

ESE ISABU INSTITUTO DE SALUD DE BUCARAMANGA



**GOBERNAR
ES HACER**

BGA400



**ESE
ISABU**
Instituto de salud
de Bucaramanga

www.isabu.gov.co

RESULTADO PLAN DE ACCIÓN VIGENCIA 2022 4 TRIMESTRE



**GOBERNAR
ES HACER**

BGA 400

www.isabu.gov.co



RESULTADOS – PLAN DE ACCIÓN DEL PLAN DE DESARROLLO VIGENCIA 2022

4 TRIMESTRE



PLAN DE DESARROLLO

96,55%

El plan de desarrollo Institucional 2020-2023 “ISABU COMPROMETIDO CON LA SALUD Y BIENESTAR DE SUS USUARIOS” fue aprobado mediante Acuerdo N°003 de 17 de Julio de 2020. Las actividades del plan de acción, se enfocan en dar cumplimiento a los 4 Objetivos Estratégicos planteados en el Plan de desarrollo vig. 2020-2023.

Para la vigencia 2022 el plan operativo anual de la institución contó con 4 objetivos estratégicos, 7 programas, 28 proyectos y 29 metas.

En el cuarto y último trimestre de la vigencia 2022 se evidencia un resultado del 96,55%, cumpliendo con el estándar definido para este indicador de Gestión, el cual debe ser \geq a 90%. Ya que de 29 metas propuestas se logró el cumplimiento de 28 metas.

El proyecto que no logro los resultados planeados fue: Generación de un proceso de racionalización del gasto implementando un sistema de costos hospitalario y la definición de puntos de control que permitan su monitorización. Indicador: EVOLUCIÓN DEL GASTO POR UNIDAD DE VALOR RELATIVO (UVR) PRODUCIDA.

- Meta: 1y 1.15 - Resultado:1.17

RESULTADOS – PLAN DE ACCIÓN DEL PLAN DE DESARROLLO VIGENCIA 2022



4 TRIMESTRE

ÍTEM	OBJETIVO ESTRATÉGICO	PROGRAMA	PROYECTO	META 2022	RESULTADO 4 TRIMESTRE	CUMPLIMIENTO AL 4 TRIMESTRE	INDICADOR
1	1 FORTALECER LA INFRAESTRUCTURA FÍSICA Y TECNOLÓGICA DE LA E.S.E ISABU.	1.1 MEJORAMIENTO A LA INFRAESTRUCTURA FÍSICA	1.1.1 - GESTIONAR PROYECTOS DE INVERSIÓN PARA MODERNIZAR LA INFRAESTRUCTURA	1	1	1	NÚMERO DE PROYECTOS DE INVERSIÓN GESTIONADOS PARA MODERNIZAR LA INFRAESTRUCTURA
			1.1.2- REALIZAR MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA FÍSICA DE LA E.S.E ISABU.	100%	100%	1	%DE CUMPLIMIENTO DEL CRONOGRAMA DE MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA ANUAL
		1.2 MANTENIMIENTO BIOMÉDICO Y HOSPITALARIO	1.2.1- REALIZAR MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A LOS EQUIPOS BIOMÉDICOS, EQUIPO HOSPITALARIO Y AMBULANCIAS.	100%	100%	1	%CUMPLIMIENTO DEL CRONOGRAMA DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE LOS EQUIPOS BIOMÉDICOS, AMBULANCIAS Y EQUIPOS HOSPITALARIOS
			1.3.1 - ACTUALIZACIÓN DEL PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES PÉTIC.	100%	100%	1	ACTIVIDADES REALIZADAS DE ACUERDO AL PÉTIC POR VIGENCIA / CUMPLIMIENTO DE ACTIVIDADES PRIORIZADAS PARA DESARROLLAR DEL PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES PÉTIC *100
		1.3 INTEGRACIÓN DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN INSTITUCIONAL	1.3.2 - ACTUALIZAR EL PLAN DE TRATAMIENTO DE RIESGOS DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN.	100%	100%	1	NÚMERO DE ACTIVIDADES REALIZADAS AL PLAN DE TRATAMIENTO DE RIESGOS DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN / NÚMERO DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS DE CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE TRATAMIENTO DE RIESGOS DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN* 100
			1.3.3 - ACTUALIZAR EL PLAN DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN.	100%	100%	1	NUMERO DE ACTIVIDADES REALIZADAS EN PLAN DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACION / ACTIVIDADES PROGRAMADAS DE CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN *100

