 E.S.E. ISABU Instituto de Salud de Bucaramanga NIT: 800.084-206-2	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD	FORMATO UNICO COMUNICACIONES	CODIGO	F-1400-27
	PROCESO DE GESTION DE CALIDAD		FECHA	30/07/2020
			VERSION	2.0

RESPUESTAS A PREGUNTAS E INTERVENCIONES REALIZADAS POR CIUDADANOS AUDIENCIA PUBLICA RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2022

E.S.E ISABU

El Instituto de Salud de Bucaramanga E.S.E ISABU, realizó la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2022, de acuerdo a la normatividad impartida por el Gobierno Nacional, el día 31 de marzo de 2023 a través del Fan Page de Facebook institucional E.S.E. ISABU, la cual se llevó a cabo en el Horario de 8:00 AM a 10:00 AM.

La Rendición de Cuentas tiene como finalidad la búsqueda de la transparencia de la gestión pública y a partir de allí lograr la adopción de los principios de buen gobierno, eficiencia, eficacia y transparencia.

A continuación, se relacionan las preguntas realizadas, durante y después de la rendición de cuentas vigencia 2022.

los miembros de la alianza de usuarios y el área administrativa efectuaron preguntas, las cuales fueron resueltas por el Dr. German Jesús Gómez Lizarazo Gerente E.S.E ISABU, durante la transmisión, a continuación, se anexa el enlace de la transmisión: <https://fb.watch/jH0M2sl-YI/?mibextid=6aamV6>




1. Pregunta WILLIAM PORRAS:

- 1.1 ¿Rendir informe detallado de los dineros asignados por la Nación (MINSALUD) para la construcción de los centros de salud hasta la fecha y que monto fue asignado para el Centro de Salud Antonia Santos Sur y que costo tiene el actual Centro de Salud Antonio Santos Sur que van a construir en el 2023?

Proyección de Respuesta:

- La ESE ISABU no le han sido asignados recursos para la construcción de nuevos centros de salud por parte del Ministerio de Salud.

 E.S.E. ISABU Instituto de Salud de Bucaramanga NIT: 800.084-206-2	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD	FORMATO UNICO COMUNICACIONES	CODIGO	F-1400-27
	PROCESO DE GESTION DE CALIDAD		FECHA	30/07/2020
			VERSION	2.0

- El proyecto que se está ejecutando en Antonia Santos, es la construcción del centro vida, la asignación de los recursos y costos del mismo, corresponden a inversiones aprobadas y viabilizadas directamente por la Alcaldía de Bucaramanga.

2. Pregunta LUZ STELLA RANGEL:

2.1 ¿A cuánto asciende el monto total de las deudas de las EPS con nuestro ISABU, se puede saber cuál es el valor de cada una, como se está llevando a cabo ese recaudo?

Proyección de Respuesta:

Las cuentas por cobrar radicadas ante las entidades responsables de pago a diciembre 31 del 2022 ascienden a la suma de \$23.845.334.783, siendo las más representativas Asmet Salud, Coosalud, Gobernación de Santander, Nueva EPS y Sanitas.

CARTERA A 31 DE DICIEMBRE DEL AÑO 2022		
NIT	ENTIDAD	TOTAL
900935126	ASMET SALUD EPS SAS	5,166,380,901
900226715	COOSALUD EPS	4,734,268,029
890201235	GOBERNACION DE SANTANDER	4,330,576,999
900156264	NUEVA EPS	1,415,354,026
800251440	EPS SANITAS SAS	899,473,593
999999999	ENTIDADES EN LIQUIDACIÓN	5,575,855,188
999999999	DEMÁS ENTIDADES (118)	1,723,426,047
TOTAL		23,845,334,783

3. Pregunta LUZ STELLA MANTILLA:

3.1 ¿Solicito información de los trabajos de infraestructura de la ESE ISABU 2022?


