehículos, proceso, Códigos de documentos entre otras)	CICLO DE MEJORA	ACTIVIDADES	PRODUCTO ENTREGABLE	FECHA		RESPONSABLE	PARTICIPANTES	RECURSOS UTILIZADOS	AVANCES	CIERRE DE CICLO: Enero		
																INICIO (MMAA)	FIN (MMAA)					RESPONSABLE	FECHA (MMAA)	ESTADO FINAL
4	Auditoría Interna 2023 Proceso Gestión de las TICs		X		En lo relacionado con la renovación y adquisición de equipos tecnológicos, se han efectuado con el fin de acelerar los procesos contractuales de adquisición, teniendo en cuenta que a la vigencia le restan escasos cuatro (4) meses, que por las vicisitudes contractuales puedan poner en riesgo el cumplimiento del PETI	Porque	Porque se requiere el cumplimiento del PETI del 100% al cierre de la actual vigencia.	P																
								H	Se realizará seguimiento y se indicaran avances mediante las reuniones de grupo primarios del proceso de gestión de las TICs.	Acta de grupo Primario - Julio, Agosto, Septiembre	Julio del 2023	septiembre del 2023	Coordinador TI	Líder de Sistema de Información Líder Infraestructura Oficial de Seguridad de la información	Recurso Humano									
								V																
								A																
5	Auditoría Interna 2023 Proceso Gestión de las TICs			X	No se evidencia gestión en el manejo de los medios informáticos (cintas, discos, removibles, informes impresos) para evitar la revelación, modificación, eliminación o destrucción no autorizadas de información almacenada en los medios, incumpliendo de esta forma con lo establecido en el control A.5.3.1, A.8.3.2 de la Norma ISO 27001:2013	Porque	<ul style="list-style-type: none"> Porque la Política de seguridad de la información no define el manejo de medios informáticos. Porque no se cuenta con un proceso actualizado de la gestión y el tratamiento de medios informáticos. Porque no se cuenta con políticas de Criptografía para proteger datos en soportes extraíbles. 	P	Se realizará un inventario de equipos portátiles, tables y discos duros extraíbles de la entidad para determinar el responsables así como su ubicación.	Informe de inventario de medios extraíbles (1)	agosto de 2023	septiembre de 2023	Líder de infraestructura de TI	Equipos de soporte técnico										
								H	Se implementará la acción respectiva basado en la NTC-ISO-IEC 27001:2022 y su anexo A GTC-ISO-27002:2022 grupo CONTROLES TÉCNICOS control 7.10 medios de almacenamiento, el cual define Los medios de almacenamiento deben gestionarse a lo largo de su ciclo de vida adquisición, uso, transporte y disposición de acuerdo con el esquema de clasificación y los requisitos de manipulación de la organización para ello se realizarán las siguientes acciones:	1. Política de medios de almacenamiento (1) 2. Procedimiento de borrado seguro y eliminación segura del medio de almacenamiento (1)	agosto de 2023	septiembre de 2023	Oficial de seguridad de la información	Oficial de seguridad de la información										
								V	Se presentara a comité primero la respectiva política y procedimiento para aprobación	Acta de comité primario (1)	septiembre de 2023	septiembre de 2023	Oficial de seguridad de la información	Integrante sede comité primario										
								A	Se realizará la codificación de la política de medios de almacenamiento así como los procedimientos respectivos.	1. Política de medios de almacenamiento codificada (1) 2. Procedimiento de borrado seguro y eliminación segura del medio de almacenamiento	octubre de 2023	noviembre de 2023	Oficial de seguridad de la información	Gestión de calidad										
6	Auditoría Interna 2023 Proceso Gestión de las TICs			X	Se ve expuesto el cableado de telecomunicaciones que transmite datos que sirve de soporte a los servicios de información, incumpliendo de esta forma con lo establecido en el control A.11.2.3 de la Norma ISO 27001:2013.	Porque	<ul style="list-style-type: none"> Porque el cableado de telecomunicaciones que transmite datos o que sirve de soporte a los servicios de información debería estar protegido frente a interceptaciones, interferencias o daños. Porque se deberían separar los cables de energía de los de comunicaciones para evitar interferencias. 	P	Se realizará un informe el cual muestre la situación actual frente a cableado estructura de voz y datos de la entidad	1- Informe necesidades de mejora cableado estructurado situación actual (1)	agosto de 2023	septiembre de 2023	Líder de infraestructura de TI	Equipos de soporte técnico										
								H	Se realizará un informe de necesidades de mejora del componente de cableado estructurado de voz y datos	1- Informe necesidades de mejora cableado estructurado voz y datos (1)	septiembre de 2023	septiembre de 2023	Líder de infraestructura de TI	Equipos de soporte técnico										