RESULTADOS – PLAN DE ACCIÓN DEL PLAN DE DESARROLLO VIGENCIA 2022



www.isabu.gov.co



2	2 LOGRAR UN POSICIONAMIENTO INSTITUCIONAL ESTRATÉGICO, MEDIANTE UN ENFOQUE INTEGRAL DEL RIESGO, ÉNFASIS EN ATENCIÓN PRIMARIA EN SALUD, PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN, MATERNIDAD SEGURA Y VOCACIÓN DOCENCIA SERVICIO.	2.1 FOMENTO DEL AUTOCUIDADO PARA LA PREVENCIÓN DE ENFERMEDADES, GENERANDO BIENESTAR A LOS USUARIOS DE LA ESE ISABU CON ALTOS ESTÁNDARES DE CALIDAD.	2.1.1 - ASIGNACIÓN DE CITAS WEB DE CONSULTA DE MEDICINA GENERAL Y ODONTOLOGÍA DE LA ESE ISABU A TRAVÉS DE DIFERENTES HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS.	38%	40,03%	1	NÚMERO DE CITAS WEB ASIGNADAS PARA CONSULTA MEDICINA GENERAL Y ODONTOLOGÍA DE LA ESE ISABU A TRAVÉS DE DIFERENTES HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS/ NÚMERO TOTAL DE CITAS ASIGNADAS PARA MEDICINA Y ODONTOLOGÍA DE LA ESE ISABU *100
			2.1.2- MEJORAMIENTO DE COBERTURAS EN PROGRAMAS DE PROMOCION Y PREVENICION A LA POBLACION OBJETO DE LA ESE ISABU.	49%	97%	1	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE METAS DE PYP.
			2.1.3 - PRODUCTIVIDAD ENMARCADA EN EL MEJORAMIENTO DE LA SALUD Y EL FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL	1	1	1	INFORME ANUALIZADO QUE PERMITA EVALUAR EL COMPORTAMIENTO DE LA PRODUCTIVIDAD DE SERVICIOS, POR CAPACIDAD INSTALADA DISPONIBLE Y OFERTA DE HORAS CONTRATADAS TENIENDO EN CUENTA LOS INDICADORES DE RENDIMIENTO QUE LA ESE HA ESTABLECIDO, QUE PERMITA, EN CORRESPONDENCIA A LA CONSECUICIÓN DE EFECTIVIDAD EN TÉRMINOS DE EFICIENCIA Y EFICACIA Y SU RESPECTIVA INTERVENCIÓN SEGÚN LOS RESULTADOS OBTENIDOS.
			2.1.4 - PRESTACIÓN DE SERVICIOS CON OPORTUNIDAD MEDIANTE HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS - OPORTUNIDAD - ACCESIBILIDAD - UNIVERSALIDAD DE ATENCIÓN EN TODOS LOS SERVICIOS	De acuerdo al servicio	100%	1	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE LOS INDICADORES DE OPORTUNIDAD REPORTADOS EN DECRETO 2193.
			2.1.5- FORTALECIMIENTO DEL PORTAFOLIO DE SERVICIO ENMARCADO EN LA IMPLEMENTACIÓN DE LAS RUTAS INTEGRALES DE ATENCIÓN EN SALUD, MANTENIMIENTO DE LA SALUD Y LA RUTA MATERNO PERINATAL	1	1	1	RUTAS DEFINIDAS, FORTALECIDAS Y DOCUMENTADAS ACORDE A LINEAMIENTOS NACIONALES.
			2.1.6 - PERFIL EPIDEMIOLÓGICO PARA LA PLANEACIÓN ESTRATÉGICA CON ENFOQUE DE RIESGO.	1	1	1	NÚMERO DE PERFILES EPIDEMIOLÓGICOS REALIZADOS/ NÚMERO DE PERFILES EPIDEMIOLÓGICOS PROYECTADOS
			2.1.7 - FORTALECIMIENTO DE LOS CONVENIOS DOCENCIA SERVICIO, DESDE ATENCIÓN PRIMARIA EN SALUD HASTA LOS DISTINTOS NIVELES DE ATENCIÓN.	4	44	1	# DE COMITÉS DOCENCIA SERVICIO REALIZADOS
		2.2 SERVICIO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y SU FAMILIA CON CALIDEZ AMABILIDAD Y EMPATÍA	2.2.1 -IDENTIFICACIÓN DE NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LOS CIUDADANOS	6	6	1	# DE REUNIONES REALIZADAS CON LA COMUNIDAD
			2.2.2 - GESTIÓN OPORTUNA DE P.Q.R.D (PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS)	100%	100%	1	# DE PQRD GESTIONADAS / # TOTAL DE PQRD PUESTAS POR LOS CIUDADANOS*100
			2.2.3 - CAPACITACIÓN A LAS ALIANZAS DE USUARIOS	6	10	1	# DE CAPACITACIONES REALIZADAS A ALIANZA DE USUARIOS
			2.2.4- SATISFACCIÓN DEL USUARIO	>90%	94,81%	1	# DE ENCUESTAS QUE REPORTAN SATISFECHO CON EL SERVICIO RECIBIDO / # TOTAL DE ENCUESTAS REALIZADAS*100
			2.2.5 - DESARROLLAR ESTRATEGIA DE MARKETING	1	1	1	NÚMERO DE ESTRATEGIAS DESARROLLADAS
			2.2.6 - FORMULACIÓN Y EJECUCIÓN DEL PAAC	>90%	100%	1	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DEL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO
			2.2.7 - TRABAJAR POR LA TRANSPARENCIA DE LA GESTIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y LA ADOPCIÓN DE LOS PRINCIPIOS DE BUEN GOBIERNO, UTILIZANDO COMO HERRAMIENTA LA RENDICIÓN DE CUENTAS	1	1	1	# DE RENDICIONES DE CUENTAS REALIZADAS