Proyección de Respuesta:

Para el año 2022 se realizaron diferentes actividades de mantenimiento preventivo y correctivo, según lo estipulado en el cronograma. Para ello durante el año se planificó, ejecutó y realizó seguimiento al plan de mantenimiento de infraestructura, donde se realizaron y fueron ejecutadas las siguientes actividades:

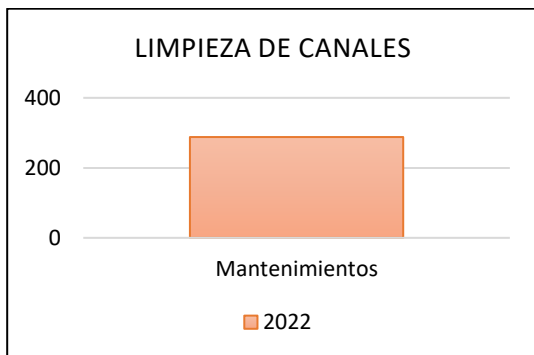
MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS / CORRECTIVOS

Para el año 2022 el área de infraestructura se encargó de mantenimientos preventivos y correctivos en los 22 centros de salud y las 2 unidades operativas de la ESE ISABU cumpliendo con los cronogramas estipulados para esta área por las personas idóneas.

Se realizaron actividades preventivas como:

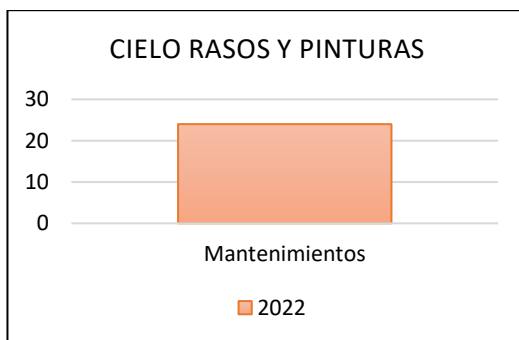
 E.S.E. ISABU Instituto de Salud de Bucaramanga NIT: 800.084-206-2	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD	FORMATO UNICO COMUNICACIONES	CODIGO	F-1400-27
	PROCESO DE GESTION DE CALIDAD		FECHA	30/07/2020
			VERSION	2.0

- Limpieza de canales



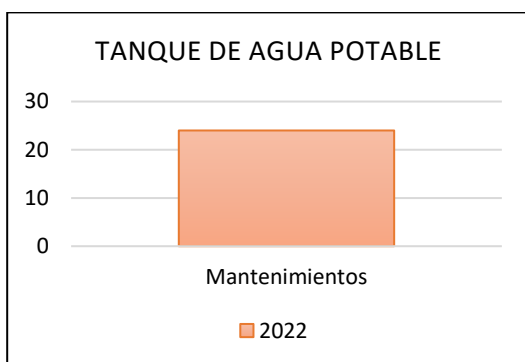
2022. Frecuencia mensual
<i>Limpieza canales y placas:</i> $\frac{\text{Número de mantenimientos realizados}}{\text{Número de mantenimientos programados}}$
<i>Limpieza canales y placas:</i> $\frac{288}{288} = 100.00\%$

- Inspección de cielo rasos y pinturas




2022. Frecuencia anual
<i>Inspección de cielo raso:</i> $\frac{\text{Número de mantenimientos realizados}}{\text{Número de mantenimientos programados anual}}$
<i>Inspección cielo raso:</i> $\frac{24}{24} = 100.00\%$

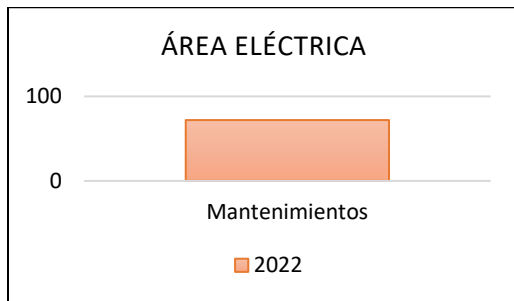
- Inspección de tanque de agua potable



2022. Frecuencia anual
<i>Inspección de tanques de agua:</i> $\frac{\text{Número de mantenimientos realizados}}{\text{Número de mantenimientos programados anual}}$
<i>Inspección de tanques de agua:</i> $\frac{24}{24} = 100.00\%$

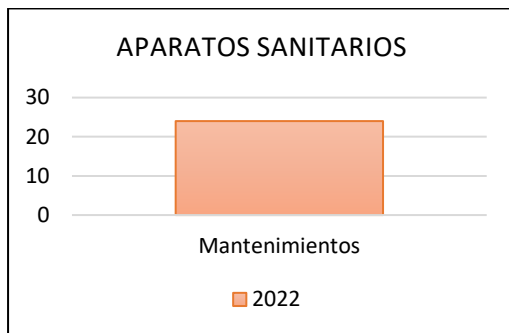
- Inspección de aparatos eléctricos, iluminación y comunicaciones

