	FORMATO DE COMUNICACIONES	FECHA ELABORACION: 01-04-2019
		FECHA ACTUALIZACION: 30-03-2022
	CODIGO: CAL-F-027	PAGINA: 1 - 1
	VERSION: 3	REVISO Y APROBO: Grupo Primario Gestión de Calidad

1100-380-10
CI- 054

Bucaramanga, 03 de abril de 2023

Doctor
GERMÁN JESÚS GÓMEZ LIZARAZO
Gerente
ESE ISABU

Doctor
CAMILO ANDRÉS MALDONADO BAUTISTA
Jefe Oficina Asesora de Planeación
ESE ISABU
Bucaramanga

Firma _____

Radicado: **00001398**

Enviado: 03/04/2023 - 3:49 p.m.

ventanillaunica

ESE ISABU



ASUNTO: Evaluación Rendición de Cuentas vigencia 2022 realizada el 31 de marzo de 2023

Cordial saludo:


Por medio de la presente remito informe de evaluación realizada por la oficina de control interno de la ESE ISABU, de la Audiencia pública de rendición de cuentas vigencia 2022, llevada a cabo el pasado 31 de marzo de 2023, para su conocimiento y fines pertinentes.

Agradezco su atención.

Cordialmente

SILVIA JULIANA PINZÓN CUEVAS
Jefe Oficina de Control Interno

P/E: Silvia Juliana Pinzón Cuevas
Jefe Oficina de Control Interno

	INFORME DE SEGUIMIENTO Y EVALUACION	FECHA ELABORACIÓN: 28-09-2020
	CODIGO: 1300-CIN-F-006	FECHA ACTUALIZACIÓN: 27-09-2021
	VERSION: 2	PAGINA: 1-1
		REVISO Y APROBÓ: Grupo Primario Control Interno

INFORME DE EVALUACIÓN - AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2022 EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO INSTITUTO DE SALUD DE BUCARAMANGA E.S.E ISABU

INTRODUCCION

La Rendición de Cuentas tiene como finalidad la búsqueda de la transparencia de la gestión pública y a partir de allí lograr la adopción de los principios de buen gobierno, eficiencia, eficacia y transparencia, es así como la Empresa Social del Estado Instituto de Salud de Bucaramanga E.S.E ISABU en cumplimiento de la normatividad vigente, realizó la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la vigencia 2022, el día 31 de marzo de 2023 a través del Fan Page de Facebook institucional E.S.E. ISABU.

ALCANCE

Evaluación de las etapas de preparación, desarrollo, cumplimiento normativo y resultados, de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2022.

OBJETIVOS

Realizar seguimiento y evaluación independiente, a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2022 del Instituto de Salud de Bucaramanga E.S.E ISABU.

MARCO NORMATIVO

- Constitución Política de Colombia 1991 artículos 2, 3, 20,23, 40,74, 103 y 270.
- Ley 87 de 1993, "por la cual se establecen normas para el ejercicio del Control Interno de las entidades y Organismos del Estado y se dictan otras disposiciones".
- Ley 1474 de 2011 "Por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública".
- Ley 1757 de 2015 "Por la cual se dictan disposiciones en materia de promoción y protección del derecho a la participación democrática".
- Documento CONPES 3654 de abril 10 de 2010, Política de rendición de cuentas de la rama ejecutiva a los ciudadanos.
- Manual único de Rendición de Cuentas v2 de febrero de 2019 del Departamento Administrativo de la Función Pública.

DESARROLLO


Para la preparación y ejecución de la rendición de cuentas a la ciudadanía, se siguieron los lineamientos del documento Manual Único de Rendición de Cuentas expedido por el Departamento Administrativo de la Función Pública DAFP y la normatividad vigente.

A continuación, se relaciona el seguimiento a cada una de las actividades realizadas, las cuales quedan soportadas con evidencias en la oficina de Control Interno de la Entidad y la oficina Asesora de Planeación:

ALISTAMIENTO INSTITUCIONAL:

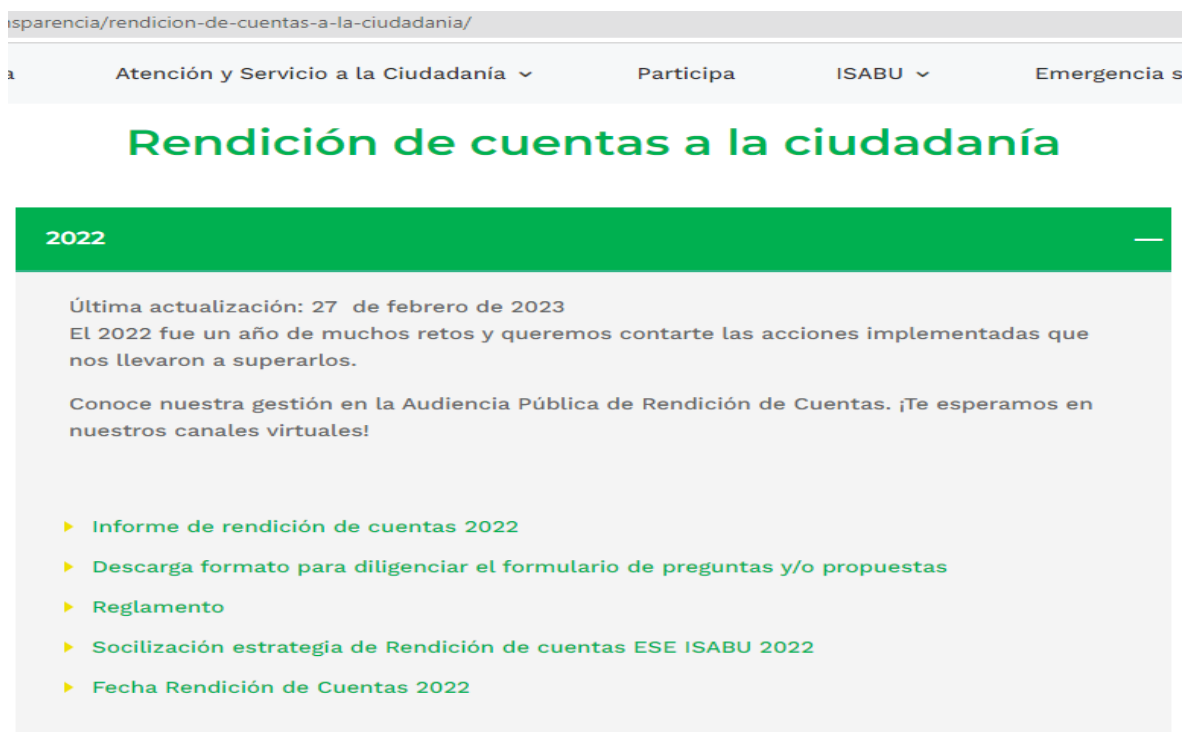
- Se realizó mesa de trabajo por parte de la oficina asesora de planeación para la organización de la audiencia pública de rendición de cuentas vigencia 2022, acta de fecha 01/02/2023.
- Se definió el equipo de rendición de cuentas en mesa de trabajo realizada por la oficina asesora

La última versión de cada documento será la única válida para su utilización y estará disponible en la Intranet de la E.S.E. ISABU, evite mantener copias digitales o impresas de este documento porque corre el riesgo de tener una versión desactualizada.

	INFORME DE SEGUIMIENTO Y EVALUACION	FECHA ELABORACIÓN: 28-09-2020
	CODIGO: 1300-CIN-F-006	FECHA ACTUALIZACIÓN: 27-09-2021
	VERSION: 2	PAGINA: 2-1
		REVISO Y APROBÓ: Grupo Primario Control Interno

de planeación según acta de fecha 02/02/2023.


- Mediante circular 003 del 07 de febrero del 2023, expedida por el jefe de la Oficina Asesora de Planeación, se solicita a las diferentes áreas información comparativa vigencia 2021-2022 para el informe de rendición de cuentas de la vigencia 2022.
- Se elaboró por parte de la oficina de planeación el cronograma de actividades de la estrategia rendición de cuentas 2022, cuya meta permitió una organización, ejecución y monitoreo de cada una de las etapas de la rendición.
- Se elaboró el informe de gestión de la vigencia 2022, el reglamento para la Audiencia pública de Rendición de cuentas, formato para la presentación de propuestas y el lugar de la realización de la Audiencia Pública; publicados en la página web institucional <https://isabu.gov.co/transparencia/rendicion-de-cuentas-a-la-ciudadania/>, como se evidencia en la siguiente imagen:



Captura de pantalla página web institucional E.S.E ISABU

- Se realizó capacitación y socialización a la alianza de usuarios, según actas de fecha 20/02/2023.
- Se realizó socialización de la audiencia de rendición de cuentas al personal administrativo, acta de fecha 08/03/2023.
- Se enviaron invitaciones a la audiencia pública de rendición de cuentas a los diferentes grupos de valor (Gabinete Municipal de la Alcaldía de Bucaramanga, EPS, Universidades, alianza de usuarios, personal asistencial y administrativo de la entidad).
- Se elaboró plan de medios con el fin de divulgar la invitación a la audiencia pública de rendición de cuentas de la E.S.E. ISABU vigencia 2022, (redes sociales, página web, radio, carteleras

La última versión de cada documento será la única válida para su utilización y estará disponible en la Intranet de la E.S.E. ISABU, evite mantener copias digitales o impresas de este documento porque corre el riesgo de tener una versión desactualizada.

	INFORME DE SEGUIMIENTO Y EVALUACION	FECHA ELABORACIÓN: 28-09-2020
	CODIGO: 1300-CIN-F-006	FECHA ACTUALIZACIÓN: 27-09-2021
	VERSION: 2	PAGINA: 3-1
		REVISÓ Y APROBÓ: Grupo Primario Control Interno

institucionales).



EVALUACIÓN DEL PROCESO DE DESARROLLO Y/O REALIZACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2022

La audiencia pública de rendición de cuentas de la E.S.E. ISABU vigencia 2022, se llevó a cabo el día 31 de marzo de 2023, a través del Fan Page del Facebook institucional E.S.E. ISABU, con una duración de una (1) hora ocho (8) minutos, evidenciándose el siguiente orden del día:

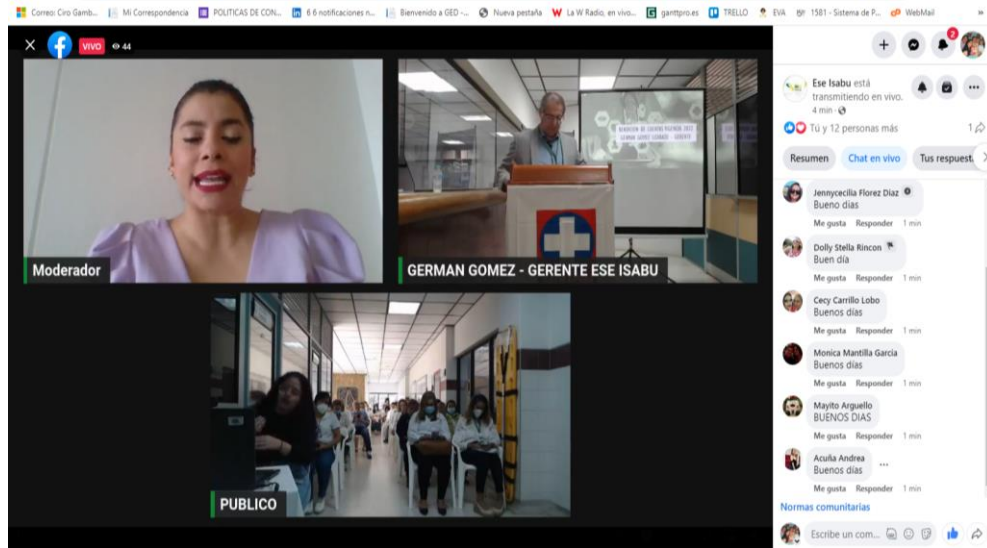
1. Bienvenida
2. Informe de gestión vigencia 2022 a cargo del gerente, Dr. GERMÁN GOMEZ LIZARAZO
3. Respuesta a las intervenciones realizadas por integrantes de los grupos de valor de la E.S.E ISABU
4. Intervención por parte de la Dra. Silvia Juliana Pinzón Cuevas jefe de la oficina de control interno
5. Despedida y agradecimientos

DESARROLLO DE LA AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2022

1. Bienvenida y explicación de los lineamientos del desarrollo de la audiencia pública de rendición de cuentas como son:
 - Intervención por parte de la ciudadanía en general, se contestarán 7 preguntas anteriormente formuladas por los ciudadanos, con 2 minutos para la respuesta por parte del representante de la E.S.E. ISABU.
 - Se aclara que para las preguntas que no sean resueltas durante la rendición de cuentas se les dará respuesta en un documento publicado en la página web dentro de quince (15) días hábiles posterior a la fecha de realización de la audiencia Pública de Rendición de cuentas vigencia 2022 como lo otorga la ley.