RESULTADOS – PLAN DE ACCIÓN DEL PLAN DE DESARROLLO VIGENCIA 2022



www.isabu.gov.co



4 TRIMESTRE

3	3 FORTALECER EL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA QUE GARANTICE MAYOR EFICIENCIA, MEJORES RESULTADOS, ENFOCADOS EN LAS COMPETENCIAS DEL SER, LA HUMANIZACIÓN, EL SABER Y EL HACER EN LA GESTIÓN DE SALUD.	3.1 GESTIÓN INTEGRAL Y DESEMPEÑO	3.1.1 - REVISIÓN Y AJUSTE DE LISTADO MAESTRO DE DOCUMENTOS	4	4	1	NUMERO DE REVISIONES DE LISTADO MAESTRO REALIZADAS/NUMERO DE REVISIONES DE LISTADO MAESTRO PROGRAMADAS
			3.1.2 - AUTOEVALUACIÓN EN HABILITACIÓN	1	1	1	NUMERO DE AUTOEVALUACIONES REALIZADAS
			3.1.3 - IMPLEMENTACIÓN DEL MECI	90%	100%	1	NUMERO DE ACTIVIDADES EJECUTADAS/ NUMERO DE ACTIVIDADES PROYECTADAS*100
			3.1.4 - FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL A TRAVÉS DE MIPG	93%	99,5%	1	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE ACCIÓN DE MIPG EN EL PERIODO OBJETO DE EVALUACIÓN
			3.1.5 - IMPLEMENTACIÓN DE CAMPAÑAS AMIGABLES CON EL MEDIO AMBIENTE	1	1	1	# CAMPAÑAS EJECUTADAS
4	4 LOGRAR LA SOSTENIBILIDAD FINANCIERA A TRAVÉS DE MEDIDAS DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL QUE ASEGURE EL FLUJO DE LOS RECURSOS NECESARIOS PARA PRESTAR LOS SERVICIOS DE SALUD.	4.1 FORTALECIMIENTO FINANCIERO Y EQUILIBRIO PRESUPUESTAL	4.1.1 - DETERMINACIÓN DE MECANISMOS QUE ASEGUREN UN VOLUMEN DE INGRESOS, DISMINUYENDO EL RIESGO DE SUBFACTURACIÓN Y QUE CUBRA LOS GASTOS DE OPERACIÓN DE LA ENTIDAD	1	1,11	1	EQUILIBRIO OPERACIONAL CON INGRESOS RECONOCIDOS Y GASTOS COMPROMETIDOS
				>=90%	95,3%	1	PORCENTAJE DE RADICACIÓN DE FACTURACIÓN
			4.1.2 - GENERACIÓN DE UN PROCESO DE RACIONALIZACIÓN DEL GASTO IMPLEMENTANDO UN SISTEMA DE COSTOS HOSPITALARIO Y LA DEFINICIÓN DE PUNTOS DE CONTROL QUE PERMITAN SU MONITORIZACIÓN	ENTRE 1.0 Y 1.15	1,17	0	EVOLUCIÓN DEL GASTO POR UNIDAD DE VALOR RELATIVO (UVR) PRODUCIDA
			4.1.3-MEJORAR EL FLUJO DE CAJA A TRAVÉS DE UN PROGRAMA DE RECUPERACIÓN DE CARTERA QUE GARANTICE EL PAGO DE LAS OBLIGACIONES ADQUIRIDAS PARA SU OPERACIÓN	>=0.8	94,39	1	EQUILIBRIO OPERACIONAL CON INGRESOS RECAUDADOS Y GASTOS COMPROMETIDOS