 E.S.E. ISABU Instituto de Salud de Bucaramanga NIT: 800.084-206-2	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD	FORMATO UNICO COMUNICACIONES	CODIGO	F-1400-27
	PROCESO DE GESTION DE CALIDAD		FECHA	30/07/2020
			VERSION	2.0



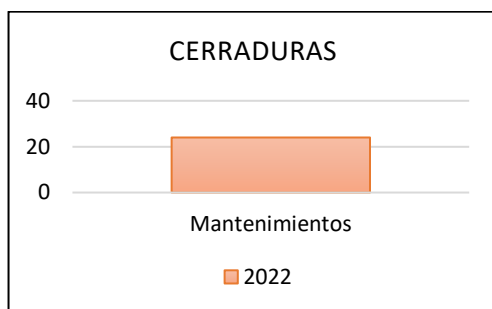
2022. Frecuencia cuatrimestral
$\frac{\text{Inspección actividades eléctricas: Número de mantenimientos realizados}}{\text{Número de mantenimientos programados anual}}$
$\text{Inspección actividades eléctricas: } \frac{72}{72} = 100.00\%$

- Inspección y mantenimiento de aparatos sanitarios



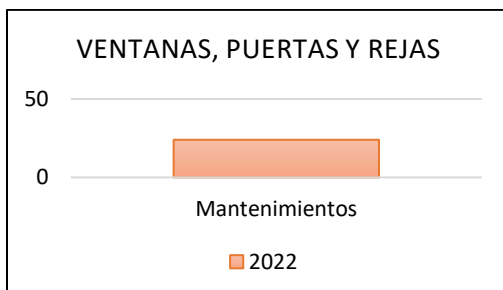
2022. Frecuencia anual
$\frac{\text{Inspección actividades hidráulicas y sanitarias: Número de mantenimientos realizados}}{\text{Número de mantenimientos programados anual}}$
$\text{Inspección actividades hidráulicas y sanitarias: } \frac{24}{24} = 100.00\%$

- Inspección y reparación de cerraduras deterioradas - instalación de cerraduras faltantes




2022. Frecuencia anual
$\frac{\text{Inspección de cerraduras: Número de mantenimientos realizados acumulados}}{\text{Número de mantenimientos programados anual}}$
$\text{Inspección de cerraduras: } \frac{24}{24} = 100.00\%$

- Inspección ventanería, puertas, portones y rejas



2022. Frecuencia anual
$\frac{\text{Inspección de puertas y ventanas: Número de mantenimientos realizados}}{\text{Número de mantenimientos programados anual}}$
$\text{Inspección de puertas y ventanas: } \frac{24}{24} = 100.00\%$

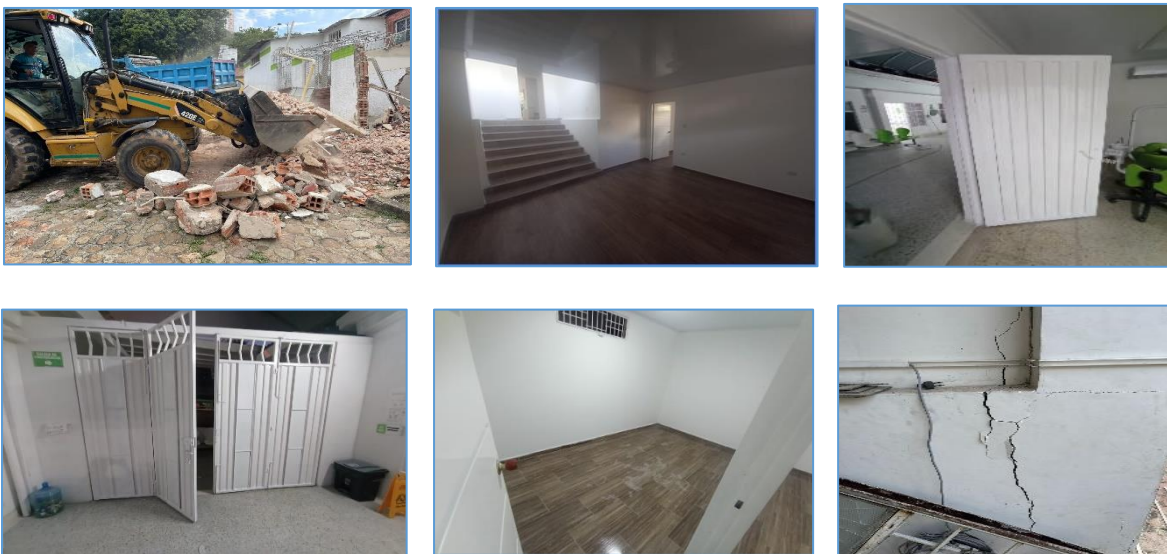
 E.S.E. ISABU Instituto de Salud de Bucaramanga NIT: 800.084-206-2	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD	FORMATO UNICO COMUNICACIONES	CODIGO	F-1400-27
	PROCESO DE GESTION DE CALIDAD		FECHA	30/07/2020
			VERSION	2.0