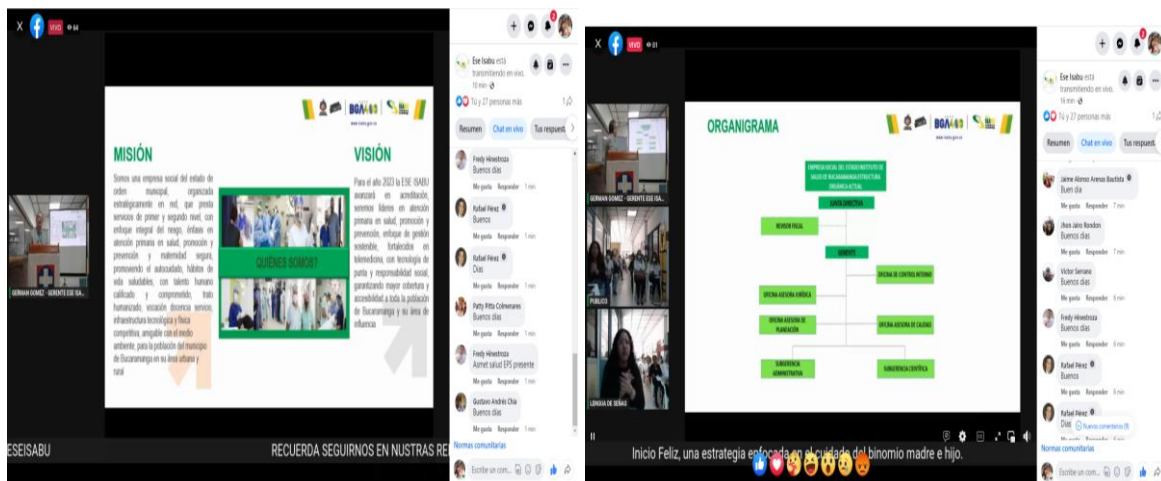
La última versión de cada documento será la única válida para su utilización y estará disponible en la Intranet de la E.S.E. ISABU, evite mantener copias digitales o impresas de este documento porque corre el riesgo de tener una versión desactualizada.

- A las preguntas realizadas por los ciudadanos en la sección de comentarios se les darán respuestas a dos (2) de esas preguntas y las que no se den respuesta se incluirán en el documento anteriormente mencionado, el cual será publicado en el link de rendición de cuentas, en redes sociales y Facebook con el fin de que la ciudadanía conozca las respuestas.




- Informe de gestión vigencia 2022 a cargo del señor gerente, Dr. GERMÁN JESÚS GÓMEZ LIZARAZO, quien inicia su presentación dando la bienvenida a todos los participantes de la audiencia, y realiza presentación de la gestión realizada en la vigencia 2022:

Presentación Rendición de cuentas Direccionamiento Estratégico: Integrada por Veintidós (22) centros de salud y dos Unidades hospitalarias. Para la vigencia 2023 se está trabajando en convertir el Hospital local de norte en un hospital verde, se trabaja en la acreditación.



La última versión de cada documento será la única válida para su utilización y estará disponible en la Intranet de la E.S.E. ISABU, evite mantener copias digitales o impresas de este documento porque corre el riesgo de tener una versión desactualizada.

	INFORME DE SEGUIMIENTO Y EVALUACION	FECHA ELABORACIÓN: 28-09-2020
	CODIGO: 1300-CIN-F-006	FECHA ACTUALIZACIÓN: 27-09-2021
	VERSION: 2	PAGINA: 5-1
		REVISO Y APROBÓ: Grupo Primario Control Interno

Descripción de Portafolio de Servicios



ISABU CUIDA TU SALUD

ISABU CUIDA TU SALUD

Facebook Live interface showing chat messages and user interactions.

Descripción de Servicios en general



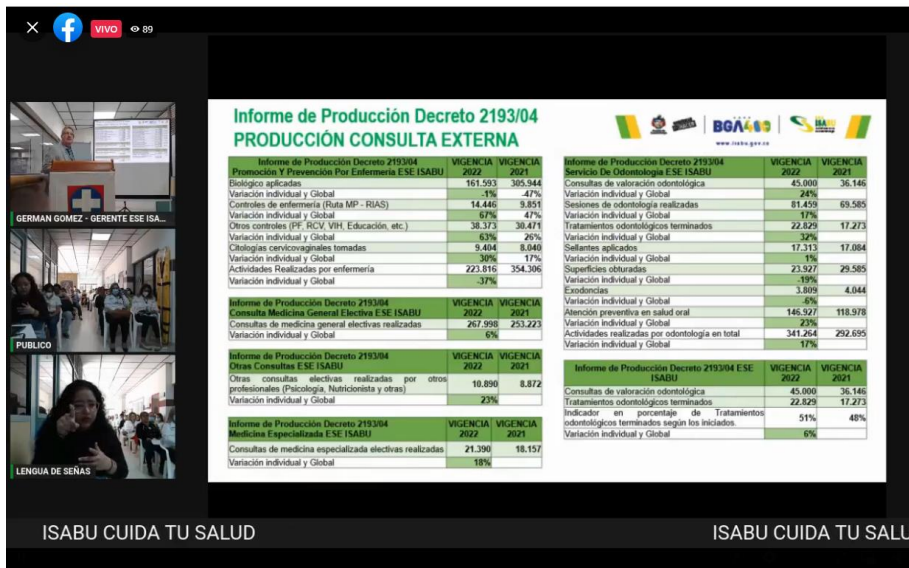
ISABU CUIDA TU SALUD

ISABU CUIDA TU SALUD

Facebook Live interface showing chat messages and user interactions.

La última versión de cada documento será la única válida para su utilización y estará disponible en la Intranet de la E.S.E. ISABU, evite mantener copias digitales o impresas de este documento porque corre el riesgo de tener una versión desactualizada.

Informe de producción comparativo vigencias 2021-2022



Informe de Producción Decreto 2193/04 PRODUCCIÓN CONSULTA EXTERNA

Informe de Producción Decreto 2193/04	VIGENCIA 2022	VIGENCIA 2021
Promoción Y Prevención Por Enfermería ESE ISABU		
Biologicos aplicados	161.593	305.944
Variación Individual y Global	-47%	-47%
Controles de enfermería (Ruta MP- RIAS)	14.446	9.851
Variación Individual y Global	67%	47%
Otros controles (PF, RCV, VH, Educación, etc.)	38.373	30.474
Variación Individual y Global	63%	26%
Citologías cervicovaginales tomadas	8.404	8.040
Variación Individual y Global	30%	17%
Actividades Realizadas por enfermería	223.816	354.306
Variación Individual y Global	-37%	
Informe de Producción Decreto 2193/04 Consulta Medicina General Electiva ESE ISABU		
Consultas de medicina general electivas realizadas	267.958	253.223
Variación Individual y Global	6%	
Informe de Producción Decreto 2193/04 Otras Consultas ESE ISABU		
Otras consultas electivas realizadas por otros profesionales (Psicología, Nutricionista y otras)	10.890	8.872
Variación Individual y Global	23%	
Informe de Producción Decreto 2193/04 Medicina Especializada ESE ISABU		
Consultas de medicina especializada electivas realizadas	21.390	18.157
Variación Individual y Global	18%	



Facebook chat window showing interactions with 'Ese Isabu'.

- Ese Isabu está transmitiendo en vivo. 19 min
- Tú y 27 personas más
- Resumen Chat en vivo Tus respuest...
- Aida Yoima Portia Buenos días Me gusta Responder 3 min
- Naty Robles Me gusta Responder 3 min
- Mary Luz Acosta Galvis Buenos días Me gusta Responder 2 min
- Claudia Massey Buenos días Me gusta Responder 2 min
- Mery Páez Buenos días Me gusta Responder 1 min
- Yula Fernanda Buenos días Me gusta Responder 1 min
- Normas Español (España, internacional) Teclado Latinoamérica Para cambiar entre métodos de entrada, presiona la tecla Windows+Espacio.

Producción unidades hospitalarias.



Informe de Producción Decreto 2193/04 PRODUCCIÓN SERVICIOS HOSPITALARIOS

Informe de Producción Decreto 2193/04	VIGENCIA 2022	VIGENCIA 2021
Urgencias atendidas ESE ISABU		
Consultas de medicina general urgencias	43.386	37.786
Variación Individual y Global	19%	
Informe de Producción Decreto 2193/04 Urgencias Especializadas ESE ISABU		
Consultas de medicina especializada urgencias	21.430	19.839
Variación Individual y Global	8%	
Informe de Producción Decreto 2193/04 Pacientes observados ESE ISABU		
Pacientes en Observación	2.978	2.869
Variación Individual y Global	4%	
Informe de Producción Decreto 2193/04 Cirugías realizadas ESE ISABU		
Cirugías Total	2.827	2.558
Variación Individual y Global	11%	
Cirugías grupos 3-6	1.345	1.124
Variación Individual y Global	20%	
Cirugías grupos 7-10	1.274	1.212
Variación Individual y Global	6%	
Cirugías grupos 11-13	176	206
Variación Individual y Global	-15%	
Cirugías grupos 18-23	32	16
Variación Individual y Global	100%	
Informe de Producción Decreto 2193/04 Partos ESE ISABU		
Partos vaginales	857	938
Variación Individual y Global	-9%	-9%
Partos por cesárea	497	516
Variación Individual y Global	-3%	-3%
Partos Total	1.354	1.449
Variación Individual y Global	-7%	-7%
Informe de Producción Decreto 2193/04 Egresos y Extancias ESE ISABU		
Egresos Hospitalarios	7.459	5.655
Variación Individual y Global	32%	
Días de estancia de los egresos en total	19.211	15.538
Variación Individual y Global	24%	
Informe de Producción Decreto 2193/04 Exámenes de Laboratorio ESE ISABU		
Exámenes de laboratorio tomados	573.442	506.352
Variación Individual y Global	13%	
Informe de Producción Decreto 2193/04 Imágenes diagnósticas ESE ISABU		
Imágenes diagnósticas tomadas	45.771	37.559
Variación Individual y Global	22%	

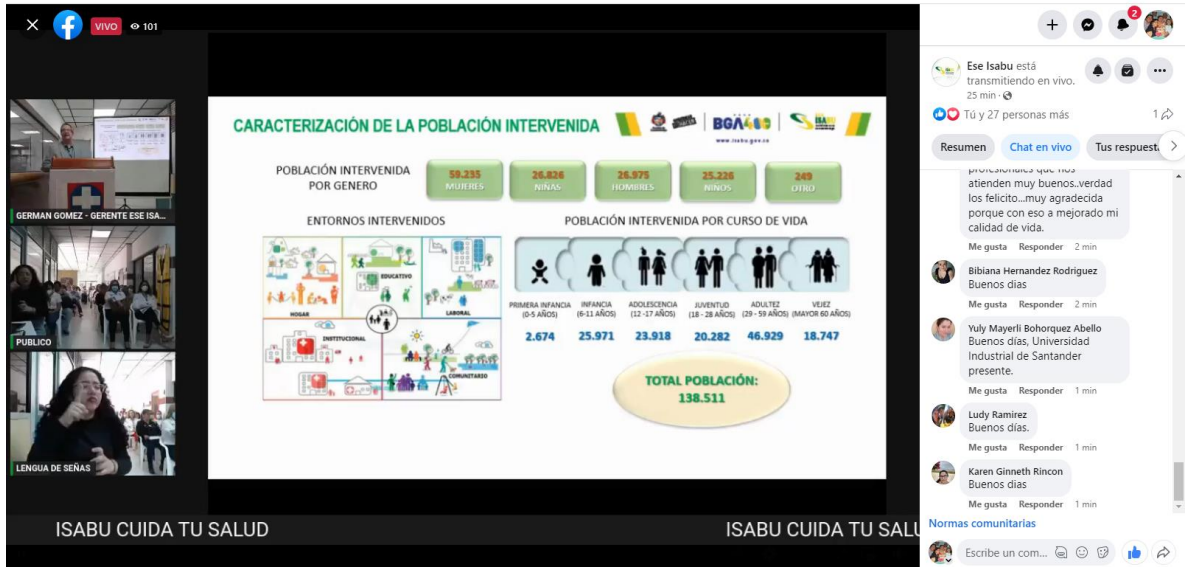


Facebook chat window showing interactions with 'Ese Isabu'.