NUMERO DE PROYECTOS 2022	28
METAS CUMPLIDAS 4 TRIM	28
METAS PROGRAMADAS 4TRIM	29
CUMPLIMIENTO	96,55172

RESULTADOS – PLAN DE ACCIÓN DEL PLAN DE DESARROLLO VIGENCIA 2022



4 TRIMESTRE



Se presenta el incremento del **10,35%** frente a los resultados del tercer trimestre debido al cumplimiento de los siguientes indicadores de :

-ASIGNACIÓN DE CITAS WEB DE CONSULTA DE MEDICINA GENERAL Y ODONTOLOGÍA DE LA ESE ISABU A TRAVÉS DE DIFERENTES HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS.

-DETERMINACIÓN DE MECANISMOS QUE ASEGUREN UN VOLUMEN DE INGRESOS, DISMINUYENDO EL RIESGO DE SUBFACTURACIÓN Y QUE CUBRA LOS GASTOS DE OPERACIÓN DE LA ENTIDAD.

-MEJORAR EL FLUJO DE CAJA A TRAVÉS DE UN PROGRAMA DE RECUPERACIÓN DE CARTERA QUE GARANTICE EL PAGO DE LAS OBLIGACIONES ADQUIRIDAS PARA SU OPERACIÓN

NO PROGRAMADAS	3
CUMPLIERON CON EL CORTE	19
NO VA CUMPLIENDO CON LA META	4
CUMPLIERON LA META PARA LA VIGENCIA	3
TOTAL DE METAS PROGRAMADAS 2022	29

NO PROGRAMADAS	0
CUMPLIERON CON EL CORTE	20
NO VA CUMPLIENDO CON LA META	5
CUMPLIERON LA META PARA LA VIGENCIA	4
TOTAL DE METAS PROGRAMADAS 2022	29

NO PROGRAMADAS	0
CUMPLIERON CON EL CORTE	20
NO VA CUMPLIENDO CON LA META	4
CUMPLIERON LA META PARA LA VIGENCIA	5
TOTAL DE METAS PROGRAMADAS 2022	29

NO PROGRAMADAS	0
CUMPLIERON CON EL CORTE	28
NO VA CUMPLIENDO CON LA META	1
CUMPLIERON LA META PARA LA VIGENCIA	28
TOTAL DE METAS PROGRAMADAS 2022	29

METAS CUMPLIDAS 1 TRIM	22
METAS PROGRAMADAS 1 TRIM	26
CUMPLIMIENTO	84,61

METAS CUMPLIDAS 2 TRIM	24
METAS PROGRAMADAS 2 TRIM	29
CUMPLIMIENTO	82,75

METAS CUMPLIDAS 3 TRIM	25
METAS PROGRAMADAS 3 TRIM	29
CUMPLIMIENTO	86,20

METAS CUMPLIDAS 4 TRIM	28
METAS PROGRAMADAS 3 TRIM	29
CUMPLIMIENTO	96,55

GRACIAS



Municipio de Bucaramanga

COMERCIAR
ES HACER



ESE
ISABU
Instituto de salud
de Bucaramanga

www.isabu.gov.co