Mantenimiento preventivo:




Así mismo, durante el periodo 2022, se realizaron diferentes adecuaciones tales como:

- Adecuación del Centro de Salud IPC: construcción de área de bodega y reuniones, y pintura en general



- Separación de ambientes en todos los consultorios del centro de salud Girardot: por norma de habilitación



 E.S.E. ISABU Instituto de Salud de Bucaramanga NIT: 800.084-206-2	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD	FORMATO UNICO COMUNICACIONES	CODIGO	F-1400-27
	PROCESO DE GESTION DE CALIDAD		FECHA	30/07/2020
			VERSION	2.0

- Adecuaciones de instalación de lavamanos y separación de ambientes Centro de Salud Gaitán: por norma de habilitación




- Adecuaciones de habilitación en el centro de salud Morrónico, tales como pintura en humedades y construcción de lavatraperos.



- Adecuaciones de habilitación en el centro de salud Colorados, tales como separación de ambientes en el área de odontología.



 E.S.E. ISABU Instituto de Salud de Bucaramanga NIT: 800.084-206-2	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD	FORMATO UNICO COMUNICACIONES	CODIGO	F-1400-27
	PROCESO DE GESTION DE CALIDAD		FECHA	30/07/2020
			VERSION	2.0

- Realización de reja de cerramiento en la parte baja del Hospital Local del Norte.




- Adecuación del área de servicio de urgencias Hospital Local del Norte, donde se demolieron muros existentes con la finalidad de ampliar área de observación hospitalaria, se cambió el cielo raso, se frisaron, estucaron y pintaron las paredes y se ampliaron los baños de usuarios.



- Insonorización de cuarto de compresor en CS San Rafael, CS Rosario, CS Libertad y CS Colorados



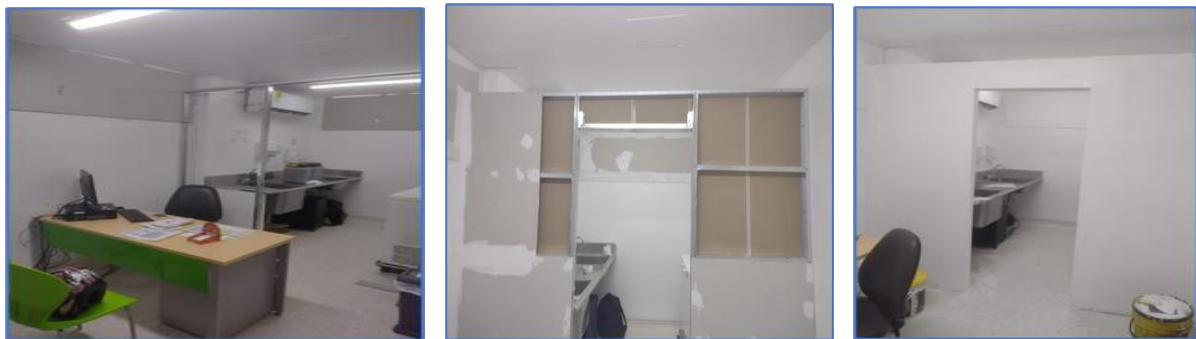
 E.S.E. ISABU Instituto de Salud de Bucaramanga NIT: 800.084-206-2	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD	FORMATO UNICO COMUNICACIONES	CODIGO	F-1400-27
	PROCESO DE GESTION DE CALIDAD		FECHA	30/07/2020
			VERSION	2.0

- Separación de ambientes en vacunación en el centro de salud Comuneros, Gaitán y Mutis.