- Ese Isabu está transmitiendo en vivo. 22 min
- Tú y 27 personas más
- Resumen Chat en vivo Tus respuest...
- Buenos días Me gusta Responder 3 min
- Yula Fernanda Buenos días Me gusta Responder 3 min
- Katherine González Borrego Buenos días. Gracias por la gestión Me gusta Responder 2 min
- Clara Ines Strauch Diaz Buen dia muy clara la rendición Me gusta Responder 1 min
- Claudia Milena Roa Uribe Buenos días Me gusta Responder 1 min
- Diaz Andreita Buenos dias Me gusta Responder 1 min
- Normas comunitarias Escribe un com...

La última versión de cada documento será la única válida para su utilización y estará disponible en la Intranet de la E.S.E. ISABU, evite mantener copias digitales o impresas de este documento porque corre el riesgo de tener una versión desactualizada.

Salud pública enfocada a la educación.



CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN INTERVENIDA

POBLACIÓN INTERVENIDA POR GENERO

59.235 MUJERES	26.826 NIÑAS	26.976 HOMBRES	25.226 NIÑOS	249 OTRO
----------------	--------------	----------------	--------------	----------

ENTORNOS INTERVENIDOS

POBLACIÓN INTERVENIDA POR CURSO DE VIDA

PRIMERA INFANCIA (0-5 AÑOS)	INFANCIA (6-11 AÑOS)	ADOLESCENCIA (12-17 AÑOS)	JUVENTUD (18-28 AÑOS)	ADULTEZ (29-59 AÑOS)	VEJEZ (MAYOR 60 AÑOS)
2.674	25.971	23.918	20.282	46.929	18.747

TOTAL POBLACIÓN: 138.511

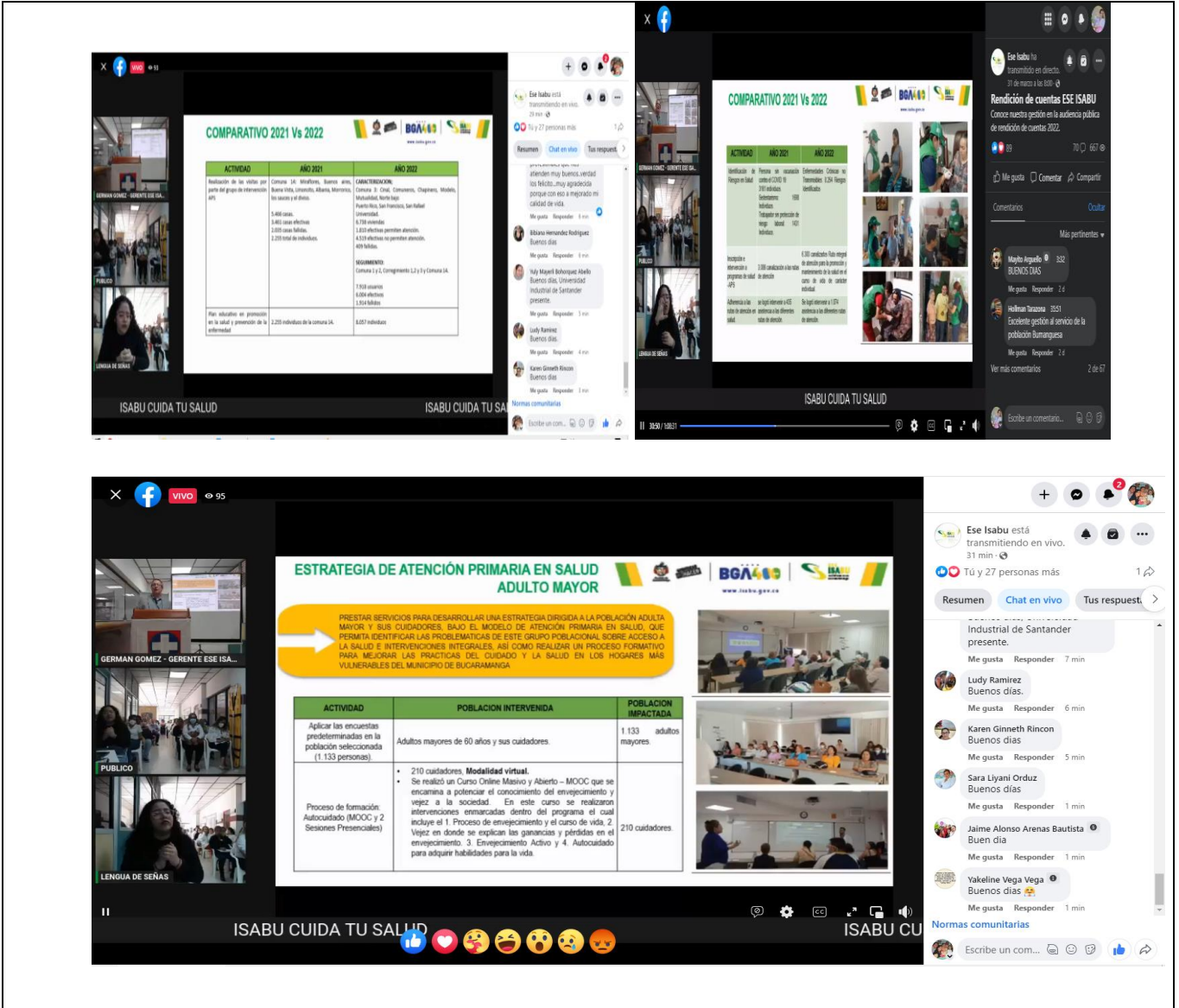


COMUNAS Y CORREGIMIENTOS INTERVENIDOS A TRAVÉS DEL PIC AÑO 2022

ZONA	COMUNA O CORREGIMIENTO	POBLACIÓN INTERVENIDA
NORTE	1,2,3 Corregimiento 1 y 2	46.847
ORIENTE	12,13,14 y 16 Corregimiento 3	34.220
OCCIDENTE	4,5,6 y 7	36.494
SUR	8,9,10,11 y 17	15.964
CENTRO	15	4.986

Atención primaria en Salud. (Casa-Casa Barrios, corregimientos y Veredas de Bucaramanga)

La última versión de cada documento será la única válida para su utilización y estará disponible en la Intranet de la E.S.E. ISABU, evite mantener copias digitales o impresas de este documento porque corre el riesgo de tener una versión desactualizada.




La última versión de cada documento será la única válida para su utilización y estará disponible en la Intranet de la E.S.E. ISABU, evite mantener copias digitales o impresas de este documento porque corre el riesgo de tener una versión desactualizada.

MONITOREO RÁPIDO COBERTURA VACUNACIÓN 2021-2022

MRC	2021	2022
Esquema completo para la edad	2.614	2.727
Esquema no completo para la edad	113	16
Total, niños intervenidos	2.727	2.743

El objetivo del Monitoreo Rápido de Cobertura de Vacunación - MRCV para los años 2021 -2022 fue estimar la cobertura de vacunación de los biológicos trazadores en población de 0 a 5 años, 11 meses y 29 días, según lineamientos del Ministerio de Salud y Protección Social, el municipio le fue asignado un tamaño de muestra de 2.727 niños por conglomerados efectivos, con el objetivo fue evaluar el estado de vacunación (vacunado y no vacunado) de la población objeto de vacunación de seguimiento (CVS) contra el sarampión y la rubéola



ISABU CUIDA TU SALUD

Ese Isabu está transmitiendo en vivo. 34 min

Tú y 27 personas más

Resumen Chat en vivo Tus respuest.

Buen día
Me gusta Responder 2 min

Yakeline Vega Vega
Buenos días
Me gusta Responder 2 min

Eva María
buenos días
Me gusta Responder 2 min

Delcy Rodriguez
Delcy Rodriguez Burbano, centro de salud Gaitán
Me gusta Responder 2 min

Angie Luque
Buen día
Me gusta Responder 1 min

Slendy Ramirez
Buenos días
Me gusta Responder 1 min


Normas comunitarias

Escribe un com...

ATENCIÓNES REALIZADAS - CONVENIO

INDICADOR	POBLACION	2021			2022		
		META ANUAL	PERSONAS UNICAS ALCANZADAS	META CUMPLIDA 2021	META ANUAL	PERSONAS UNICAS ALCANZADAS	META CUMPLIDA 2022
PRUEBAS VIH	HSH	2.078	2.114	102%	2.075	2.075	100%
	TS	1.054	1.087	103%	1.047	1.047	100%
PAQUETES	HSH	2.368	2.387	101%	2.365	2.365	100%
	TS	1.200	1.203	100%	1.192	1.192	100%

El objeto es Aunar esfuerzos técnicos, humanos, económicos y logísticos para implementar el modelo de promoción y prevención y de acceso al diagnóstico de VIH con enfoque comunitario en población clave (HSH, TS) de la ciudad de Bucaramanga y su área metropolitana



ISABU CUIDA TU SALUD

Ese Isabu está transmitiendo en vivo. 35 min

Tú y 27 personas más

Resumen Chat en vivo Tus respuest.

Me gusta Responder 2 min

Eva María
buenos días
Me gusta Responder 3 min

Delcy Rodriguez
Delcy Rodriguez Burbano, centro de salud Gaitán
Me gusta Responder 3 min

Angie Luque
Buen día
Me gusta Responder 1 min

Slendy Ramirez
Buenos días
Me gusta Responder 1 min

Elizabeth Arenas
Buen día, excelente rendición de cuentas, muy clara la información
Me gusta Responder 1 min

Normas comunitarias

Escribe un com...