								V	Presentación y aprobación del informe de situación actual y necesidades de mejora al comité primario	1- Acta de comité primario (1)	septiembre de 2023	septiembre de 2023	Líder de infraestructura de TI	Equipos de soporte técnico										
								A	Presentación de necesidad a la alta dirección	Presentación	octubre de 2023	noviembre de 2023	Coordinación de TI	Líder de infraestructura de TI										
7	Auditoría Interna 2023 Proceso Gestión de las TICs			X	No se evidencia gestión de la capacidad para supervisar y ajustar la utilización de los recursos, así como realizar proyecciones de los requisitos futuros de capacidad, para garantizar el rendimiento requerido de sistema, incumpliendo de esta forma con lo establecido en el control A.12.1.3 de la Norma ISO 27001:2013.	Porque	<ul style="list-style-type: none"> Porque la Política de seguridad de la información no incluye el componente de gestión de la capacidad de TI. Porque no se cuenta con un procedimiento definido de gestión de la capacidad. Porque no se cuenta con definición de herramientas para medir la gestión de la capacidad. Porque no se cuenta con definición de los servicios a medir. 	P	Se presentara para la vigencia 2023 el informe del procedimiento de monitoreo de seguridad de la información	1- Informe de monitoreo de seguridad de la Información (1)	agosto de 2023	agosto de 2023	Oficial de seguridad de la información	Profesional apoyo sistemas										
								H	1. Se implementará la acción respectiva basado en la NTC-ISO-IEC 27001:2022 y su anexo A GTC-ISO-27002:2022 grupo CONTROLES TECNOLÓGICOS control 8.6 Gestión de la capacidad, los que describe que el uso de los recursos se debe monitorear y ajustar en función de las necesidades actuales y previstas diseñando una política de gestión de la capacidad con su respectivo procedimiento	1. Política de gestión de la capacidad codificada (1) 2. Procedimiento de gestión de la capacidad codificado (1)	septiembre de 2023	octubre de 2023	Oficial de seguridad de la información	Profesional apoyo sistemas										
								V	Se realizará el proceso de medición de gestión de la capacidad por parte del líder de sistemas de información y líder de infraestructura de TI	1. Registro de medición de gestión de la capacidad (1)	octubre de 2023	noviembre de 2023	Líder de infraestructura de TI Líder de sistemas de información	Oficial de seguridad de la información										
								A	Se diseñará un informe en el cual indique el resultado de la medición de la gestión de la capacidad documentando recomendaciones si se evidencian novedades que afectan los umbrales normales de rendimiento de la infraestructura o servicios	1- Informe de análisis de la capacidad (1)	octubre de 2023	noviembre de 2023	Líder de infraestructura de TI Líder de sistemas de información	Oficial de seguridad de la información										
8	Auditoría Interna 2023 Proceso Gestión de las TICs			X	No se evidencia la gestión de incidentes de seguridad de la información, incluida la comunicación de eventos de seguridad y debilidades, incumpliendo de esta forma con lo establecido en el control A.16 de la Norma ISO 27001:2013.	Porque	<ul style="list-style-type: none"> Porque la política de seguridad de la información no cuenta con el componente de gestión de incidentes de seguridad de la información. Porque no se cuenta con un procedimiento que indique el como notificar un incidente de seguridad de la información 	P	Se presentara para la vigencia 2023 el informe del procedimiento de monitoreo de seguridad de la información	1- Informe de monitoreo de seguridad de la Información (1)	agosto de 2023	agosto de 2023	Oficial de seguridad de la información	Profesional apoyo sistemas										
								H	1. Se implementará la acción respectiva basado en la NTC-ISO-IEC 27001:2022 y su anexo A GTC-ISO-27002:2022 grupo CONTROLES ORGANIZACIONALES numerales 5.24,5.25, 5.26, 5.27, 5.28 Gestión de incidentes de seguridad de la información, para ello se definirá la política de gestión de incidentes de seguridad de la información con su respectivo procedimiento	1. Política de gestión de incidentes de seguridad de la información (1) 2. Procedimiento de gestión de incidentes de seguridad de la información (1)	septiembre de 2023	octubre de 2023	Oficial de seguridad de la información	Profesional apoyo sistemas Líder de sistemas de información										
								V	Se realiza socialización de la política de gestión de incidentes de seguridad de la información al proceso de gestión de las TICs	1- Acta de capacitación (1)	octubre de 2023	octubre de 2023	Oficial de seguridad de la información	Coordinar de IT Líder de infraestructura de TI Líder de sistemas de información Profesional apoyo sistemas										