Comuneros:




Gaitán y Mutis:



- Adecuación del cuarto de residuos en el centro de salud Pablo VI.



 E.S.E. ISABU Instituto de Salud de Bucaramanga NIT: 800.084-206-2	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD	FORMATO UNICO COMUNICACIONES	CODIGO	F-1400-27
	PROCESO DE GESTION DE CALIDAD		FECHA	30/07/2020
			VERSION	2.0

- Instalación de cubierta para planta en CS Gaitán




- Arreglo de muro de fachada en el CS Kennedy



3.2 ¿Cuántos médicos y enfermeras hay por centro de Salud?

Proyección de Respuesta:

PERSONAL MEDICO Y ENFERMEROS ZONA SUR E.S.E ISABU	
PERSONAL	CANTIDAD
Médicos	34
Médicos internos UNAB	5
Medicina familiar convenio -Mutis	12
Medicina familiar convenio-Joya	4
Aux enfermería de rutas integrales	11
Aux de prioritaria	3
Regentes farmacia	3
Enfermeras profesionales	13
Apyos administrativos (facturación)	16

 E.S.E. ISABU Instituto de Salud de Bucaramanga NIT: 800.084-206-2	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD	FORMATO UNICO COMUNICACIONES	CODIGO	F-1400-27
	PROCESO DE GESTION DE CALIDAD		FECHA	30/07/2020
			VERSION	2.0

Apoyo estrategia filas	5
Aux vacunación	12

PERSONAL MEDICO Y ENFERMEROS ZONA NORTE E.S.E ISABU	
PERSONAL	CANTIDAD
Médicos	30
Aux enfermería	11
Regentes farmacia	2
Enfermeras profesionales	12
Apoyos administrativos	13
Apoyo estrategia filas	4
Aux vacunación	11

4. Pregunta LIBARDO PALENCIA:

4.1 ¿En qué estado se encuentra la deuda por atención de migrantes?

Proyección de Respuesta:

A diciembre 31 del 2022 la facturación por servicios prestados a población migrante y facturada a nombre de la Gobernación de Santander, asciende a la suma de \$2.929.008.258.


CARTERA GOBERNACIÓN DE SANTANDER 31 DICIEMBRE 2022	
CONVENIOS	TOTAL
EXTRANJEROS	\$ 2.929.008,258

5. Pregunta ANONIMO:

5.1 ¿Cuándo se puede habilitar el parqueadero que esta frente a urgencias, debido a que el parqueadero principal no se está usando correctamente por la cantidad de vehículos que entran al Hospital Local del Norte?

Proyección de Respuesta:

El propietario del hospital es el ejército nacional a quien ya se le ha informado de la necesidad del retiro, por conclusión de su labor inicial. La V brigada, unidad de sanidad militar, espera instrucciones nacionales para disponer las condiciones de desmonte y traslado.

 E.S.E. ISABU Instituto de Salud de Bucaramanga NIT: 800.084-206-2	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD	FORMATO UNICO COMUNICACIONES	CODIGO	F-1400-27
	PROCESO DE GESTION DE CALIDAD		FECHA	30/07/2020
			VERSION	2.0

6. Pregunta FABIOLA CALDERÓN SUAREZ:

6.1 ¿Cómo se está preparando la ESE ISABU, para la nueva reforma de la Salud?

Proyección de Respuesta:

Aspiramos a que la reforma se dé en bien de las instituciones públicas, como lo menciona la ministra de Salud, con el objetivo de fortalecer el hospital público con recursos, equipos y con la vinculación de más personal de planta. El ISABU es el Hospital de Santander que más proporción de funcionarios en la plata versus colaboradores tiene, esto es una gran fortaleza de tener aproximadamente el 50% personal de planta.

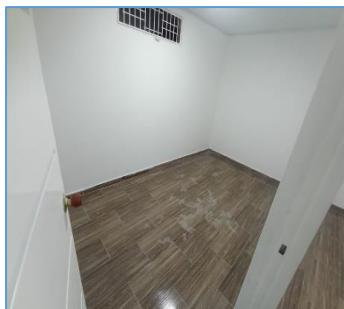
7. Pregunta JAIME RODRIGUEZ:

7.1 ¿Qué mejoras de infraestructura se adelantaron en el ISABU?