ATENCIONES EN SALUD A POBLACIÓN MIGRANTE

No.	DESCRIPCIÓN	TOTAL ACTIVIDADES
1	Vacunación esquema regular en vacunación a población migrante de nacionalidad venezolana	10.722
2	Consulta de atención por Enfermería	290
3	Consulta de atención por Medicina General	4.413
4	Consulta de Control de TBC	6
5	Consulta de atención por Otros Profesionales de Salud	3.459
6	Atenciones en Odontología	451
7	Consulta por ginecología	235
8	Consulta medicina interna	4
9	Consulta por pediatría	1
10	Exámenes de Laboratorio Clínico	4.151
11	Toma de Citología Vaginal / Estudio de Coloración	176
12	Toma de Ecografías	393
13	Toma de Electrocardiograma	5
14	Inserción implante subdérmico por enfermería	99
15	Inserción DIU por enfermería	1
TOTAL:		24.641

Atención Extramural



ATENCIONES MÓVIL EXTRAMURAL

Personas intervenidas

Año 2021	Año 2022
736	1.111

2021 **2022**

Corregimiento 1: 299	Corregimiento 1: 517
Corregimiento 2: 346	Corregimiento 2: 395
Corregimiento 3: 91	Corregimiento 3: 199

ACTIVIDADES ASISTENCIALES REALIZADAS
 Consulta de medicina general, actividades de PYP por médico, actividades de odontología, atenciones por enfermería.

La última versión de cada documento será la única válida para su utilización y estará disponible en la Intranet de la E.S.E. ISABU, evite mantener copias digitales o impresas de este documento porque corre el riesgo de tener una versión desactualizada.

Proyectos y mejoramiento de infraestructura y dotación.



PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA Y DOTACIÓN

Mejoramiento Infraestructura Centro de Salud IPC

Inicio Feliz, una estrategia enfocada en el cuidado del binomio madre e hijo.



PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA Y DOTACIÓN

Adecuación Área de Observación Urgencias Hospital Local del Norte

una estrategia enfocada en el cuidado del binomio madre e hijo.

La última versión de cada documento será la única válida para su utilización y estará disponible en la Intranet de la E.S.E. ISABU, evite mantener copias digitales o impresas de este documento porque corre el riesgo de tener una versión desactualizada.

Proyectos de infraestructura

PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA Y DOTACIÓN

ADECUACIÓN LOCATIVA PISOS 3 Y 4 HOSPITAL LOCAL DEL NORTE

CAPACIDAD INSTALADA UNIDADES HOSPITALARIAS				HOSPITAL LOCAL DEL NORTE		
ITEM	GRUPO	CÓDIGO REPS	SERVICIOS REPS	OBSERVACIÓN	DISPONIBILIDAD ACTUAL (No.)	DISPONIBILIDAD PROYECTADA (No.)
1	INTERVENCIÓN	101	GENERAL ADULTOS	CAMAS GENERAL ADULTOS	24	30
		102	GENERAL PEDIÁTRICO	CAMAS GENERAL PEDIÁTRICA	17	3
		112	OBSTETRICIA	CAMAS GENERAL OBSTETRICIA	22	7
			CUIDADO INTERMEDIO ADULTO	CUBÍCULOS CUIDADO INTERMEDIO ADULTO	0	10
			SUBTOTAL CAMAS		63	50

¡CUMPLIMIENTO DE ESTÁNDARES DE HABILITACIÓN RESOLUCIÓN 3100 DE 2019!

focada en el cuidado del binomio madre e hijo.

Inici

Ese Isabu está transmitiendo en vivo. 40 min

Tú y 27 personas más

Resumen Chat en vivo Tus respuest...

Slendry Ramirez Buenos días Me gusta Responder 6 min

Elizabeth Arenas Buen día, excelente rendición de cuentas, muy clara la información Me gusta Responder 4 min

Hollman Tarazona Excelente gestión al servicio de la población Bumanguesa Me gusta Responder 4 min

Martha Valero Buenos días para todos vendiciones Me gusta Responder 2 min

Julio Rey Buen día Me gusta Responder 1 min

Normas comunitarias

Escribe un com...

PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA Y DOTACIÓN

REPOSICIÓN INFRAESTRUCTURA FÍSICA DEL HOSPITAL GENERAL UIMIST DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA

CATEGORÍA	DESCRIPCIÓN	ACTUAL		PROYECCIÓN	
		DISPONIBILIDAD (No.)	PROYECTADA (No.)	DISPONIBILIDAD (No.)	PROYECTADA (No.)
CAMAJA EXTERNA	INSTALACION FÍSICA	1	2	1	2
	Consultorio Médico General	1	2	1	2
	Consultorio de Diagnóstico	1	2	1	2
	Consultorio Cirugía General	1	2	1	2
	Consultorio Ginecología	1	2	1	2
CAMAJA EXTERNA SUBSISTEMAS ESPECIALIZADOS/OBSECUVIA SUBSISTEMAS	Consultorio Medicina Interna y Medicina Familiar	1	2	1	2
	Consultorio Diagnóstico y Neumología	1	2	1	2
	Consultorio de Neumología	1	2	1	2
	Consultorio de Neumología	1	2	1	2
	Consultorio de Neumología por Unidad	1	2	1	2
URGENCIAS	INSTALACION FÍSICA	1	2	1	2
	Consultorio Diagnóstico	1	2	1	2
	Consultorio Cirugía General	1	2	1	2
	Consultorio Ginecología y Obstetricia	1	2	1	2
	Unidad de Diagnóstico, Radiología, Diagnóstico	1	2	1	2
	Sala de Procedimientos	1	2	1	2
	Sala de Emergencia	1	2	1	2
	Sala de Emergencia	1	2	1	2
	Sala de Emergencia	1	2	1	2
	Sala de Emergencia	1	2	1	2
Sala de Emergencia	1	2	1	2	
INTERNACION	INSTALACION FÍSICA	1	2	1	2
	No. Camas Generales Fisiología	15	15	15	15
	No. Camas Adultas	15	15	15	15
	Módulo de Camas	27	27	27	27

Isabu

Maternidad segura con Ese Isabu

Ese Isabu está transmitiendo en vivo. 41 min

Tú y 27 personas más

Resumen Chat en vivo Tus respuest...

Slendry Ramirez Buenos días Me gusta Responder 7 min

Elizabeth Arenas Buen día, excelente rendición de cuentas, muy clara la información Me gusta Responder 5 min

Hollman Tarazona Excelente gestión al servicio de la población Bumanguesa Me gusta Responder 5 min

Martha Valero Buenos días para todos vendiciones Me gusta Responder 3 min

Julio Rey Buen día Me gusta Responder 2 min

Normas comunitarias

Escribe un com...



PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA Y DOTACIÓN

ADQUISICIÓN DE UNIDADES MÓVILES DOTADAS JUNTO CON VEHÍCULOS, CON EL FIN DE FORTALECER LA ATENCIÓN INTEGRAL DE LA SALUD DE LA POBLACIÓN RURAL DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA

www.isabu.gov.co

RECUERDA SEGUIRNOS EN NUESTRAS REDES SOCIALES FACEBOOK



Ese Isabu está transmitiendo en vivo. 43 min

Tú y 27 personas más

Resumen Chat en vivo Tus respuestas

Slendry Ramirez Buenos días Me gusta Responder 9 min

Elizabeth Arenas Buen día, excelente rendición de cuentas, muy clara la información Me gusta Responder 7 min

Hollman Tarazona Excelente gestión al servicio de la población Bumanguesa Me gusta Responder 7 min

Martha Valero Buenos días para todos vendediciones Me gusta Responder 5 min

Julio Rey Buen día Me gusta Responder 4 min

Normas comunitarias

Escribe un comentario



PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA Y DOTACIÓN

REPOSICIÓN DE LOS ASCENSORES DE LA SEDE HOSPITAL DEL NORTE DE LA E.S.E INSTITUTO DE SALUD DE BUCARAMANGA

www.isabu.gov.co

Se realizó la estructuración, aprobación y viabilidad técnica del proyecto que tiene por objeto "REPOSICIÓN DE LOS ASCENSORES DE LA SEDE HOSPITAL DEL NORTE DE LA E.S.E INSTITUTO DE SALUD DE BUCARAMANGA. El cual fue presentado por la E.S.E ISABU a la Secretaría de Salud Departamental área Servicios de Salud individuales e infraestructura, quienes generaron viabilidad conjunta del proyecto. Con esta certificación la secretaria de Salud Municipal, generó viabilidad y aprobación de recursos para su ejecución, inversión que se realizará en el 2023. Estamos a la espera de la firma del convenio interadministrativo con la Secretaria de Salud Municipal.

RECUERDA SEGUIRNOS EN NUESTRO INSTAGRAM @ESEISABU



Ese Isabu está transmitiendo en vivo. 44 min

Tú y 27 personas más

Resumen Chat en vivo Tus respuestas

Slendry Ramirez Buenos días Me gusta Responder 10 min

Elizabeth Arenas Buen día, excelente rendición de cuentas, muy clara la información Me gusta Responder 8 min

Hollman Tarazona Excelente gestión al servicio de la población Bumanguesa Me gusta Responder 8 min

Martha Valero Buenos días para todos vendediciones Me gusta Responder 6 min

Julio Rey Buen día Me gusta Responder 5 min

Normas comunitarias

Escribe un comentario

La última versión de cada documento será la única válida para su utilización y estará disponible en la Intranet de la E.S.E. ISABU, evite mantener copias digitales o impresas de este documento porque corre el riesgo de tener una versión desactualizada.

Participación ciudadana (accesibilidad el usuario a los servicios)

MECANISMOS DE COMUNICACIÓN

La ESE ISABU Tiene implementado los siguientes mecanismos para recopilar y medir las expectativas y necesidades de los usuarios a través de las peticiones, quejas, reclamos y sugerencias:

- PÁGINA WEB**
www.isabu.gov.co. Link contactenos-pqrsd
<https://isabu.gov.co/attention-987654321-la-ciudadania/transparencia/pqrsd/crear-pqrsd/>
- FAN PAGE**
<https://es-la.facebook.com/ESEISABUGA/>
- CORREO ELECTRÓNICO**
atencionalusuario@isabu.gov.co
- LÍNEA TELEFÓNICA**
Línea telefónica ISAU 310744048L 317382998
- BUZONES PQRS**
1 en cada centro de salud y 6 en las unidades hospitalarias que se atienden semanalmente por el personal de la oficina del SAU para consolidar y gestionar las PQRS.
- CALL CENTER**
6973405 - 6882095 - 6878141 - 6924246 operado por 10 personas equipadas con las tecnologías y conocimiento para la asignación de citas de medicina general, especializada y odontología

Ese Isabu está transmitiendo en vivo. 44 min

Tú y 27 personas más

Resumen Chat en vivo Tus respuest...

Slendry Ramirez
Buenos días
Me gusta Responder 10 min

Elizabeth Arenas
Buen día, excelente rendición de cuentas, muy clara la información
Me gusta Responder 8 min

Hollman Tarazona
Excelente gestión al servicio de la población Bumanguesa
Me gusta Responder 8 min

Martha Valero
Buenos días para todos vendiciones
Me gusta Responder 6 min

Julio Rey
Buen día
Me gusta Responder 5 min

Normas comunitarias

Escribe un com...

EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DEL USUARIO

ASPECTOS GENERALES DEL INDICADOR

RESPONSABLE DE LA MEDICIÓN: Profesional Especializado de SAU
PERIODICIDAD DE REPORTE: Mensual
REPORTAR INDICADOR A: Superintendencia, Dirección Técnica, EPS, Ministerio de Salud
RESPONSABLE DE REALIZAR ANÁLISIS: Profesional Especializado de SAU

Tabla de Datos

Periodo de Medición	Numerador	Denominador	Resultado	Meta
ENERO	279	280	99,64%	99,99%
FEBRERO	277	280	99,29%	99,99%
MARZO	298	300	99,33%	99,99%
ABRIL	291	292	99,66%	99,99%
MAYO	329	333	98,80%	99,99%
JUNIO	341	350	97,43%	99,99%
JULIO	359	367	97,82%	99,99%
AGOSTO	359	360	99,72%	99,99%
SEPTIEMBRE	343	350	98,00%	99,99%
OCTUBRE	334	350	95,43%	99,99%
NOVIEMBRE	337	345	97,68%	99,99%
DICIEMBRE	296	314	94,27%	99,99%

Gráfica

Proporción de Satisfacción Global de los usuarios en la IPS

ANÁLISIS

I SEMESTRE	II SEMESTRE	III SEMESTRE	IV SEMESTRE	I SEMESTRE	II SEMESTRE
94,90%	94,64%	95,41%	94,87%	94,77%	94,8%

Ese Isabu está transmitiendo en vivo. 46 min

Tú y 27 personas más

Resumen Chat en vivo Tus respuest...