								A	Se realiza socialización de proceso de notificación de gestión de incidentes de seguridad de la información por medio de envío de multimedia a los colaboradores de la entidad por parte del área de talento humano	1- Evidencia de envío de herramienta de socialización del proceso de gestión de incidentes por parte de talento humano	octubre de 2023	noviembre de 2023	Oficial de seguridad de la información	Recursos Humanos										

CONSECUTIVO	ORIGEN DEL HALLAZGO	FASE DE IDENTIFICACION					FASE DE PLANEACION DE ACCION							FASE DE SEGUIMIENTO Y CIERRE DE LA EFICACIA						
		HALLAZGOS			DESCRIPCION DEL HALLAZGO (EVIDENCIA: Lugar, nombres, cargos, placas de vehículos, proceso, Códigos de documentos entre otras)	OPORTUNIDAD DE MEJORA	METODO DE ANALISIS DE CAUSAS	ANALISIS CAUSAL DEL HALLAZGO PRESENTADO	CICLO DE MEJORA	ACTIVIDADES	PRODUCTO ENTREGABLE	CUANDO		RESPONSABLE	PARTICIPANTES	RECURSOS UTILIZADOS	SEGUIMIENTO 3: Octubre			
		F	OM	NC								INICIO (MMAA)	FIN (MMAA)				CIERRE DE CICLO: Enero			
																AVANCES	RESPONSABLE	FECHA (MMAA)	ESTADO FINAL	
9	Auditoría Interna 2023 Proceso Gestión de las TICS			X	En los contratos con personal y contratistas no se observan instrucciones en materia de manejo de reportes de debilidades y vulnerabilidades incumpliendo de esta forma con lo establecido en el control A.16.1.2.	Minimizar el impacto de forma rápida ante cualquier amenaza que vulnere la seguridad de la organización.	Porque		<ul style="list-style-type: none"> Porque la política de seguridad de la información no cuenta con el componente de gestión de incidentes de seguridad de la información Porque no se cuenta con un procedimiento de gestión de incidentes de seguridad de la información Porque no se cuenta con un procedimiento que indique el cómo notificar un incidente de seguridad de la información 	<p>P</p> <p>Se presentará para la vigencia 2023 el informe del procedimiento de monitoreo de seguridad de la información</p>	1- Informe de monitoreo en seguridad de la información (1)	agosto de 2023	agosto de 2023	Oficial de seguridad de la información	Profesional apoyo sistemas					
									<ul style="list-style-type: none"> Porque los documentos inherente a la política de seguridad de la información se encuentran desactualizados. Porque el Plan de contingencia se encuentra incompleto Porque no se cuenta con un plan completo de continuidad del negocio 	<p>H</p> <p>1. Se implementará la acción respectiva basado en la NTC-ISO-IEC 27001:2022 y su anexo A. GTC-ISO-27002:2022 grupo CONTROLES ORGANIZACIONALES numerados 5.24.5.26, 5.26, 5.27, 5.28 Gestión de incidentes de seguridad de la información, para ello se definirá la política de gestión de incidentes de seguridad de la información con su respectivo procedimiento</p> <p>2. Procedimiento de gestión de incidentes de seguridad de la información (1)</p>	1- Política de gestión de incidentes de seguridad de la información (1)	septiembre de 2023	octubre de 2023	Oficial de seguridad de la información	Profesional apoyo sistemas Líder de sistemas de información					
										<ul style="list-style-type: none"> Porque los documentos inherente a la política de seguridad de la información se encuentran desactualizados. Porque el Plan de contingencia se encuentra incompleto Porque no se cuenta con un plan completo de continuidad del negocio 	<p>V</p> <p>Se realiza socialización de la política de gestión de incidentes de seguridad de la información al proceso de gestión de las TICS</p>	1- Acta de capacitación (1)	octubre de 2023	octubre de 2023	Oficial de seguridad de la información	Coordinador de IT Líder de infraestructura de TI Líder de sistemas de Información Profesional apoyo sistemas				
											<ul style="list-style-type: none"> Porque los documentos inherente a la política de seguridad de la información se encuentran desactualizados. Porque el Plan de contingencia se encuentra incompleto Porque no se cuenta con un plan completo de continuidad del negocio 	<p>A</p> <p>Se realiza socialización de proceso de notificación de gestión de incidentes de seguridad de la información por medio de envío de multimedia a los colaboradores de la entidad por parte del área de talento humano</p>	1- Evidencia de envío de herramienta de socialización del proceso de gestión de incidentes por parte de talento humano	octubre de 2023	noviembre de 2023	Oficial de seguridad de la información	Recursos Humanos			