Proyección de Respuesta:

Para el año 2022 se realizaron diferentes actividades mejoramiento a la infraestructura, tales como:

- Adecuación del Centro de Salud IPC: construcción de área de bodega y reuniones, y pintura en general



- Separación de ambientes en todos los consultorios del centro de salud Girardot: por norma de habilitación

 E.S.E. ISABU Instituto de Salud de Bucaramanga NIT: 800.084-206-2	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD	FORMATO UNICO COMUNICACIONES	CODIGO	F-1400-27
	PROCESO DE GESTION DE CALIDAD		FECHA	30/07/2020
			VERSION	2.0



- Adecuaciones de instalación de lavamanos y separación de ambientes Centro de Salud Gaitán: por norma de habitación




- Adecuaciones de habitación en el centro de salud Morrórico, tales como pintura en humedades y construcción de lavatraperos.



- Adecuaciones de habitación en el centro de salud Colorados, tales como separación de ambientes en el área de odontología.



 E.S.E. ISABU Instituto de Salud de Bucaramanga NIT: 800.084-206-2	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD	FORMATO UNICO COMUNICACIONES	CODIGO	F-1400-27
	PROCESO DE GESTION DE CALIDAD		FECHA	30/07/2020
			VERSION	2.0

- Realce de reja de cerramiento en la parte baja del Hospital Local del Norte.




- Adecuación del área de servicio de urgencias Hospital Local del Norte, donde se demolieron muros existentes con la finalidad de ampliar área de observación hospitalaria, se cambió el cielo raso, se frisaron, estucaron y pintaron las paredes y se ampliaron los baños de usuarios.



- Insonorización de cuarto de compresor en CS San Rafael, CS Rosario, CS Libertad y CS Colorados



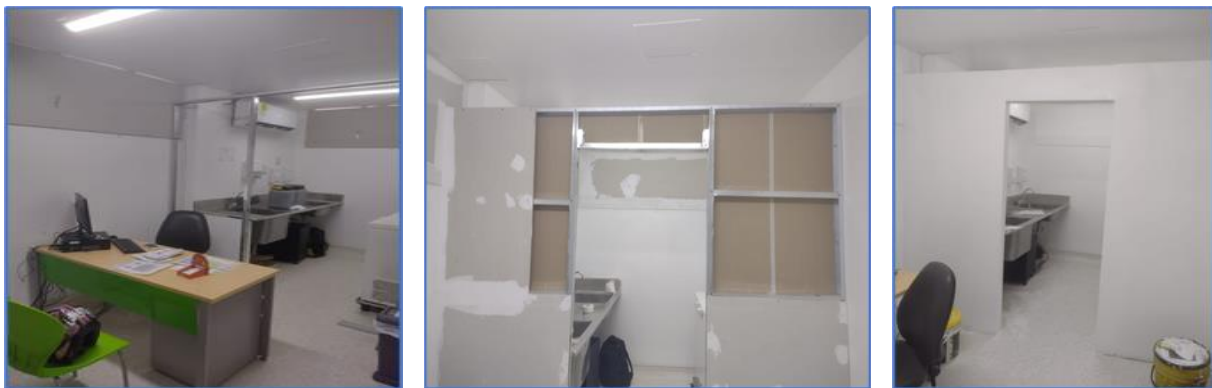
 E.S.E. ISABU Instituto de Salud de Bucaramanga NIT: 800.084-206-2	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD	FORMATO UNICO COMUNICACIONES	CODIGO	F-1400-27
	PROCESO DE GESTION DE CALIDAD		FECHA	30/07/2020
			VERSION	2.0

- Separación de ambientes en vacunación en el centro de salud Comuneros, Gaitán y Mutis.

Comuneros:




Gaitán y Mutis:



- Adecuación del cuarto de residuos en el centro de salud Pablo VI.



- Instalación de cubierta para planta en CS Gaitán

 E.S.E. ISABU Instituto de Salud de Bucaramanga NIT: 800.084-206-2	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD	FORMATO UNICO COMUNICACIONES	CODIGO	F-1400-27
	PROCESO DE GESTION DE CALIDAD		FECHA	30/07/2020
			VERSION	2.0



- Arreglo de muro de fachada en el CS Kennedy