Slendry Ramirez
Buenos días
Me gusta Responder 12 min

Elizabeth Arenas
Buen día, excelente rendición de cuentas, muy clara la información
Me gusta Responder 10 min

Hollman Tarazona
Excelente gestión al servicio de la población Bumanguesa
Me gusta Responder 10 min

Martha Valero
Buenos días para todos vendiciones
Me gusta Responder 8 min

Julio Rey
Buen día
Me gusta Responder 7 min

Normas comunitarias

Escribe un com...

La última versión de cada documento será la única válida para su utilización y estará disponible en la Intranet de la E.S.E. ISABU, evite mantener copias digitales o impresas de este documento porque corre el riesgo de tener una versión desactualizada.

Alianza de Usuarios



ALIANZA DE USUARIOS DE LA ESE ISABU

- Se realizaron las reuniones y capacitaciones mensuales de acuerdo al cronograma establecido.
- Rendición de cuentas por parte de la gerencia de la ESE ISABU
- Actualización de la Alianza conforme a la normalidad vigente (decreto 1757 de 1994 y decreto 780 de 2016) ante los espacios de participación social y comunitaria: COFACCO, Comité de Ética Hospitalaria, Consejo Territorial de seguridad social en salud, Junta directiva de la ESE ISABU.
- También cuenta con junta directiva presidente, secretaria, revisor fiscal y tesorero.
- Realización de reuniones con los líderes de juntas de acción comunal y ediles acompañados de los miembros de la alianza de usuarios para identificar expectativas y necesidades de los diferentes centros de salud de la ESE ISABU.
- Se participó con los líderes de la alianza de usuarios en ciclo de acción comunitaria en el marco del proyecto comunidades saludables de USAID.
- Se socializó con los líderes los programas de atención primaria en salud, y salud pública para buscar su participación y colaboración.

Participa con tus preguntas.

Participa con tus preguntas.

Chat messages:

- Ese Isabu está transmitiendo en vivo. 47 min
- Tú y 27 personas más
- Resumen Chat en vivo Tus respuest
- Información
- Me gusta Responder 11 min
- Hollman Tarazona Excelente gestión al servicio de la población Bumanguesa Me gusta Responder 11 min
- Martha Valero Buenos días para todos vendiciones Me gusta Responder 9 min
- Julio Rey Buen día Me gusta Responder 8 min
- Juan Carlos Ortega Nuñez Hola buenos días Me gusta Responder 1 min
- Alejandra Gualdron Buenos días Me gusta Responder 1 min
- Normas comunitarias
- Escribe un com...

Gestión de Contratación



GESTIÓN CONTRATACIÓN 2021 Vs 2022

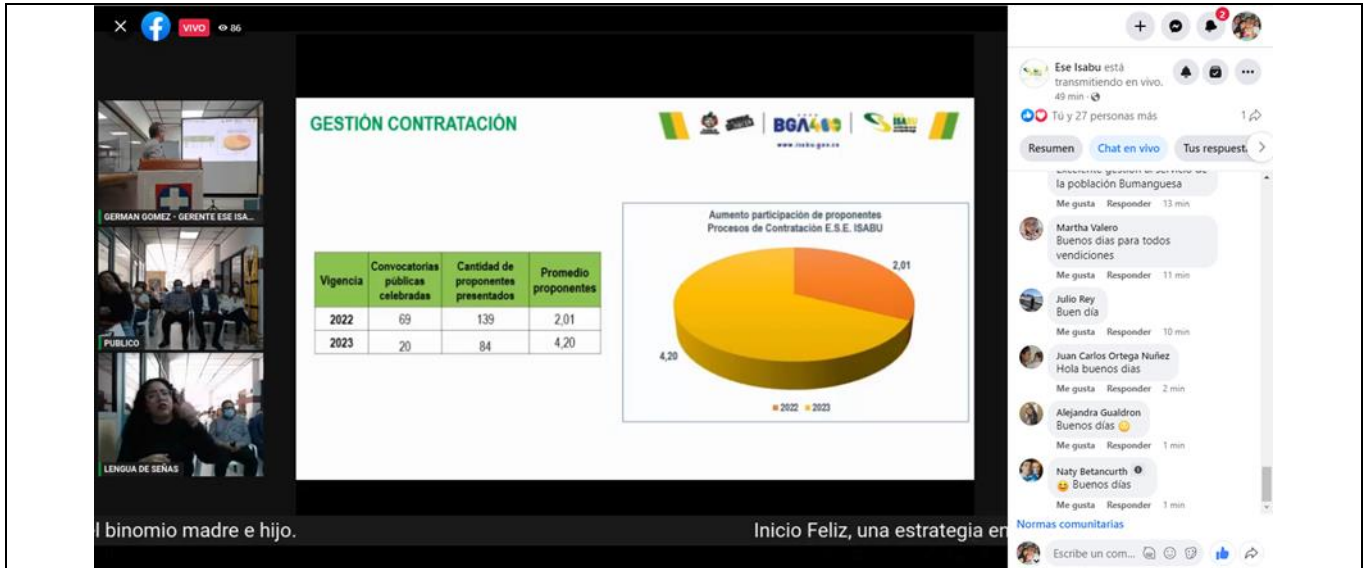
No	MODALIDAD	Cantidad de Contratos		VARIACIÓN	Valor Contratación		VARIACIÓN
		2021	2022		2021	2022	
1	CONTRATACIÓN DIRECTA	1.858	1.487	-20%	18.590.526.957	20.899.659.709	12,4%
2	SISTEMA DE COMPRAS ELECTRONICAS	0	2	100%	0	30.177.408	100,0%
3	ORDEN DE COMPRA O SERVICIO	0	41	100%	0	421.455.789	100,0%
4	INVITACIÓN DIRECTA (2021) / CONVOCATORIA DE MENOR CUANTÍA (2022)	182	35	-81%	9.878.937.953	2.387.850.623	-75,7%
5	INVITACIÓN PÚBLICA (2021) / CONVOCATORIA DE MENOR CUANTÍA (2022)	12	4	-67%	2.573.580.960	1.810.877.741	-29,6%
6	CONVOCATORIA PÚBLICA (2021) / CONVOCATORIA DE MAYOR CUANTÍA (2022)	4	6	50%	3.224.594.010	2.810.734.340	-12,8%
7	SUBASTA INVERSA EN LA CONVOCATORIA PÚBLICA	0	0	0%	0	0	0,0%
8	OTROS MECANISMOS DE AGREGACIÓN DE DEMANDA	0	0	0%	0	0	0,0%
TOTAL		2.056	1.576	-23%	34.287.839.910	28.370.765.600	-17,2%

✓ En la vigencia 2022 la ESE ISABU, dio cumplimiento a la instrucción impartida por la Agencia Nacional de Contratación Pública, Colombia Compra Eficiente, sobre la implementación de la Plataforma Transaccional SECOP II, garantizando el principio de transparencia en la publicación de todos los procesos y contratos celebrados por la entidad.
 ✓ En atención a la publicación de los procesos en la plataforma transaccional SECOP II, la ESE ISABU, ha venido ajustando sus procesos y procedimientos, mediante resolución No. 400 del 26 de agosto del 2022, se realizaron ajustes a la resolución 654 de 2021, por medio de la cual se modifica el manual de contratación.

z, una estrategia enfocada en el cuidado del binomio madre e hijo.

Chat messages:

- Ese Isabu está transmitiendo en vivo. 47 min
- Tú y 27 personas más
- Resumen Chat en vivo Tus respuest
- la población Bumanguesa Me gusta Responder 11 min
- Martha Valero Buenos días para todos vendiciones Me gusta Responder 9 min
- Julio Rey Buen día Me gusta Responder 8 min
- Juan Carlos Ortega Nuñez Hola buenos días Me gusta Responder 1 min
- Alejandra Gualdron Buenos días Me gusta Responder 1 min
- Naty Betancurth Buenos días Me gusta Responder 1 min
- Normas comunitarias
- Escribe un com...



GESTIÓN CONTRATACIÓN

Vigencia	Convocatorias públicas celebradas	Cantidad de proponentes presentados	Promedio proponentes
2022	69	139	2,01
2023	20	84	4,20

Aumento participación de proponentes
Proceso de Contratación E.S.E. ISABU

2,01
4,20

Inicio Feliz, una estrategia en

Gestión Financiera



VENTA DE SERVICIOS 2021 Vs 2022

MODALIDAD	2021	2022	Variación
SUBSIDIADO	42.051.123.024	48.608.725.547	16%
OTROS DEUDORES POR VENTA DE SERVICIOS DE SALUD	7.969.519.998	6.243.150.734	-21,7%
CONTRIBUTIVO	2.714.205.152	1.234.052.320	-55%
DEPARTAMENTAL	1.886.214.530	1.533.973.000	18,7%
SGAT-ECAT	159.333.124	329.536.204	107%
TOTAL	54.780.395.428	57.946.437.805	

VARIACION CONSTANTE 2022-2021: 5,8%

5,8% INCREMENTO

\$ 3,169 millones

Incremento cuyo mayor impacto corresponde a la venta de servicios modalidad Capitalización

Maternidad segura con Ese Isabu

La última versión de cada documento será la única válida para su utilización y estará disponible en la Intranet de la E.S.E. ISABU, evite mantener copias digitales o impresas de este documento porque corre el riesgo de tener una versión desactualizada.

VENTA DE SERVICIOS MODALIDAD CÁPITA

ENTIDAD	2020	2021	2022	Variación 2022/2021
COOSALUD	9.029.332.717	9.937.405.464	12.985.883.328	31%
NUUEVA EPS	6.733.024.750	6.935.968.102	10.483.855.122	51%
ASMET SALUD	6.205.841.460	7.348.541.464	7.416.159.430	1%
SANTITAS	-	945.680.464	3.265.439.777	245%
COMPARTIA	3.254.388.622	1.977.195.856	-	0%
MEDIMAS	570.878.720	-	-	0%
TOTAL	25.793.466.269	27.144.791.300	34.191.137.657	26%
Variación 2020/2021				5,2%
Variación 2021/2022				25,9%

Coosalud es la EPS que más usuarios tiene asignados en el municipio de Bucaramanga, con un valor de captación promedio de \$15.237 por usuario, y la Nueva EPS es la segunda entidad con mayor número de usuarios, su valor promedio por usuario es de \$21.889

Se observa incremento importante, en la venta de servicios con la EPS Santitas, representado en un 245%, impactado principalmente por la legalización de la contratación con esta entidad durante la vigencia 2022.

En segundo lugar encontramos Nueva EPS con un aumento del 51% frente a lo realizado en la vigencia 2021, y el tercer lugar lo ocupa la EPS Coosalud con un 31% de variación.

Maternidad segura con Ese Isabu

Ese Isabu está transmitiendo en vivo. 50 min

Tú y 27 personas más

Resumen Chat en vivo Tus respuest...

me gusta responder 12 min

Julio Rey Buen día

Me gusta Responder 11 min

Juan Carlos Ortega Nuñez Hola buenos días

Me gusta Responder 3 min

Alejandra Gualdrón Buenos días

Me gusta Responder 2 min

Naty Betancurth Buenos días

Me gusta Responder 2 min

Liz Lozano Buenos días

Me gusta Responder 1 min

Normas comunitarias

Escribe un com...