10	Auditoría Interna 2023 Proceso Gestión de las TICS			X	No se evidencia que la organización determina sus necesidades de seguridad de la información y de continuidad para la gestión de seguridad de la información en situaciones adversas, por ejemplo durante una crisis o desastre, incumpliendo de esta forma con lo establecido en el control A.17.1.1	Garantizar la disponibilidad de los servicios de TI frente a posibles escenarios de desastre	Porque		<ul style="list-style-type: none"> Porque los documentos inherente a la política de seguridad de la información se encuentran desactualizados. Porque el Plan de contingencia se encuentra incompleto Porque no se cuenta con un plan completo de continuidad del negocio 	<p>P</p> <p>Se presentará para la vigencia 2023 el informe del procedimiento de monitoreo de seguridad de la información</p>	1- Informe de monitoreo en seguridad de la información (1)	agosto de 2023	agosto de 2023	Oficial de seguridad de la información	Profesional apoyo sistemas					
									<ul style="list-style-type: none"> Porque los documentos inherente a la política de seguridad de la información se encuentran desactualizados. Porque el Plan de contingencia se encuentra incompleto Porque no se cuenta con un plan completo de continuidad del negocio 	<p>H</p> <p>1. Se implementará la acción respectiva basado en la NTC-ISO-IEC 27001:2022 y su anexo A. GTC-ISO-27002:2022 grupo CONTROLES ORGANIZACIONALES control 5.29 Seguridad de la información durante la interrupción, 5.30 Preparación de la TIC para la continuidad de negocio, para ello se diseñará un plan de continuidad de negocio de TI y DRP de TI con los recursos actuales de la entidad cuyo alcance serán los servicios de TI CORE de la entidad</p> <p>1. Plan de continuidad de TI y DRP de TI (1)</p>	1- Plan de continuidad de TI y DRP de TI (1)	septiembre de 2023	octubre de 2023	Oficial de seguridad de la información	Coordinador IT Profesional apoyo sistemas Líder sistemas de información Líder infraestructura de TI					
										<ul style="list-style-type: none"> Porque los documentos inherente a la política de seguridad de la información se encuentran desactualizados. Porque el Plan de contingencia se encuentra incompleto Porque no se cuenta con un plan completo de continuidad del negocio 	<p>V</p> <p>Se realiza prueba a un (1) escenario de desastre denominado daño en la base de datos PANACEA</p>	1- Acta prueba de restauración de base de datos PANACEA (1)	octubre de 2023	octubre de 2023	Líder sistemas de información	Coordinador IT Profesional apoyo sistemas Oficial de seguridad de la información				
											<ul style="list-style-type: none"> Porque los documentos inherente a la política de seguridad de la información se encuentran desactualizados. Porque el Plan de contingencia se encuentra incompleto Porque no se cuenta con un plan completo de continuidad del negocio 	<p>A</p> <p>Se realiza informe de resultados de las pruebas del escenario de desastre daño en la base de datos PANACEA</p>	1- Informe de resultados pruebas del plan de continuidad de negocio escenario de desastre daño en la base de datos PANACEA (1)	noviembre de 2023	noviembre de 2023	Líder sistemas de información	Coordinador IT Profesional apoyo sistemas Oficial de seguridad de la información			
11	Auditoría Interna 2023 Proceso Gestión de las TICS		X		control interno determina la necesidad de PRIORIZAR la actualización de los procedimientos "licenciamiento de equipos de computo" y "soporte y mantenimiento de los servidores" a raíz que estos procedimientos se encuentran relacionados con un riesgo operacional identificado.	Priorizar la actualización de documentación para el proceso de gestión de TI. Toda vez que Es fundamental comprender en profundidad cómo estos procedimientos están relacionados con un riesgo operacional	Porque		<ul style="list-style-type: none"> Porque el seguimiento y la gestión de licencias de software, y el programa de mantenimiento de servidores no está actualizado 	<p>P</p> <p>Se prioriza:</p> <p>H</p> <p>1. Actualización del PROCEDIMIENTO LICENCIAMIENTO DE EQUIPOS DE COMPUTO</p> <p>V</p> <p>2. Actualización del PROCEDIMIENTO SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE SERVIDORES</p> <p>A</p>	documentos actualizados: 1. PROCEDIMIENTO LICENCIAMIENTO DE EQUIPOS DE COMPUTO 2. PROCEDIMIENTO SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE SERVIDORES	1, Septiembre del 2023 2, Septiembre del 2023	1, Septiembre del 2023 2, Septiembre del 2023	1, Líder Infraestructura 2, Líder Infraestructura	1, Líder Infraestructura 2, Líder Infraestructura Profesional Apoyo, Oficial seguridad de la información	Recurso Humano				