VENTA DE SERVICIOS MODALIDAD EVENTO

\$3.907 millones

El incremento en las ventas de servicios por evento incluyen: cirugías, hospitalización Modalidad complejidad, actividades de ortopedia, mamografías, emisiones otoscópicas y vacunación (realizada a los diferentes EPSs o régimen especial, siguiendo los lineamientos del gobierno)

COMPARATIVO DE VENTAS EVENTO 2020-2021-2022

Subsidiado	2021	2022	%
Subsidiado	9.683.505.634	15.365.916.347	59%
Otras Ventas	7.969.519.598	6.243.150.734	-22%
Departamentales	1.832.001.944	1.533.973.000	-16%
Contributivo	1.154.721.770	1.234.882.308	7%
SOAT	159.333.124	329.536.204	107%
Total Evento	20.799.081.179	24.768.628.605	19%

Maternidad segura con Ese Isabu

Ese Isabu está transmitiendo en vivo. 51 min

Tú y 27 personas más

Resumen Chat en vivo Tus respuest...

me gusta responder 13 min

Julio Rey Buen día

Me gusta Responder 12 min

Juan Carlos Ortega Nuñez Hola buenos días

Me gusta Responder 4 min

Alejandra Gualdrón Buenos días

Me gusta Responder 3 min

Naty Betancurth Buenos días

Me gusta Responder 3 min

Liz Lozano Buenos días

Me gusta Responder 1 min

Normas comunitarias

Escribe un com...

La última versión de cada documento será la única válida para su utilización y estará disponible en la Intranet de la E.S.E. ISABU, evite mantener copias digitales o impresas de este documento porque corre el riesgo de tener una versión desactualizada.

CARTERA POR VENTA DE SERVICIOS

CONCEPTO	2021	% PART	2022	%PART	Variación 2021/2022
REGIMEN CONTRIBUTIVO	2.351.641.908	9,61%	1.574.859.965	6,60%	-33,0%
REGIMEN SUBSIDIADO	16.602.724.295	68%	16.855.532.090	70,69%	1,5%
SOAT/ECAT	336.523.288	1%	551.956.175	2,31%	64,0%
PPNA/DPTAL	3.215.291.321	13%	4.421.989.049	18,54%	37,5%
PPNA/MUNICIPAL	114.130.850	0%	109.009.120	0,46%	-4,5%
OTROS DEUDORES	1.860.381.209	8%	331.988.363	1,39%	-82,2%
TOTAL POR COBRAR	24.480.692.872	100%	23.848.334.783	100,00%	-2,6%



Maternidad segura con Ese Isabu

Ese Isabu está transmitiendo en vivo. 52 min

Tú y 27 personas más

Resumen Chat en vivo Tus respuest.

Julio Rey Buen día

Me gusta Responder 13 min

Juan Carlos Ortega Nuñez Hola buenos días

Me gusta Responder 5 min

Alejandra Gualdrón Buenos días

Me gusta Responder 4 min

Naty Betancurth Buenos días

Me gusta Responder 4 min

Liz Lozano Buenos días

Me gusta Responder 2 min

Ingrid Mancilla Buenos días

Me gusta Responder 1 min

Normas comunitarias

Escribe un com...

RECAUDO

MES	TOTAL RECAUDO 2021	TOTAL RECAUDO 2022	% Variación
ENERO	4.395.580.140	3.944.781.094	-10%
FEBRERO	4.164.828.747	4.565.825.356	10%
MARZO	3.034.354.885	8.028.455.951	165%
ABRIL	2.780.927.758	3.619.935.160	30%
MAYO	3.550.419.829	2.779.333.250	-22%
JUNIO	3.764.991.678	4.549.815.665	21%
JULIO	3.350.963.993	5.533.168.074	65%
AGOSTO	4.056.253.563	5.183.675.534	28%
SEPTIEMBRE	3.818.278.952	3.892.505.802	2%
OCTUBRE	4.910.146.324	3.842.604.892	-22%
NOVIEMBRE	8.789.761.331	6.513.703.837	-26%
DICIEMBRE	5.051.704.843	5.381.268.106	7%
TOTAL	51.668.212.043	57.835.072.722	12%

12% Incremento

Se logra radicación del 93% radicado de lo facturado del año 2022 (Total facturado \$64.134.659.803, total radicado \$59.896.206.625), además se radica de vigencias anteriores la suma de \$1.716.483.063.

Se logra recuperación de cartera a través de proceso de conciliación y apoyo de abogados externos, acciones que logran impactar la cartera con entidades como Asinet Salud y Nueva EPS.



con Ese Isabu

Maternidad segura con Ese Isabu

Ese Isabu está transmitiendo en vivo. 52 min

Tú y 27 personas más

Resumen Chat en vivo Tus respuest.

Julio Rey Buen día

Me gusta Responder 13 min

Juan Carlos Ortega Nuñez Hola buenos días

Me gusta Responder 5 min

Alejandra Gualdrón Buenos días

Me gusta Responder 4 min

Naty Betancurth Buenos días

Me gusta Responder 4 min

Liz Lozano Buenos días

Me gusta Responder 2 min

Ingrid Mancilla Buenos días

Me gusta Responder 1 min

Normas comunitarias

Escribe un com...

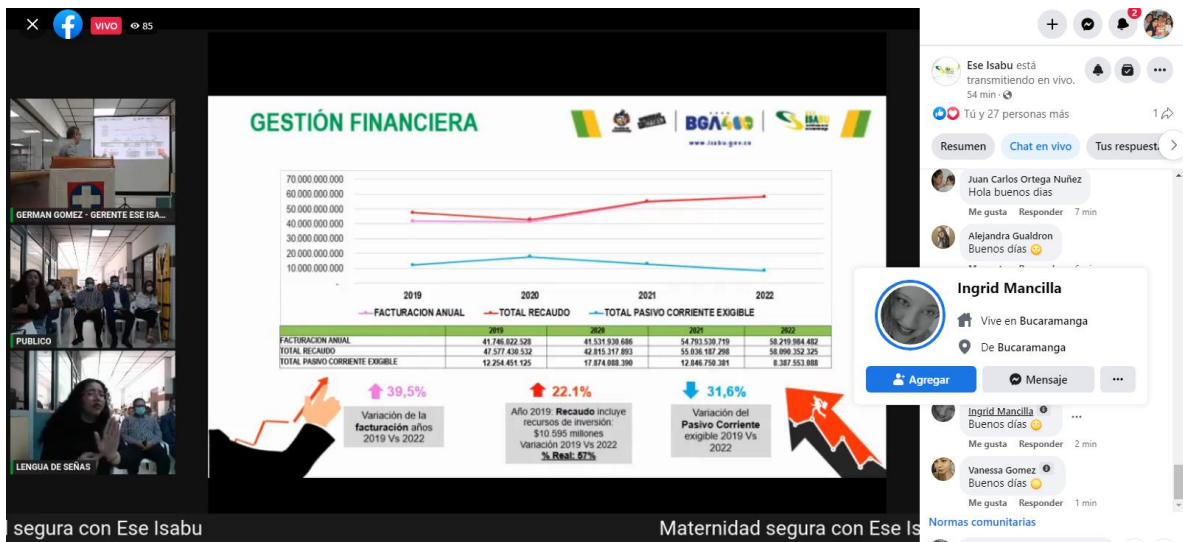


VIGENCIA	RECONOCIMIENTO A DICIEMBRE	RECAUDADO A DICIEMBRE	COMPROMETIDO A DICIEMBRE	% COMPROMETIDO Vs RECONOCIMIENTO	% RECAUDO VS COMPROMETIDO
AÑO 2021	66.611.300.024	55.036.187.296	65.942.412.474	96.1%	83.5%
AÑO 2022	66.307.798.973	58.090.352.325	61.539.699.693	88.8%	94.4%

INGRESOS VS GASTOS

Bar chart showing recognition and commitment for 2021 and 2022. Recognition values are \$48,611 and \$66,308. Commitment values are \$59,000 and \$61,540.

Maternidad segura con Ese Isabu



GESTIÓN FINANCIERA

Line chart showing financial trends from 2019 to 2022. Metrics include Facturación Anual, Total Recaudado, and Total Pasivo Corriente Exigible.

	2019	2020	2021	2022
FACTURACIÓN ANUAL	41.746.022.528	41.531.938.686	54.793.538.719	58.219.984.482
TOTAL RECAUDO	47.577.438.532	42.815.217.893	55.636.187.296	58.090.352.325
TOTAL PASIVO CORRIENTE EXIGIBLE	12.264.481.125	17.874.688.389	12.846.790.381	8.387.553.888

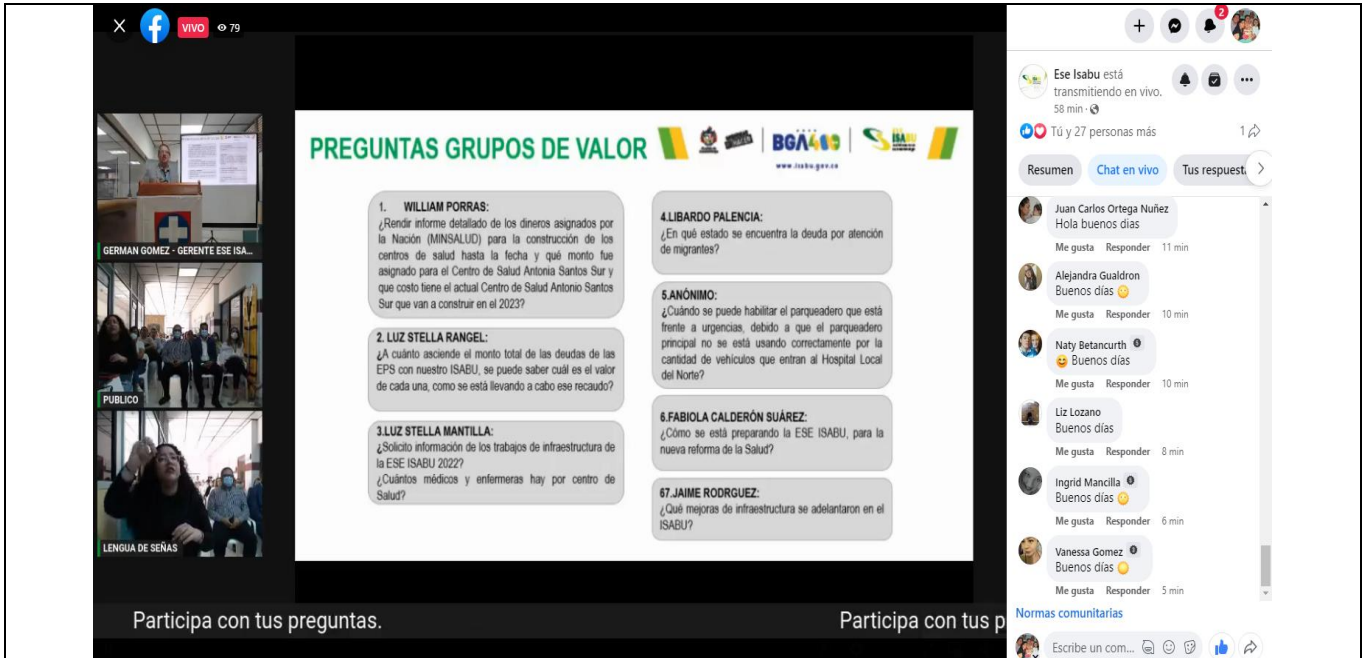
Key highlights:

- ↑ 39.5% Variación de la facturación años 2019 Vs 2022
- ↑ 22.1% Año 2019 Recaudado incluye recursos de inversión. \$10.595 millones. Variación 2019 Vs 2022 % Real: 87%
- ↓ 31,6% Variación del Pasivo Corriente exigible 2019 Vs 2022

segura con Ese Isabu

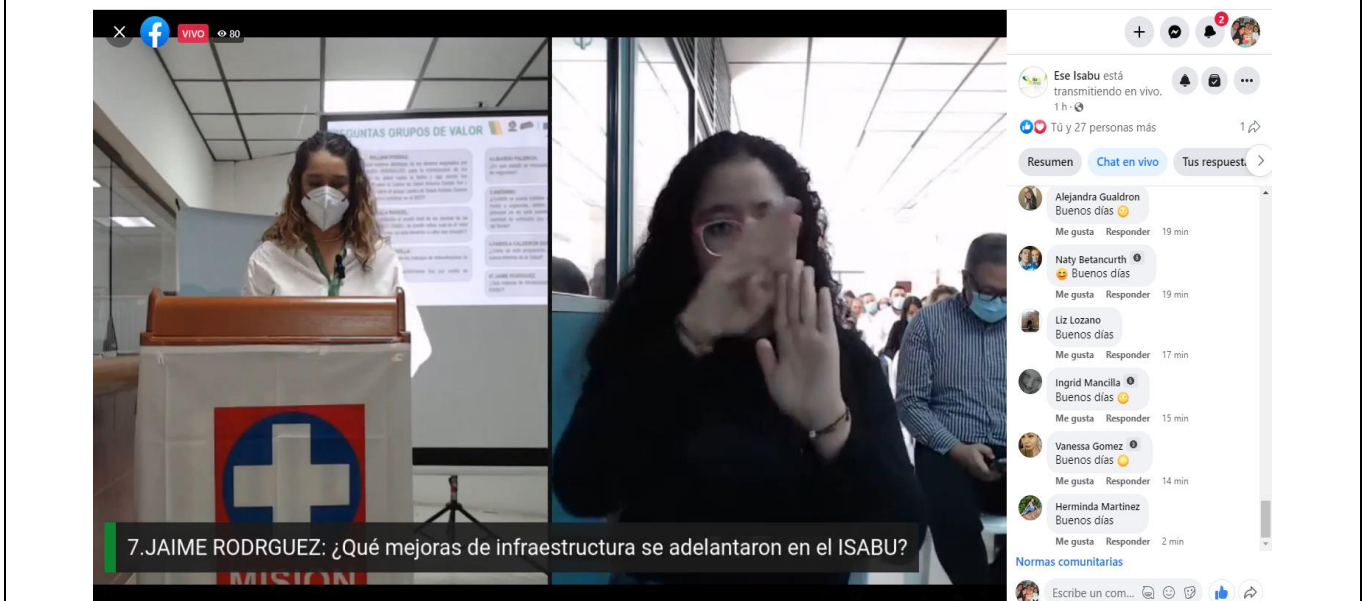
Maternidad segura con Ese Isabu

3. Se continua con las preguntas realizadas por los grupos de valor, resueltas cada una de ellas por el Dr. German Jesús Gómez Lizarazo Gerente E.S.E ISABU.




4. Intervención por parte de la Dra. Silvia Juliana Pinzón Cuevas jefe de la oficina de control interno

Manifestando que “dentro de las funciones otorgadas por ley a la oficina de control interno de la ESE ISABU, se encuentra la de realizar verificación del cumplimiento de las etapas y actividades contenidas en el manual para la rendición de cuentas dispuesto para tal fin por el Departamento administrativo de la función pública. Teniendo en cuenta lo anterior, la oficina de control interno ha verificado desde el inicio de las actividades, que cada una de las etapas contenidas en el mencionado manual se han cumplido satisfactoriamente”.



La última versión de cada documento será la única válida para su utilización y estará disponible en la Intranet de la E.S.E. ISABU, evite mantener copias digitales o impresas de este documento porque corre el riesgo de tener una versión desactualizada.

	INFORME DE SEGUIMIENTO Y EVALUACION	FECHA ELABORACIÓN: 28-09-2020
	CODIGO: 1300-CIN-F-006	FECHA ACTUALIZACIÓN: 27-09-2021
	VERSION: 2	PAGINA: 21-1
		REVISO Y APROBÓ: Grupo Primario Control Interno

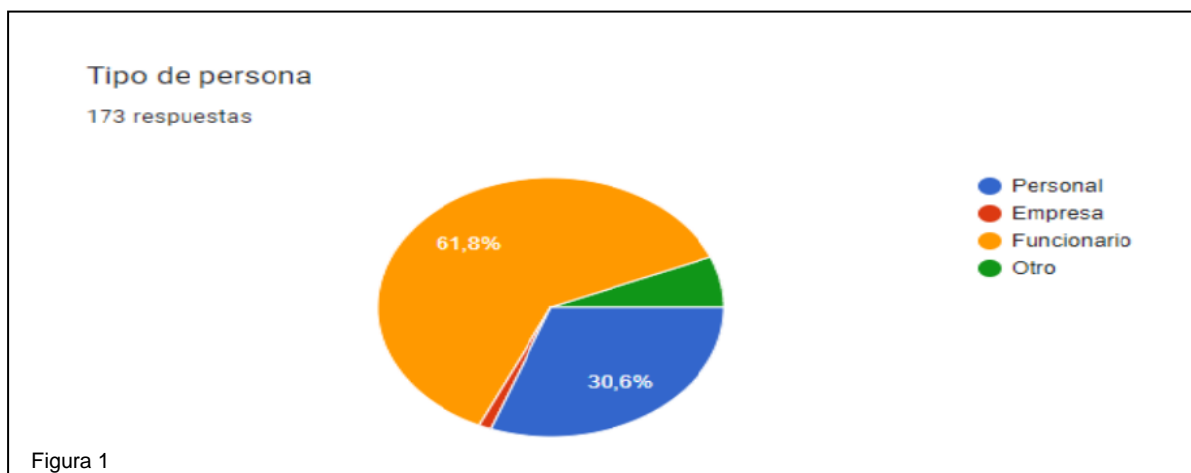
ENCUESTA EVALUACIÓN AUDIENCIA PÚBLICA

Se contó con la participación de ciento setenta y cuatro (174) personas en la encuesta de percepción de rendición de la rendición de cuentas vigencia 2022, de las cuales se muestran un total de 173 respuestas.

A continuación, se muestra el análisis de los resultados de la encuesta, información que fue enviada por la oficina asesora de planeación:

Tipo de persona: 173 respuestas

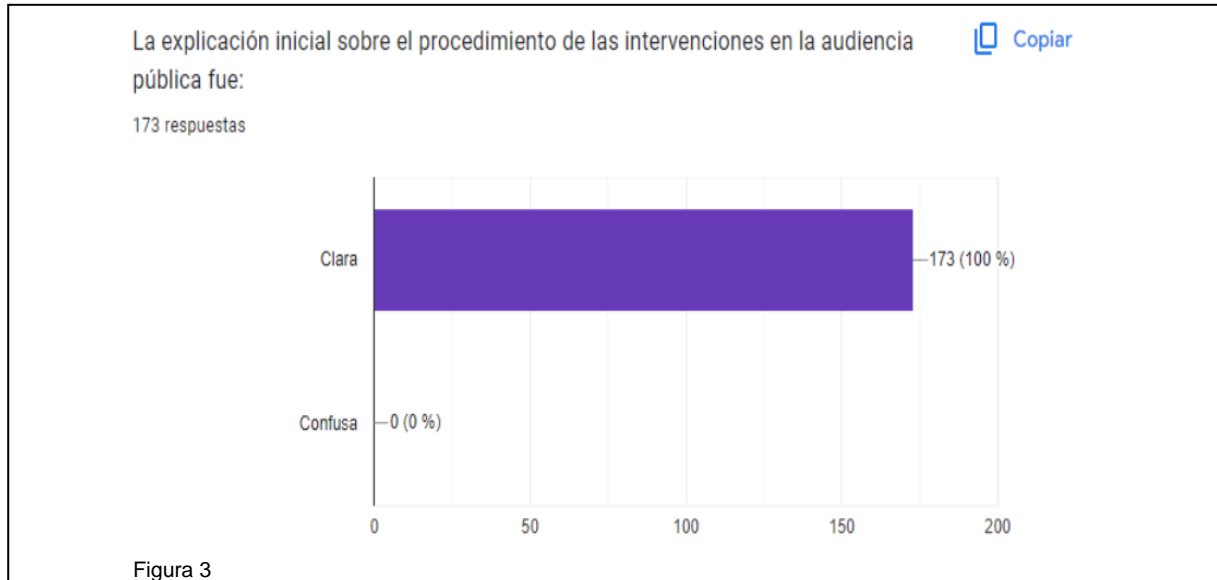
- La siguiente imagen nos muestra un total de ciento setenta y tres (173) respuestas, en la que el 61,8% corresponde a participación de funcionarios, seguido del 30,6% de participación personal, y el 7,6% corresponde a empresa y otros.



- El 98,8% de los participantes de la encuesta consideran que la Audiencia pública de rendición de cuentas se desarrolló de manera bien organizada.



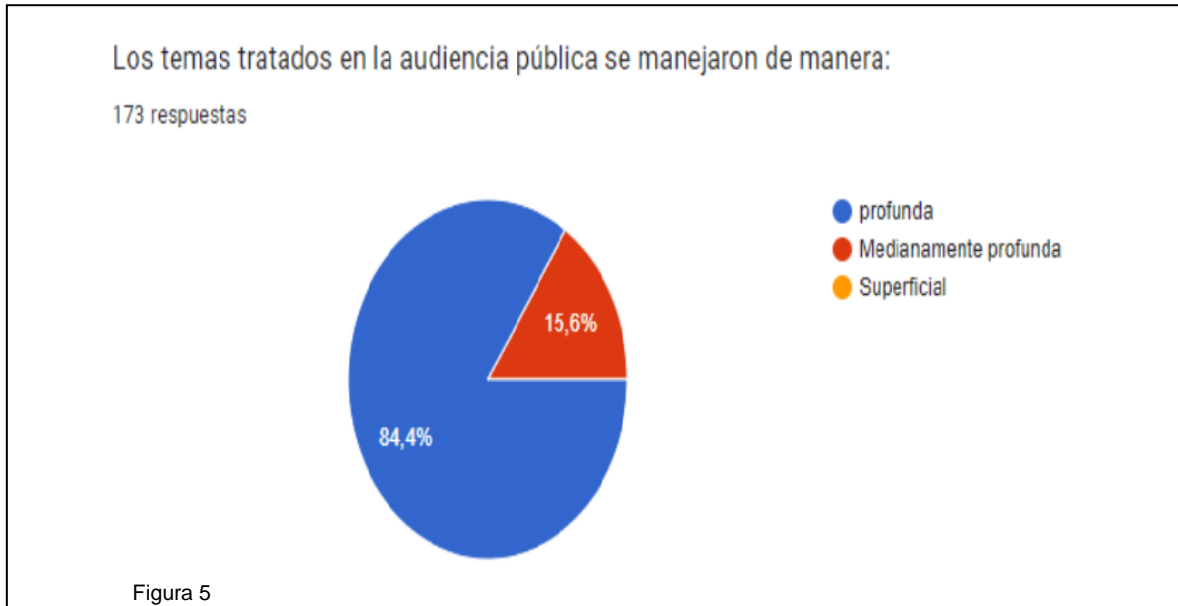
- En lo correspondiente a la pregunta si la explicación inicial sobre el procedimiento de las intervenciones en la audiencia pública fue de manera clara o confusa, el 100% de los participantes respondieron que fue clara.



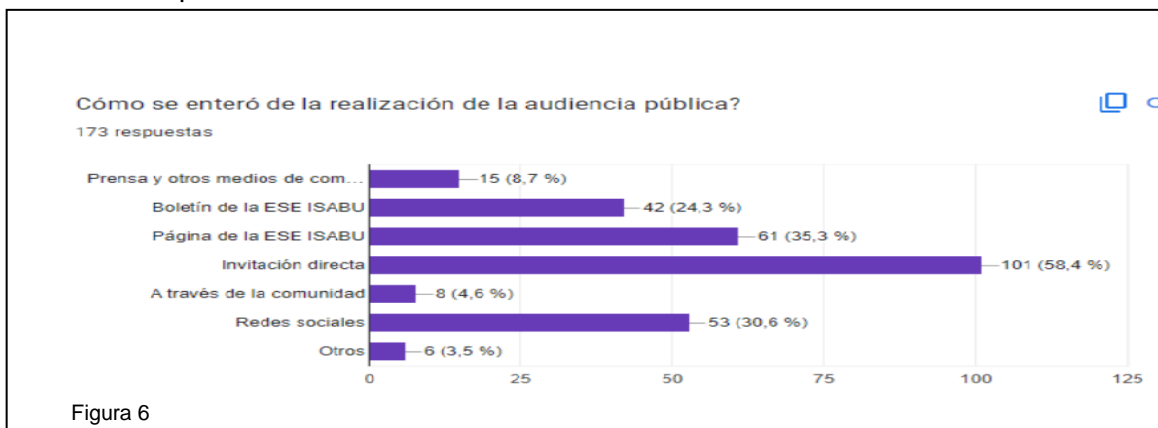
- Con respecto a la pregunta sobre la oportunidad para opinar durante la audiencia pública fue igual o desigual, el 98.8% de participantes en la encuesta respondieron que fue igual.



- La siguiente grafica nos muestra que el 84.4% de los participantes opinaron que el tema de la Audiencia pública fue discutido de manera profunda, y el 15.6% fue medianamente profunda:



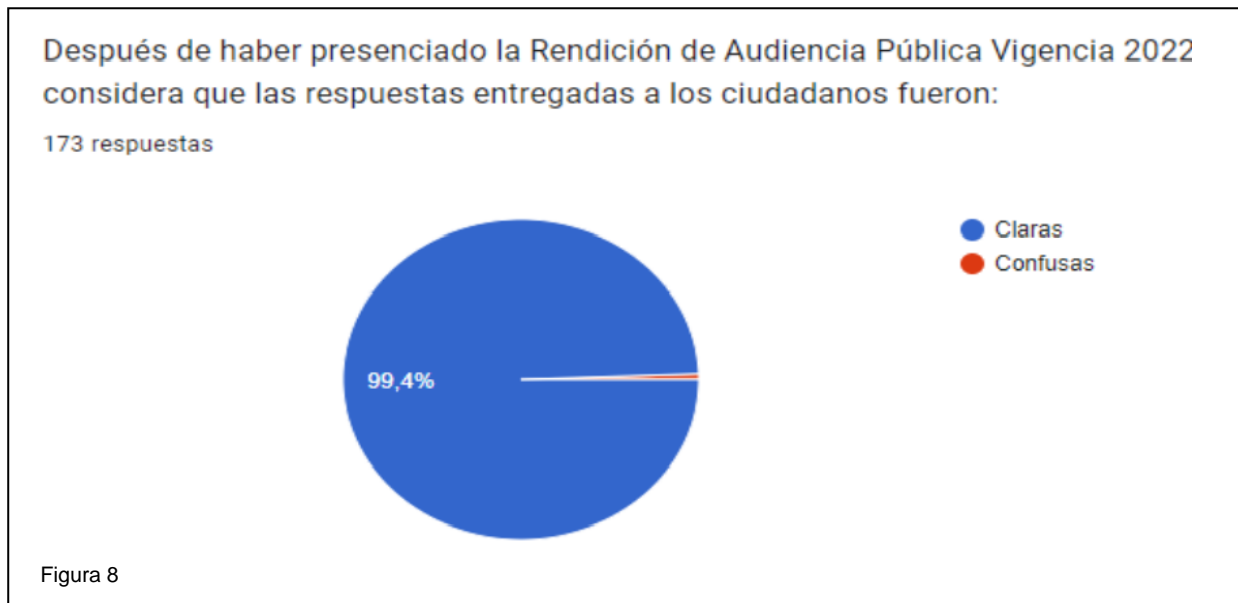
- A continuación, se detallan los resultados a la pregunta ¿Cómo se enteró de la realización de la audiencia pública?
 - 58.4% se enteró por invitación directa.
 - 35.3% se enteró por la página de la E.S.E ISABU.
 - 30.6% se enteró por redes sociales.
 - 24.3% se enteró por boletín de la E.S.E ISABU
 - 8.7% se enteró por prensa y otros medios.
 - 4.6% se enteró a través de la comunidad.
 - 3.5% se enteró por otros medios.




- A la pregunta “la utilidad de la audiencia pública como espacio de participación ciudadana fue: muy útil, útil, poco útil, el 78.6% de los participantes respondieron que fue muy útil y el 20.8% respondieron que fue útil.

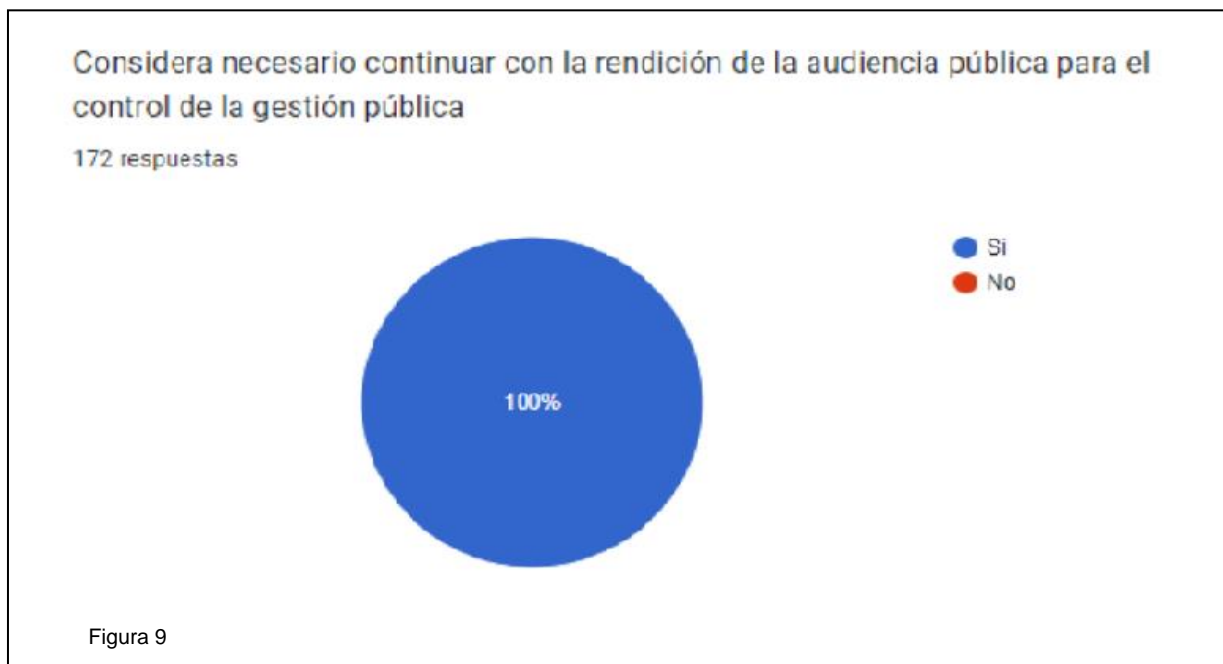


- En cuanto a la pregunta ¿después de haber presenciado la rendición de audiencia pública vigencia 2022, considera que las respuestas entregadas a los ciudadanos fueron?: el 99.4% responde respondió que clara.



	INFORME DE SEGUIMIENTO Y EVALUACION	FECHA ELABORACIÓN: 28-09-2020
	CODIGO: 1300-CIN-F-006	FECHA ACTUALIZACIÓN: 27-09-2021
	VERSION: 2	PAGINA: 25-1
		REVISO Y APROBÓ: Grupo Primario Control Interno

- El 100% de los participantes en la encuesta de evaluación Audiencia Pública Rendición de Cuentas Vigencia 2022 considera necesario continuar con la rendición de la audiencia pública para el control de la gestión pública.



CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones:

La rendición de cuentas de la E.S.E ISABU contó con la participación de manera presencial de 63 personas en las instalaciones del Hospital Local del Norte, la participación por Facebook live fue de 94 personas y en los centros de salud según registro de asistencia la participación fue de 176 personas.


De manera general la audiencia pública de rendición de cuentas vigencia 2022 de la E.S.E ISABU, se llevó a cabo dando cumplimiento a los lineamientos normativos y dentro de los parámetros establecidos en el reglamento, igualmente se observó que los temas tratados correspondieron al objetivo propuesto.

Se destaca en la rendición de cuentas la participación de un profesional experto en lenguaje de señas, sistema de comunicación que permite llegar a la población con discapacidad.

Recomendaciones:

- La intérprete de señas brindó la oportunidad de llegar a más personas, eliminando barrera para acceder a la información y la comunicación en general para la comunidad sorda que accede a los servicios de la ESE ISABU. Sin embargo, durante el desarrollo de la audiencia se pudo evidenciar, que la interprete en lenguaje de señas no inició con la transmisión por problemas

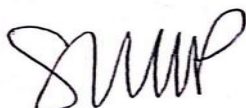
La última versión de cada documento será la única válida para su utilización y estará disponible en la Intranet de la E.S.E. ISABU, evite mantener copias digitales o impresas de este documento porque corre el riesgo de tener una versión desactualizada.

	INFORME DE SEGUIMIENTO Y EVALUACION	FECHA ELABORACIÓN: 28-09-2020
	CODIGO: 1300-CIN-F-006	FECHA ACTUALIZACIÓN: 27-09-2021
	VERSION: 2	PAGINA: 26-1
		REVISO Y APROBÓ: Grupo Primario Control Interno

técnicos, luego la comunidad sorda que participó en la audiencia pública de rendición de cuentas no pudo conocer los preliminares y los lineamientos de la rendición de cuentas. Solo hasta las 8:12 minutos de la mañana después de haber iniciado la transmisión se logró solucionar la falla y permitir que la intérprete de señas se visualizara en una sola pantalla.

2. Es necesario que al inicio de la audiencia de rendición de cuentas se puntualice y se solicite de manera más enfática al público que guarde silencio y postura más respetuosa frente al acto solemne que se está llevando a cabo. Lo anterior con el fin de eliminar elementos distractores del expositor. Se evidenció que el público no guardó silencio riguroso durante el desarrollo de la audiencia de rendición de cuentas.
3. Evidenció esta oficina de control interno que, faltando pocos minutos para la hora determinada de inicio de la audiencia, las personas asistentes en el Hospital Local del Norte no habían ocupado los asientos y se encontraban aun deambulando por la zona establecida para la señal por Facebook Live.
4. En varias oportunidades se evidenció problemas de retorno en el audio.
5. No se dio paso por parte del moderador a la etapa de preguntas de la ciudadanía y respuestas por parte del Gerente de la ESE ISABU. Debido a que en la etapa de ejecución lo primordial es el espacio de dialogo con la participación de los grupos de valor y de interés, representado en el espacio de preguntas y respuestas en el momento de la audiencia de rendición de cuentas, es necesario que las etapas y el orden del día se cumpla a cabalidad. Es así como se evidenció que la etapa de preguntas y respuestas no fue marcada por el moderador de la audiencia. Aunque el impase fue remediado posteriormente, es necesario que se cumpla con el orden del día y se delimiten de manera más estricta las etapas de la rendición de cuentas.

Equipo auditor:



SILVIA JULIANA PINZÓN CUEVAS
Jefe Oficina de Control Interno

Apoyó seguimiento: Vianey González Gamarra-William Figueroa Pineda
Profesionales de apoyo control interno